Fabien CHEVALIER

contact@fchevalier.net

Résumé

Ce document resume les étapes necessaires au déploiement et à l’installation de GLPI dans le cadre de l’infrastructure de la M2L

Installation et configuration de glpi

Procédure de déploiement et de configuration

Table des matières

[I/ Installation de GLPI 2](#_Toc95334549)

[A - Prérequis 2](#_Toc95334550)

[B – Installation des prérequis 2](#_Toc95334551)

[1) Apache 2](#_Toc95334552)

[2) Perl et PHP 3](#_Toc95334553)

[3) MariaDB, installation et configuration 3](#_Toc95334554)

[C – Installation de GLPI 4](#_Toc95334555)

[1) GLPI 4](#_Toc95334556)

[2) Fusion-Inventory 7](#_Toc95334557)

[II/ Paramétrage de GLPI 8](#_Toc95334558)

[A – Synchronisation LDAP 8](#_Toc95334559)

[B – Paramétrage du système de ticketing 9](#_Toc95334560)

[1) Règles d’attribution de profil 9](#_Toc95334561)

[2) Création des catégories de tickets 12](#_Toc95334563)

[C – Déploiement de l’agent Fusion-Inventory 13](#_Toc95334564)

[1) Serveur AD 13](#_Toc95334565)

[2) Serveur EON 15](#_Toc95334566)

# I/ Installation de GLPI

## A - Prérequis

GLPI nécessite un serveur web pour fonctionner. Ici, nous installons la pile LAMP, à savoir :

* PHP
* Perl
* Une base de données (MySQL ou MariaDB)
* Un serveur web

La synchronisation LDAP permettant d’importer les utilisateurs du domaine depuis l’annuaire Active Directory, elle nécessite un contrôleur de domaine déployé et fonctionnel. Le serveur GLPI doit donc être en mesure de communiquer avec le serveur AD du domaine.

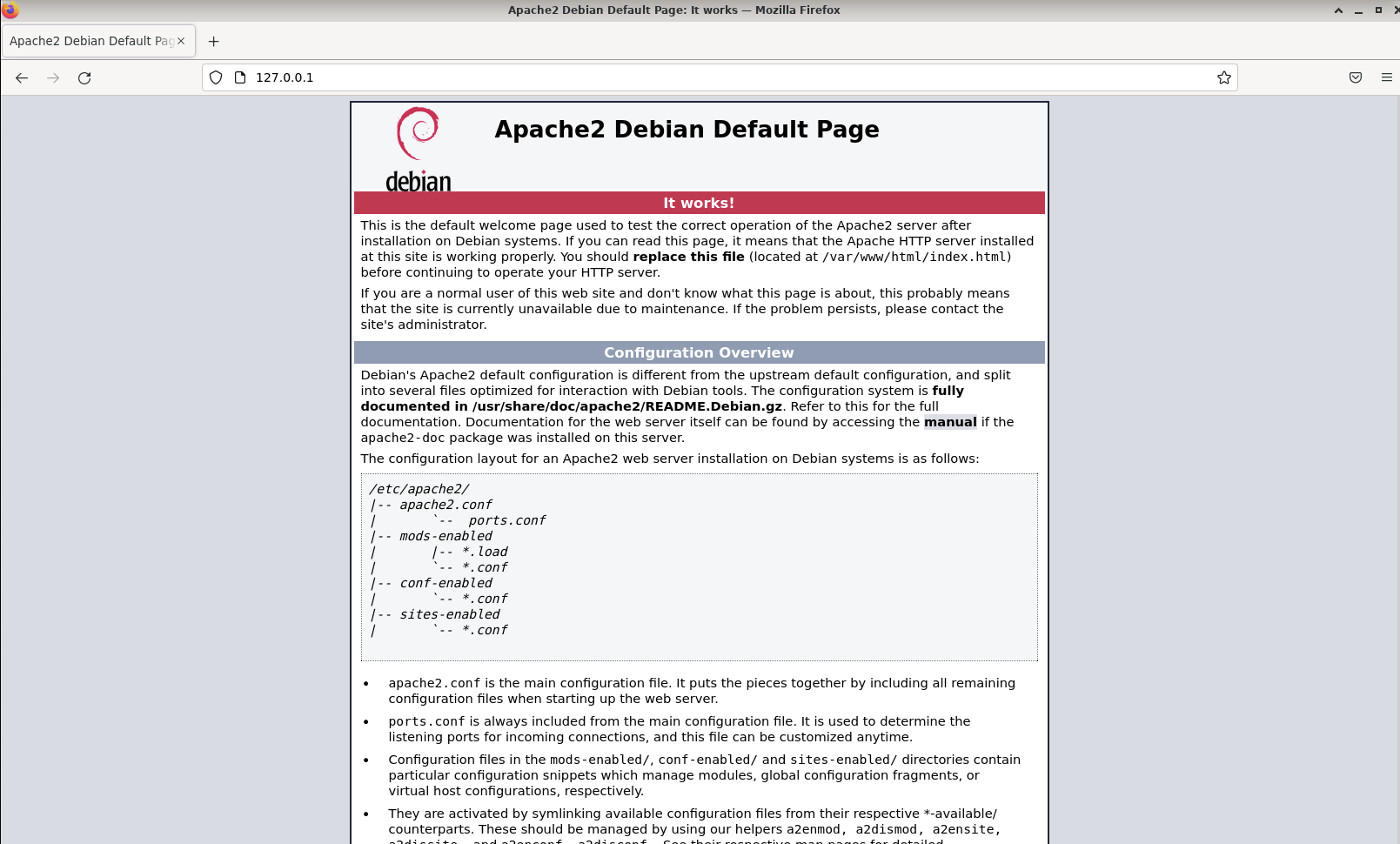
## B – Installation des prérequis

### 1) Apache

On installe le serveur apache sur la machine Debian :

sudo apt-get install -y apache2

On teste si l’installation est fonctionnelle :



### 2) Perl et PHP

apt install perl -y

apt install php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y

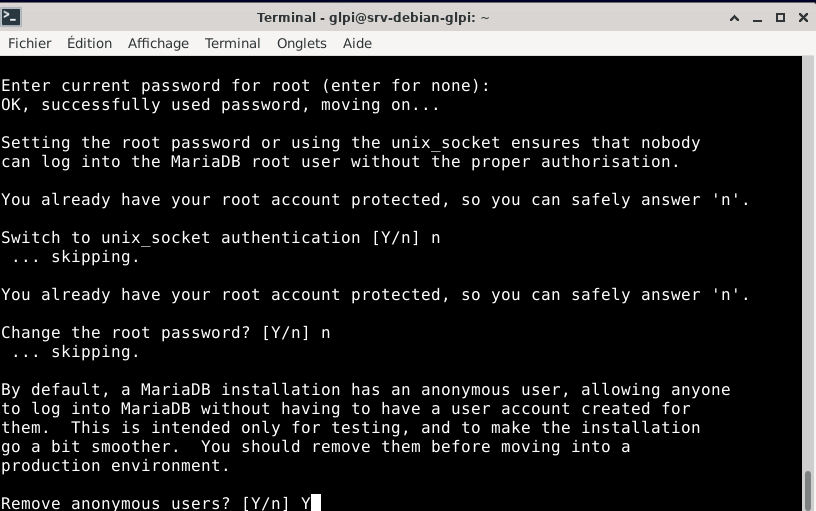
On relance apache :

systemctl reload apache2

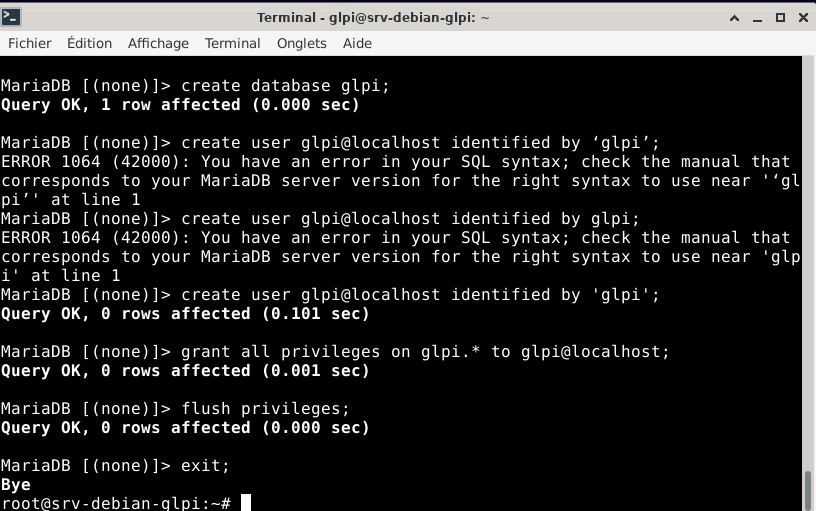
### 3) MariaDB, installation et configuration

apt-get install mariadb-server -y

Sécuriser la base MySQL :



Puis créer la base pour GLPI :



Nom de la base : glpi

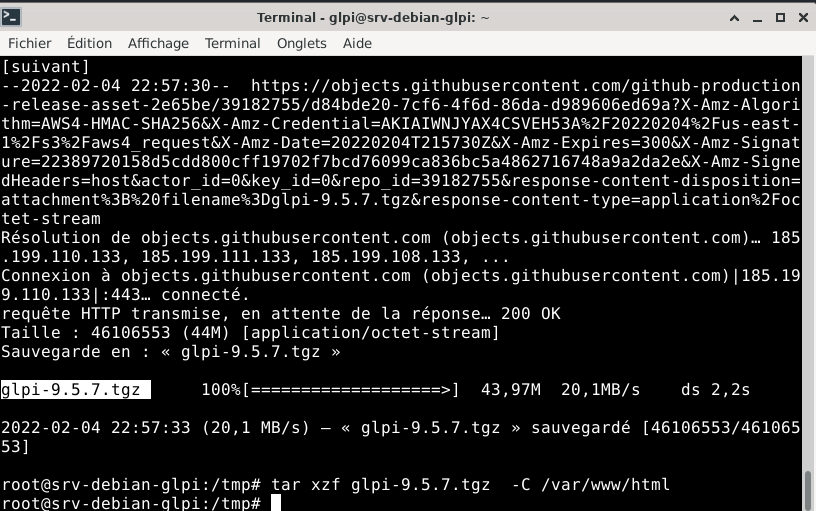
Utilisateur : glpi@localhost

Mot de passe : glpi

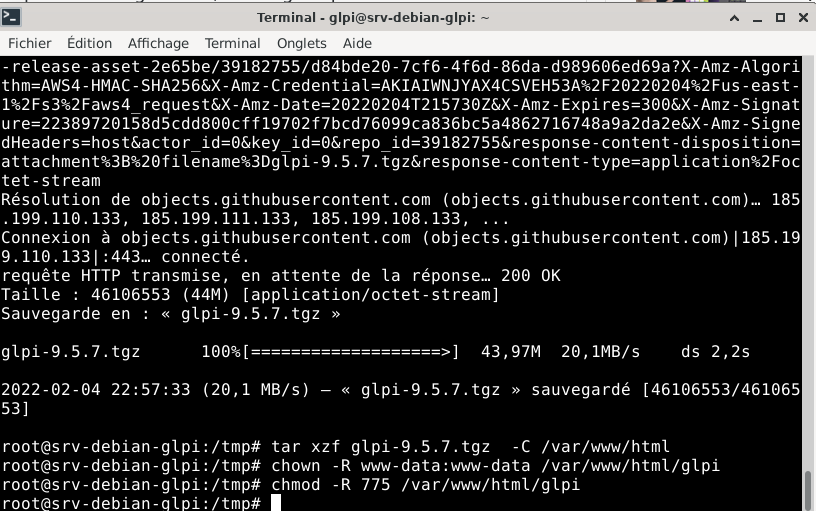
## C – Installation de GLPI

### 1) GLPI

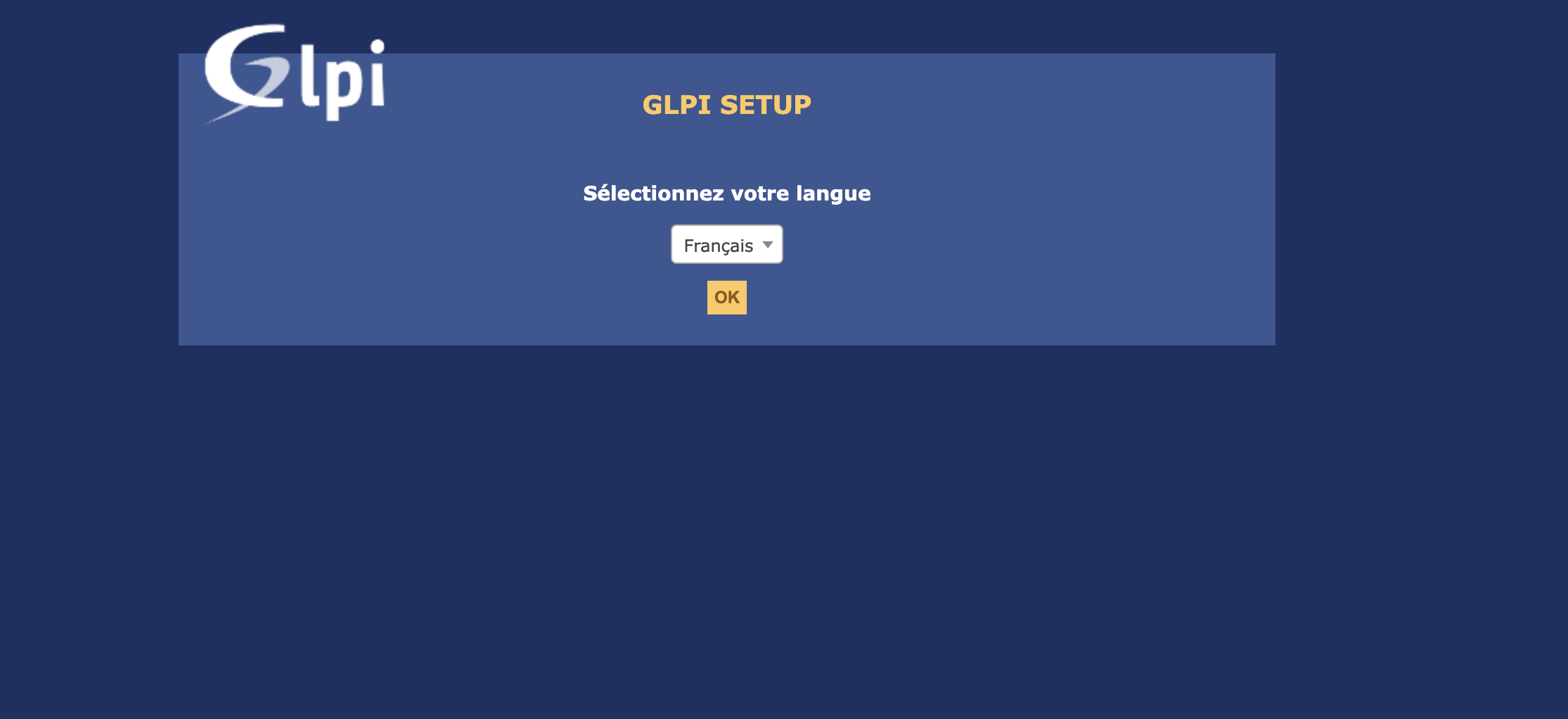
On télécharge la dernière version de GLPI puis on l’extrait dans le répertoire HTML d’apache :



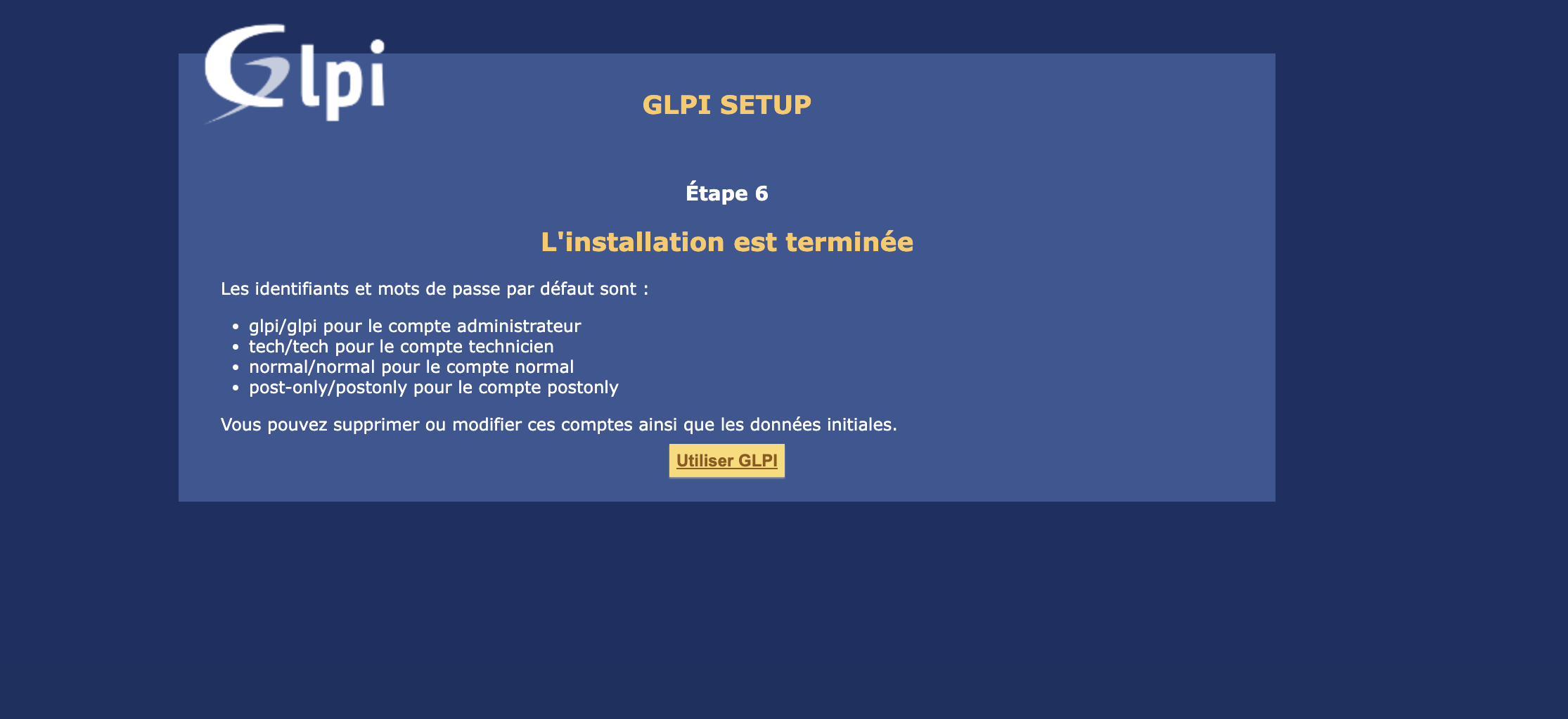
Puis on paramètre les droits :



La suite de l’installation se poursuit via l’interface web :

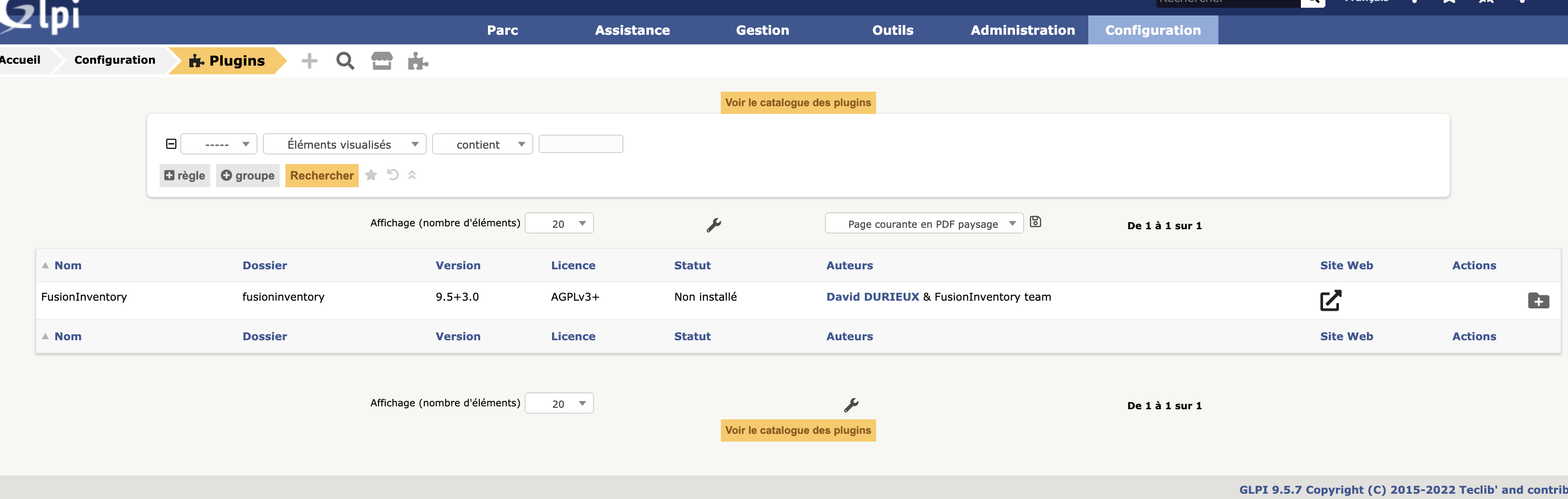




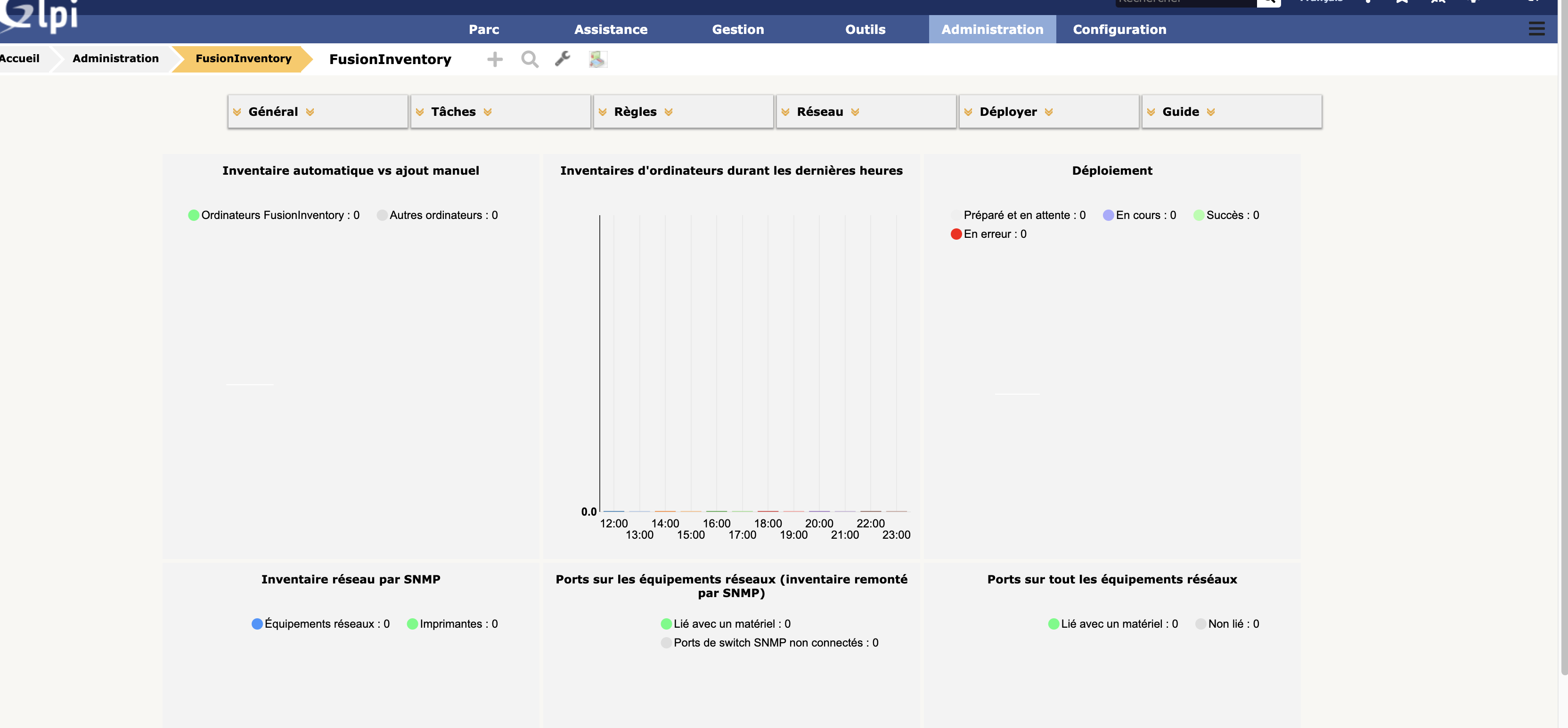


### 2) Fusion-Inventory

Fusion-Inventory est le plugin de GLPI permettant les remontées d’inventaire. On le télécharge et l’extrait dans le dossier plugin de GLPI puis :



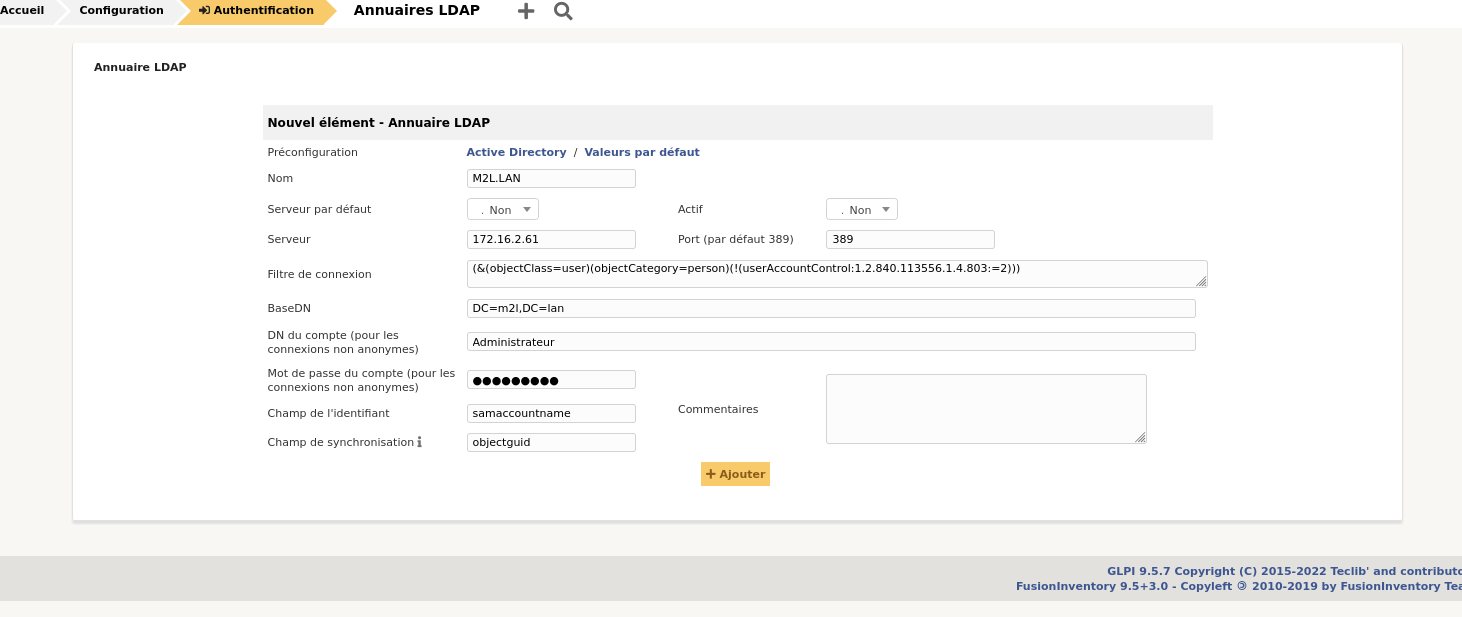
On l’installe, et le voilà disponible :



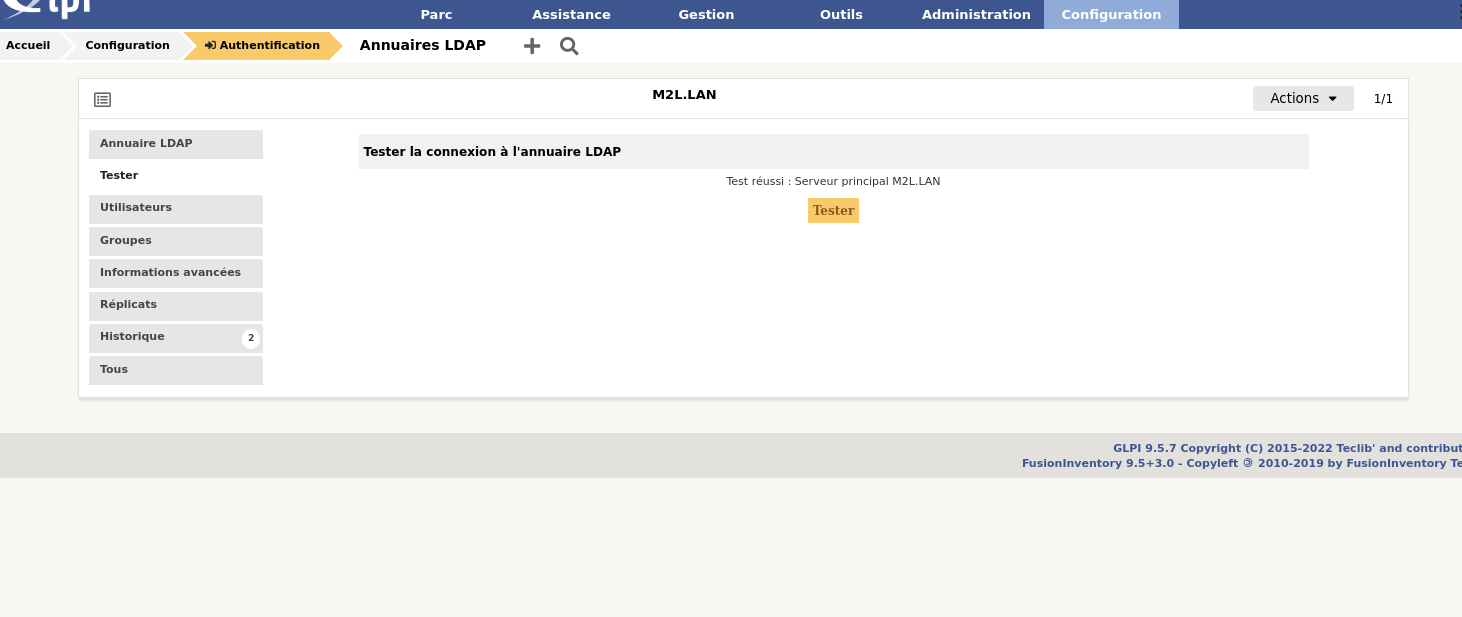
# II/ Paramétrage de GLPI

## A – Synchronisation LDAP

Afin de pouvoir importer la liste des utilisateurs présents dans l’AD, une synchronisation est nécessaire. On la paramètre comme ceci :

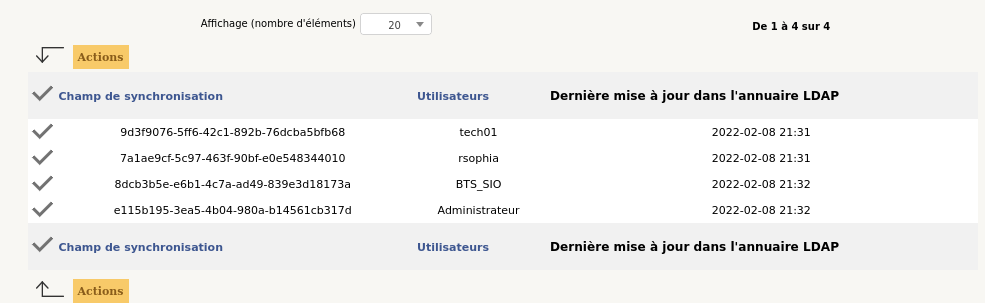


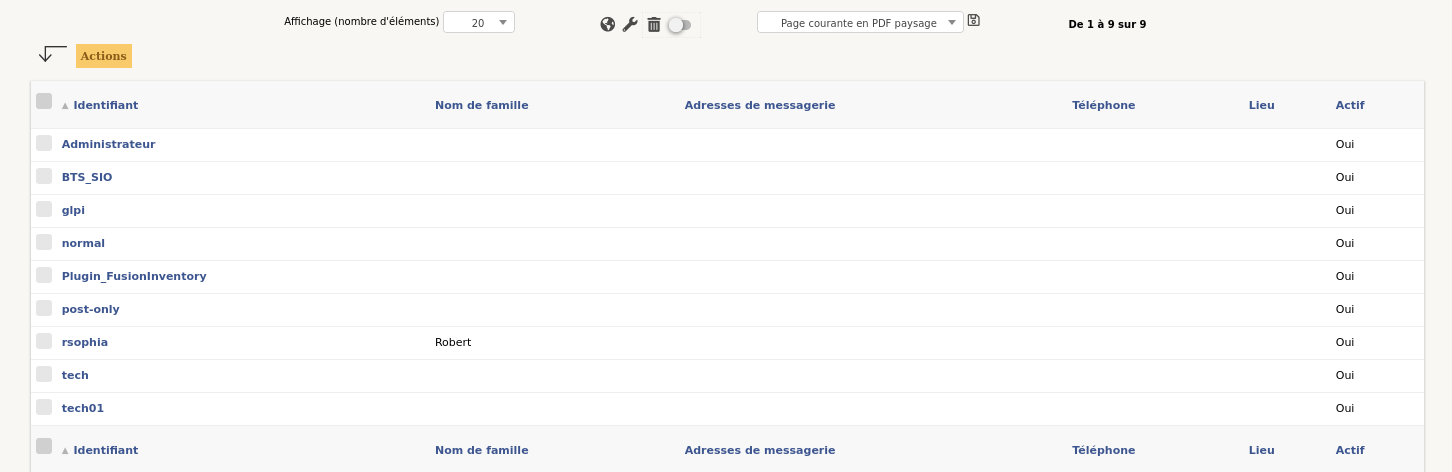
Puis on teste la configuration :



On peut maintenant importer la liste des utilisateurs :





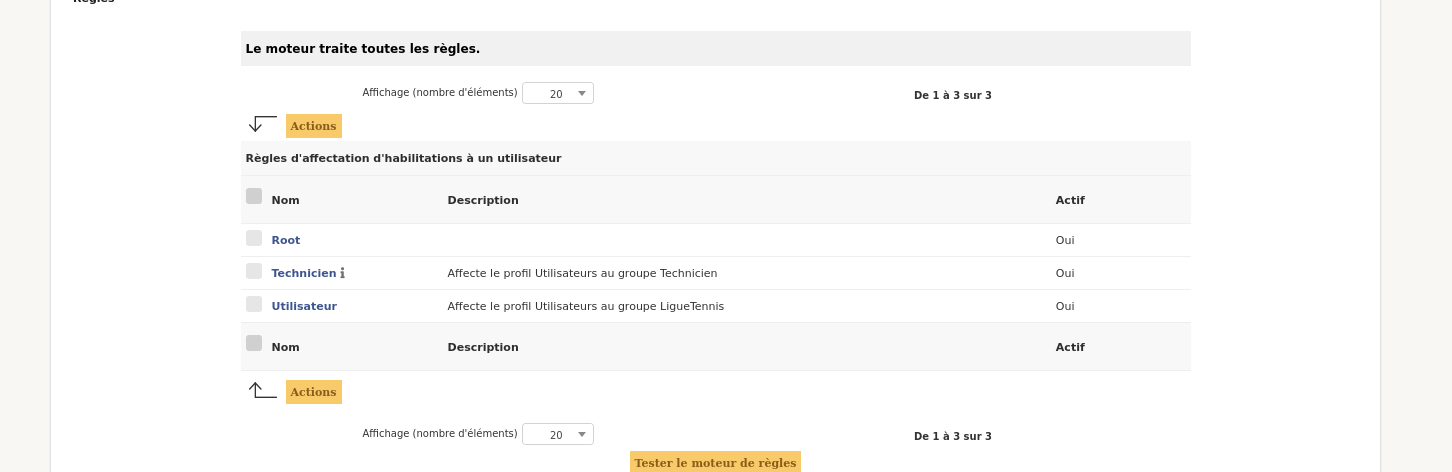


Nos utilisateurs sont désormais importés et la synchronisation est active.

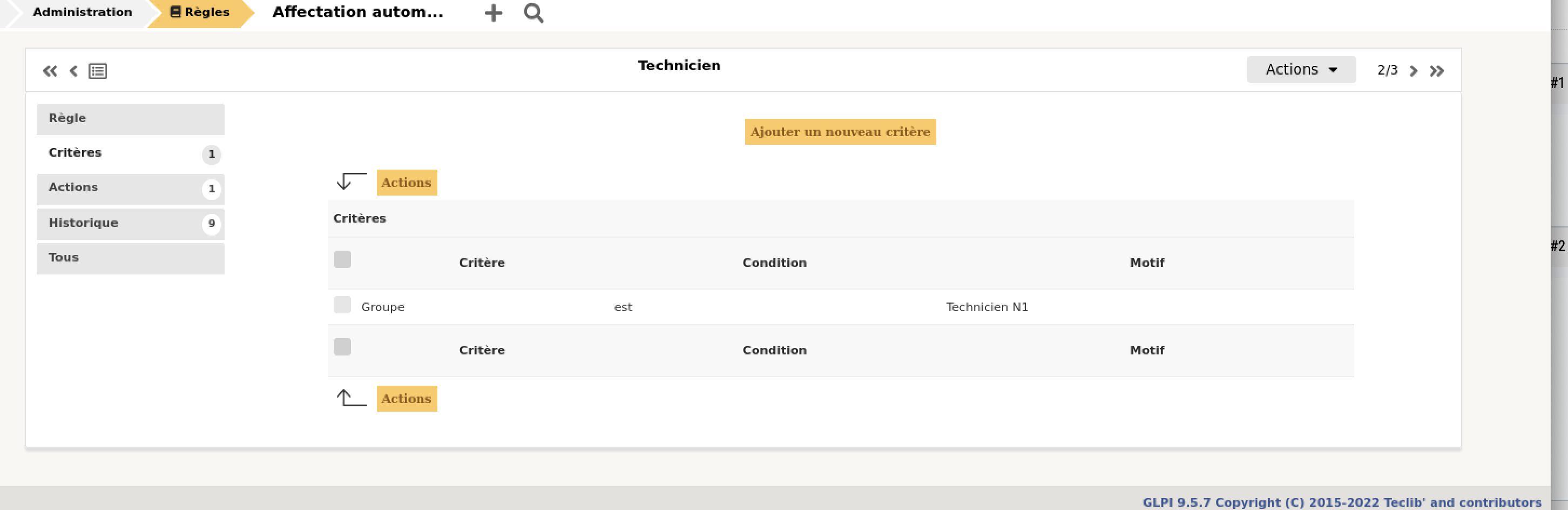
## B – Paramétrage du système de ticketing

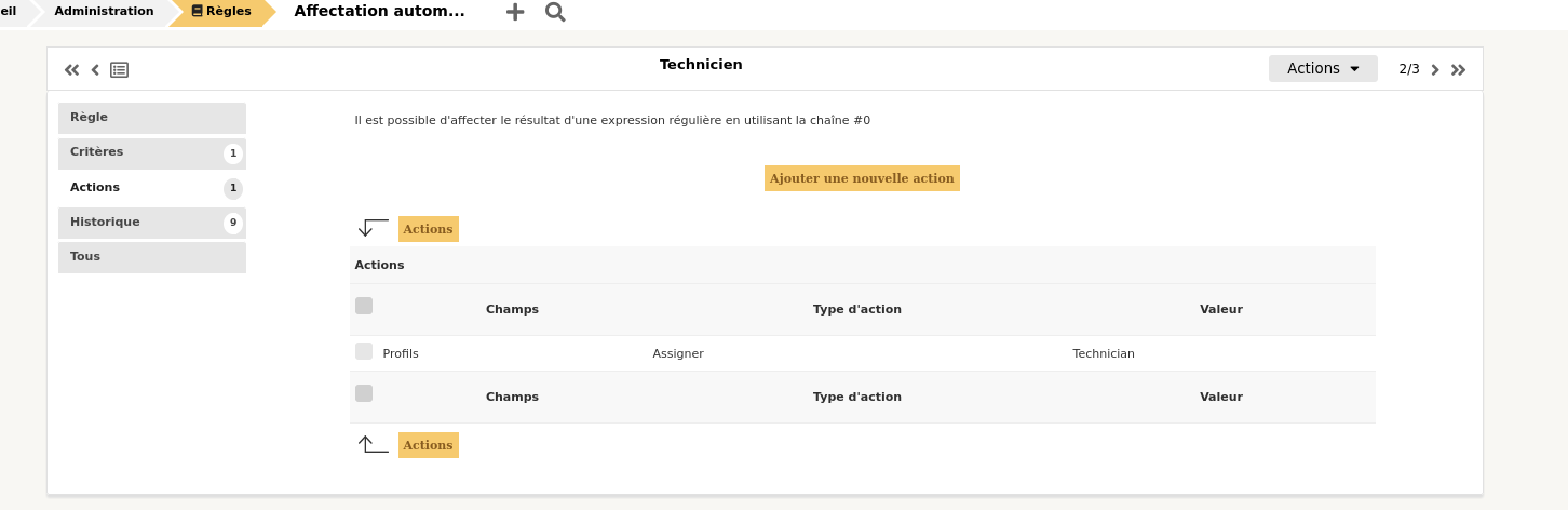
### 1) Règles d’attribution de profil

La synchronisation LDAP nous permet d’importer les groupes dont nos utilisateurs font partie à notre base GLPI. En récupérant cette information, on peut ainsi affecter un profil GLPI automatiquement en fonction du groupe d’appartenance d’un utilisateur. Pour ma situation, j’utilise deux profils : Utilisateurs et Techniciens. J’ai donc créé les règles suivantes :



La règle Technicien est configurée comme ceci :





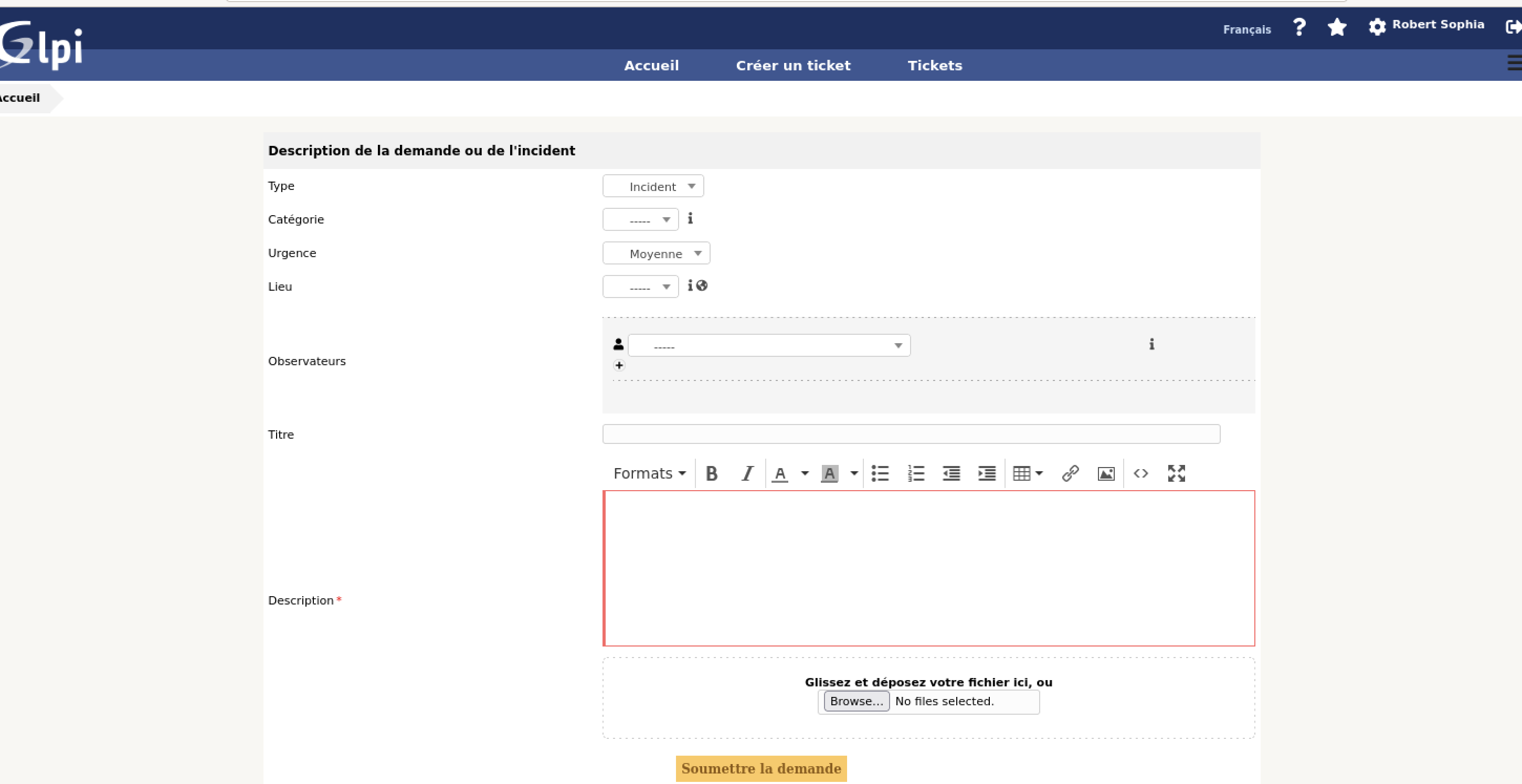
On peut tester notre configuration en se connectant aux profils associés. Pour le profil technicien :



## 

On arrive sur l’interface par défaut du technicien. Pour notre utilisateur :

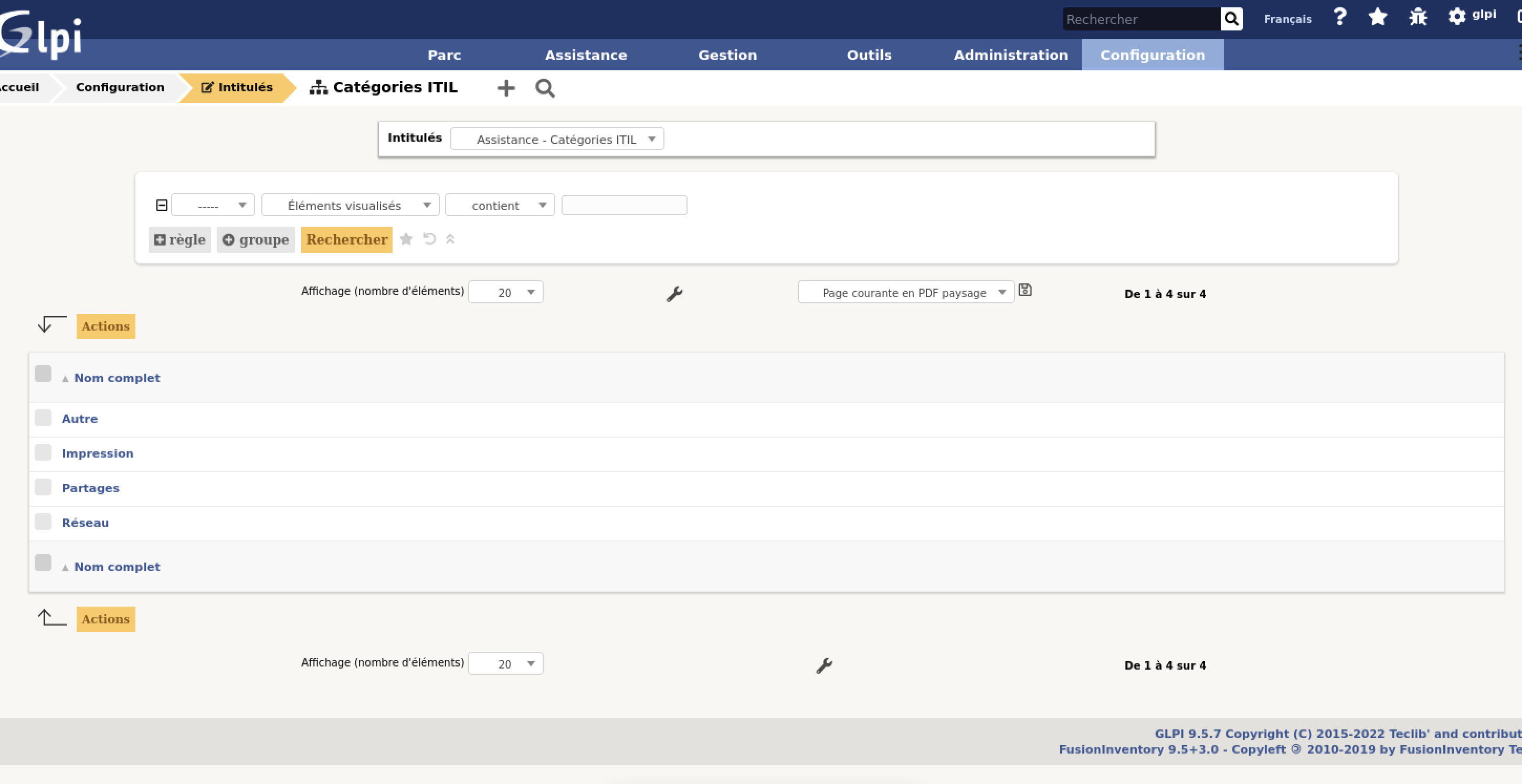




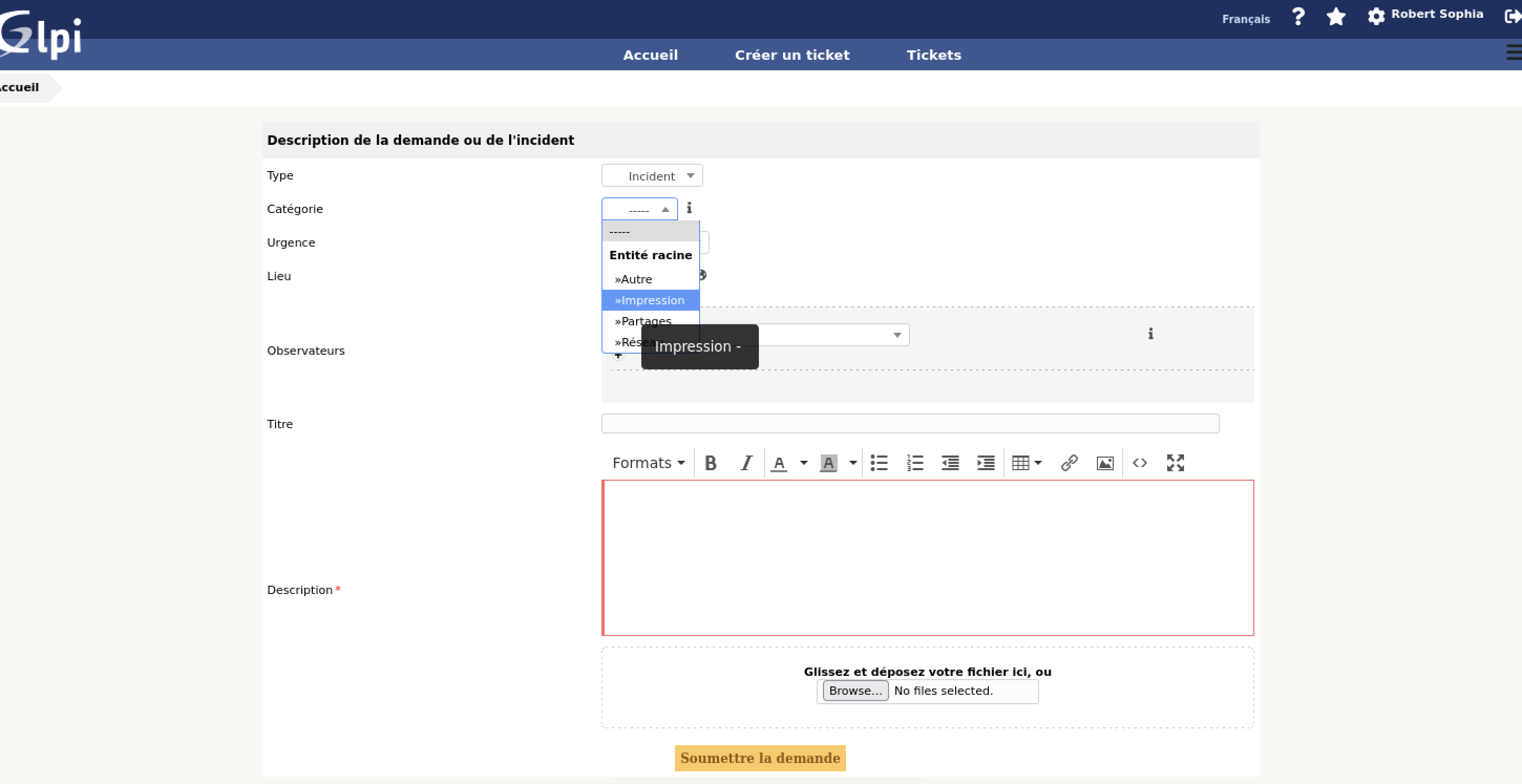
On arrive bien sur l’interface de création de ticket par défaut.

### 2) Création des catégories de tickets

Pour faciliter le tri dans les demandes d’incidents, il est plus aisé de proposer à l’utilisateur de sélectionner une catégorie parmi une liste préétablie. Ces catégories sont modifiables via la configuration des intitulés, Catégories ITIL :



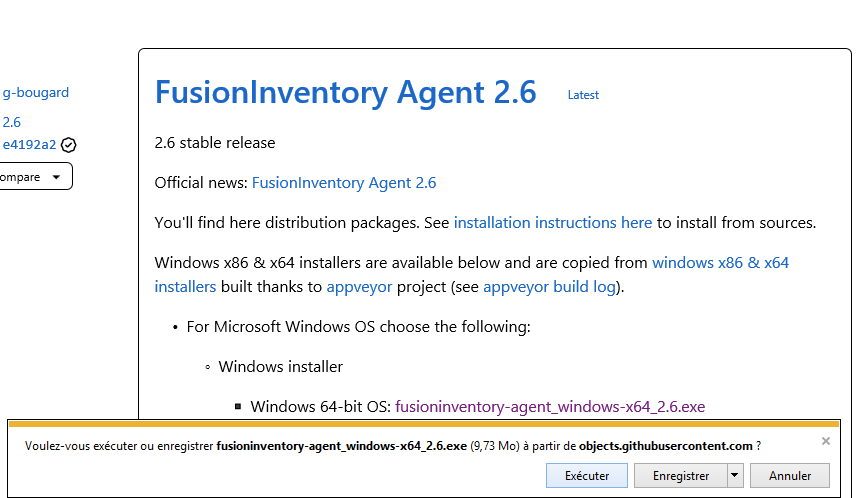
Ainsi, notre utilisateur pour choisir sa catégorie à la création de ticket :

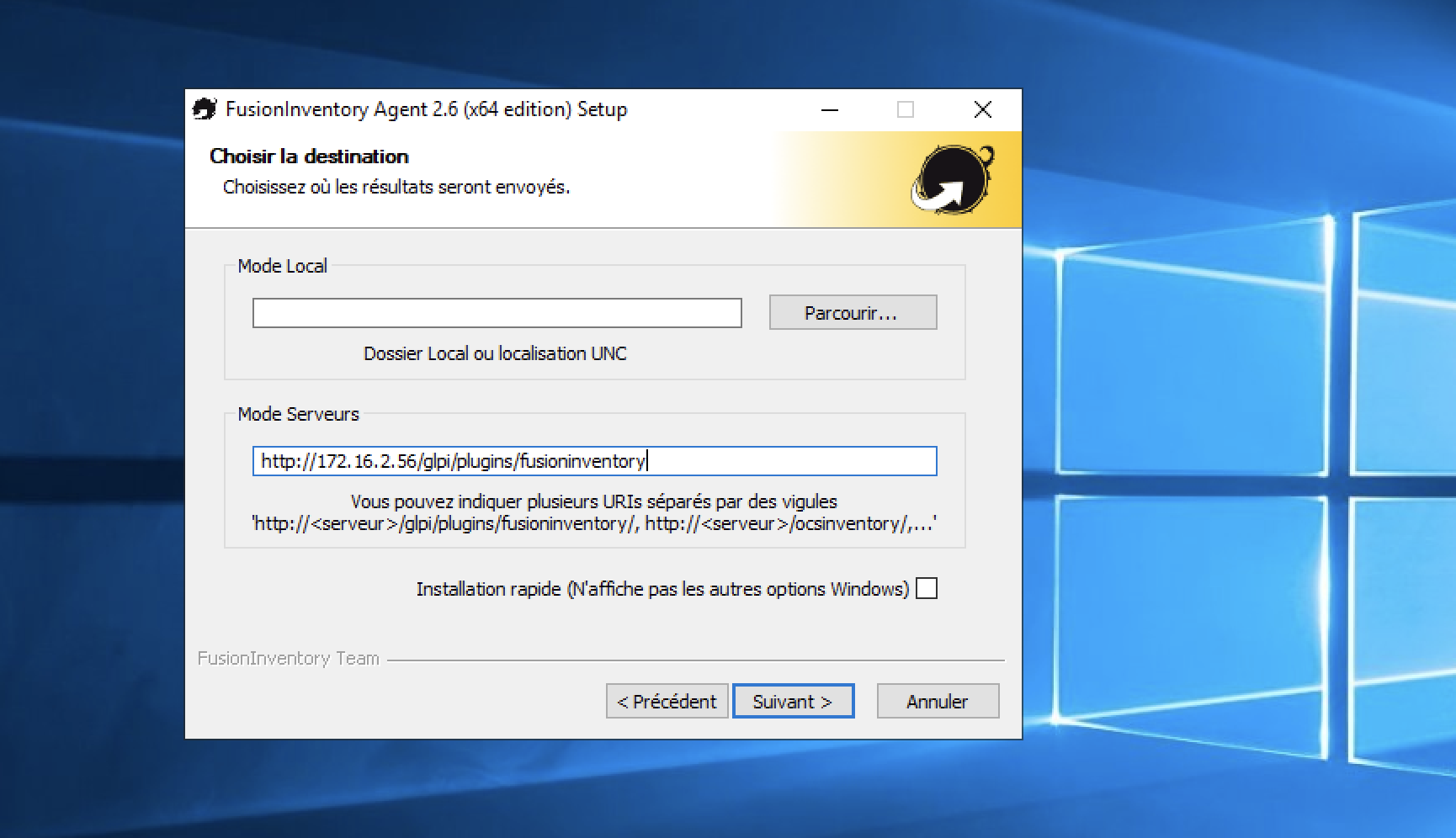


## C – Déploiement de l’agent Fusion-Inventory

Fusion Inventory est disponible pour bon nombre de plateforme. Je décris ici l’installation pour CentOS (serveur EON) et le serveur AD.

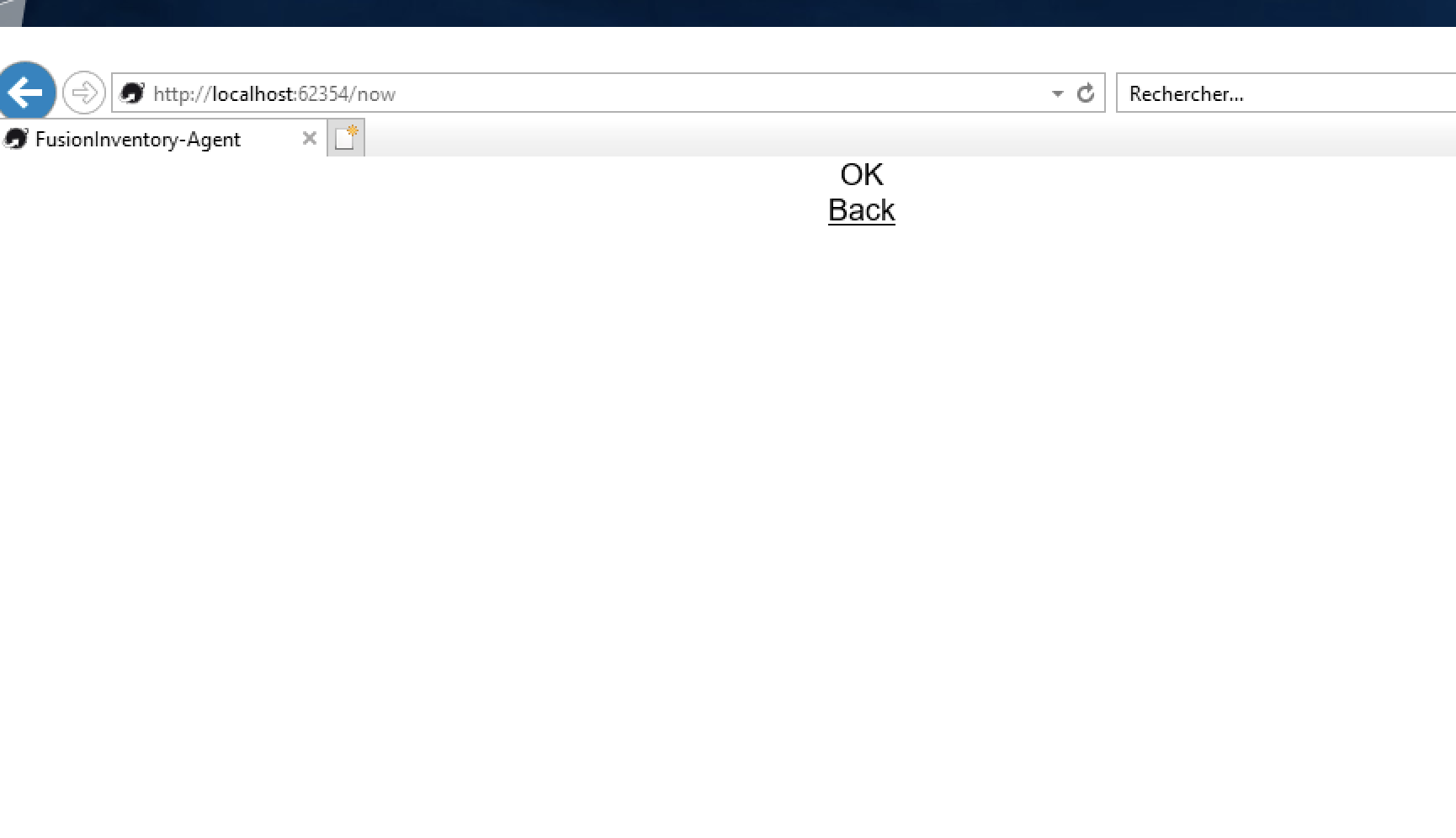
### 1) Serveur AD



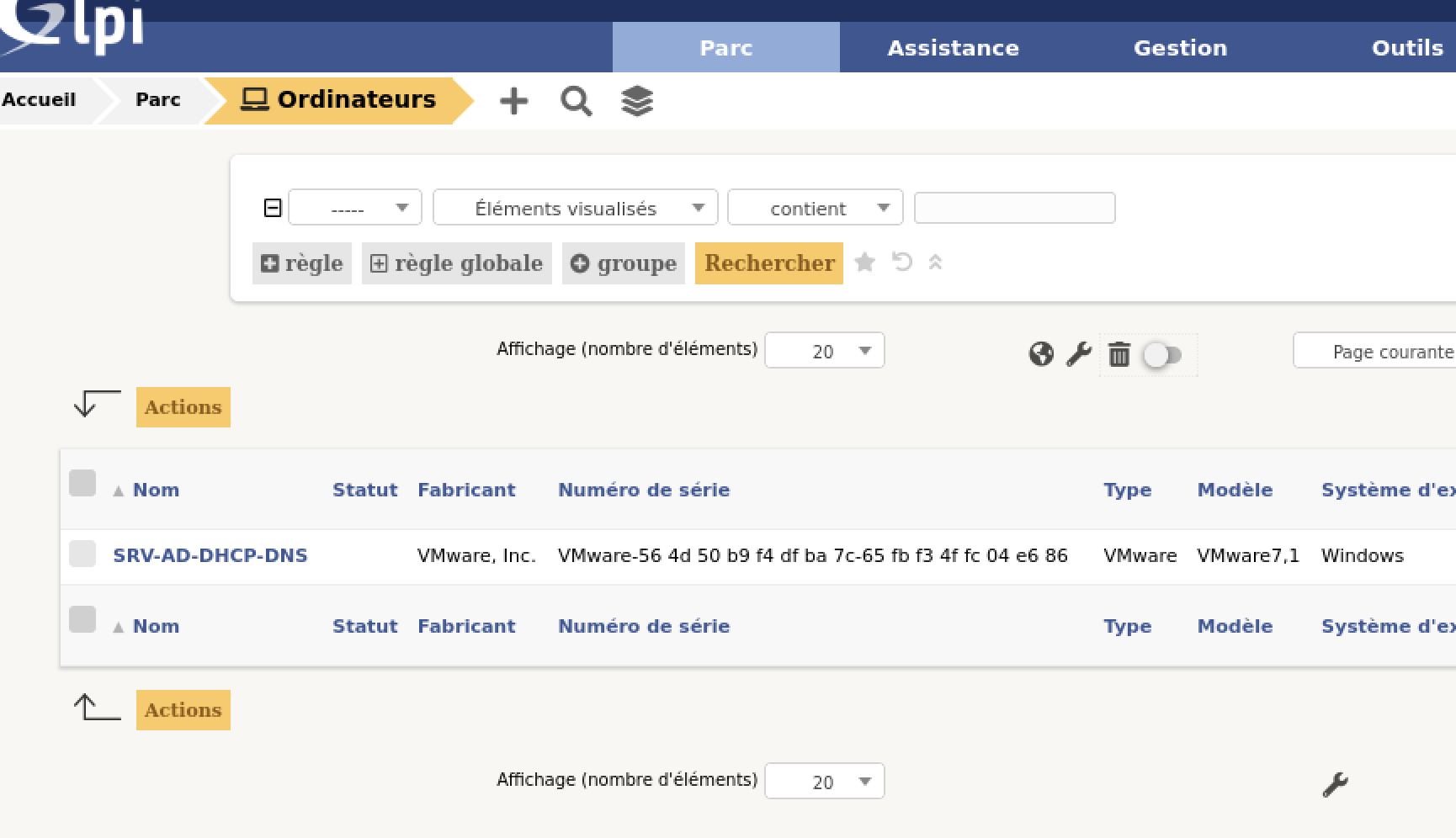


On indique l’adresse du serveur GLPI, puis on installe. Ensuite, on force la première remontée d’inventaire :

http://localhost:62354/now

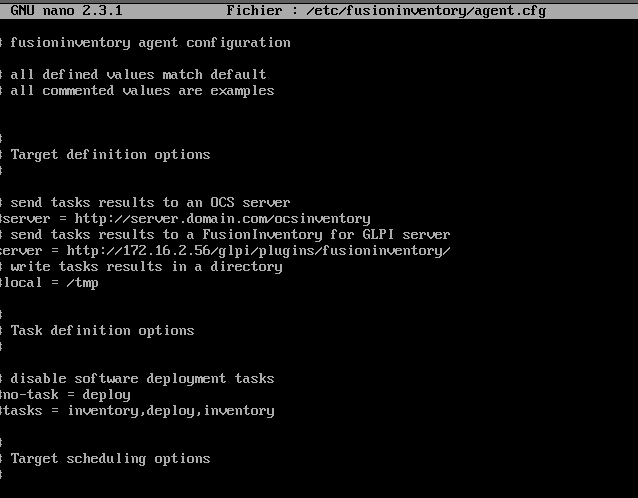


Notre serveur AD est désormais visible dans GLPI :

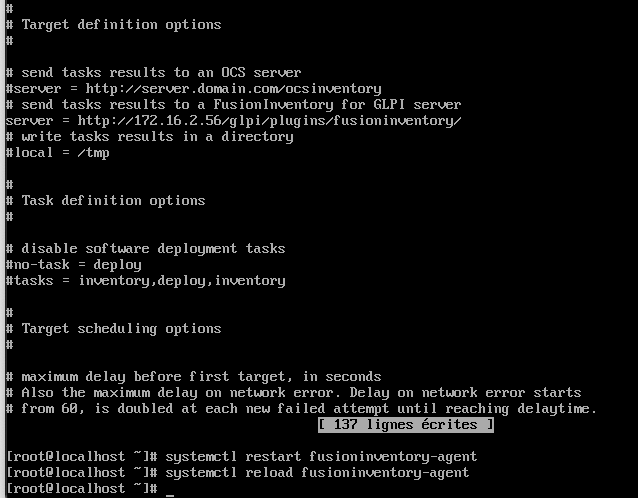


### 2) Serveur EON

On installe le packet fusion-inventory-agent et fusion-inventory-task, puis editer le fichier de configuration pour pointer vers notre serveur GLPI :



Puis on lance le service fusion :



Notre serveur est apparu :

