

2. Requerimientos de la interfaz:

- 2.1. La interfaz gráfica debe ser intuitiva y fácil de usar para los usuarios.
- 2.2. Se debe proporcionar retroalimentación instantánea al usuario luego de realizar una consulta.

3. Requerimiento de testing:

- 3.1. Se deben realizar pruebas exhaustivas para garantizar la precisión y la robustez del sistema.

4. Requerimientos de documentación:

- 4.1. Se debe documentar el proceso de entrenamiento del modelo.
- 4.2. Se deben documentar las pruebas realizadas y los resultados obtenidos.
- 4.3. Se debe elaborar un informe de avance del proyecto.
- 4.4. Se debe confeccionar una memoria técnica del proyecto.

5. Requerimientos de cumplimiento normativo:

- 5.1. El sistema debe cumplir con las regulaciones de privacidad de datos vigentes.

7. Historias de usuarios (*Product backlog*)

Criterio para la asignación de *story points*:

- Se utilizará la serie de Fibonacci: 1, 2, 3, 5, 8, 13, 21, ...
- Se tendrán en cuenta tres factores:
 - Dificultad: la cantidad de trabajo a realizar.
 - Complejidad: el nivel de sofisticación del trabajo.
 - Incertidumbre: el nivel de riesgo que involucra realizar la tarea.
- Para todos los factores se definen los siguientes pesos:
 - Muy bajo: 1
 - Bajo: 2
 - Medio: 3
 - Alto: 5
 - Muy alto: 8
- Los puntos asignados a una historia resultarán de la suma de los pesos asignados para cada factor. En el caso de que el resultado no coincida con un número de la serie de Fibonacci, se tomará el valor inmediatamente superior.

Historias de usuarios:

- Como usuario final, quiero poder comunicarme con el chatbot utilizando lenguaje natural, para poder realizar consultas de manera intuitiva y sin necesidad de aprender comandos o estructuras específicas. *Story points*: 13 (complejidad: 3, dificultad: 5, incertidumbre: 3)