## Grupo:

Cristiano Kenji Nacayama
Fabio Jun Ido Nakagawa
Francisco Barone Gasparini Mugniani
Luiz Henrique Botega Beraldi
Marcelo Ferreira de Almeida
Rafael Palheta Tokairin

# Entrevistador:

Cristiano Kenji Nacayama

### Entrevistado:

(Preferiu não se identificar)

# Arquétipo Entrevistado:

Membro da Comunidade externa

"Você já foi a UEL?"

R: Sim.

"Você frequenta a UEL?"

R: Não frequento.

"Quando visitou a UEL, sentiu dificuldades em se localizar?"

R: Sim, as estruturas não eram muito bem identificadas e até hoje me perco lá.

"Como você lidou com isso?"

R: Tentando seguir as placas presentes na UEL.

#### Resumo:

O entrevistado disse ter dificuldade na localização em geral no campus da UEL. A falta de uma melhor identificação das estruturas foi uma das causas do problema. Para contornar a situação, normalmente eram utilizadas as placas para localizar-se.

Isso vai de acordo com a ideia de que há sim uma dificuldade de localização no campus da UEL.

Porém, os aplicativos não foram mencionados na solução adotada pelo entrevistado.

# São dores:

Localização e identificação das estruturas no campus da UEL.

## Não são dores:

Falta de aplicativos que auxiliem na localização.