

A large yellow speech bubble shape is centered on the page. Inside the bubble, the word "X" is written in pink on the left side, and a green checkmark is drawn on the right side. The main title text is placed within this yellow shape.

DESVENDANDO O MUNDO DO Q.A.

A IMPORTÂNCIA DO PROFISSIONAL DE QUALIDADE DE SOFTWARE
NO CICLO DE DESENVOLVIMENTO

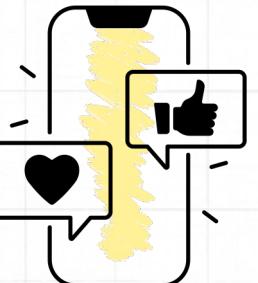


JULHO 2024

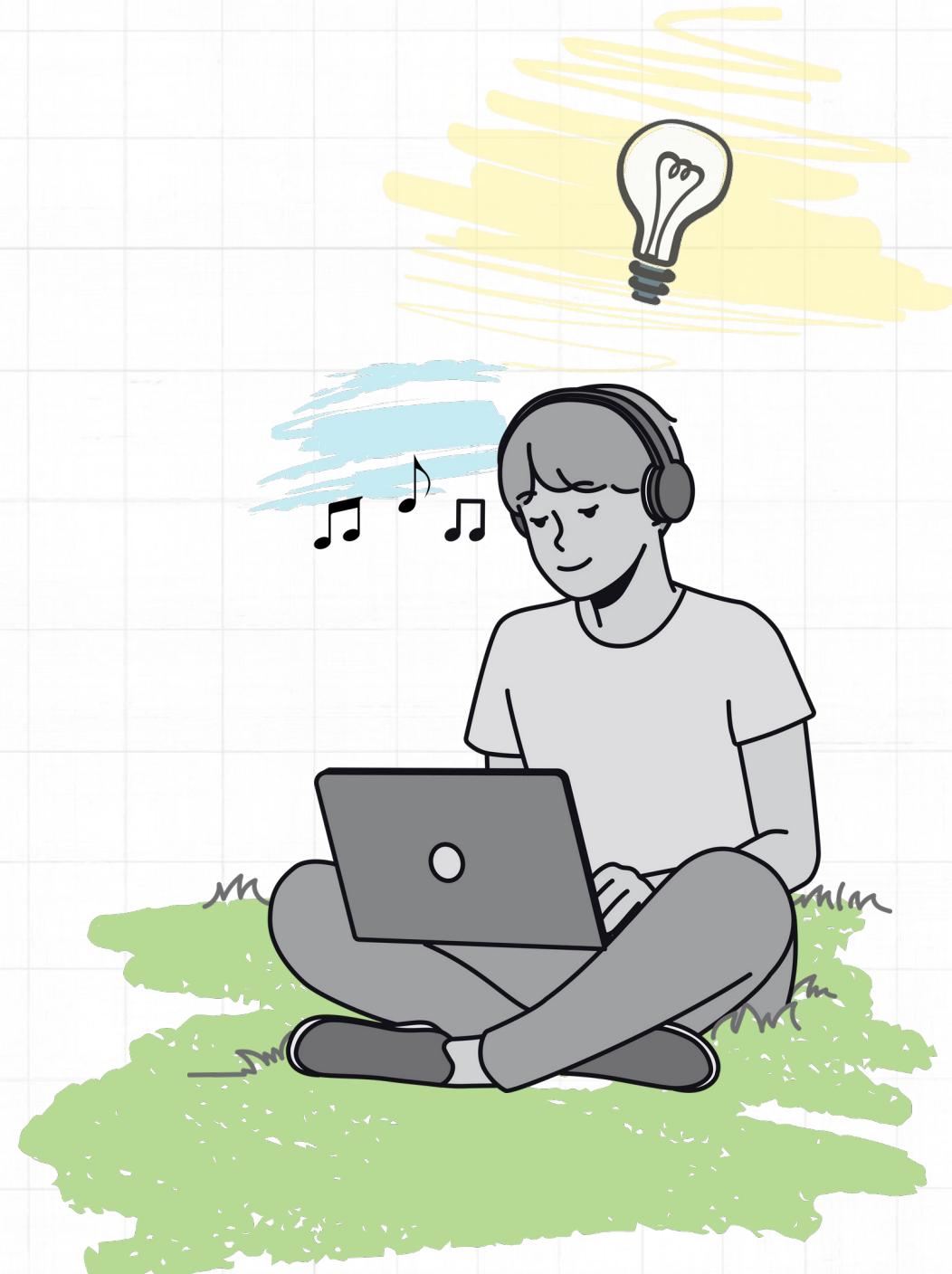
FÁBIO ARAÚJO

ESPECIALISTA, LÍDER DE Q.A
PROFESSOR DE QUALIDADE DE SOFTWARE NA EBAC

- 25 anos de experiência em TI
- 14 anos dedicados especificamente à qualidade
- Contribuição significativa na cultura de Qualidade, Ágil e DevOps em empresas como Magneti Marelli, Valor Econômico, Dotz, Amil, Ticket e Grupo Casas Bahia.



- Instagram: **@fabio.m.araujo**
- Linkedin: www.linkedin.com/in/fabio10
- Youtube – Papo com qualidade: **@PapoQualidade**



OBJETIVOS

ESCLARECER O PAPEL DO PROFISSIONAL DE Q.A.

DESTACAR A IMPORTÂNCIA DO Q.A.

TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS DE Q.A.

OPORTUNIDADES DE CARREIRA EM Q.A.

A SOPA DE LETRINHAS DO Q.A

QUALIT ASSURANCE

QUALITY AUDIT

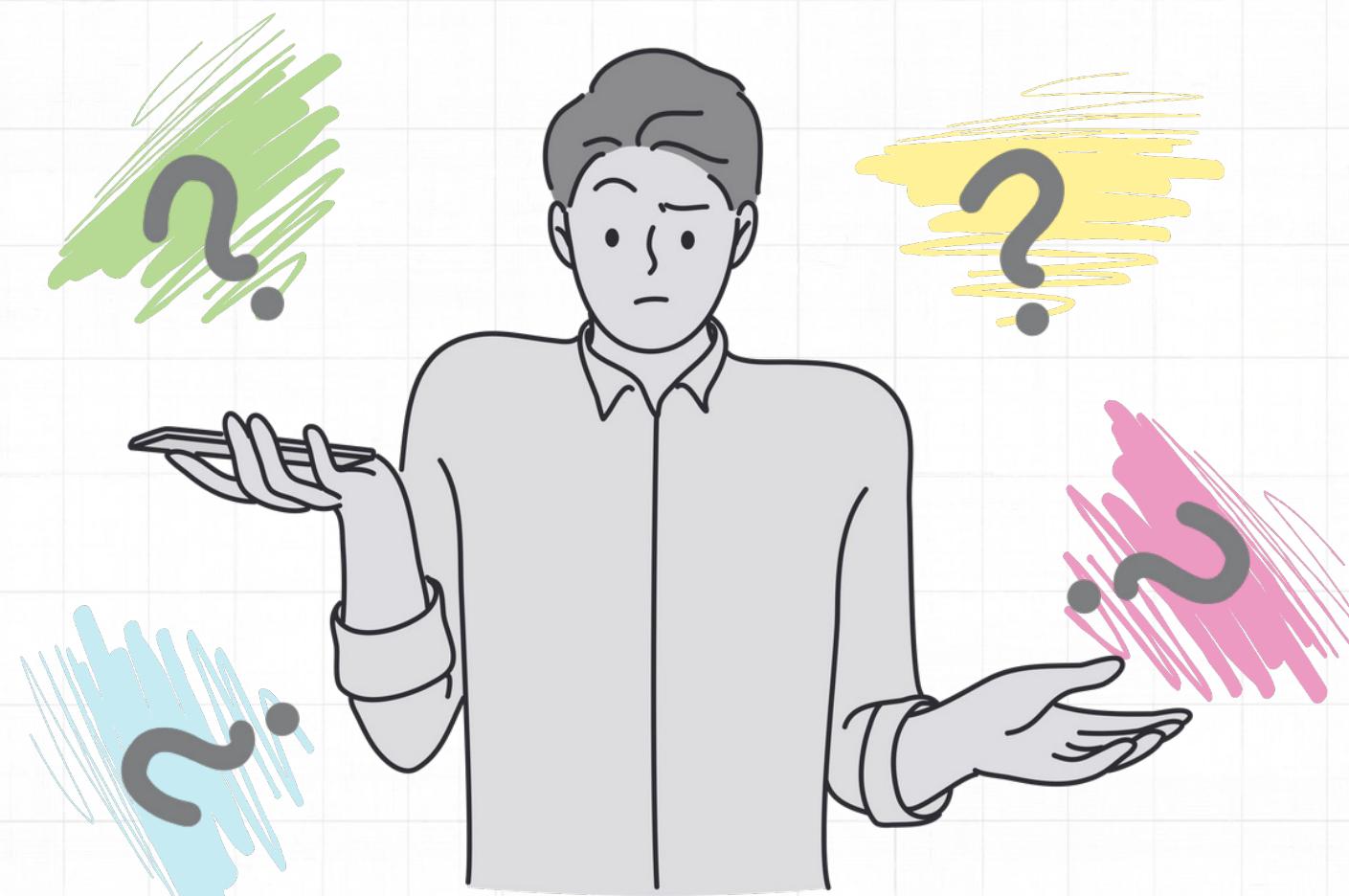
QUALITY ADVOCATE

QUALITY ASSISTANCE

QUALITY ADVISOR

QUALITY ASSESSMENT

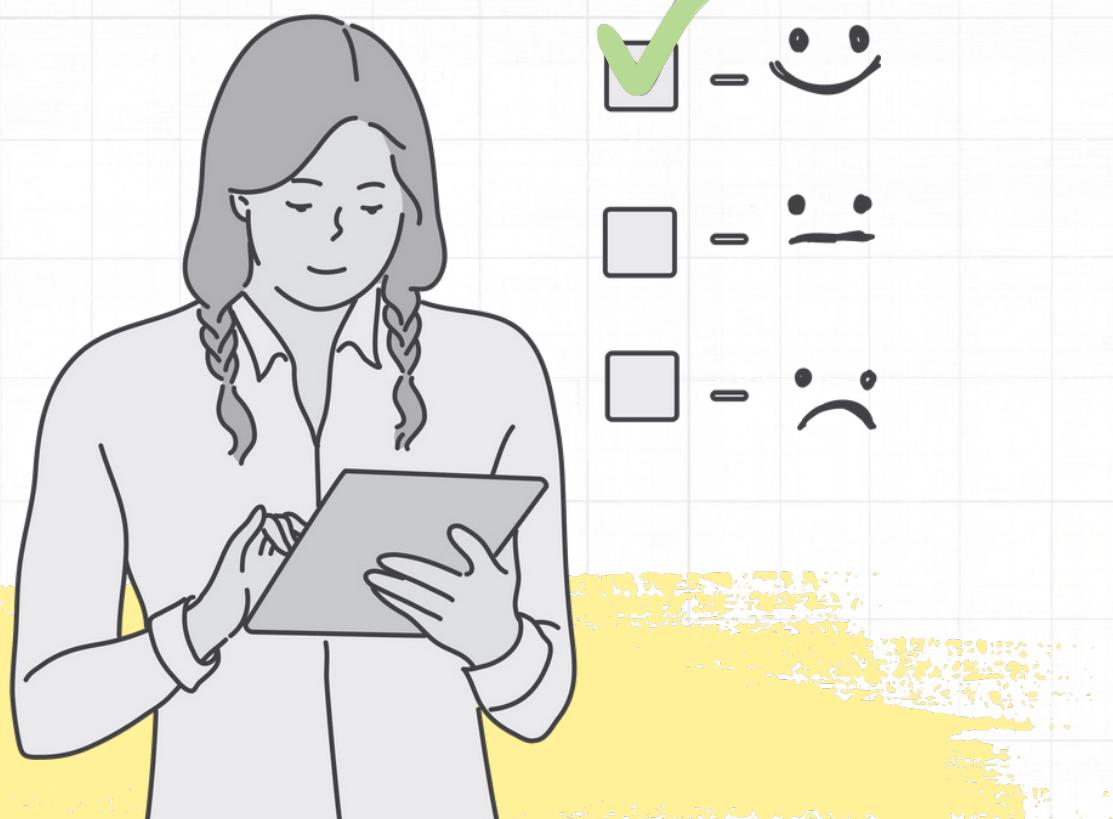
QUALIT ANALYST



QUALITY ASSURANCE

Significado: **Garantia da Qualidade**

Descrição: Conjunto de atividades destinadas a garantir que os produtos atendam aos requisitos de qualidade.



- 😊
- 😐
- 😔

QUALITY ANALYST

Significado: **Analista de Qualidade**

Descrição: Profissional responsável por analisar e garantir a qualidade dos processos e produtos.

GLOSSÁRIO QA

- **QA: Quality Assistance** - Significado: Assistência de Qualidade
 - Descrição: Foco em ajudar a equipe de desenvolvimento a atingir padrões de qualidade, muitas vezes colaborando diretamente com desenvolvedores.
- **QA: Quality Assessment** - Significado: Avaliação de Qualidade
 - Descrição: Processo de avaliação sistemática de um produto ou serviço para garantir que ele atenda aos critérios de qualidade estabelecidos.
- **QA: Quality Advisor** - Significado: Consultor de Qualidade
 - Descrição: Profissional que fornece orientação e recomendações sobre as melhores práticas de qualidade.
- **QA: Quality Audit** - Significado: Auditoria de Qualidade
 - Descrição: Inspeção e revisão sistemática dos processos e produtos para garantir conformidade com os padrões de qualidade.
- **QA: Quality Advocate** - Significado: Defensor da Qualidade
 - Descrição: Profissional que promove a importância da qualidade em todas as fases do desenvolvimento do produto.

"QUALITY ANALYST"

O PAPEL DO Q.A.

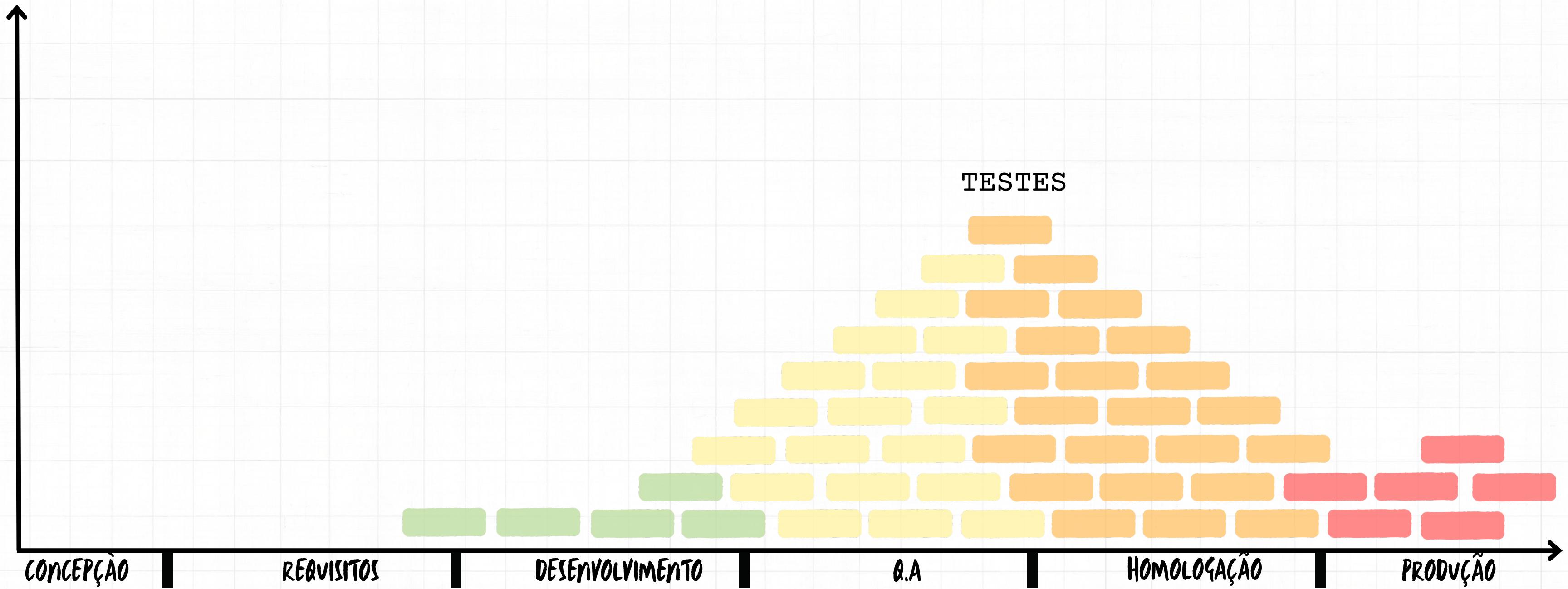
GARANTIR A QUALIDADE, EFICIÊNCIA E
SEGURANÇA DOS PRODUTOS

DEFESA CONTRA ERROS
(BUGS E FALHAS) NO SISTEMA

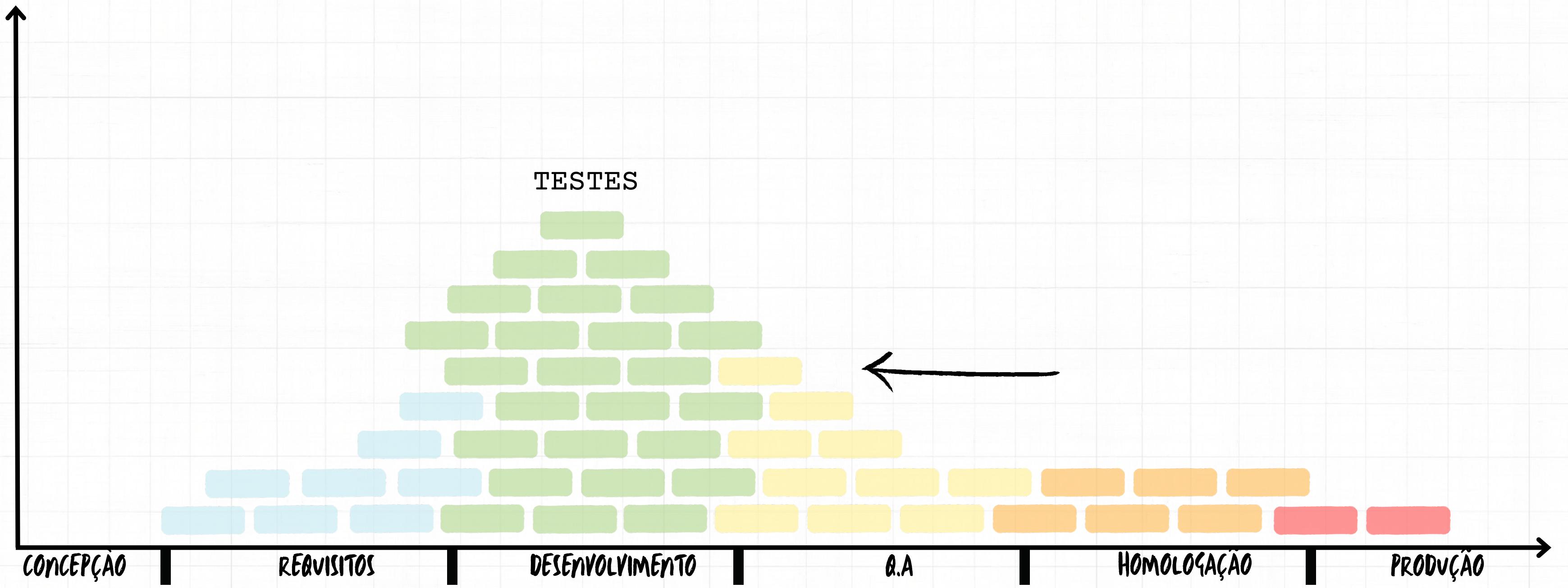
GARANTIR A SATISFAÇÃO
DO CLIENTE (USUÁRIO FINAL)

DIMINUIR RISCOS E CUSTOS

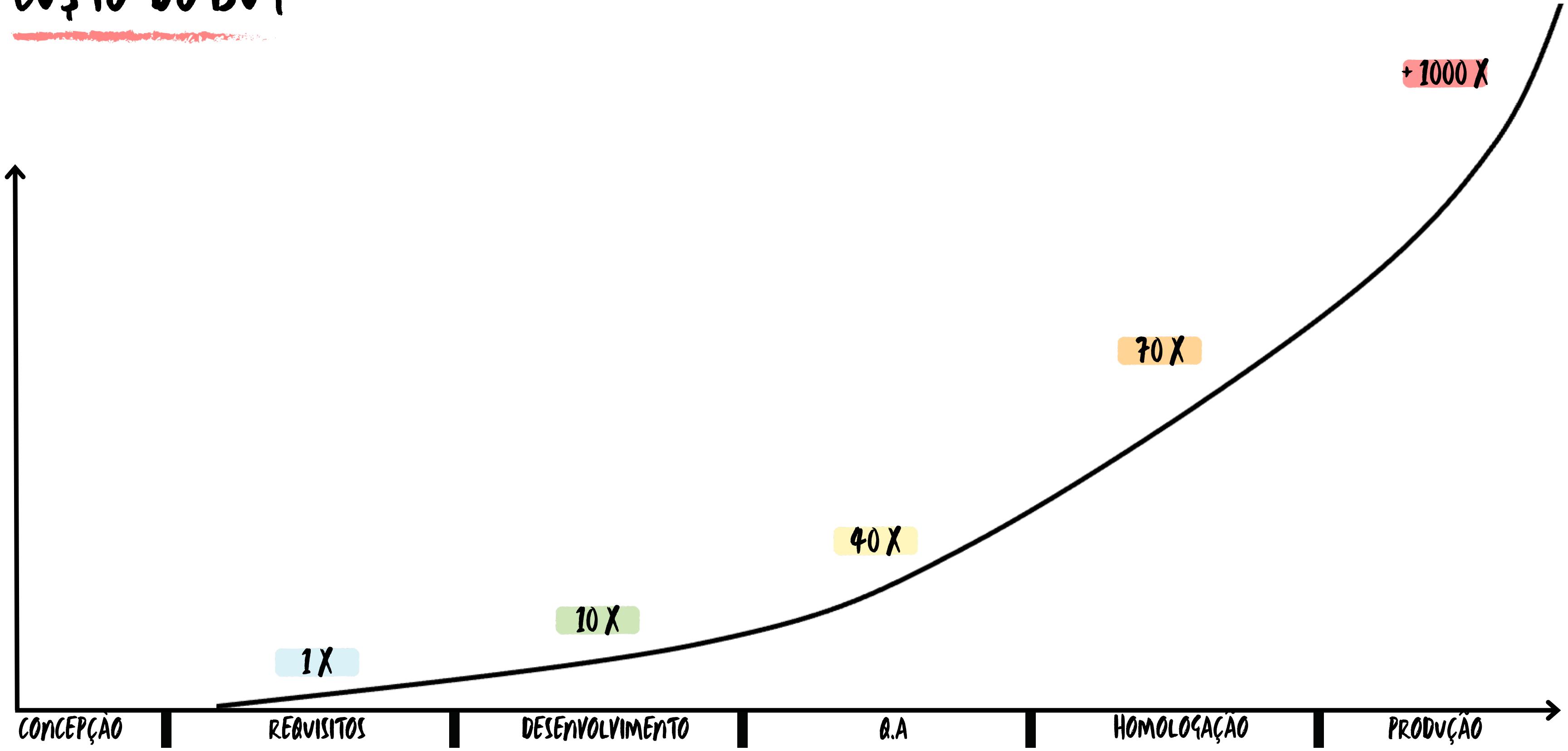
NÃO RECOMENDADO



RECOMENDADO: SHIFT LEFT TESTING



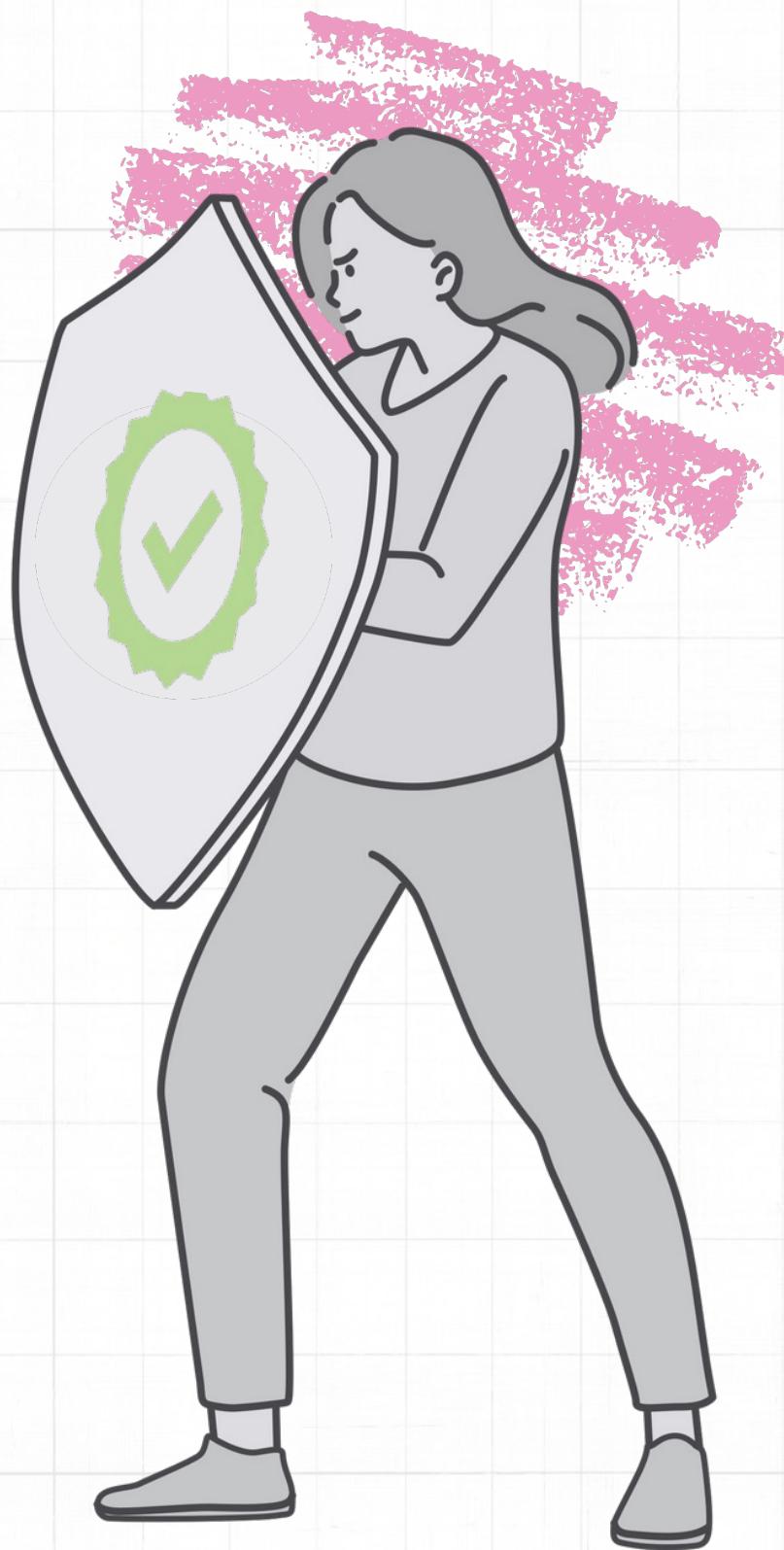
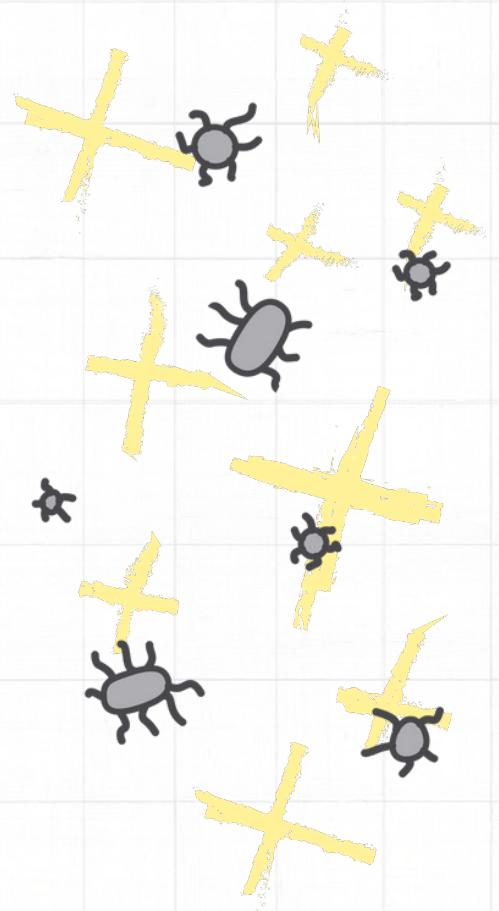
custo do bug



A VERDADEIRA ESSÊNCIA DO Q.A.

O Q.A vai além de apenas resolver problemas de qualidade.

Seu verdadeiro valor está em **"prevenir"** que os problemas aconteçam, garantindo produtos mais robustos, seguros e satisfatórios desde o início do desenvolvimento.

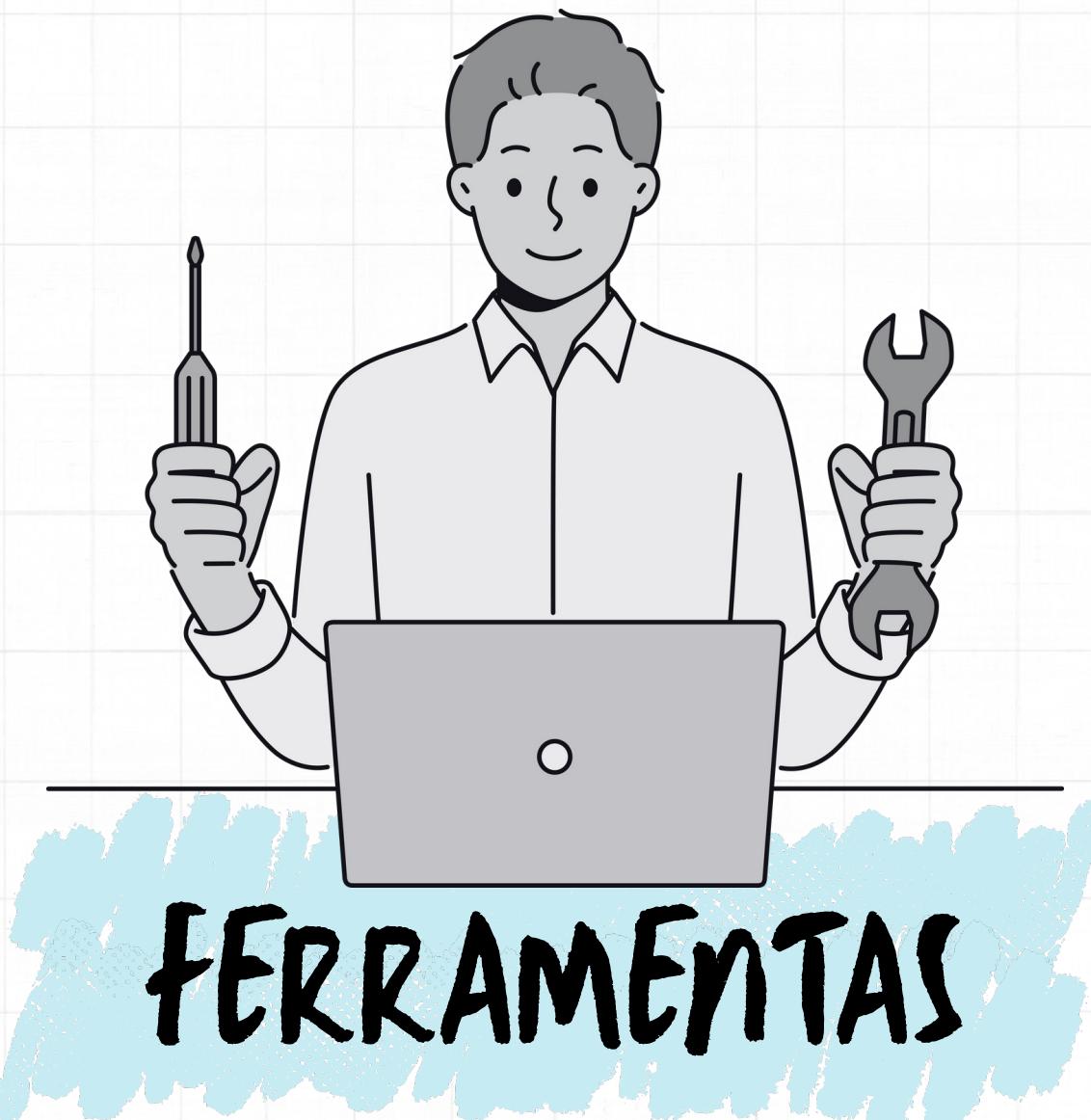


1 - METODOLOGIAS ÁGEIS

Scrum, Kanban, Lean,
XP, DevOps, BDD, etc.

2 - AUTOMAÇÃO DE TESTES

Frameworks (Cypress,
Selenium, Appium, etc.),
Relatórios automáticos,
feedbacks rápidos, regressão
em tempo real e
monitoramento.



2 - GERENCIAMENTO DE TESTES

Gerenciamento de
projetos, Repositórios
centralizados, Fluxo de
trabalho, Métricas e
Indicadores de qualidade.

4 - I.A

Gen-AI, Detecção Preditiva de
Defeitos, Análise de
Sentimento, Testes Baseados
em Dados, Testes
exploratórios, Geração de
testes de unidade e
aceitação.

OPORTUNIDADES

- O mercado de trabalho para QA começou a crescer exponencialmente a partir de **2010**, por conta do aumento de desenvolvimento de Apps e transformação digital em diversas indústrias.
- Vagas atuais no Brasil:
 - Indeed: **6.876**
 - Linkedin: **3.156**
 - Glassdoor: **2.926**
 - Catho: **1.696**
 - getVagas: **421**
 - Infojobs: **1.443**

*Pesquisa feita em 11/07/24



DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA

DESENVOLVER HABILIDADES:

- Técnicas
- Comportamentais
- Emocionais*

- Expansão da automação
- IA e Machine Learning
- Segurança da informação
- Análise de dados

SE PREPARAR PARA AS TENDÊNCIAS FUTURAS:

BUSCAR FORMAÇÃO:

- Graduação em TI
- Cursos profissionalizantes
- Certificações
- Cursos rápidos (técnicos)

- Linkedin, instagram
- Comunidades de QA (Whatsapp, telegram)
- Artigos (medium, github)
- Eventos de QA e TI

FAZER NETWORKING:

AS VÁRIAS NOMENCLATURAS NA ÁREA

- **Tester / Testador**
 - Foco: Execução de testes manuais e automação básica.
- **Quality Assurance (QA) Engineer / Engenheiro de Garantia de Qualidade**
 - Foco: Planejamento e execução de testes, automação avançada.
- **Quality Analyst / Analista de Qualidade**
 - Foco: Análise de processos e melhoria contínua da qualidade.
- **Test Engineer / Engenheiro de Teste**
 - Foco: Desenvolvimento de frameworks de testes e scripts automatizados.
- **Quality Engineer / Engenheiro de Qualidade**
 - Foco: Qualidade em todo o ciclo de desenvolvimento.
- **Automation Engineer / Engenheiro de Automação**
 - Foco: Automação de testes e integração com pipelines CI/CD.
- **Quality Consultant / Consultor de Qualidade**
 - Foco: Consultoria e implementação de práticas de qualidade em diversas empresas.
- **Performance Tester / Testador de Desempenho**
 - Foco: Testes de desempenho, carga e estresse.
- **Security Tester / Testador de Segurança**
 - Foco: Testes de segurança e vulnerabilidade.

PARA ONDE SEGUIR?

TRILHA TÉCNICA

Arquiteto de Testes
Consultor de Qualidade
Engenheiro de Performance
Especialista em QA
Especialista em Testes Automatizados

TRILHA DE GESTÃO

Diretor de Qualidade
Gerente executivo
Gerente técnico
Coordenador / Líder

CARGO: JR, PL, SR.

Testador
Eng. QA
Analista de Qualidade
Engenheiro de Teste
Engenheiro de Qualidade
Engenheiro de Automação
Testador de Desempenho
Testador de Segurança
Etc.



→ <https://ebaonline.com.br/qualidade-de-software>
<https://ebaonline.com.br/engenheiro-de-qualidade>

