

Atividade B



Grupo:

Emanuel Q. Albuquerque - 11409540

Fábio Alexandre E. Melo - 11508361

Luiz Henrique F. Barros - 11514334

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Professor: Miguel Maurício Isoni

QUESTÃO 1:

A) Como foi discutido na atividade A, coletar informação é uma maneira bastante eficaz de sair na frente na corrida pelo mercado, e um bom sistema de TI responsável por tal funcionalidade é crucial para coletar, processar e retornar os dados, para então o gerente ou administrador ter a melhor visão de qual decisão tomar.

No caso da Azul Linhas Aéreas Brasileiras, vemos que um bom sistema de TI também possibilita uma boa base de comunicação. E junto com a comunicação, vem a *organização*, o que é imprescindível a empresa de qualquer ramo de qualquer porte.

Imagine a dificuldade que seria um gerente se comunicar com seus empregados de forma rápida e eficiente sem um bom sistema de comunicação.

Além disso, há casos em que setores precisam se comunicar entre si.

No fim, tudo se resume a desempenho. A área de TI, é capaz de desenvolver soluções que automáticas e rápidas que, enquanto o ser humano levaria horas e dias para resolver, a máquina leva segundos ou milésimos.

B) A vantagem principal é que possibilita à companhia flexibilidade para crescer de acordo com a expansão do negócio e implementar em curtíssimo prazo soluções de última geração, ou seja, literalmente crescer de acordo com a demanda.

Outra vantagem da solução é o serviço de tarifação centralizada, que permite à Azul focar no seu negócio, sem perder a visibilidade das contas telefônicas. Como todos os bilhetes são salvos na memória do servidor, a companhia consegue controlar os gastos com telefonia.

Com esse sistema é possível também oferecer comunicações unificadas aos funcionários de todas as localidades, sem comprar ou alugar qualquer tipo de hardware, gerando uma economia significativa.

Como utiliza o protocolo de comunicação SIP, a solução permite integração com diversos dispositivos de mercado, oferecendo ainda mais flexibilidade à Azul.

Outra vantagem da solução é a atualização tecnológica constante uma vez que o modelo de prestação de serviços permite que a solução utilize sempre as últimas versões de seus componentes. Isso traz a agilidade necessária para que a TI acompanhe o ritmo dos negócios. A Azul não precisa se preocupar em trocar toda a infraestrutura sempre que houver uma inovação no mercado.

QUESTÃO 2:

Em um contexto empresarial, a definição de resiliência pode ser caracterizada de forma geral como um conjunto de fatores que envolvem a capacidade de adaptação e do preparo organizacional, com o uso de dados para discernir e analisar as

tensões típicas do ambiente corporativo e usar dessas informações para tomar a melhor decisão possível, levando em consideração o *bem-estar* corporativo, uma Liderança de caráter proativa e o incentivo à uma cultura interna que dê importância à motivação e ao crescimento contínuo.

A implementação de uma Arquitetura baseada em serviços (SOA) em uma organização pode ajudar consideravelmente sua capacidade de *resiliência*, pois abre um leque imenso de ferramentas para otimizar diversas áreas da procedimento operacional, utilizando-se de uma plataforma aberta que permite a interoperabilidade entre sistemas distribuídos de várias fontes, viabilizando um certo grau de flexibilidade e robustez na infraestrutura de TI.

O maior atrativo do *paradigma* de resiliência são os benefícios na capacidade de se manter relevante competitivamente, com um tempo de resposta e adaptação à novas condições de mercado maior e mais eficiente.

QUESTÃO 3:

R: Uma parte importante no processo de avaliação do papel de um gestor de Tecnologia é a capacidade de saber o que a indústria está precisando, realizar conexões entre os diferentes setores trabalho e criar um ambiente em que o trabalho é *sinérgico*. Formas eficientes de comunicação: confiar na habilidade de seus subordinados e cumprir metas e prazos. afinal, a TI não é apenas software e hardware. é acima de tudo é feita por pessoas.

Observar a TI como um ativo comercial que proporciona várias vantagens. O gestor, além do perfil técnico, deve deter as habilidades que possibilitem a gestão de pessoas/equipes. deve se levar também em consideração a importância da saúde, quadro psicológico e relações pessoais, o contexto a qual o gerente está imergido influenciará nas suas tomadas de decisão: tanto como facilitador como força contrária. Se conhecer e entender que a centralização e controle excessivo, pode

causar desgastes, como a necessidade do retrabalho. que adiciona ao custo, de ter que refazer o trabalho. O Papel do gestor está em inspirar pessoas e nelas confiar, compartilhando de forma efetiva as decisões e não se isolar - há casos de gestores que se fecham em uma espécie de casulo que conseqüentemente o distanciará do mundo real - dos fatos e variáveis que são basilares na tomada de decisão.