Fabien CHEVALIER

hello@fchevalier.net

Résumé

Dans le cadre de l’amélioration du service proposé à ses adhérents, la Maison des Ligues souhaite se doter d’un système de supervision réseau permettant de monitorer son infrastructure, ainsi que d’un outil permettant le suivi de la gestion des incidents en mettant en place un système de ticketing.

Situation 01

Supervision du réseau et gestion des incidents

Situation 01 : Supervision du réseau et gestion des incidents

Table des matières

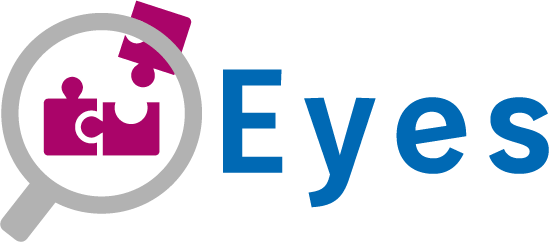
[Eyes Of Network, une solution de supervision complète et open-source 2](#_Toc93953307)

[Présentation de la solution retenue 2](#_Toc93953308)

# Eyes Of Network, une solution de supervision complète et open-source

## 

## Présentation



EyesOfNetwork est une solution open source de supervision Systèmes et Réseaux réunissant de manière pragmatique les processus ITIL et l’interface technologique permettant leur application ([*source wikipedia*](https://fr.wikipedia.org/wiki/Eyesofnetwork)). Le service informatique de la M2L a pris la décision de déployer cet outil afin d’être en mesure de monitorer l’ensemble de l’infrastructure réseau de l’association, et ainsi d’être alerté en temps réel des défaillances éventuelles grâce à la création d’une adresse e-mail dédiée. Concrètement, cette surveillance passe par la configuration des différents matériels compatible avec le protocole SNMP (serveurs, clients, switchs, routeurs…). EON s’appuie sur Nagios pour permettre la supervision via SNMP.