



bt consultoria



bt consultoria

Menu de navegação

Capa

NPS

CSAT

NUVEM

REVISÕES

ENTRADA

NPS

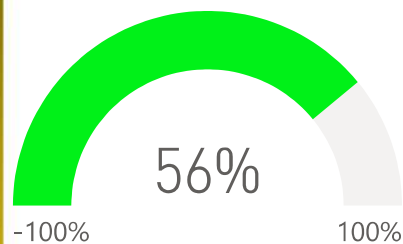


Serviços

Todos

Ano

Todos



Qualidade

Promotores

21

Detratores

3

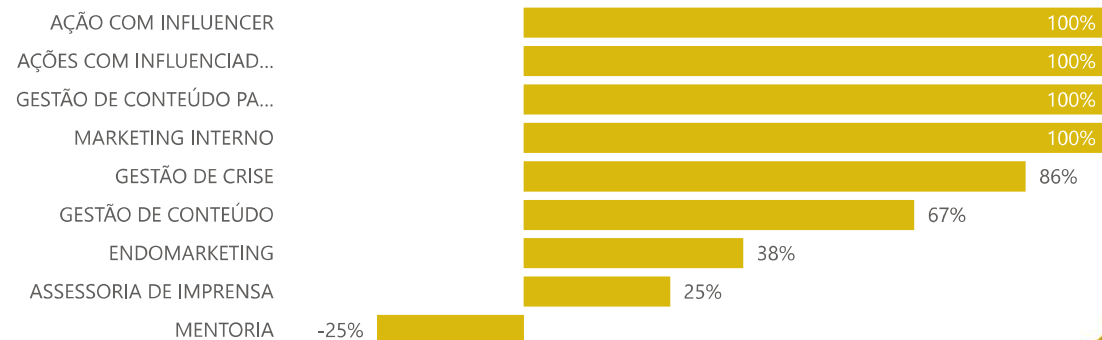
Neutros

8

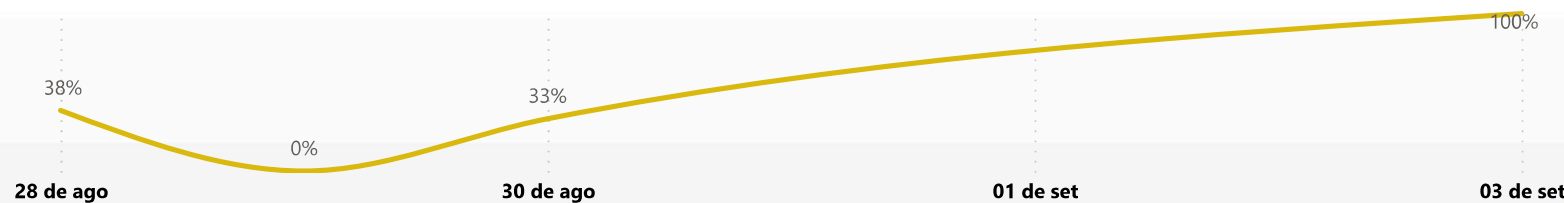
Total

32

NPS por Serviços



NPS por Período





bt consultoria

Menu de navegação

Capa

NPS

CSAT

NUVEM

REVISÕES

ENTRADA

CSAT



Serviços

Todos

Ano

Todos



CSAT

81%

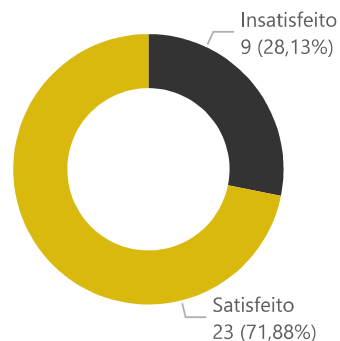
Respostas Positivas

26

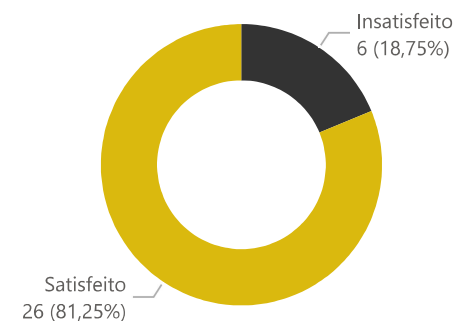
Total

32

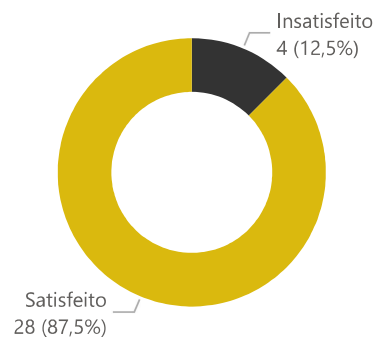
Facilidade de Acesso ao Atendimento



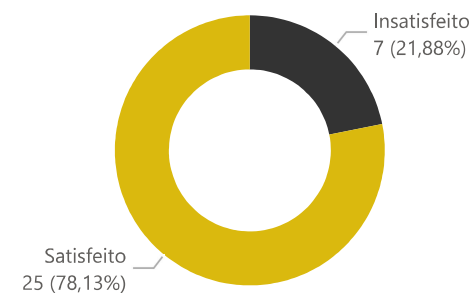
Qualidade de Atendimento



Agilidade do Atendimento



Empenho na Criação de Conteúdo





Todos

Todos



Promotor

Capa

NPS

CSAT

NUVEM

REVISÕES

ENTRADA

[illegible]



bt consultoria

Menu de navegação

Capa

NPS

CSAT

NUVEM

REVISÕES

ENTRADA

Revisões



Serviços

Todos

Ano

Todos



Segundo os clientes, o nosso diferencial é?

ID Cliente	Nota de Recomendação	Feedback
1	10 ✓	O cuidado com o cliente e o entendimento da nossa dor
2	9 ✓	As soluções para os problemas são completas
3	3 ✗	Não gostei do que a empresa tem oferecido até o momento, desde o começo tive dificuldade de contato e até agora não tive nenhum retorno pos
4	10 ✓	O contato humanizado, o entendimento da dor do cliente e a solução adequada para o meu objetivo.
5	9 ✓	A qualidade do serviço.
6	7 !	Tem bastante soluções para atender algumas ineficiências das empresas, fora o atendimento que eu gostei.
7	1 ✗	Não me senti devidamente atendido. Minhas expectativas não foram atendidas.
8	10 ✓	Sua gestão de conteúdo perfeita.
9	8 !	A personalização no atendimento e o profundo conhecimento sobre o mercado de comunicação.

Feedback em relação ao serviço:

ID Cliente	Nota de Recomendação	Feedback
1	10 ✓	Até o momento minha experiência foi muito positiva.
2	9 ✓	O atendimento poderia ser mais ágil, por isso não dei 10
3	3 ✗	Revisitar a qualidade do atendimento, a agilidade e acompanhar mais perto o cliente até a entrega ser concluída.
4	10 ✓	Foi tudo muito bacana, sem apontamentos de melhoria. Continuem, estão no caminho certo <3
5	9 ✓	Nada acrescentar. Serviço ótimo.
6	7 !	A mentoria contratada poderia ser melhor elaborada, talvez o mentor não estivesse em um bom dia e está tudo bem, mas é legal se preparar um p
7	1 ✗	Apesar de ágil, o atendimento ainda carece de qualidade.
8	10 ✓	Nada a acrescentar.
9	8 !	Tem uma boa flexibilidade nas etapas de entrega



bt consultoria

Menu de navegação

Capa

NPS

CSAT

NUVEM

REVISÕES

ENTRADA

Entrada



Serviços

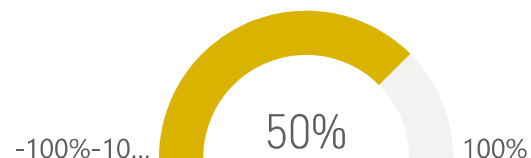
Todos

Ano

Todos



NPS



Zona de Classificação

Aperfeiçoamento

Expectativas

ID	Nota da negociação	Expectativas
1	5 ✖	
2	9 ✔	Alavancar a minha marca nas redes sociais com influenciadores conhecidos
3	10 ✔	Conseguir dar vazão ao que fazemos através da imprensa
4	8 !	Espero aumentar a visibilidade da minha marca e alcançar um público mais amplo com campanhas bem segmentadas.
5	9 ✔	Quero fortalecer minha marca no Instagram e colaborar com influenciadores que reflitam nossos valores.

Opiniões sobre a concorrência

ID	Nota da negociação	Opiniões
1	5 ✖	
2	9 ✔	Sim, falei com a empresa XYZ mas não atendiam o que eu queria
3	10 ✔	Não
4	8 !	Sim, mas escolhi a Eixo Comunicação pela abordagem personalizada e pelo entendimento das minhas necessidades.
5	9 ✔	Não, a reputação da Eixo Comunicação foi suficiente para tomar a decisão.