

## CARRERA DE ESPECIALIZACIÓN EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

MEMORIA DEL TRABAJO FINAL

# Desarrollo de un chatbot especializado para optimizar la búsqueda de información en documentos propietarios

## Autor: Ing. Fabián Alejandro Massotto

Director: Esp. Ing. Ezequiel Guinsburg (FIUBA)

Jurados: re del jurado 1 (r

Nombre del jurado 1 (pertenencia)

Nombre del jurado 2 (pertenencia)

Nombre del jurado 3 (pertenencia)

Este trabajo fue realizado en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, entre abril de 2024 y abril de 2025.

## Resumen

El presente trabajo aborda el desarrollo de un chatbot que interpreta consultas realizadas en lenguaje natural y ofrece respuestas precisas basadas en documentos empresariales previamente procesados. Su valor radica en la eficiencia operativa que se obtiene al optimizar el acceso a información crítica de una organización. En esta memoria se detallan todas las etapas del desarrollo, desde la preparación de los datos hasta la evaluación del rendimiento del chatbot. Para lograrlo, se aplicaron conocimientos de procesamiento de lenguaje natural, modelos grandes de lenguaje e inteligencia artificial generativa.

## Índice general

Re	sume	en	I
1.	Intro	oducción general	1
		Aprendiendo La TeX	1
		1.1.1. Una introducción (no tan corta) a LATEX	1
		Una subsubsección	1
		1.1.2. Guía matemática rápida para LATEX	1
	1.2.	Utilizando esta plantilla	2
	1.3.		2
		1.3.1. Carpetas	2
		1.3.2. Archivos	3
	1.4.	Entorno de trabajo	4
		1.4.1. Paquetes adicionales	4
		1.4.2. Configurando TexMaker	4
	1.5.	Personalizando la plantilla, el archivo memoria.tex	6
	1.6.	El código del archivo <b>memoria.tex</b> explicado	6
	1.7.	Bibliografía	7
	_		
2.		oducción específica	9
	2.1.	Estilo y convenciones	9
		2.1.1. Uso de mayúscula inicial para los título de secciones	9
		2.1.2. Este es el título de una subsección	9
		0	10
			11
		<b>2.1.5.</b> Ecuaciones	12
3.	Dise	eño e implementación	15
	3.1.	Análisis del software	15
4.			17
	4.1.	Pruebas funcionales del hardware	17
5.	Con	clusiones	19
	5.1.	Conclusiones generales	19
			19
Bi	bliog	rafía	21

## Índice de figuras

1.1.	Entorno de trabajo de texMaker	5
1.2.	Definir memoria.tex como documento maestro	5
2.1.	Ilustración del cuadrado azul que se eligió para el diseño del logo.	10
2.2.	Imagen tomada de la página oficial del procesador <sup>1</sup>	11
2.3.	¿Por qué de pronto aparece esta figura?	11
2.4.	Tres gráficos simples	11

## Índice de tablas

2.1.	caption corto																																	1	2	)
------	---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---

## Introducción general

## 1.1. Aprendiendo LATEX

LATEX no es WYSIWYG (What You See is What You Get), a diferencia de los procesadores de texto como Microsoft Word o Pages de Apple o incluso LibreOffice en el mundo open-source. En lugar de ello, un documento escrito para LATEX es en realidad un archivo de texto simple o llano que *no contiene formato*. Nosotros le decimos a LATEX cómo deseamos que se aplique el formato en el documento final escribiendo comandos simples entre el texto, por ejemplo, si quiero usar texto en itálicas para dar énfasis, escribo \it{texto} y pongo el texto que quiero en itálicas entre medio de las llaves. Esto significa que LATEX es un lenguaje del tipo «mark-up», muy parecido a HTML.

### 1.1.1. Una introducción (no tan corta) a LATEX

Si sos nuevo en LATEX, hay un muy buen libro electrónico - disponible gratuitamente en Internet como un archivo PDF - llamado, «A (not so short) Introduction to LATEX». El título del libro es generalmente acortado a simplemente *lshort*. Puede descargar la versión más reciente en inglés (ya que se actualiza de vez en cuando) desde aquí: http://www.ctan.org/tex-archive/info/lshort/english/lshort.pdf

Se puede encontrar la versión en español en la lista en esta página: http://www.ctan.org/tex-archive/info/lshort/

#### Una subsubsección

Acá tiene un ejemplo de una "subsubsección" que es el cuarto nivel de ordenamiento del texto, después de capítulo, sección y subsección. Como se puede ver, las subsubsecciones no van numeradas en el cuerpo del documento ni en el índice. El formato está definido por la plantilla y no debe ser modificado.

#### 1.1.2. Guía matemática rápida para L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X

Si estás escribiendo un documento con mucho contenido matemático, entonces es posible que desees leer el documento de la AMS (American Mathematical Society) llamado, «A Short Math Guide for LATEX». Se puede encontrar en línea en el siguiente link: http://www.ams.org/tex/amslatex.html en la sección «Additional Documentation» hacia la parte inferior de la página.

## 1.2. Utilizando esta plantilla

Si estás familiarizado con IATEX, entonces podés explorar la estructura de directorios de esta plantilla y proceder a personalizarla agregando tu información en el bloque *INFORMACIÓN DE LA PORTADA* en el archivo memoria.tex.

Se puede continuar luego modificando el resto de los archivos siguiendo los lineamientos que se describen en la sección 1.5 en la página 6.

Debés asegurarte de leer el capítulo 2 acerca de las convenciones utilizadas para las Memoria de los Trabajos Finales de la Carrera de Especialización en Inteligencia Artificial.

Si sos nuevo en LATEX, se recomienda que continúes leyendo el documento ya que contiene información básica para aprovechar el potencial de esta herramienta.

## 1.3. Qué incluye esta plantilla

#### 1.3.1. Carpetas

Esta plantilla se distribuye como una único archivo .zip que se puede descomprimir en varios archivos y carpetas. Asimismo, se puede consultar el repositorio git para obtener la última versión de los archivos, https://github.com/patriciobos/Plantilla-CESE.git. Los nombres de las carpetas son, o pretender ser, auto-explicativos.

**Appendices** – Esta es la carpeta donde se deben poner los apéndices. Cada apéndice debe ir en su propio archivo .tex. Se incluye un ejemplo y una plantilla en la carpeta.

**Chapters** – Esta es la carpeta donde se deben poner los capítulos de la memoria. Cada capítulo debe ir un su propio archivo .tex por separado. Se ofrece por defecto, la siguiente estructura de capítulos y se recomienda su utilización dentro de lo posible:

- Capítulo 1: Introducción general
- Capítulo 2: Introducción específica
- Capítulo 3: Diseño e implementación
- Capítulo 4: Ensayos y resultados
- Capítulo 5: Conclusiones

Esta estructura de capítulos es la que se recomienda para las memorias de la especialización.

**Figures** – Esta carpeta contiene todas las figuras de la memoria. Estas son las versiones finales de las imágenes que van a ser incluidas en la memoria. Pueden ser imágenes en formato *raster*<sup>1</sup> como .png, .jpg o en formato vectoriales<sup>2</sup> como .pdf, .ps. Se debe notar que utilizar imágenes vectoriales disminuye notablemente el peso del documento final y acelera el tiempo de compilación por lo que es recomendable su utilización siempre que sea posible.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>https://en.wikipedia.org/wiki/Raster\_graphics

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>https://en.wikipedia.org/wiki/Vector\_graphics

#### 1.3.2. Archivos

También están incluidos varios archivos, la mayoría de ellos son de texto plano y se puede ver su contenido en un editor de texto. Después de la compilación inicial, se verá que más archivos auxiliares son creados por LaTeX o BibTeX, pero son de uso interno y no es necesario hacer nada en particular con ellos. Toda la información necesaria para compilar el documento se encuentra en los archivos .tex, .bib, .cls y en las imágenes de la carpeta Figures.

referencias.bib - este es un archivo importante que contiene toda la información de referencias bibliográficas que se utilizarán para las citas en la memoria en conjunto con BibTeX. Usted puede escribir las entradas bibliográficas en forma manual, aunque existen también programas de gestión de referencias que facilitan la creación y gestión de las referencias y permiten exportarlas en formato BibTeX. También hay disponibles sitios web como books.google.com que permiten obtener toda la información necesaria para una cita en formato BibTeX. Ver sección 1.7

**MastersDoctoralThesis.cls** – este es un archivo importante. Es el archivos con la clase que le informa a L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X cómo debe dar formato a la memoria. El usuario de la plantilla no debería necesitar modificar nada de este archivo.

memoria.pdf – esta es su memoria con una tipografía bellamente compuesta (en formato de archivo PDF) creado por LATEX. Se distribuye con la plantilla y después de compilar por primera vez sin hacer ningún cambio se debería obtener una versión idéntica a este documento.

memoria.tex – este es un archivo importante. Este es el archivo que tiene que compilar LATEX para producir la memoria como un archivo PDF. Contiene un marco de trabajo y estructuras que le indican a LATEX cómo diagramar la memoria. Está altamente comentado para que se pueda entender qué es lo que realiza cada línea de código y por qué está incluida en ese lugar. En este archivo se debe completar la información personalizada de las primeras sección según se indica en la sección 1.5.

Archivos que *no* forman parte de la distribución de la plantilla pero que son generados por LATEX como archivos auxiliares necesarios para la producción de la memoria.pdf son:

memoria.aux – este es un archivo auxiliar generado por LATEX, si se borra LATEX simplemente lo regenera cuando se compila el archivo principal memoria.tex.

memoria.bbl – este es un archivo auxiliar generado por BibTeX, si se borra BibTeX simplemente lo regenera cuando se compila el archivo principal memoria.tex. Mientras que el archivo .bib contiene todas las referencias que hay, este archivo .bbl contine sólo las referencias que han sido citadas y se utiliza para la construcción de la bibiografía.

memoria.blg – este es un archivo auxiliar generado por BibTeX, si se borra BibTeX simplemente lo regenera cuando se compila el archivo principal memoria.tex.

memoria.lof – este es un archivo auxiliar generado por LATEX, si se borra LATEX simplemente lo regenera cuando se compila el archivo principal memoria.tex. Le indica a LATEX cómo construir la sección *Lista de Figuras*.

memoria.log — este es un archivo auxiliar generado por LATEX, si se borra LATEX simplemente lo regenera cuando se compila el archivo principal memoria.tex. Contiene mensajes de LATEX. Si se reciben errores o advertencias durante la compilación, se guardan en este archivo .log.

memoria.lot – este es un archivo auxiliar generado por LATEX, si se borra LATEX simplemente lo regenera cuando se compila el archivo principal memoria.tex. Le indica a LATEX cómo construir la sección *Lista de Tablas*.

memoria.out – este es un archivo auxiliar generado por LATEX, si se borra LATEX simplemente lo regenera cuando se compila el archivo principal memoria.tex.

De esta larga lista de archivos, sólo aquellos con la extensión .bib, .cls y .tex son importantes. Los otros archivos auxiliares pueden ser ignorados o borrados ya que LATEX y BibTeX los regenerarán durante la compilación.

## 1.4. Entorno de trabajo

Ante de comenzar a editar la plantilla debemos tener un editor L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X instalado en nuestra computadora. En forma análoga a lo que sucede en lenguaje C, que se puede crear y editar código con casi cualquier editor, existen ciertos entornos de trabajo que nos pueden simplificar mucho la tarea. En este sentido, se recomienda, sobre todo para los principiantes en L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X la utilización de TexMaker, un programa gratuito y multi-plantaforma que está disponible tanto para windows como para sistemas GNU/linux.

La versión más reciente de TexMaker es la 4.5 y se puede descargar del siguiente link: http://www.xm1math.net/texmaker/download.html. Se puede consultar el manual de usuario en el siguiente link: http://www.xm1math.net/texmaker/doc.html.

#### 1.4.1. Paquetes adicionales

Si bien durante el proceso de instalación de TexMaker, o cualquier otro editor que se haya elegido, se instalarán en el sistema los paquetes básicos necesarios para trabajar con LATEX, la plantilla de los trabajos de Especialización y Maestría requieren de paquete adicionales.

Se indican a continuación los comandos que se deben introducir en la consola de Ubuntu (ctrl + alt + t) para instalarlos:

```
$ sudo apt install texlive-lang-spanish texlive-science
$ sudo apt install texlive-bibtex-extra biber
$ sudo apt install texlive texlive-fonts-recommended
$ sudo apt install texlive-latex-extra
```

#### 1.4.2. Configurando TexMaker

Una vez instalado el programa y los paquetes adicionales se debe abrir el archivo memoria.tex con el editor para ver una pantalla similar a la que se puede apreciar en la figura 1.1. Una vez instalado el programa y los paquetes adicionales se debe abrir el archivo memoria.tex con el editor para ver una pantalla similar a la que se puede apreciar en la figura 1.1. Una vez instalado el programa y los paquetes adicionales se debe abrir el archivo memoria.tex con el editor para ver una pantalla

similar a la que se puede apreciar en la figura 1.1. Una vez instalado el programa y los paquetes adicionales se debe abrir el archivo memoria.tex con el editor para ver una pantalla similar a la que se puede apreciar en la figura 1.1.



FIGURA 1.1. Entorno de trabajo de texMaker.

Notar que existe una vista llamada Estructura a la izquierda de la interfaz que nos permite abrir desde dentro del programa los archivos individuales de los capítulos. A la derecha se encuentra una vista con el archivo propiamente dicho para su edición. Hacia la parte inferior se encuentra una vista del log con información de los resultados de la compilación. En esta última vista pueden aparecen advertencias o *warning*, que normalmente pueden ser ignorados, y los errores que se indican en color rojo y deben resolverse para que se genere el PDF de salida.

Recordar que el archivo que se debe compilar con PDFLaTeX es memoria.tex, si se tratara de compilar alguno de los capítulos saldría un error. Para salvar la molestia de tener que cambiar de archivo para compilar cada vez que se realice una modificación en un capítulo, se puede definir el archivo memoria.tex como "documento maestro" yendo al menú opciones ->"definir documento actual como documento maestro", lo que permite compilar con PDFLaTeX memoria.tex directamente desde cualquier archivo que se esté modificando . Se muestra esta opción en la figura 1.2.

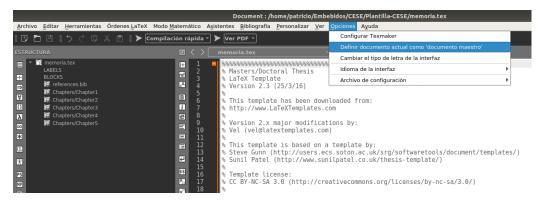


FIGURA 1.2. Definir memoria.tex como documento maestro.

En el menú herramientas se encuentran las opciones de compilación. Para producir un archivo PDF a partir de un archivo .tex se debe ejecutar PDFLaTeX (el shortcut es F6). Para incorporar nueva bibliografía se debe utilizar la opción Bib-TeX del mismo menú herramientas (el shortcut es F11).

Notar que para actualizar las tablas de contenidos se debe ejecutar PDFLaTeX dos veces. Esto se debe a que es necesario actualizar algunos archivos auxiliares antes de obtener el resultado final. En forma similar, para actualizar las referencias bibliográficas se debe ejecutar primero PDFLaTeX, después BibTeX y finalmente PDFLaTeX dos veces por idénticos motivos.

## 1.5. Personalizando la plantilla, el archivo memoria.tex

Para personalizar la plantilla se debe incorporar la información propia en los distintos archivos .tex.

Primero abrir **memoria.tex** con TexMaker (o el editor de su preferencia). Se debe ubicar dentro del archivo el bloque de código titulado *INFORMACIÓN DE LA PORTADA* donde se deben incorporar los primeros datos personales con los que se construirá automáticamente la portada.

## 1.6. El código del archivo memoria. tex explicado

El archivo **memoria.tex** contiene la estructura del documento y es el archivo de mayor jerarquía de la memoria. Podría ser equiparable a la función *main()* de un programa en C, o mejor dicho al archivo fuente .c donde se encuentra definida la función main().

La estructura básica de cualquier documento de LATEX comienza con la definición de clase del documento, es seguida por un preámbulo donde se pueden agregar funcionalidades con el uso de paquetes (equiparables a bibliotecas de C), y finalmente, termina con el cuerpo del documento, donde irá el contenido de la memoria.

El archivo memoria.tex se encuentra densamente comentado para explicar qué páginas, secciones y elementos de formato está creando el código LATEX en cada línea. El código está dividido en bloques con nombres en mayúsculas para que resulte evidente qué es lo que hace esa porción de código en particular. Inicialmente puede parecer que hay mucho código LATEX, pero es principalmente código para dar formato a la memoria por lo que no requiere intervención del usuario de la plantilla. Sí se deben personalizar con su información los bloques indicados como:

- Informacion de la memoria
- Resumen
- Agradecimientos
- Dedicatoria

1.7. Bibliografía 7

El índice de contenidos, las listas de figura de tablas se generan en forma automática y no requieren intervención ni edición manual por parte del usuario de la plantilla.

En la parte final del documento se encuentran los capítulos y los apéndices. Por defecto se incluyen los 5 capítulos propuestos que se encuentran en la carpeta /Chapters. Cada capítulo se debe escribir en un archivo .tex separado y se debe poner en la carpeta *Chapters* con el nombre **Chapter1**, **Chapter2**, etc... El código para incluir capítulos desde archivos externos se muestra a continuación.

```
\include{Chapters/Chapter1}
\include{Chapters/Chapter2}
\include{Chapters/Chapter3}
\include{Chapters/Chapter4}
\include{Chapters/Chapter5}
```

Los apéndices también deben escribirse en archivos .tex separados, que se deben ubicar dentro de la carpeta *Appendices*. Los apéndices vienen comentados por defecto con el caracter % y para incluirlos simplemente se debe eliminar dicho caracter.

Finalmente, se encuentra el código para incluir la bibliografía en el documento final. Este código tampoco debe modificarse. La metodología para trabajar las referencias bibliográficas se desarrolla en la sección 1.7.

## 1.7. Bibliografía

Las opciones de formato de la bibliografía se controlan a través del paquete de latex <code>biblatex</code> que se incluye en la memoria en el archivo memoria.tex. Estas opciones determinan cómo se generan las citas bibliográficas en el cuerpo del documento y cómo se genera la bibliografía al final de la memoria.

En el preámbulo se puede encontrar el código que incluye el paquete biblatex, que no requiere ninguna modificación del usuario de la plantilla, y que contiene las siguientes opciones:

En el archivo **reference.bib** se encuentran las referencias bibliográficas que se pueden citar en el documento. Para incorporar una nueva cita al documento lo primero es agregarla en este archivo con todos los campos necesario. Todas las entradas bibliográficas comienzan con @ y una palabra que define el formato de la entrada. Para cada formato existen campos obligatorios que deben completarse. No importa el orden en que las entradas estén definidas en el archivo .bib. Tampoco es importante el orden en que estén definidos los campos de una entrada bibliográfica. A continuación se muestran algunos ejemplos:

```
@ARTICLE{ARTICLE:1,
    AUTHOR="John Doe",
    TITLE="Title",
    JOURNAL="Journal",
```

```
YEAR="2017",
}
@BOOK { BOOK : 1,
   AUTHOR="John Doe",
    TITLE="The Book without Title",
   PUBLISHER="Dummy Publisher",
    YEAR="2100",
}
@INBOOK{BOOK:2,
    AUTHOR="John Doe",
    TITLE="The Book without Title",
    PUBLISHER="Dummy Publisher",
    YEAR="2100",
    PAGES="100-200",
}
@MISC{WEBSITE:1,
    HOWPUBLISHED = "\url{http://example.com}",
    AUTHOR = "Intel",
    TITLE = "Example Website",
   MONTH = "12",
    YEAR = "1988",
    URLDATE = \{2012-11-26\}
}
```

Se debe notar que los nombres *ARTICLE:1*, *BOOK:1*, *BOOK:2* y *WEBSITE:1* son nombres de fantasía que le sirve al autor del documento para identificar la entrada. En este sentido, se podrían reemplazar por cualquier otro nombre. Tampoco es necesario poner : seguido de un número, en los ejemplos sólo se incluye como un posible estilo para identificar las entradas.

La entradas se citan en el documento con el comando:

```
\citep{nombre_de_la_entrada}
```

Y cuando se usan, se muestran así: [1], [2], [3], [4]. Notar cómo se conforma la sección Bibliografía al final del documento.

Finalmente y como se mencionó en la subsección 1.4.2, para actualizar las referencias bibliográficas tanto en la sección bibliografía como las citas en el cuerpo del documento, se deben ejecutar las herramientas de compilación PDFLaTeX, BibTeX, PDFLaTeX, en ese orden. Este procedimiento debería resolver cualquier mensaje Çitation xxxxx on page x undefined".

## Introducción específica

Todos los capítulos deben comenzar con un breve párrafo introductorio que indique cuál es el contenido que se encontrará al leerlo. La redacción sobre el contenido de la memoria debe hacerse en presente y todo lo referido al proyecto en pasado, siempre de modo impersonal.

## 2.1. Estilo y convenciones

#### 2.1.1. Uso de mayúscula inicial para los título de secciones

Si en el texto se hace alusión a diferentes partes del trabajo referirse a ellas como capítulo, sección o subsección según corresponda. Por ejemplo: "En el capítulo 1 se explica tal cosa", o "En la sección 2.1 se presenta lo que sea", o "En la subsección 2.1.2 se discute otra cosa".

Cuando se quiere poner una lista tabulada, se hace así:

- Este es el primer elemento de la lista.
- Este es el segundo elemento de la lista.

Notar el uso de las mayúsculas y el punto al final de cada elemento.

Si se desea poner una lista numerada el formato es este:

- 1. Este es el primer elemento de la lista.
- 2. Este es el segundo elemento de la lista.

Notar el uso de las mayúsculas y el punto al final de cada elemento.

#### 2.1.2. Este es el título de una subsección

Se recomienda no utilizar **texto en negritas** en ningún párrafo, ni tampoco texto <u>subrayado</u>. En cambio sí se debe utilizar *texto en itálicas* para palabras en un idioma extranjero, al menos la primera vez que aparecen en el texto. En el caso de palabras que estamos inventando se deben utilizar "comillas", así como también para citas textuales. Por ejemplo, un *digital filter* es una especie de "selector" que permite separar ciertos componentes armónicos en particular.

La escritura debe ser impersonal. Por ejemplo, no utilizar "el diseño del firmware lo hice de acuerdo con tal principio", sino "el firmware fue diseñado utilizando tal principio".

El trabajo es algo que al momento de escribir la memoria se supone que ya está concluido, entonces todo lo que se refiera a hacer el trabajo se narra en tiempo pasado, porque es algo que ya ocurrió. Por ejemplo, "se diseñó el firmware empleando la técnica de test driven development".

En cambio, la memoria es algo que está vivo cada vez que el lector la lee. Por eso transcurre siempre en tiempo presente, como por ejemplo:

"En el presente capítulo se da una visión global sobre las distintas pruebas realizadas y los resultados obtenidos. Se explica el modo en que fueron llevados a cabo los test unitarios y las pruebas del sistema".

Se recomienda no utilizar una sección de glosario sino colocar la descripción de las abreviaturas como parte del mismo cuerpo del texto. Por ejemplo, RTOS (*Real Time Operating System*, Sistema Operativo de Tiempo Real) o en caso de considerarlo apropiado mediante notas a pie de página.

Si se desea indicar alguna página web utilizar el siguiente formato de referencias bibliográficas, dónde las referencias se detallan en la sección de bibliografía de la memoria, utilizado el formato establecido por IEEE en [5]. Por ejemplo, "el presente trabajo se basa en la plataforma EDU-CIAA-NXP [6], la cual...".

#### 2.1.3. Figuras

Al insertar figuras en la memoria se deben considerar determinadas pautas. Para empezar, usar siempre tipografía claramente legible. Luego, tener claro que **es incorrecto** escribir por ejemplo esto: "El diseño elegido es un cuadrado, como se ve en la siguiente figura:"



La forma correcta de utilizar una figura es con referencias cruzadas, por ejemplo: "Se eligió utilizar un cuadrado azul para el logo, como puede observarse en la figura 2.1".



FIGURA 2.1. Ilustración del cuadrado azul que se eligió para el diseño del logo.

El texto de las figuras debe estar siempre en español, excepto que se decida reproducir una figura original tomada de alguna referencia. En ese caso la referencia de la cual se tomó la figura debe ser indicada en el epígrafe de la figura e incluida como una nota al pie, como se ilustra en la figura 2.2.



FIGURA 2.2. Imagen tomada de la página oficial del procesador<sup>1</sup>.

La figura y el epígrafe deben conformar una unidad cuyo significado principal pueda ser comprendido por el lector sin necesidad de leer el cuerpo central de la memoria. Para eso es necesario que el epígrafe sea todo lo detallado que corresponda y si en la figura se utilizan abreviaturas entonces aclarar su significado en el epígrafe o en la misma figura.



FIGURA 2.3. ¿Por qué de pronto aparece esta figura?

Nunca colocar una figura en el documento antes de hacer la primera referencia a ella, como se ilustra con la figura 2.3, porque sino el lector no comprenderá por qué de pronto aparece la figura en el documento, lo que distraerá su atención.

Otra posibilidad es utilizar el entorno *subfigure* para incluir más de una figura, como se puede ver en la figura 2.4. Notar que se pueden referenciar también las figuras internas individualmente de esta manera: 2.4a, 2.4b y 2.4c.



FIGURA 2.4. Tres gráficos simples

El código para generar las imágenes se encuentra disponible para su reutilización en el archivo **Chapter2.tex**.

#### 2.1.4. Tablas

Para las tablas utilizar el mismo formato que para las figuras, sólo que el epígrafe se debe colocar arriba de la tabla, como se ilustra en la tabla 2.1. Observar que sólo algunas filas van con líneas visibles y notar el uso de las negritas para los encabezados. La referencia se logra utilizando el comando \ref{<label>} donde label debe estar definida dentro del entorno de la tabla.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Imagen tomada de https://goo.gl/images/i7C70w

```
\begin{table}[h]
\centering
\caption[caption corto]{caption largo más descriptivo}
 \begin{tabular}{l c c}
  \toprule
  \textbf{Especie} & \textbf{Tamaño} & \textbf{Valor}\\
  \midrule
 Amphiprion Ocellaris & 10 cm
Hepatus Blue Tang & 15 cm
Zebrasoma Xanthurus & 12 cm
                                             & \$ 6.000 \\
                                             & \$ 7.000 \\
                                             & \$ 6.800 \\
  \bottomrule
  \hline
 \end{tabular}
 \label{tab:peces}
\end{table}
```

TABLA 2.1. caption largo más descriptivo

Especie	Tamaño	Valor
Amphiprion Ocellaris	10 cm	\$ 6.000
Hepatus Blue Tang	15 cm	\$ 7.000
Zebrasoma Xanthurus	12 cm	\$ 6.800

En cada capítulo se debe reiniciar el número de conteo de las figuras y las tablas, por ejemplo, figura 2.1 o tabla 2.1, pero no se debe reiniciar el conteo en cada sección. Por suerte la plantilla se encarga de esto por nosotros.

#### 2.1.5. Ecuaciones

Al insertar ecuaciones en la memoria dentro de un entorno *equation*, éstas se numeran en forma automática y se pueden referir al igual que como se hace con las figuras y tablas, por ejemplo ver la ecuación 2.1.

$$ds^{2} = c^{2}dt^{2} \left( \frac{d\sigma^{2}}{1 - k\sigma^{2}} + \sigma^{2} \left[ d\theta^{2} + \sin^{2}\theta d\phi^{2} \right] \right)$$
 (2.1)

Es importante tener presente que si bien las ecuaciones pueden ser referidas por su número, también es correcto utilizar los dos puntos, como por ejemplo "la expresión matemática que describe este comportamiento es la siguiente:"

$$\frac{\hbar^2}{2m}\nabla^2\Psi + V(\mathbf{r})\Psi = -i\hbar\frac{\partial\Psi}{\partial t}$$
(2.2)

Para generar la ecuación 2.1 se utilizó el siguiente código:

```
\begin{equation}
\label{eq:metric}
ds^2 = c^2 dt^2 \left( \frac{d\sigma^2}{1-k\sigma^2} + \sigma^2\left[ d\theta^2 + \sin^2\theta d\phi^2 \right] \right)
\end{equation}
```

## Y para la ecuación 2.2:

```
\begin{equation}
  \label{eq:schrodinger}
  \frac{\hbar^2}{2m}\nabla^2\Psi + V(\mathbf{r})\Psi =
  -i\hbar \frac{\partial\Psi}{\partial t}
  \end{equation}
```

## Diseño e implementación

#### 3.1. Análisis del software

La idea de esta sección es resaltar los problemas encontrados, los criterios utilizados y la justificación de las decisiones que se hayan tomado.

Se puede agregar código o pseudocódigo dentro de un entorno lstlisting con el siguiente código:

\begin{lstlisting}[caption= "un epígrafe descriptivo"]

```
las líneas de código irían aquí...
  \end{lstlisting}
  A modo de ejemplo:
1 #define MAX_SENSOR_NUMBER 3
2 #define MAX_ALARM_NUMBER 6
3 #define MAX_ACTUATOR_NUMBER 6
{\tiny 5}\>\>\> uint32\_t\>\>\>\> sensorValue[MAX\_SENSOR\_NUMBER];
6 FunctionalState alarmControl[MAX_ALARM_NUMBER]; //ENABLE or DISABLE
7 state_t alarmState[MAX_ALARM_NUMBER]; //ON or OFF
8 state_t actuatorState[MAX_ACTUATOR_NUMBER]; //ON or OFF
void vControl() {
11
    initGlobalVariables();
12
13
    period = 500 ms;
15
    while (1) {
16
17
      ticks = xTaskGetTickCount();
18
19
      updateSensors();
20
21
      updateAlarms();
22
23
      controlActuators();
      vTaskDelayUntil(&ticks, period);
27
28 }
```

CÓDIGO 3.1. Pseudocódigo del lazo principal de control.

## Ensayos y resultados

## 4.1. Pruebas funcionales del hardware

La idea de esta sección es explicar cómo se hicieron los ensayos, qué resultados se obtuvieron y analizarlos.

## **Conclusiones**

## 5.1. Conclusiones generales

La idea de esta sección es resaltar cuáles son los principales aportes del trabajo realizado y cómo se podría continuar. Debe ser especialmente breve y concisa. Es buena idea usar un listado para enumerar los logros obtenidos.

Algunas preguntas que pueden servir para completar este capítulo:

- ¿Cuál es el grado de cumplimiento de los requerimientos?
- ¿Cuán fielmente se puedo seguir la planificación original (cronograma incluido)?
- ¿Se manifestó algunos de los riesgos identificados en la planificación? ¿Fue efectivo el plan de mitigación? ¿Se debió aplicar alguna otra acción no contemplada previamente?
- Si se debieron hacer modificaciones a lo planificado ¿Cuáles fueron las causas y los efectos?
- ¿Qué técnicas resultaron útiles para el desarrollo del proyecto y cuáles no tanto?

## 5.2. Próximos pasos

Acá se indica cómo se podría continuar el trabajo más adelante.

## Bibliografía

- [1] John Doe. «Title». En: Journal (2017).
- [2] John Doe. The Book without Title. Dummy Publisher, 2100.
- [3] John Doe. «The Book without Title». En: Dummy Publisher, 2100, págs. 100-200.
- [4] Intel. *Example Website*. http://example.com. Dic. de 1988. (Visitado 26-11-2012).
- [5] IEEE. *IEEE Citation Reference*. 1.<sup>a</sup> ed. IEEE Publications, 2016. URL: http://www.ieee.org/documents/ieeecitationref.pdf (visitado 26-09-2016).
- [6] Proyecto CIAA. *Computadora Industrial Abierta Argentina*. Visitado el 2016-06-25. 2014. URL: http://proyecto-ciaa.com.ar/devwiki/doku.php?id=start.