

Riesgo 3: realizar pruebas de integración desde las primeras fases del desarrollo para identificar y resolver problemas a medida que surgen.

- Severidad ( $S^*$ ): 9.  
La severidad no se ve afectada.
- Probabilidad de ocurrencia ( $O^*$ ): 2.  
Las pruebas tempranas disminuirán significativamente la probabilidad de problemas de integración.

## 14. Gestión de la calidad

- Req #1.1. El sistema debe permitir a los usuarios consultar por información a través de una interfaz gráfica.
  - Verificación: se realizarán pruebas funcionales para confirmar que la interfaz gráfica permite a los usuarios realizar consultas. Se revisará que todos los elementos de la interfaz funcionan correctamente.
  - Validación: se realizarán pruebas con usuarios finales para confirmar que pueden realizar consultas a través de la interfaz gráfica sin problemas. Se recopilará feedback sobre la experiencia del usuario.
- Req #1.2. El sistema debe ser capaz de entender consultas escritas en lenguaje natural.
  - Verificación: se implementarán casos de prueba que cubran una variedad de consultas en lenguaje natural y se verificará que el sistema las interpreta correctamente. Se revisarán los logs del sistema para asegurar que las consultas son procesadas adecuadamente.
  - Validación: se realizarán pruebas con usuarios finales donde se les pedirá que realicen consultas en lenguaje natural. Se confirmará que las respuestas proporcionadas son precisas y satisfactorias.
- Req #1.3. El sistema debe proporcionar respuestas precisas basadas en el contenido de los documentos con los cuales ha sido entrenado.
  - Verificación: se compararán las respuestas del sistema con un conjunto de respuestas esperadas basadas en los documentos de entrenamiento.
  - Validación: se confirmará con usuarios finales que las respuestas proporcionadas son correctas y útiles.
- Req #2.1. La interfaz gráfica debe ser intuitiva y fácil de usar para los usuarios.
  - Verificación: se realizarán revisiones de diseño y pruebas de usabilidad internas.
  - Validación: se realizarán pruebas con usuarios finales para confirmar que pueden realizar consultas a través de la interfaz gráfica sin problemas. Se recopilará feedback sobre la experiencia del usuario.
- Req #2.2. Se debe proporcionar retroalimentación instantánea al usuario luego de realizar una consulta.