

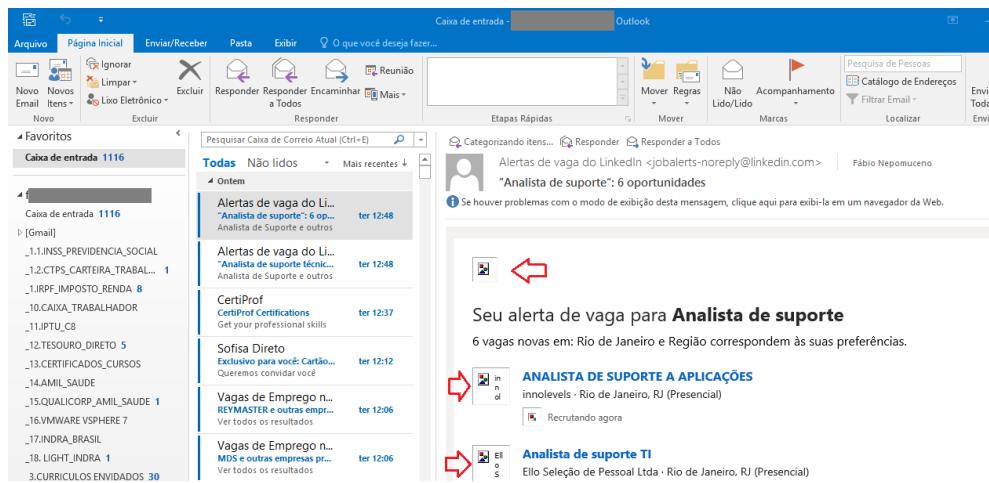
	TROUBLESHOOTINGS OUTLOOK 2016 – FALHA NA EXIBIÇÃO DE FIGURAS/IMAGENS			Página 1 de 3
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Nepomuceno da Silva	Emissão 24/05/2023	

1. OBJETIVO:

Este procedimento tem como objetivo delinear os passos para corrigir o erro da não exibição de figuras/imagens nas mensagens recebidas no Outlook.

2. APLICAÇÃO:

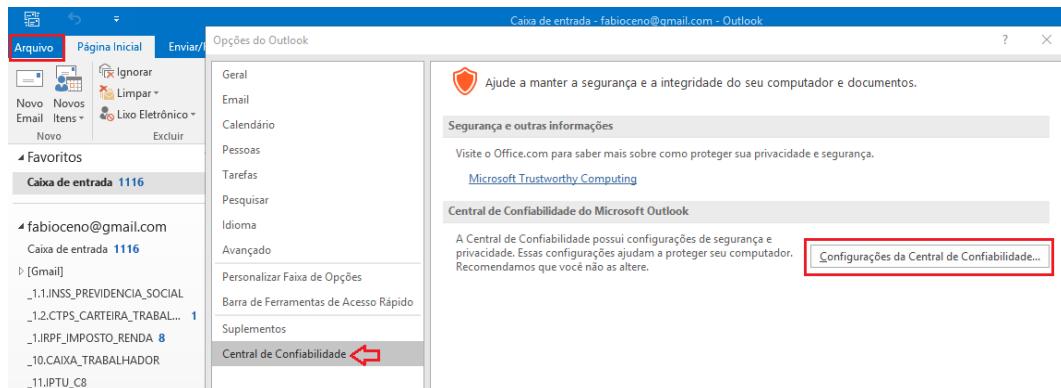
Permite corrigir a falha da não exibição de imagens no Outlook conforme a figura no exemplo abaixo.



Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=ZO-scNJjP34&list=WL&index=1>

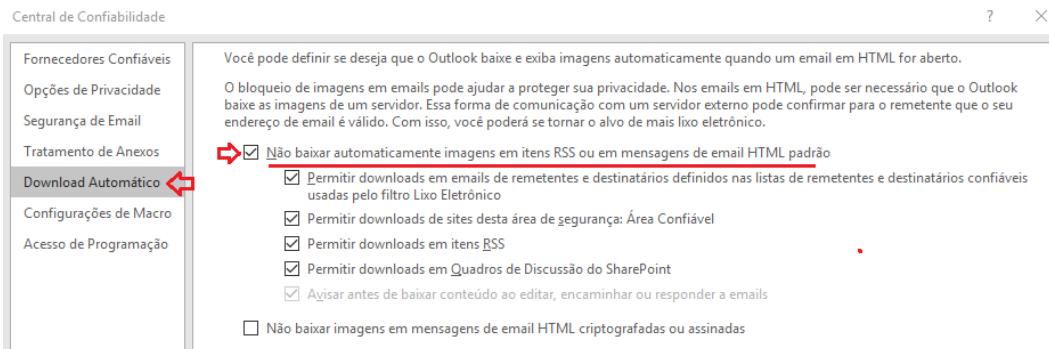
3. ATIVIDADES:

- 1) Clique em ARQUIVO > OPÇÕES;
- 2) Em seguida localize a opção CENTRAL DE CONFIABILIDADE > CONFIGURAÇÕES DA CENTRAL DE CONFIABILIDADE;

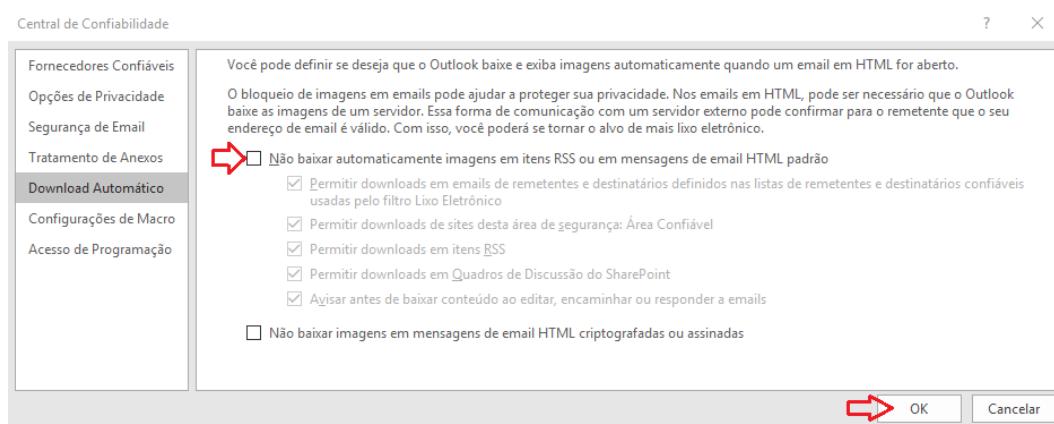


 NPCTI Informática	TROUBLESHOOTINGS OUTLOOK 2016 – FALHA NA EXIBIÇÃO DE FIGURAS/IMAGENS	Página 2 de 3
Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Nepomuceno da Silva	Emissão 24/05/2023

- 3) Na opção DOWNLOAD AUTOMÁTICO Desmarque NÃO BAIXAR AUTOMATICAMENTE IMAGENS EM ITENS RSS OU EM MENSAGENS DE EMAIL HTML PADRÃO;



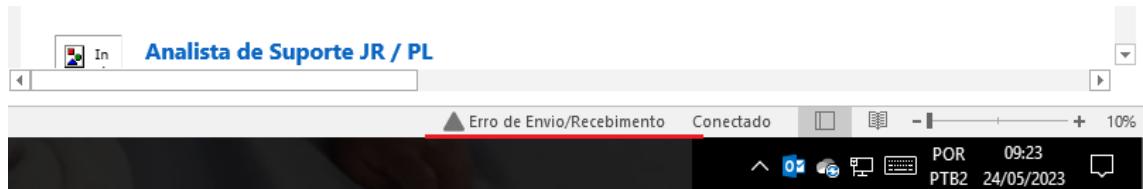
- 4) Após desmarcar, clique em OK para salvar as alterações;



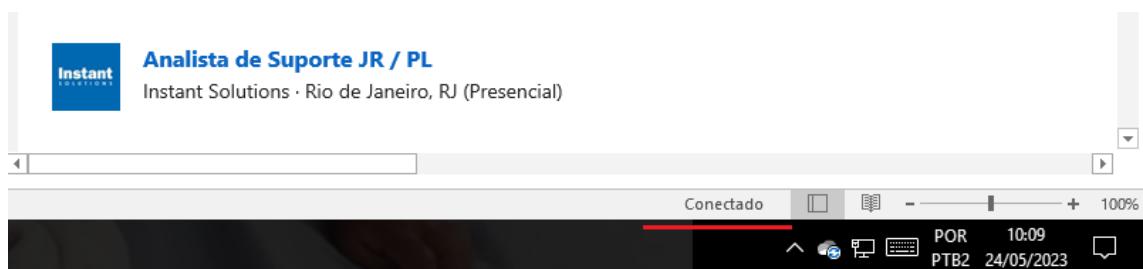
- 5) Em seguida, clique em outra mensagem que as figuras/imagens serão exibidas.

 NPCTI Informática	TROUBLESHOOTINGS OUTLOOK 2016 – FALHA NA EXIBIÇÃO DE FIGURAS/IMAGENS			Página 3 de 3
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Nepomuceno da Silva	Emissão 24/05/2023	

Observação: Caso a imagem não seja exibida, reinicie o Outlook, ou verifique se o status da conexão do Outlook está com “Erro de envio/recebimento”...



Para ter sucesso no procedimento, a informação no rodapé deve estar somente “conectado”.



Aguarde alguns instantes para que a imagem/figura seja exibida, pois isso varia dependendo da forma que foi configurada a conta/perfil do usuário no Outlook (Conta de E-mail ou Configuração manual ou tipos de servidor associados);

