

# Organização do Espaço de Problema

Grupo:

Calos Eduardo Romaniello - 19.1.4003

Carlos Gabriel de Freitas - 19.1.4009

Fabio Henrique Alves Fernandes - 19.1.4128

Gabriel Mace dos Santos Ferreira - 19.1.4013

Daniel Monteiro Valério - 19.1.4035

# Personas Utilizadas:

## Persona 1 – José Silva



*"Você é eternamente responsável por aquilo que cativa."*

Idade: 18  
Trabalho: Estudante  
Estado civil: solteiro  
Localização: Ouro Preto, MG  
Característica: Leitor ávido

### Objetivos/Desejos

- Trocar livros com segurança
- Ótima interação com os outros usuários
- Tutorial de como usar a plataforma

### Frustrações

- Poluição visual.
- Lentidão em páginas/aplicativos
- Erros frequentes

### Bio

Estudante de Letras, escritor nas horas vagas e amante de café.

### Motivação

Incentivo	80%
Medo	40%
Crescimento	60%
Poder	10%
Social	80%

### Preferência de canais

Propagandas tradicionais	30%
Internet e mídias sociais	70%

### Personalidade

Introverso	Extroverso
Pensamento	Sentimento
Senso	Intuição
Julgamento	Percepção

## Persona 2 – Alice Silva



*"É necessário ter o caos dentro de si para gerar uma estrela."*

Idade: 20  
Trabalho: Estudante  
Estado civil: Solteiro  
Localização: Ouro Preto, MG  
Característica: Amante de Astronomia

### Objetivos/Desejos

- Trocas livros com segurança
- Ter uma variedade maior de livros para troca
- Ter preços menores para compra de livros usados

### Frustrações

- Interface confusa
- Baixa disponibilidade de livros

### Bio

Estudante de física que nas horas livres gosta de ler sobre ficção científica e artigos científicos, degustadora de vários tipos de chá e defensora dos direitos dos et's

### Motivação

Incentivo	20%
Medo	40%
Crescimento	80%
Poder	70%
Social	30%

### Preferência de canais

Propagandas tradicionais	10%
Internet e mídias sociais	90%

### Personalidade

Introverso	Extroverso
Pensamento	Sentimento
Senso	Intuição
Julgamento	Percepção

## Descrição do Cenário:

Ambos, José Silva e Alice Souza, querem se desfazer de seus livros e trocá-los por outros que necessitam/acham mais interessantes.

## Cenário:



APÓS ISSO, OS DOIS SE ENCONTRARAM,  
VERIFICARAM A INTEGRIDADE DOS  
LIVROS, OS TROCARAM E VOLTARAM  
PARA SUAS CASAS COM SUAS NOVAS  
AQUISIÇÕES.

## Analise Hierárquica de Tarefas – Troca de Livros:

