 NPCTI Cloud Computing	PROCEDIMENTOS			Página 1 de 9
	AZURE - FALHA AO CRIAR UMA CONTA TRIAL			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Silva	Emissão 21/09/2023	Versão 1.0

1. OBJETIVO:

Este procedimento tem como objetivo delinear os passos liberar uma conta gratuita no Microsoft Azure.

2. APLICAÇÃO:

Ao tentar criar uma conta gratuita no Microsoft Azure, o portal retorna a mensagem conforme a imagem no exemplo abaixo.

Você não está qualificado para uma conta gratuita do Azure

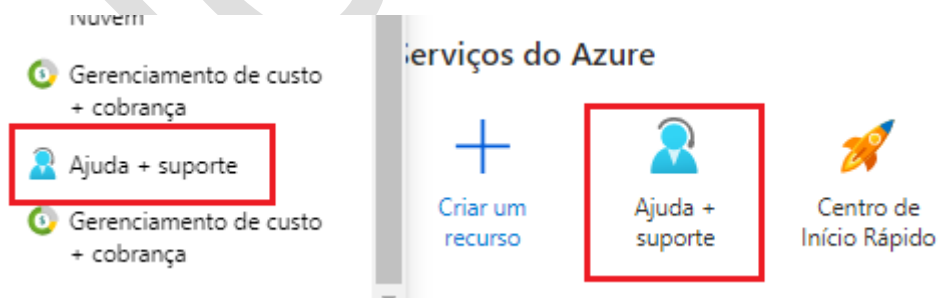
Não se preocupe, você ainda pode usar o Azure por meio de pagamento conforme o uso, sem nenhum compromisso antecipado. Cancele a qualquer momento.


[Inscreva-se no Azure com o preço pago conforme o uso.](#)

*** Capture a imagem com o erro para anexar no chamado**

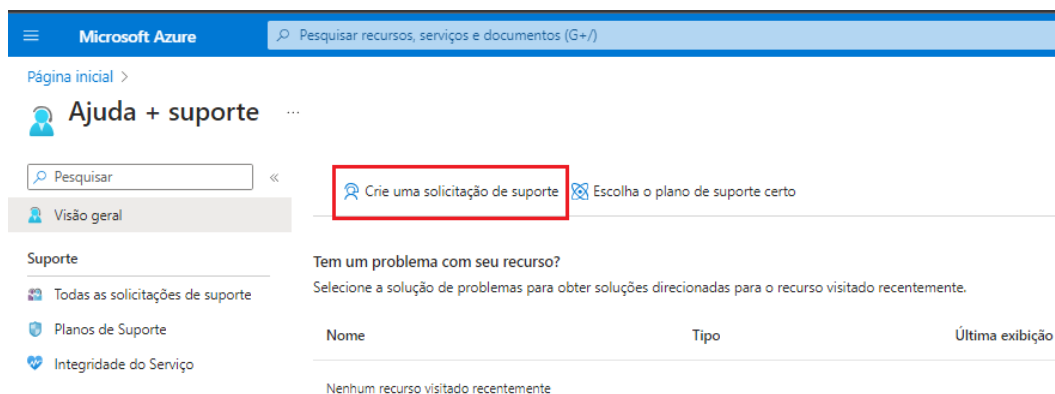
3. ATIVIDADES:

- 1) Realize a autenticação no portal Microsoft Azure.
- 2) Em seguida, localize a opção **Ajuda + Suporte** (Help + Support) e clique nela.



 NPCTI Cloud Computing	PROCEDIMENTOS			Página 2 de 9
	AZURE - FALHA AO CRIAR UMA CONTA TRIAL			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Silva	Emissão 21/09/2023	Versão 1.0

3) Clique na opção **CRIE UMA SOLICITAÇÃO DE SUPORTE** para abrir um chamado.



a) **DESCRIÇÃO DO PROBLEMA:**

- **Tipo de problema:** *Selecione gerenciamento de Assinatura.*
- **Resumo:** *Informe o problema que está acontecendo.*
- **Tipo de assinatura:** *Problema com compra, inscrição ou atualização.*
- **Subtipo do problema:** *Não é possível inscrever-se na assinatura.*

[Página inicial](#) > [Ajuda + suporte](#) >

Nova solicitação de suporte

1. Descrição do problema 2. Solução recomendada 3. Detalhes adicionais 4. Examinar + criar

Conte-nos seu problema e ajudaremos você a solucioná-lo.


Forneça informações sobre seu problema de cobrança, de assinatura, de gerenciamento de cota ou técnico (incluindo solicitações de consultoria técnica).

Tipo de problema *	Gerenciamento de assinatura
Resumo *	Falha ao criar uma conta trial
Tipo de problema *	Problemas com Compra, Inscrição ou Atualização
Subtipo do problema *	Não é possível inscrever-se na assinatura

Avançar



Clique em **AVANÇAR** para continuar.

	PROCEDIMENTOS			Página 3 de 9
	AZURE - FALHA AO CRIAR UMA CONTA TRIAL			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Silva	Emissão 21/09/2023	Versão 1.0

b) **SOLUÇÃO RECOMENDADA:**

Clique no link para retornar para tela anterior.

[Página inicial](#) > [Ajuda + suporte](#) > [Nova solicitação de suporte](#) >

Soluções ...

[← Retornar para a solicitação de suporte](#)

Resolver incapacidade de se inscrever

Para concluir a compra da assinatura do Azure, precisamos de mais detalhes relacionados às informações da conta. Continue a enviar um tíquete de suporte fornecendo todas as informações solicitadas no processo de envio de tíquete e a equipe de revisão de conta fornecerá uma resolução rápida.


Aqui estão alguns resultados relevantes da Web

Clique em **AVANÇAR** para continuar.

[Página inicial](#) > [Ajuda + suporte](#) >

Nova solicitação de suporte ...

1. Descrição do problema 2. Solução recomendada 3. Detalhes adicionais 4. Examinar + criar


Estamos preparando sua solução


[Clique aqui](#) para exibir as soluções novamente.

Isto foi útil? [Sim](#) [Não](#)

Anterior



Avançar



 NPCTI Cloud Computing	PROCEDIMENTOS			Página 4 de 9
	AZURE - FALHA AO CRIAR UMA CONTA TRIAL			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Silva	Emissão 21/09/2023	Versão 1.0

c) **DETALHES ADICIONAIS:** Preencha as informações que o portal está solicitando.

Em **Mensagem de erro** e **Descrição do problema** escreva uma mensagem que informe o que está acontecendo.

Email address used during sign-up	Provide the phone number used during sign-up tftech.npcti [REDACTED] ✓ Provide the Email address used during sign-up
Error Message (if any)	Você não está qualificado para uma conta gratuita do Azure. -- You are not eligible for a free Azure account
Issue description *	Não estou conseguindo ativar a conta gratuita do Azure para avaliação do ambiente e realizar testes. -- I am unable to activate the free Azure account to evaluate the environment and perform tests.
File upload ⓘ	"Conta_Azure_.png"  

* Método de contato preferencial para este laboratório informei E-mail.

Método de suporte

Plano de suporte

Suporte Básico


Gravidade

C - Impacto mínimo


Método de contato preferencial *

☒  **Email**

Um engenheiro de Suporte entrará em contato com você por email.

☐  **Telefone**

Um engenheiro de Suporte entrará em contato com você por telefone.

 NPCTI Cloud Computing	PROCEDIMENTOS			Página 5 de 9
	AZURE - FALHA AO CRIAR UMA CONTA TRIAL			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Silva	Emissão 21/09/2023	Versão 1.0

Após preencher todas as informações, clique em **avancar**.

Sua disponibilidade: Horário Comercial

Idioma do suporte * ⓘ: Português (BR) ▼

Informações de contato

Nome * [REDACTED]

Sobrenome * [REDACTED]

Email * [REDACTED]@outlook.com

Email adicional de notificação: [REDACTED]

Telefone: [REDACTED] ✓

País/região * Brasil ▼

☒ Salve alterações de contato para futuras solicitações de suporte.

Anterior Avançar ↩

d) EXAMINAR + CRIAR:

Verifique se todas as informações foram preenchidas corretamente, se sim clique em **CRIAR**.

1. Descrição do problema 2. Solução recomendada 3. Detalhes adicionais 4. Examinar + criar

Examine as informações fornecidas antes de criar a solicitação de suporte.

Noções Básicas

Tipo de problema	Gerenciamento de assinatura
Tipo de serviço	Subscription Management
Tipo de problema	Problemas com Compra, Inscrição ou Atualização
Subtipo do problema	Não é possível inscrever-se na assinatura
Resumo	Falha ao criar uma conta trial

Termos, condições e política de privacidade

Ao clicar em "Criar" você aceita os [termos e condições](#) ⓘ.

Exibir nossa [política de privacidade](#) ⓘ.


Detalhes

Data de início do problema: ter., 19 de set. de 2023, 15:20 (UTC-03:00) Brasília

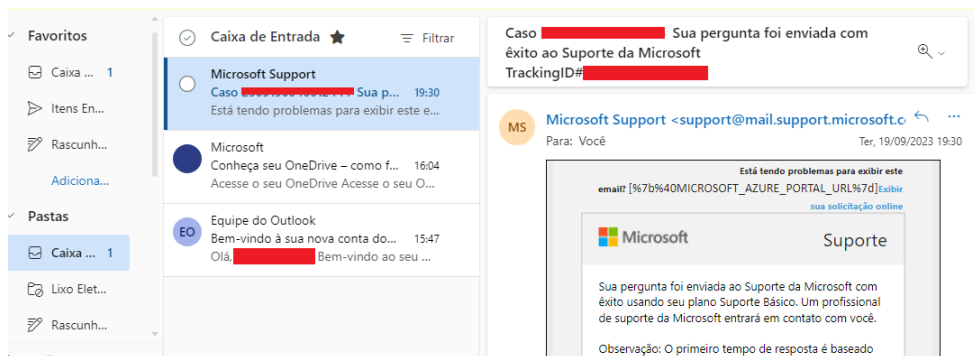
Número de telefone usado durante a inscrição: [REDACTED]

Anterior

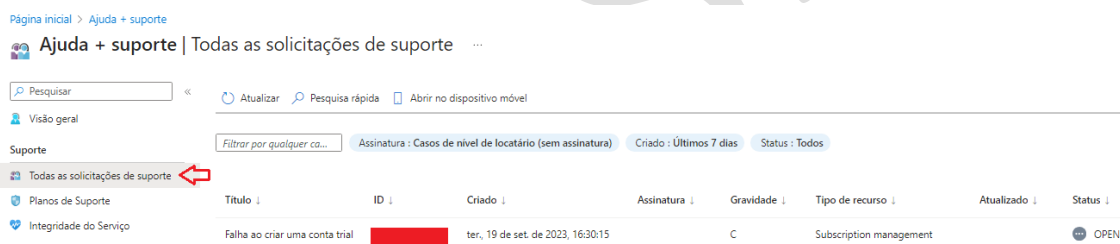
Criar ↩

	PROCEDIMENTOS			Página 6 de 9
	AZURE - FALHA AO CRIAR UMA CONTA TRIAL			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Silva	Emissão 21/09/2023	Versão 1.0

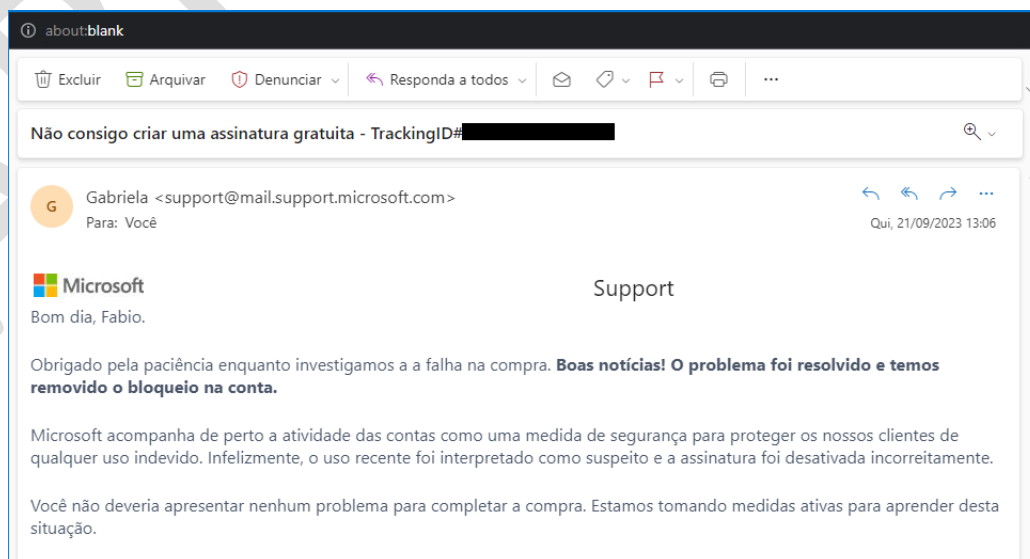
- 4) Após o procedimento, a Microsoft enviará um e-mail informando que o chamado foi aberto.

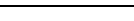


- 5) Também é possível acompanhar o status do chamado clicando em **Todas as Solicitações de Suporte**.



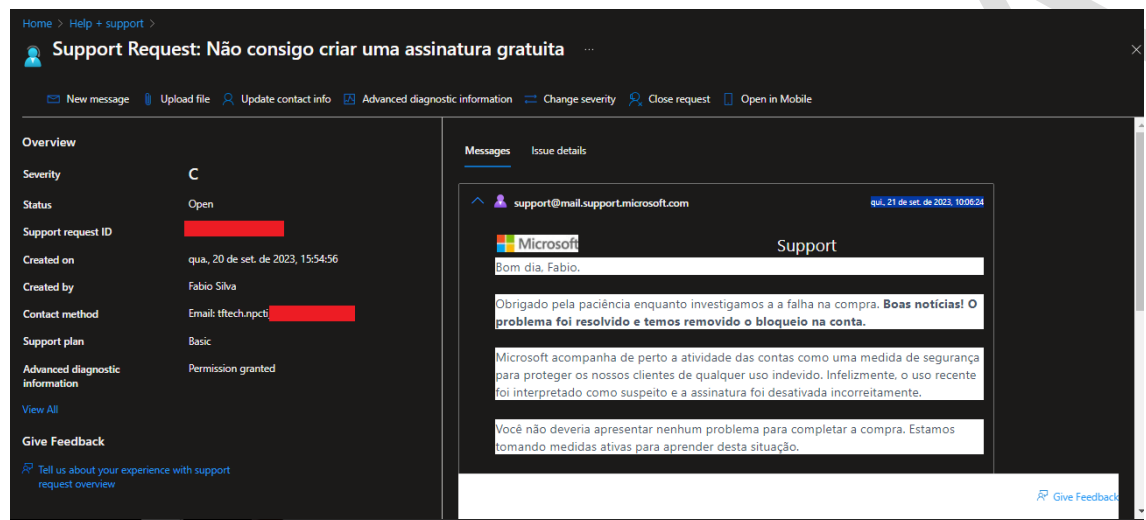
- 6) Ao concluir o chamado a Microsoft envia um novo e-mail informando os procedimentos que foram realizados e se a assinatura gratuita foi habilitada para conta que foi criada. Segue a imagem de exemplo abaixo.



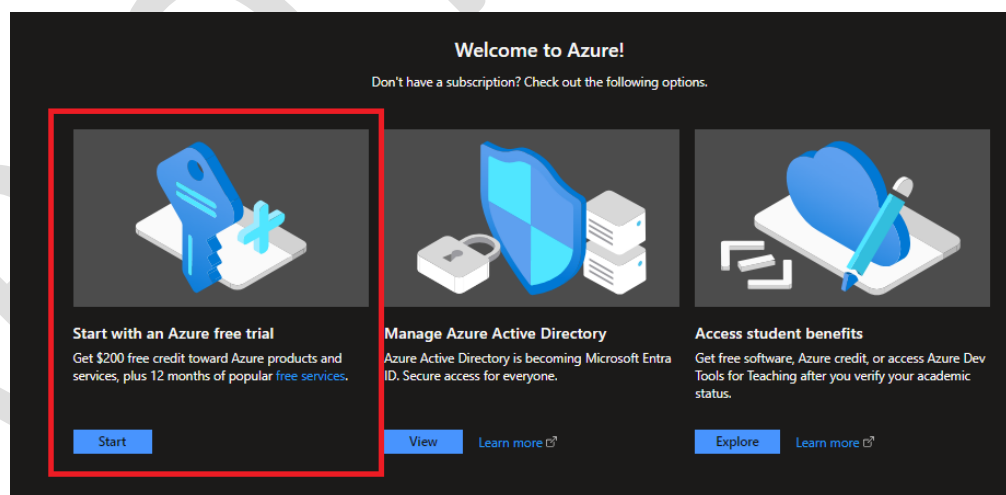
 NPCTI Cloud Computing	PROCEDIMENTOS			Página 7 de 9
	AZURE - FALHA AO CRIAR UMA CONTA TRIAL			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Silva	Emissão 21/09/2023	Versão 1.0


A resposta da equipe de suporte da Microsoft leva em média um dia para responder, mas isso pode variar.

Resposta na plataforma Azure.



- 7) Para ativar a conta gratuita, realize os seguintes procedimentos:
- Após autenticar no portal, na página principal, clique em **Start With na Azure free Trial**.

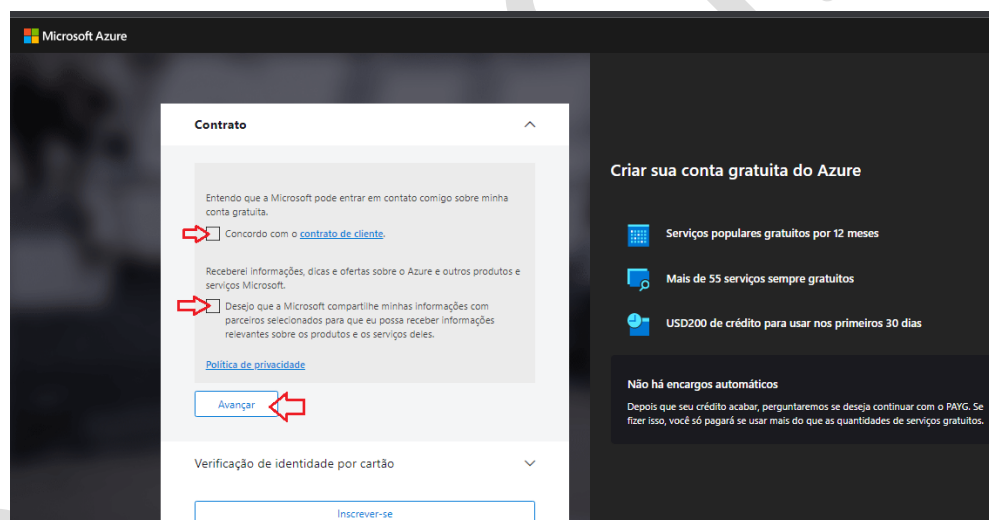


	PROCEDIMENTOS			Página 8 de 9
	AZURE - FALHA AO CRIAR UMA CONTA TRIAL			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Silva	Emissão 21/09/2023	Versão 1.0

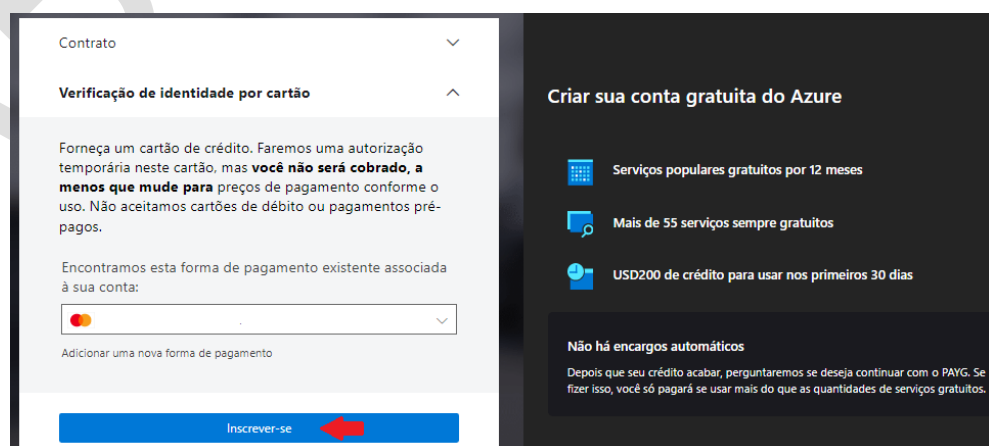
- b) Será aberto a página inicial do portal do Azure. Clique em **EXPERIMENTE GRATUITAMENTE**.




- c) Selecione as informações referente ao contrato e clique em **AVANÇAR**.

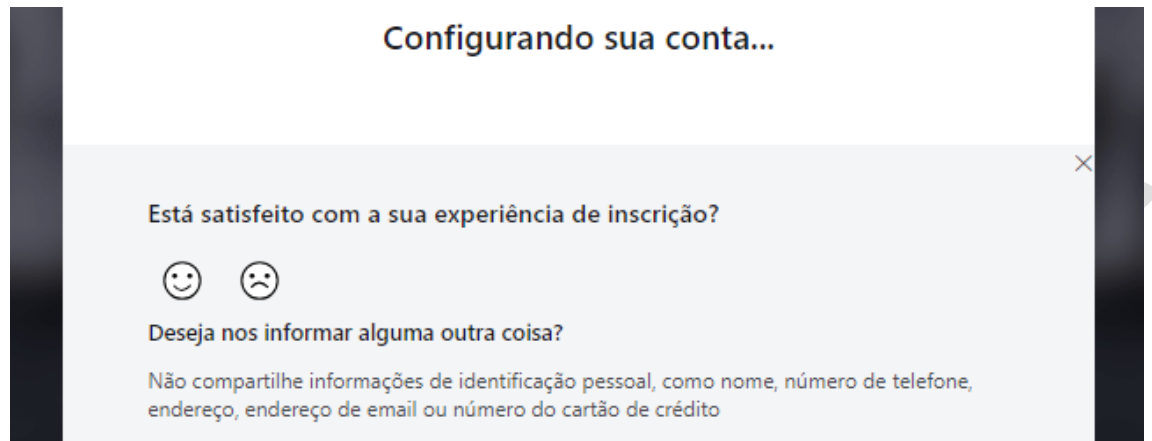


- d) Logo após, confirme os dados do cartão de credito e clique em **inscrever-se**.

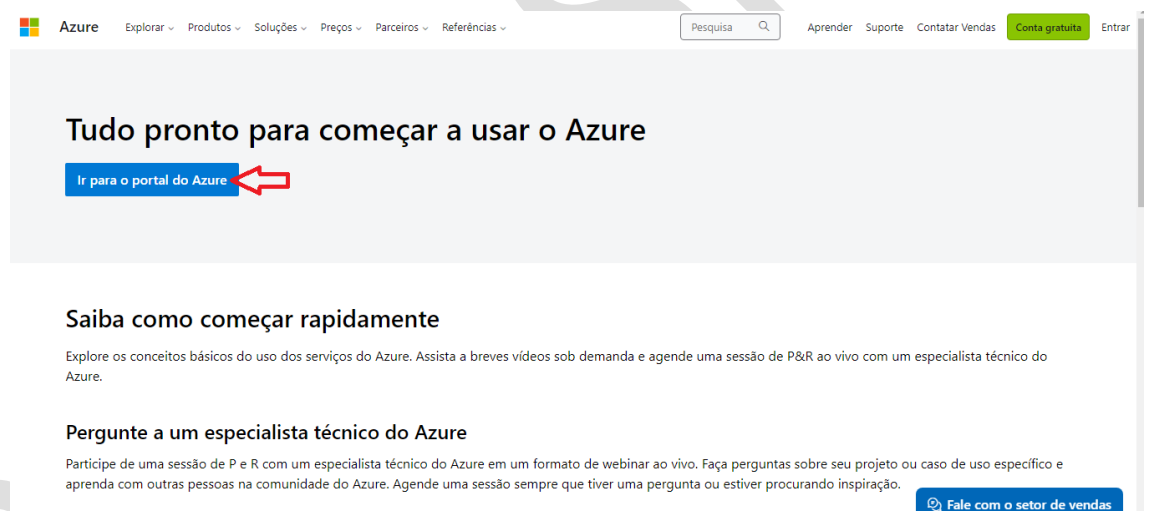


 NPCTI Cloud Computing	PROCEDIMENTOS			Página 9 de 9
	AZURE - FALHA AO CRIAR UMA CONTA TRIAL			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Silva	Emissão 21/09/2023	Versão 1.0

e) Aguarde o processamento das informações.



f) Conta gratuita foi habilitada.



Visualizando a informação dentro do portal Azure.

