

La propuesta de valor de este proyecto radica en su capacidad para mejorar la eficiencia operativa de una empresa. Al facilitar el acceso a la información, se reduce el tiempo dedicado a la búsqueda y se incrementa el tiempo disponible para tareas críticas y estratégicas. Además, la capacidad de adecuar el chatbot según las necesidades y documentos de cada empresa lo convierte en una herramienta poderosa para mejorar la toma de decisiones y la gestión del conocimiento.

2. Identificación y análisis de los interesados

Rol	Nombre y Apellido	Organización	Puesto
Cliente	Ing. Sebastián Andrés Mendez	ExxonMobil	Líder de desarrollo de software
Responsable	Ing. Fabián Alejandro Massotto	FIUBA	Alumno
Orientador	Esp. Ing. Ezequiel Guinsburg	FIUBA	Director del Trabajo Final
Usuario final	-	-	Empleado

- Cliente: conoce los requerimientos del problema inicial.
- Responsable: encargado de llevar a cabo el desarrollo del proyecto.
- Orientador: referente en las cuestiones técnicas y organizativas del proyecto.
- Usuario final: quien utilizará el chatbot en su día a día.

3. Propósito del proyecto

Optimizar el proceso de búsqueda de información por parte de los empleados. Se busca proporcionar una herramienta eficaz que permita acceder rápidamente a los datos relevantes, que mejore la eficiencia y productividad en el entorno laboral.

4. Alcance del proyecto

El proyecto incluye:

- Recopilación de documentos. Se utilizarán documentos ficticios que reflejen de manera realista el tipo de contenido y la estructura que se encontrarían en los documentos propietarios reales (manuales, políticas internas, informes, etc.).
- Preprocesamiento y limpieza de los documentos para eliminar información irrelevante y garantizar la coherencia en el formato y la estructura. En principio se analiza la utilización de archivos tipo PDF o Markdown.
- Implementación de un modelo lingüístico grande (LLM) que pueda entender las consultas de los usuarios y proporcionar respuestas precisas basadas en el contenido de los documentos preparados.