|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **BTS SIO**  **Services Informatiques aux Organisations** | |
| **Option** | SISR |
| **Session** | **2021/22** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom et prénom : Fabien CHEVALIER | **Activité professionnelle N°** | 07 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NATURE DE L'ACTIVITE** | Installation de GLPI et déploiement de l'agent Fusion-Inventory |
| **Contexte** | Atelier en classe |
| **Objectifs** | Permettre une gestion centralisée des incidents et une remontée simplifiée d’inventaire |
| **Lieu de réalisation** | H3 Campus Poissy |

|  |
| --- |
| **SOLUTIONS ENVISAGEABLES** |
| * Déploiement du logiciel GLPI sur un serveur Debian 10 avec la pile LAMP d’installée |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPTION DE LA SOLUTION RETENUE** | |
| **Conditions initiales** | Serveur Debian 10 avec LAMP d’installé et configuré |
| **Conditions finales** | GLPI déployé sur ce serveur, avec le plugin Fusion-Inventory d’installé |
| **Outils utilisés** | VMware Pro, Debian 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **CONDITIONS DE REALISATION** | |
| **Matériels** | Macbook Pro 13’ |
| **Logiciels** | VMware Pro, Debian 10, apache, mariadb, php |
| **Durée** | 4H |
| **Contraintes** | Les machines clients doivent remonter dans l’interface de GLPI |

|  |  |
| --- | --- |
| **COMPETENCES MISES EN OEUVRE POUR CETTE ACTIVITE PROFESSIONNELLE** | |
| Code | Intitulé |
| Gérer le patrimoine informatique | ▸Recenser et identifier les ressources numériques  ▸Vérifier les conditions de la continuité d’un service informatique |
| Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique | ▸Déployer un service |
| **DEROULEMENT DE L'ACTIVITE** | |
| **I/ Installation des prérequis**  GLPI nécessite un serveur web, ainsi qu'une base de données pour fonctionner. Nous allons donc installer la pile LAMP sous Debian, et configurer la base de données pour accueillir GLPI :    GLPI nécessite quelques dépendances supplémentaires pour fonctionner :    Il faut à présent créer la base de données qui permettra à GLPI de fonctionner correctement. Pour cela, on rentre dans l’invite de commande MySQL :    Puis on crée notre base de données comme indiqué sur les captures :    GLPI possède une interface web permettant sa gestion. Il faut donc préparer le serveur apache à la servir en créant son dossier :    Éditer le fichier de configuration des sites apache comme ceci :    Sauver, et relancer le serveur apache avec la commande systemctl restart apache2.  **II/ Installation de GLPI**  Récupérer l’archive de GLPI via le GitHub du projet et la placer dans le répertoire temporaire :    Extraire, puis déplacer le contenu dans le répertoire web créé pour GLPI. J’ai aussi modifié les droits d’accès pour rendre l’accès depuis le web possible :    L’installation se poursuit désormais via le navigateur web :                GLPI est désormais prêt à être utilisé :      **III/ Installation de Fusion-Inventory**  L’installation de Fusion-Inventory se fait simplement en téléchargeant le plugin depuis le GitHub du projet, puis en déplacement le contenu de l’archive vers le répertoire plugin de GLPI :    On peut désormais l’installer depuis l’interface web de glpi :      FusionInventory est désormais installé. Cependant, un message d’avertissement nous indique ceci :    Pour corriger cette erreur il faut ajouter une ligne au fichier CRON de Debian :    Une fois le fichier enregistrer, relancer le cron :    Il faut ensuite executer la tâche « tâche scheduler » dans les paramètres d’actions automatique :    Le message à disparu :    **III/ Déploiement de l’agent Fusion Inventory et remontée d’inventaire**  Une fois le plugin installé, on peut déployer l’agent téléchargeable sur le site du plugin. Dans mon cas, je vais l’installer sur ma machine Windows Server connecté sur le même réseau virtuel privé :    J’installe l’agent comme indiqué sur les captures :        Je renseigne l’adresse IP du serveur GLPI :    Pour tester l’installation, on peut forcer la remontée d’inventaire :    On se rends ensuite dans l’inventaire GLPI, on peut ainsi voir notre serveur Windows : | |

|  |
| --- |
| **CONCLUSION** |
| GLPI couplé avec le plugin Fusion-Inventory est une solution complète permettant d’effectuer l’inventaire et la gestion d’un parc informatique. L’installation et la configuration est relativement simple et est automatisable. |

|  |
| --- |
| **EVOLUTION POSSIBLE** |
| Automatisation du déploiement de l’agent Fusion par GPO. On peut aussi envisager d’automatiser l’installation de GLPI via l’utilisation de containeurs (avec docker-compose). Cette solution permettrais d’avoir un serveur GLPI prêt à l’emploi et déployable partout ou docker serais installé. |