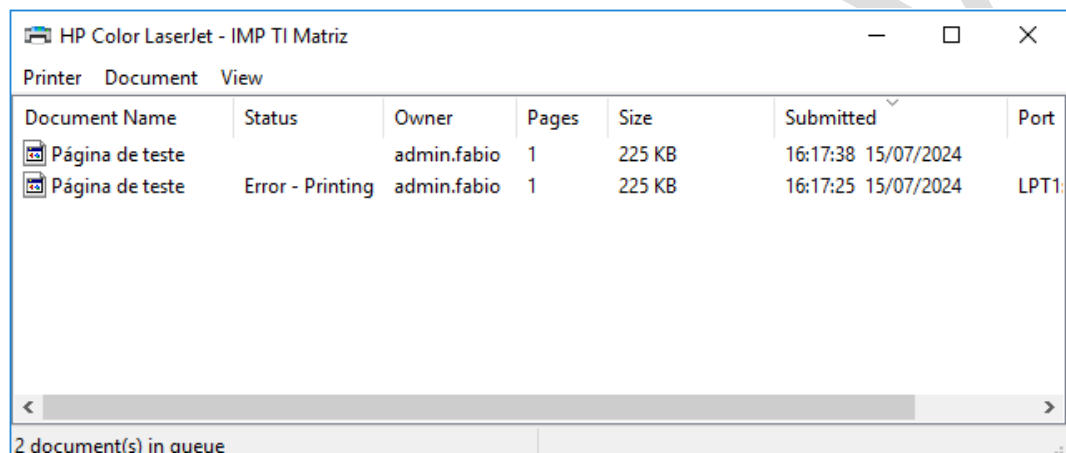
 NPCTI Cloud Computing	TROUBLESHOOTINGS			Página 1 de 3
	SERVER PRINTER – EXCLUINDO UM SERVIÇO DE IMPRESSÃO COM ERRO			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio da Silva	Emissão 15/07/2024	Versão 1.0

1. OBJETIVO:

Este procedimento tem como objetivo delinear os passos para excluir um serviço de impressão que não foi impresso e está com erro.

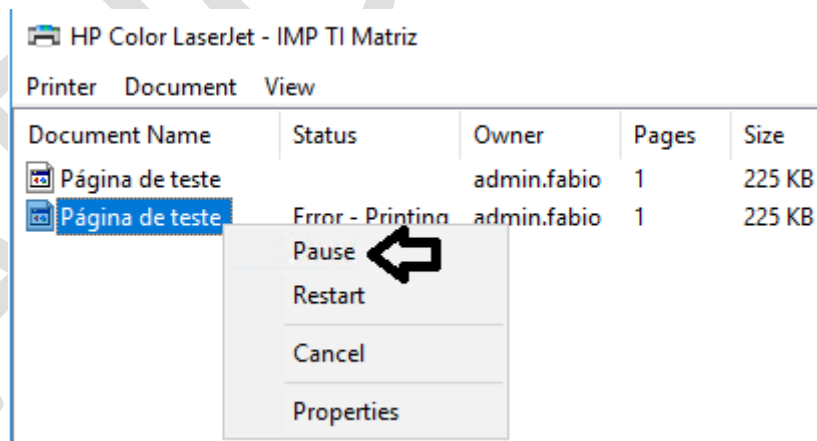
2. APLICAÇÃO:


Permite corrigir falha de uma impressão que está com erro no servidor de impressão.



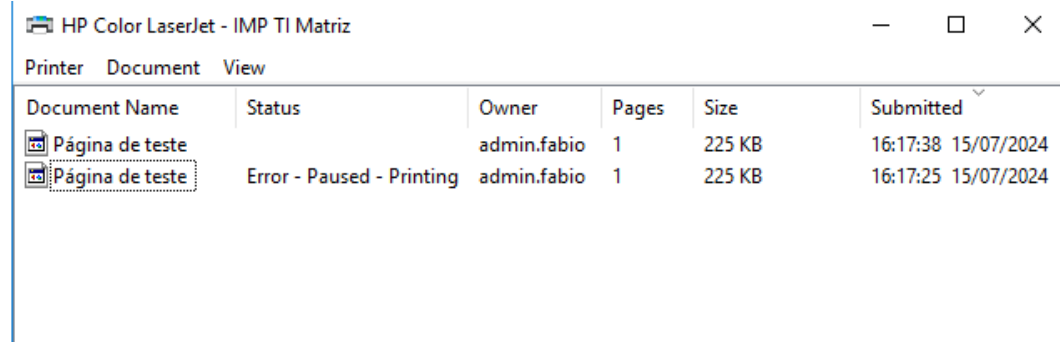
3. ATIVIDADES:

- No servidor de impressão, clique no serviço que está com erro *botão direito* > **PAUSE**.



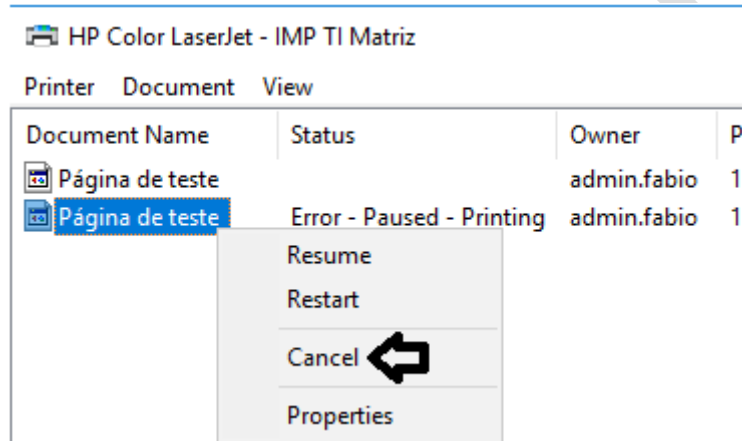
 NPCTI Cloud Computing	TROUBLESHOOTINGS			Página 2 de 3
	SERVER PRINTER – EXCLUINDO UM SERVIÇO DE IMPRESSÃO COM ERRO			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio da Silva	Emissão 15/07/2024	Versão 1.0

- O serviço será PAUSADO.



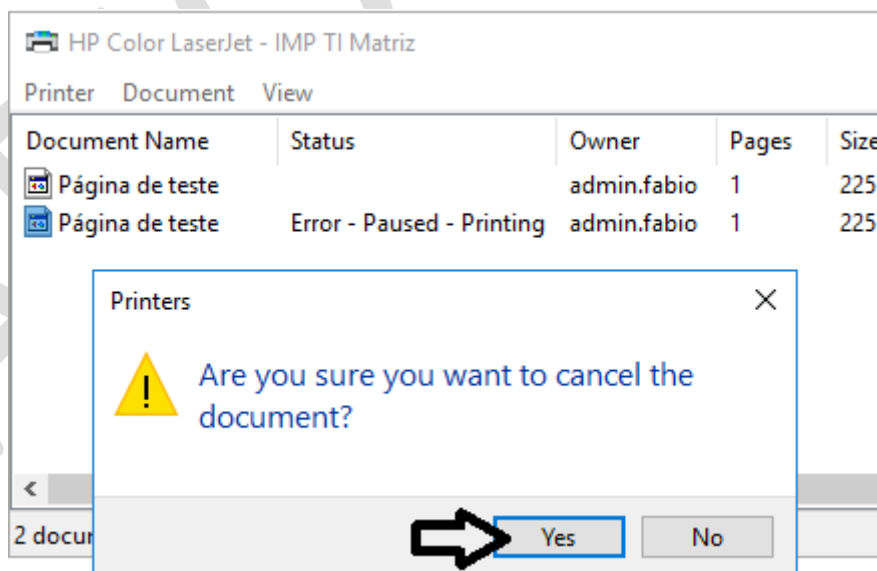
Document Name	Status	Owner	Pages	Size	Submitted
Página de teste		admin.fabio	1	225 KB	16:17:38 15/07/2024
Página de teste	Error - Paused - Printing	admin.fabio	1	225 KB	16:17:25 15/07/2024

- Em seguida, clique na opção **CANCEL**.




Document Name	Status	Owner	Pages	Size
Página de teste		admin.fabio	1	
Página de teste	Error - Paused - Printing	admin.fabio	1	

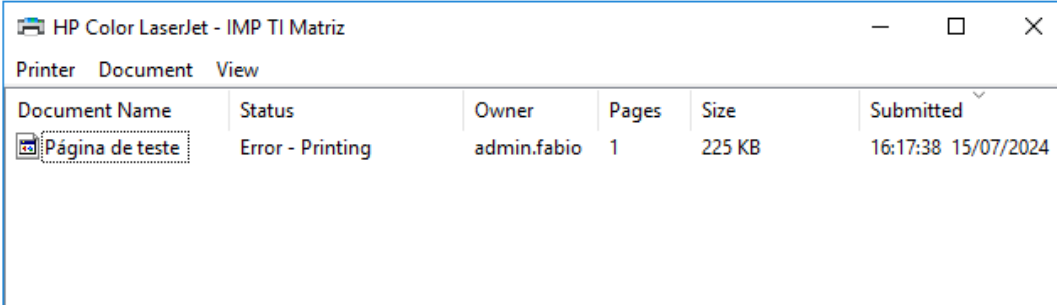
- O sistema retornara à informação se deseja cancelar o serviço. Clique em sim.



Document Name	Status	Owner	Pages	Size
Página de teste		admin.fabio	1	225
Página de teste	Error - Paused - Printing	admin.fabio	1	225

	TROUBLESHOOTINGS			Página 3 de 3
	SERVER PRINTER – EXCLUINDO UM SERVIÇO DE IMPRESSÃO COM ERRO			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio da Silva	Emissão 15/07/2024	Versão 1.0

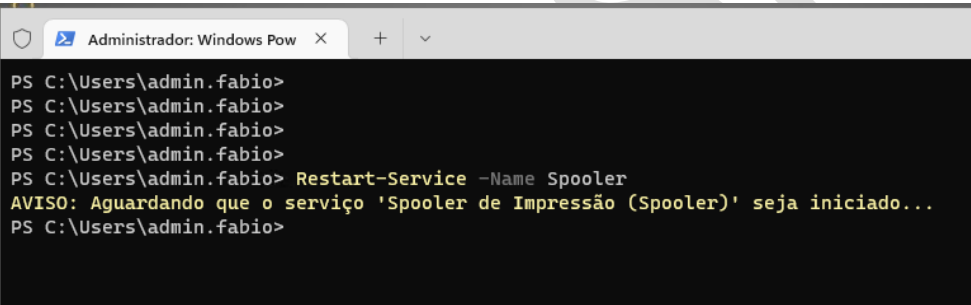
- Aguarde remover a impressão com erro.



Document Name	Status	Owner	Pages	Size	Submitted
Página de teste	Error - Printing	admin.fabio	1	225 KB	16:17:38 15/07/2024

CASO PRECISE, REINICIE O SERVIÇO SPOOLER na máquina cliente.

- Abra o POWERSHELL como administrador.
- Execute o comando *Restart-Service -Name Spooler*



```

PS C:\Users\admin.fabio>
PS C:\Users\admin.fabio>
PS C:\Users\admin.fabio>
PS C:\Users\admin.fabio>
PS C:\Users\admin.fabio> Restart-Service -Name Spooler
AVISO: Aguardando que o serviço 'Spooler de Impressão (Spooler)' seja iniciado...
PS C:\Users\admin.fabio>

```

Outros comandos:

- *Start-Service -Name Spooler* – Iniciar o serviço de impressão.
- *Stop-Service -Name Spooler* – Parar o serviço de impressão.
- *Get-Service -Name Spooler* – Verificar o status do serviço de impressão.
- *Restart-Service -Name Spooler* – Reiniciar o serviço de impressão.