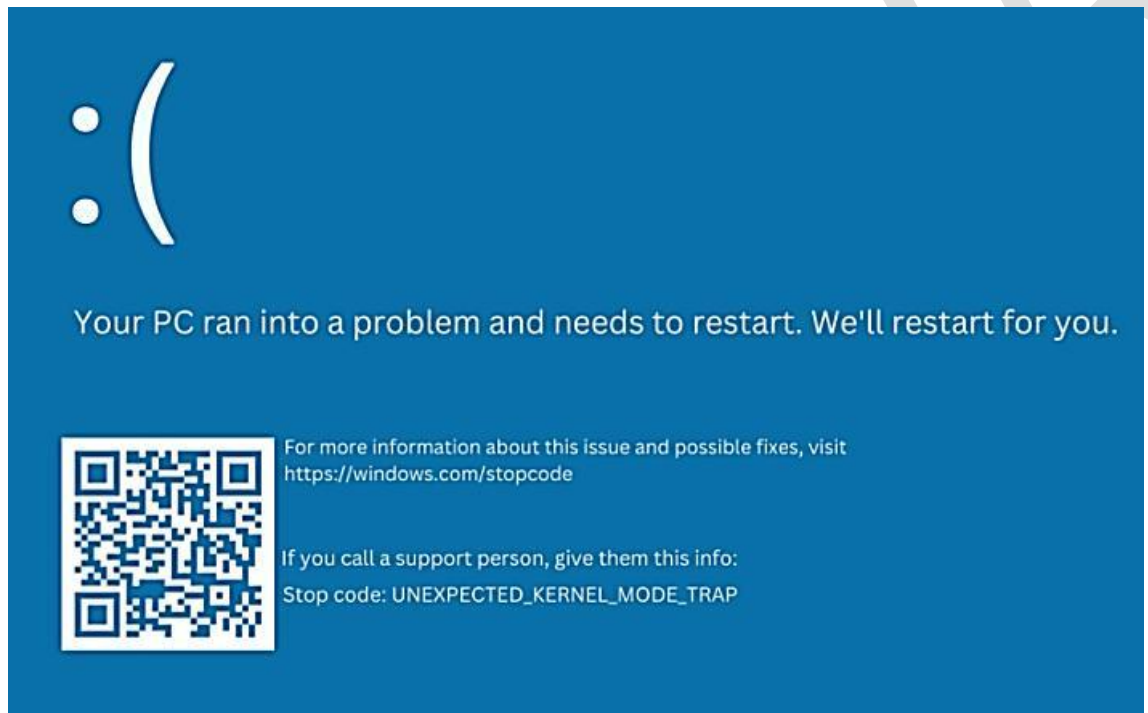
	TROUBLESHOOTINGS			Página 1 de 4
	TELA AZUL ERROR UNEXPECTED_KERNEL_MODE_TRAP			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio da Silva	Emissão 19/06/2025	Versão 1.0

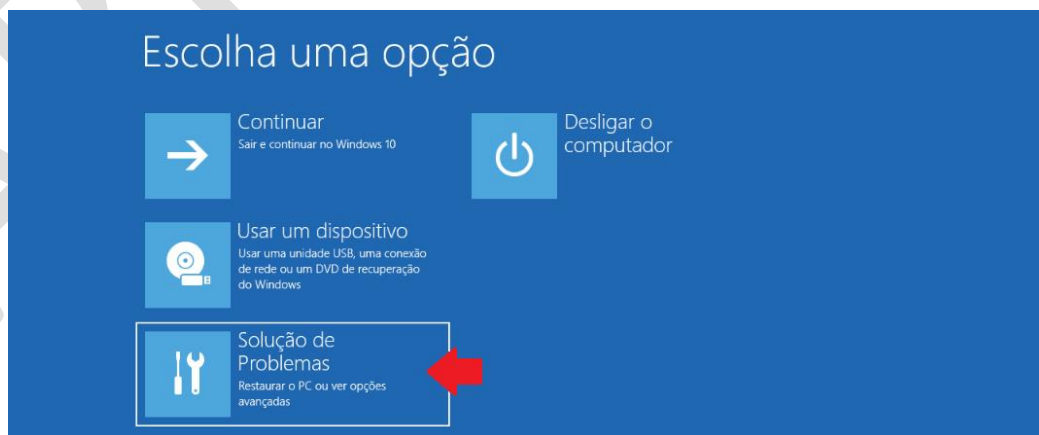
1. OBJETIVO:


Este procedimento tem como objetivo delinear os passos para corrigir a falha de tela azul “UNEXPECTED_KERNEL_MODE_TRAP”



2. ATIVIDADES:

- Na tela de Troubleshooting de reparo, clique em **Solução de Problemas**.




	TROUBLESHOOTINGS			Página 2 de 4
	TELA AZUL ERROR UNEXPECTED_KERNEL_MODE_TRAP			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio da Silva	Emissão 19/06/2025	Versão 1.0

- Em seguida, clique em **opções avançadas**.



- Na tela seguinte, escolha a opção **prompt de comando**.



	TROUBLESHOOTINGS			Página 3 de 4
	TELA AZUL ERROR UNEXPECTED_KERNEL_MODE_TRAP			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio da Silva	Emissão 19/06/2025	Versão 1.0

- Na tela do prompt CMD, execute os comandos abaixo.

sfc /scannow

```
C:\> Administrador: X:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [versão 10.0.19041.1]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

X:\windows\system32>sfc /scannow_
```

Aguarde a conclusão das verificações.

```
X:\windows\system32>sfc /scannow

Iniciando verificação de arquivos. O processo levará alguns minutos para ser concluído.

Iniciando fase de verificação de verificação do sistema.
Verificação 100% concluída.

A Proteção de Recursos do Windows não pode executar a operação solicitada.

X:\windows\system32>_
```

Logo após execute o comando **chkdsk C: /f /r** “Onde C:\ é a unidade onde está instalado o sistema operacional”.


```
X:\windows\system32>
X:\windows\system32>chkdsk c: /f /r
O tipo do sistema de arquivos é NTFS.

Estágio 1: examinando a estrutura básica do sistema de arquivos...
282880 de registros de arquivos processados.
Verificação de arquivos concluída.
Duração da fase (Verificação de registro de arquivo): 4.52 segundos.
```

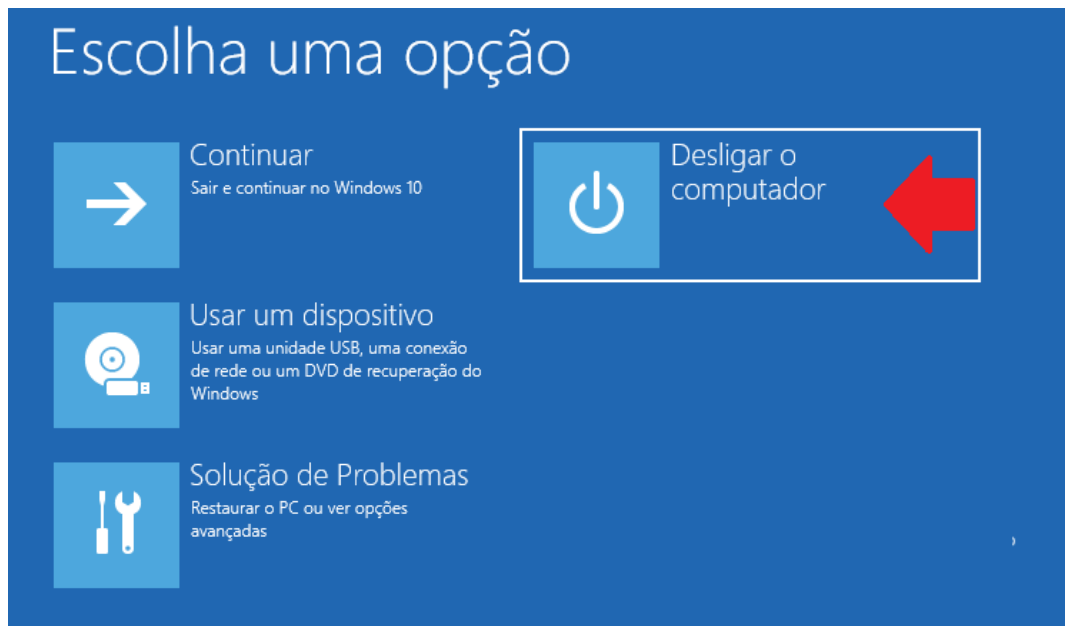
Aguarde a conclusão dos estágios.

```
4096 bytes em cada unidade de alocação.
Total de 1556183 unidades de alocação no disco.
10754481 unidades de alocação disponíveis em disco.
Duração total: 3.41 minutos (204677 ms).
Falha ao transferir mensagens registradas para o log de eventos com status 6.

X:\windows\system32>_
```

	TROUBLESHOOTINGS			Página 4 de 4
	TELA AZUL ERROR UNEXPECTED_KERNEL_MODE_TRAP			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio da Silva		Emissão 19/06/2025

- Feche a tela do prompt de comando.
- Em seguida, selecione “**desligar o computador**”.



- Ligue o computador, e aguarde o Windows iniciar novamente.

