

Caso de Sucesso da Mayden na Utilização do Scrum

Introdução A Mayden é uma empresa com 19 anos de mercado, localizada na Inglaterra, com 44 colaboradores em duas unidades ativas, especializada no desenvolvimento de aplicações web para o setor da Saúde. Inicialmente, a empresa utilizava o modelo tradicional de gerenciamento de projetos. Apesar de ser flexível e inovadora, muitos projetos eram iniciados, mas poucas entregas eram feitas, criando uma falsa sensação de produtividade. Além disso, havia uma concentração de trabalho em alguns colaboradores, enquanto outros permaneciam ociosos, e o conhecimento estava centralizado, impedindo a colaboração e gerando dependência.

Análise da Implementação do Scrum Para resolver esses problemas, a Mayden decidiu adotar o Scrum. A implementação envolveu várias etapas:

- **Conscientização do Cenário:** A empresa reconheceu a necessidade de mudança para melhorar a eficiência e a colaboração.
- **Abertura e Flexibilidade:** A Mayden mostrou-se disposta a ouvir seus colaboradores e a correr riscos para implementar o Scrum.
- **Apropriação da Mentalidade Ágil:** A mudança de mentalidade foi fundamental para a adoção eficaz do Scrum. Isso envolveu desapegar de antigos hábitos e internalizar a agilidade.
- **Motivação e Entusiasmo:** A equipe compreendeu os benefícios do Scrum, o que gerou motivação e envolvimento.
- **Tomada de Decisão Rápida:** A simplicidade e a facilidade de aplicação do Scrum permitiram uma rápida implementação.
- **Disposição para Adquirir Conhecimento:** A equipe demonstrou disposição para aprender e adaptar-se às novas práticas.
- **Coragem para a Transição:** A transição do modelo Waterfall para o ágil exigiu coragem, mas foi essencial para o sucesso do Scrum na empresa.

Resultados Obtidos A adoção do Scrum trouxe vários benefícios para a Mayden:

- **Aumento da Produtividade:** A empresa conseguiu entregar projetos de maneira mais eficiente.
- **Melhoria na Comunicação:** A colaboração entre os colaboradores aumentou significativamente.
- **Flexibilidade e Adaptabilidade:** A empresa tornou-se mais ágil e capaz de responder rapidamente às mudanças.

Análise Crítica Apesar dos muitos pontos positivos, a implementação do Scrum também apresentou alguns desafios:

- **Possível Lentidão na Implementação da Mentalidade Ágil:** A transição de 10 anos de Waterfall para o ágil causou um impacto cultural significativo.
- **Impacto nos Clientes:** A mudança rápida em seis meses poderia ter causado desconforto entre clientes mais conservadores.
- **Utilização Prolongada do Waterfall:** A resistência à mudança poderia ter sido menor se a transição tivesse ocorrido mais cedo.

Conclusão A implementação do Scrum na Mayden foi um caso de sucesso, trazendo melhorias significativas na produtividade, comunicação e flexibilidade. A análise crítica revela que, embora

houvesse desafios, a coragem e a disposição para a mudança foram cruciais para os resultados positivos. As lições aprendidas com este caso podem servir de guia para outras empresas que desejam adotar o Scrum e alcançar resultados semelhantes.