

Para simplificar, aqui está um template que pode ser usado para o plano de teste funcional mencionado no primeiro ponto.

# **\*\*Plano de Teste Funcional para Microsoft.com\*\***

## **\*\*Índice\*\***

1. Introdução
2. Escopo do Teste
3. Casos de teste
4. Critérios de Aceitação
5. Ambientes de Teste
6. Riscos e Dependências
7. Métricas de sucesso

### **\*\*1. Introdução\*\***

Este documento descreve o plano de teste a ser aplicado para verificar a qualidade e funcionalidade do site Microsoft.com.

### **\*\*2. Escopo do Teste\*\***

O escopo deste plano de teste cobre a funcionalidade completa do site Microsoft.com, incluindo as seguintes áreas:

- Navegação no site
- Funcionalidade de busca
- Processo de Login/Logout
- Funcionalidade de Carrinho de compras
- Processo de checkout
- Verificação de links de mídia social

### **\*\*3. Casos de Teste\*\***

Os casos de teste cobrirão ambos os cenários positivos e negativos. Cada caso de teste definirá claramente os passos de execução, dados de teste e critérios de aceitação.

#### **\*\*Exemplo de Caso de Teste\*\***

**\*\*Test case 1\*\***: Navegação para a página inicial do Microsoft.com

- **\*\*Objetivo do teste:\*\*** Verificar se o usuário é capaz de navegar para a página inicial do Microsoft.com.
- **\*\*Passos de execução:\*\***
  1. Abra um navegador web.
  2. Digite "https://www.microsoft.com/pt-br/" na barra de endereço.
  3. Pressione Enter.
- **\*\*Dados de teste:\*\*** URL = https://www.microsoft.com/pt-br/

- **Critério de aceitação:** A página inicial do Microsoft.com deve ser carregada corretamente.

#### ### **4. Critérios de Aceitação**

Os critérios de aceitação serão definidos para cada caso de teste. O teste será considerado como "passou" se todos os critérios de aceitação forem cumpridos.

#### ### **5. Ambientes de Teste**

Os testes serão conduzidos nos seguintes ambientes:

- **Navegadores:** Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge.
- **Dispositivos Móveis:** Android (última versão), iOS (última versão).
- **Resoluções de Tela:** Variações comuns de resolução de tela para desktop e dispositivos móveis.

#### ### **6. Riscos e Dependências**

Os potenciais riscos e dependências incluem:

- Dependência da disponibilidade e estabilidade do ambiente de teste.
- Risco de alterações inesperadas na interface do usuário do site Microsoft.com.

#### ### **7. Métricas de sucesso**

As seguintes métricas chave serão usadas para avaliar o sucesso dos testes:

- **Taxa de defeitos:** A proporção de testes que revelaram defeitos.
- **Cobertura de teste:** A proporção de funcionalidade do site Microsoft.com que está coberta por casos de teste.

Este é apenas um exemplo que pode ser replicado e usado como base para as outras partes do plano de teste solicitado no enunciado.