

- Probabilidad de ocurrencia (O): 5.

La integración de sistemas es compleja y propensa a problemas, especialmente cuando se trabaja con tecnologías avanzadas y relativamente nuevas como bases de datos vectoriales. Sin embargo, hay una gran cantidad de información disponible al respecto.

Riesgo 4: baja adopción y uso del chatbot por parte de los usuarios.

- Severidad (S): 6.

Si los usuarios no adoptan el chatbot, el proyecto no logrará su objetivo de mejorar la eficiencia operativa.

- Probabilidad de ocurrencia (O): 4.

Aunque se espera que el chatbot sea útil, siempre existe el riesgo de resistencia al cambio o preferencia por métodos tradicionales.

Riesgo 5: el proyecto no se finaliza en tiempo y forma debido a imprevistos.

- Severidad (S): 3.

Al tratarse de un proyecto de carácter personal, los tiempos de desarrollo son flexibles.

- Probabilidad de ocurrencia (O): 3.

La probabilidad es baja ya que se realizó la planificación del proyecto a conciencia.

b) Tabla de gestión de riesgos. El número de prioridad del riesgo (RPN) se calcula como $RPN=S \times O$.

Riesgo	S	O	RPN	S*	O*	RPN*
1- El chatbot no entiende las consultas de los usuarios.	9	5	45	9	2	18
2- El chatbot no proporciona respuestas rápidas.	6	6	36			
3- Problemas de integración con la base de datos.	9	5	45	9	2	18
4- Baja adopción por parte de los usuarios.	6	4	24			
5- El proyecto no se finaliza en tiempo y forma.	3	3	9			

Criterio adoptado:

Se tomarán medidas de mitigación en los riesgos cuyos números de RPN sean mayores a 40.

Nota: los valores marcados con (*) en la tabla corresponden luego de haber aplicado la mitigación.

c) Plan de mitigación de los riesgos que originalmente excedían el RPN máximo establecido:

Riesgo 1: utilizar modelos más avanzados y actualizados, como por ejemplo GPT-4o.

- Severidad (S*): 9.

La severidad no se ve afectada.

- Probabilidad de ocurrencia (O*): 2.

Modelos más avanzados pueden proporcionar una comprensión más precisa del lenguaje natural, por lo cual la probabilidad de ocurrencia disminuye.