

# **Book Mooch**

## **Funcionamento:**

O site funciona a partir de um sistema de pontos em que o usuário recebe um ponto a cada livro que envia e gasta um ponto ao requisitar um livro. Os usuários devem manter uma proporção de dois livros doados para cada livro adquirido, de forma a promover a troca, caso contrário mesmo se possuírem pontos não poderão efetuar trocas.

As ferramentas do site são completamente gratuitas, no entanto os envios dos pacotes são pagos pelo próprio usuário.

## **Stakeholders:**

Os stakeholders são seus usuários, bibliotecas, ONGS e a empresa Amazon.

Os usuários podem assumir dois papéis: o de remente, em que ele envia o livro para outra pessoa em troca de pontos, e o de destinatário, em que ele gasta pontos em troca de livros.

Os pontos também podem ser gastos para auxiliar projetos que os idealizadores do site apoiam, incluindo bibliotecas e instituições caridosas que disponibilizam livros para os necessitados.

O site é mantido com a ajuda dos usuários e através de uma parceria com a companhia Amazon.

# **Livra Livro**

## **Funcionamento:**

Semelhante ao Book Mooch, este site também funciona a partir de um sistema de pontos: o usuário recebe um ponto ao enviar um livro e, ao requisitar um livro, ele gasta um ponto.

O serviço do site é gratuito, mas os usuários devem enviar os livros pelos Correios, obedecendo às instruções do *código de conduta do leitor Livra Livro*. O site também pode ser acessado por quaisquer dispositivos (computadores pessoais, tablets, smartphones, etc.) e conta com um sistema de rastreamento dos livros no processo de envio.

## **Stakeholders:**

Os stakeholders são seus usuários e os desenvolvedores do site.

Os usuários podem assumir dois papéis: o de remente, em que ele envia o livro para outra pessoa em troca de pontos, e o de destinatário, em que ele gasta pontos em troca de livros.

Já os desenvolvedores assumem o papel de controlar e melhorar a qualidade do serviço e garantir a segurança da troca dos livros.

# **LivroMe**

## **Funcionamento:**

O LivroMe é um aplicativo para celulares criado recentemente, e provavelmente por ser tão novo, possui falhas em sua execução, travando constantemente. A sua proposta é de disponibilizar a compra, venda, troca ou doação de livros em geral.

Os anúncios são criados pelos próprios usuários e, em sua maioria, utilizam da opção de “Distância não disponível”, a qual impossibilita uma melhor visualização e planejamento de como o serviço será efetuado para o cliente. Apesar de essa decisão permitir uma maior liberdade para o anunciante, ela afeta negativamente a experiência do cliente, e como o serviço é efetuado entre esses dois tipos de usuários, o impacto negativo também afeta o aplicativo como um todo.

Diferentemente do Book Mooch e do Livra Livro, ele não funciona com o sistema de pontos. Caso você se interesse por algum livro, é necessário entrar em contato com o anunciante e acertar detalhes sobre onde se encontrarem para efetuar a compra ou troca do livro.

## **Stakeholders:**

Os stakeholders são seus usuários e os desenvolvedores do aplicativo.

Os usuários podem assumir dois papéis: podem ser o de anunciante (divulgam seus livros para compra, troca ou doação) ou o de cliente (interessado em algum livro anunciado).

Já os desenvolvedores assumem o papel de controlar e melhorar a qualidade do aplicativo.

# **BookFreeSwap**

## **Funcionamento:**

O BookFreeSwap é um site onde o usuário lista livros físicos e audiobooks que ele não deseja mais, especificando o estado de preservação do produto. Assim que algum usuário tiver interesse pelo produto listado, o dono será notificado via e-mail, cabendo a ele aceitar ou não a troca. Após a confirmação, o destinatário deverá pagar as taxas de envio e logo terá o produto em mãos.

O usuário também pode criar uma lista de desejos e assim que o site encontrar o título desejado, o usuário será notificado e precisará realizar o processo citado anteriormente.

## **Stakeholders:**

Os stakeholders são os usuários que podem assumir os papéis de remetente e destinatário, e os desenvolvedores do site que assumem o papel de melhorar e aprimorar o site e garantir a qualidade do serviço.

# **BookCrossing**

## **Funcionamento:**

O BookCrossing não é necessariamente um site de troca de livros, mas é uma iniciativa onde as pessoas se registram na plataforma e deixam os livros em locais públicos, acessíveis a outras pessoas que também usam o site. Para que se tenha um melhor controle, os livros são registrados por seus próprios códigos que ficam na parte de trás. Um dos principais problemas é que alguns usuários não tem confiança em deixar os livros nos locais públicos determinados pela plataforma.

## **Stakeholders:**

Os principais stakeholders desse site são seus desenvolvedores, usuários e apoiadores. Os usuários têm os papéis de doar e/ou pegar os livros nos pontos públicos, e os apoiadores são quem mantém o projeto de pé por meio de doações monetárias.