

LETTRÉ D'INFORMATION SUR LES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

La Centrale De Financement

La Centrale de Financement, soucieuse de la protection de vos données personnelles, présente dans cette Lettre d'information, quelle est leur utilisation et quels sont vos droits. Cette Lettre sera mise à jour en cas d'évolution des informations qu'elle contient et une nouvelle version Vous sera alors communiquée.

1 Origine des données

Lors de la conclusion, l'exécution et la résiliation de votre contrat, nous collectons des données qui Vous sont personnelles, soit auprès de Vous directement, soit indirectement notamment par l'intermédiaire des agences de notre réseau.

2 Traitement de vos données

2.1. Quelles sont les modalités de traitement de vos données ?

Dans le tableau suivant, nous Vous expliquons dans quel but vos données sont collectées et utilisées, suivant quel fondement, qui en est responsable et à qui elles sont communiquées.

| Pourquoi les collectons-Nous ? | Sur quelle base ? | Qui en est responsable ? | À qui les communiquons-Nous ? |
|--|--|--------------------------|---|
| Répondre à votre demande de financement (pour cela nous pourrons Vous recontacter par e-mail, téléphone ou sms) | | | |
| • Étude de vos besoins en financement | Obligation légale de conseil lorsque nous sommes votre courtier direct | Nous | • Prestataires de service |
| • Étude de vos besoins et des conditions de la présentation de votre dossier auprès d'un établissement de crédit | Exécution des mesures précontractuelles | Nous | • Établissements de crédit sollicités pour l'étude et l'instruction de votre demande et le suivi de votre dossier • Votre notaire • Prestataires de service |
| • Instruction et présentation de votre demande de financement aux établissements de crédit et suivi du dossier de prêt jusqu'à sa finalisation | Exécution du contrat ou des mesures précontractuelles | Nous | |
| Répondre à votre demande d'assurance (pour cela nous pourrons Vous contacter par e-mail, sms, ou téléphone) | | | |
| • Étude de vos besoins en assurance | Obligation légale de conseil lorsque nous sommes votre courtier direct | Nous | • Prestataires de service |
| • Réponse à vos questions | Exécution des mesures précontractuelles | Nous | • Assureurs et courtiers partenaires sollicités • Notre banque • Autorités légalement autorisées • Prestataires de service |
| • Suivi de la souscription de votre contrat | Exécution du contrat ou des mesures précontractuelles | Nous | |
| • Facturation de nos frais | Exécution du contrat | Nous | • Notre banque • Prestataires de service |
| Améliorer nos services et processus | | | |
| • Mesure et amélioration continue de la qualité de nos services (possible enregistrement de vos courriers, e-mails et échanges téléphoniques pour analyse, et contact par téléphone, e-mail ou sms pour des enquêtes de satisfaction) • Analyses statistiques | Intérêt légitime ou consentement | Nous | • Prestataires de service |

| Pourquoi les collectons-nous ? | Sur quelle base ? | Qui en est responsable ? | À qui les communiquons-nous ? |
|--|--|---|---|
| Effectuer de la prospection commerciale | | | |
| <ul style="list-style-type: none">Contact par e-mail, téléphone ou courrier pour Vous proposer des offresCommunication de vos données à des partenaires identifiés | Intérêt légitime ou consentement (selon le canal de communication) | Nous | <ul style="list-style-type: none">Prestataires de servicePartenaires commerciaux |
| <ul style="list-style-type: none">En cas de parrainage, utilisation de vos données etcelles de votre filleul pour Vous faire bénéficierd'avantages | Consentement | Nous et le Prestataire de parrainage | <ul style="list-style-type: none">FilleulPrestataires de service |
| Respecter nos obligations légales | | | |
| <ul style="list-style-type: none">Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et application des sanctions financières selon le Code monétaire et financier (possible demande d'une copie de votrepiece d'identité) | Obligation légale | Nous | <ul style="list-style-type: none">Assureurs de votre contratÉtablissement de créditTracfinPrestataires de service |
| <ul style="list-style-type: none">Exécution des règles comptables, fiscales et socialesContrôle des comptes | Obligation légale | Nous | <ul style="list-style-type: none">Assureurs et réassureurs de votre contratÉtablissement de créditPrestataires de serviceCommissaires auxcomptes |
| <ul style="list-style-type: none">Traitement des incidentsTraitement des demandes d'exercice de vos droits sur les données à caractère personnel | | | |
| Traiter les réclamations et litiges | | | |
| <ul style="list-style-type: none">Traitement des réclamations | Obligation légale | Nous | <ul style="list-style-type: none">Assureurs et réassureurs de votre contratÉtablissement de créditPrestataires de serviceLe médiateur saisi pourle traitement des réclamations |
| <ul style="list-style-type: none">Gestion des éventuelles procédures amiables ou contentieuses et établissement de la preuve de nos obligations (pour apporter la preuve de l'existence ou non d'un contrat d'assurance ou durespect de nos obligations légales ou nous défendre en cas de contentieux) | Intérêt légitime | Nous | <ul style="list-style-type: none">Prestataires de service |
| Gérer les espaces numériques | | | |
| <ul style="list-style-type: none">Maintien du bon fonctionnement et de la sécurité de nos espaces numériques, notamment l'accès à nos sites internet, espaces en ligne et applications mobiles | Intérêt légitime | Nous | <ul style="list-style-type: none">Prestataires de service |
| <ul style="list-style-type: none">Utilisation de cookies ou traceurs pour le bon fonctionnement de nos sites internet, espaces en ligne et applications mobiles, ainsi qu'à des fins de mesure d'audience et de publicité tel que décrit dans la politique de cookies accessible sur nos sites et applications | Intérêt légitime ou consentement | Nous et/ou leséditeurs de cookies tiers | <ul style="list-style-type: none">Prestataires de serviceÉditeurs de cookies tiers (voir politique cookies surle site Internet concerné) |
| Contrôler et piloter notre activité | | | |
| <ul style="list-style-type: none">Contrôle et audit interne pour le suivi de nos activités et le bon fonctionnement de nos processus et de nos activités | Intérêt légitime | Nous | <ul style="list-style-type: none">Prestataires de service |
| <ul style="list-style-type: none">Mesure et établissement de statistiques de nos activités commerciales | Intérêt légitime | Nous | <ul style="list-style-type: none">Prestataires de service |

2.2. Traitements automatisés

- Vos données peuvent être traitées de façon totalement automatisée, y compris par profilage, selon le processus de souscription concerné, notamment pour déterminer si votre demande peut être acceptée et selon quelles modalités.
- Vous disposez de droits spécifiques pour vos données qui font l'objet d'un traitement automatisé détaillés dans la section 3.2. *Comment exercer vos droits ?*

2.3. Qui a accès à vos données ?

- **Nous, La Centrale de Financement**, 75 rue Saint-Lazare 75009 Paris pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document. Au sein de nos services, seules les personnes ayant besoin de connaître de vos données dans le cadre de leurs missions y ont accès.
- **Les organismes et prestataires listés dans le tableau ci-dessus**, pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document, dans le strict cadre de leurs missions. Nos prestataires sont notamment nos prestataires informatiques et prestataires de services de paiement ou de signature électronique.

2.4. Où sont traitées vos données ?

- Sur le territoire de l'**Union Européenne**.
- Elles peuvent toutefois faire l'objet exceptionnellement de transferts dans des pays situés hors de ce territoire.

En cas de transfert, les données sont encadrées par une convention de flux transfrontière établie conformément aux clauses contractuelles types en vigueur émises par la Commission européenne ou par les Règles d'entreprise contraignantes (BCR) des prestataires concernés.

2.5. Quelle est la durée de conservation de vos données ?

La durée de conservation de vos données dépend de la finalité de leur collecte. Elle est détaillée dans le tableau suivant :

| Dans quel but ? | Pour quelle durée maximale ? |
|--|--|
| Étude de vos besoins en financement et suivi du dossier de prêt | 3 ans avant mandat ou 10 ans après mandat |
| Étude de vos besoins en financement et suivi du dossier de prêt Étude de vos besoins en assurance et suivi de la souscription de de votre contrat et gestion des réclamations et contentieux | 3 ans en l'absence de souscription ou 10 ans après la fin du contrat souscrit |
| Pour le contrôle et le pilotage de notre activité | 5 ans |
| Pour l'amélioration continue de nos services | 6 à 12 mois |
| Pour la prospection commerciale | 3 ans |
| Pour le parrainage | 3 à 5 ans |
| Pour la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et en cas de fraude à l'assurance | 5 ans |
| Pour l'exécution de nos obligations légales | Selon les durées de conservation et de prescription applicables et notamment 10 ans à des fins comptables |
| Pour le bon fonctionnement et la sécurisation des accès à nos sites Internet, espaces numériques et applications mobiles | 1 an |
| Pour l'utilisation des cookies | Selon les durées définies dans la politique cookies du site concerné |

3 Vos droits

3.1. Quels sont vos droits ?

- Droit d'**accès**.
- Droit d'**effacement** des données inexacts, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite.
- Droit de **rectification**.
- Droit de **définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication** de ces données après votre décès.
- Droit d'**opposition**.
- Droit de **limitation du traitement**.
- Droit à la **portabilité**.

3.2. Comment exercer vos droits ?

1 Contactez notre **Délégué à la Protection des Données (DPO)**

Le cas échéant une photocopie de votre pièce d'identité pourra Vous être demandée afin de nous assurer de votre identité.

@
dpo@lacentraledefinancement.fr

La Centrale de Financement,
Délégué à la Protection des Données,
75 Rue Saint Lazare 75009 PARIS

2 Vous pouvez déposer une réclamation en ligne ou par voie postale auprès de la **Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)**

3 Si Vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés.

Dans les cas de **prospection commerciale**

- Vous pouvez Vous désabonner en cliquant sur le lien figurant dans l'e-mail ou le sms reçu.
- Vous pouvez Vous y opposer directement auprès de l'interlocuteur au téléphone et/ou par inscription gratuite sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique.

Société Worldline
Service BLOCTEL
80 quai Voltaire – 95870 BEZONS


bloctel.gouv.fr

Cette inscription est sans impact sur nos relations contractuelles en cours, pour le traitement desquelles Nous pouvons quand même Vous appeler.

Dans les cas de **traitements de surveillance**

- Pour la lutte contre le blanchiment de capitaux.
- Pour la lutte contre le financement du terrorisme.
- Pour l'application des sanctions financières.

Vous pouvez exercer votre droit d'accès
auprès de la CNIL :
Commission Nationale Informatique et Liberté
3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX
07

Dans les cas où **votre consentement est requis**

- Vous avez le droit, à tout moment, de retirer votre consentement.
Mais attention, le retrait de votre consentement peut rendre impossible la mise en place du contrat ou de son exécution et il ne remet pas en cause les traitements déjà effectués.
- Comment ?
Contactez les services de souscription et de gestion aux coordonnées indiquées en ligne ou dans vos documents contractuels.

Dans le cas d'un **traitement entièrement automatisé**

- Vous avez le droit, à tout moment, d'obtenir une intervention humaine dans la prise de décision, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision prise.
- Comment ?
Contactez les services de souscription et de gestion aux coordonnées indiquées en ligne ou dans vos documents contractuels.



75 rue Saint-Lazare 75009 Paris

SAS au capital de 908 084 € – RCS PARIS 791400005

Intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement et intermédiaire en assurances

Immatriculée à l'ORIAS sous le n° 13002170 (www.orias.fr)

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09