|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **BTS SIO**  **Services Informatiques aux Organisations** | |
| **Option** | SISR |
| **Session** | **2021/22** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom et prénom : Fabien CHEVALIER | **Activité professionnelle N°** | 10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NATURE DE L'ACTIVITE** |  |
| **Contexte** | Atelier en classe |
| **Objectifs** |  |
| **Lieu de réalisation** |  |

|  |
| --- |
| **SOLUTIONS ENVISAGEABLES** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPTION DE LA SOLUTION RETENUE** | |
| **Conditions initiales** |  |
| **Conditions finales** |  |
| **Outils utilisés** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CONDITIONS DE REALISATION** | |
| **Matériels** | Macbook Pro 13’ |
| **Logiciels** |  |
| **Durée** |  |
| **Contraintes** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **COMPETENCES MISES EN OEUVRE POUR CETTE ACTIVITE PROFESSIONNELLE** | |
| Code | Intitulé |
| Gérer le patrimoine informatique | ▸Vérifier les conditions de la continuité d’un service informatique |
| Répondre aux incidents et aux demandes d’assistance et d’évolution | ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs |
| Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique | ▸Réaliser les tests d’intégration et d’acceptation d’un service  ▸Déployer un service |
| **DEROULEMENT DE L'ACTIVITE** | |
|  | |

|  |
| --- |
| **CONCLUSION** |
|  |

|  |
| --- |
| **EVOLUTION POSSIBLE** |
|  |