|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **BTS SIO**  **Services Informatiques aux Organisations** | |  |
| **Option** | SISR |
| **Session** | **2020/21** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom et prénom : Fabien CHEVALIER | **Activité professionnelle N°** | 07 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NATURE DE L'ACTIVITE** | Installation de GLPI et déploiement de l'agent Fusion-Inventory |
| **Contexte** | Atelier en classe |
| **Objectifs** | Permettre une gestion centralisée des incidents et une remontée simplifiée d’inventaire |
| **Lieu de réalisation** | H3 Campus Poissy |

|  |
| --- |
| **SOLUTIONS ENVISAGEABLES** |
| * Déploiement du logiciel GLPI sur un serveur Debian 10 avec la pile LAMP d’installée |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPTION DE LA SOLUTION RETENUE** | |
| **Conditions initiales** | Serveur Debian 10 avec LAMP d’installé et configuré |
| **Conditions finales** | GLPI déployé sur ce serveur, avec le plugin Fusion-Inventory d’installé |
| **Outils utilisés** | VMware Pro, Debian 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **CONDITIONS DE REALISATION** | |
| **Matériels** | Macbook Pro 13’ |
| **Logiciels** | VMware Pro, Debian 10, apache, mariadb, php |
| **Durée** | 4H |
| **Contraintes** | Les machines clients doivent remonter dans l’interface de GLPI |

|  |  |
| --- | --- |
| **COMPETENCES MISES EN OEUVRE POUR CETTE ACTIVITE PROFESSIONNELLE** | |
| Code | Intitulé |
| Gérer le patrimoine informatique | ▸Recenser et identifier les ressources numériques  ▸Vérifier les conditions de la continuité d’un service informatique |
| Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique | ▸Déployer un service |
| **DEROULEMENT DE L'ACTIVITE** | |
| **I/ Installation des prérequis**  GLPI nécessite un serveur web, ainsi qu'une base de données pour fonctionner. Nous allons donc installer la pile LAMP sous Debian, et configurer la base de données pour accueillir GLPI :    GLPI nécessite quelque dépendance supplémentaire à installer :    Il faut à présent créer la base de données qui permettra à GLPI de fonctionner correctement. Pour cela, on rentre dans l’invite de commande MySQL :    Puis on crée notre base de données comme indiqué sur les captures :    GLPI possède une interface web permettant sa gestion. Il faut donc préparer le serveur apache à la servir en créant son dossier :    Éditer le fichier de configuration des sites apache comme ceci :    Sauver, et relancer le serveur apache avec la commande systemctl restart apache2.  **II/ Installation de GLPI**  Récupérer l’archive de GLPI via le GitHub du projet et la placer dans le répertoire temporaire :    Extraire, puis déplacer le contenu dans le répertoire web créé pour GLPI. J’ai aussi modifié les droits d’accès pour rendre l’accès depuis le web possible :    L’installation se poursuit désormais via le navigateur web :                GLPI est désormais prêt à être utilisé :      **III/ Installation de Fusion-Inventory**  L’installation de Fusion-Inventory se fait simplement en téléchargeant le plugin depuis le GitHub du projet, puis en déplacement le contenu de l’archive vers le répertoire plugin de GLPI :    On peut désormais l’installer depuis l’interface web de glpi :      FusionInventory est désormais installé. Cependant, un message d’avertissement nous indique ceci :    Pour corriger cette erreur il faut ajouter une ligne au fichier CRON de Debian :    Une fois le fichier enregistrer, relancer le cron :    Il faut ensuite executer la tâche « tâche scheduler » dans les paramètres d’actions automatique :    Le message à disparu : | |

|  |
| --- |
| **CONCLUSION** |
| Enseignements tirés de l’activité, problèmes rencontrés, démarches et solutions. |

|  |
| --- |
| **EVOLUTION POSSIBLE** |
|  |