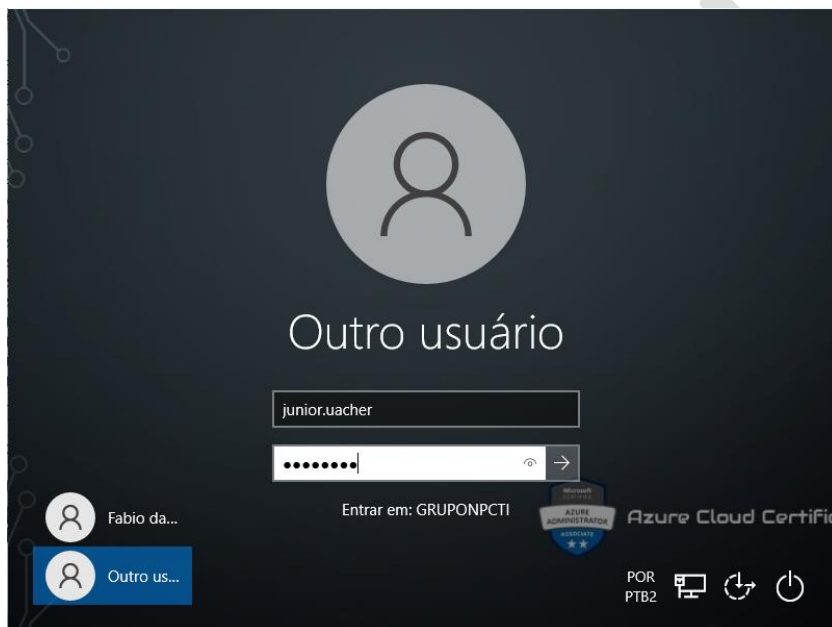
	TROUBLESHOOTINGS			Página 1 de 5
	WINDOWS 10 – USUÁRIO AUTENTICANDO COM O NOME DE OUTRA CONTA			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio da Silva		Emissão 22/11/2023

1. OBJETIVO:

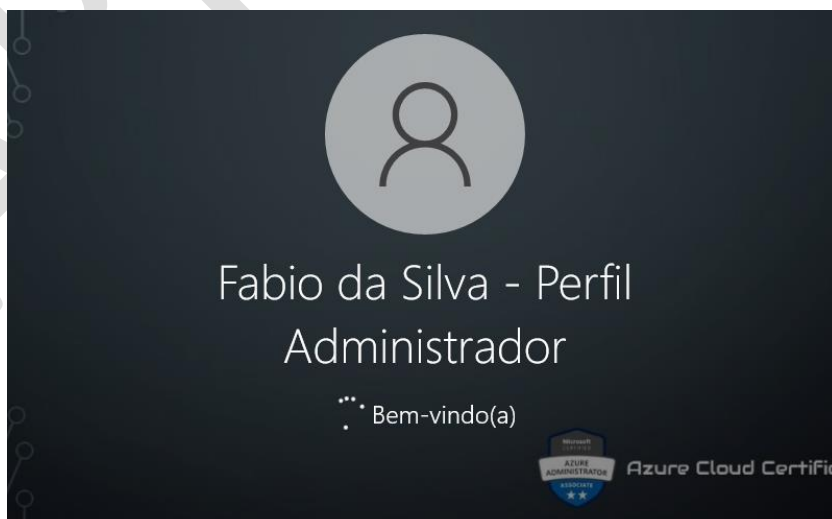
Este procedimento tem como objetivo delinear os passos para resolver o problema na autenticação do usuário no Windows.


2. APLICAÇÃO:

Permite corrigir erro no momento da autenticação do usuário, que ao logar no computador com as suas credenciais ...



... o Windows mostra o nome de outra conta de usuário.



	TROUBLESHOOTINGS			Página 2 de 5
	WINDOWS 10 – USUÁRIO AUTENTICANDO COM O NOME DE OUTRA CONTA			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio da Silva	Emissão 22/11/2023	Versão 1.0

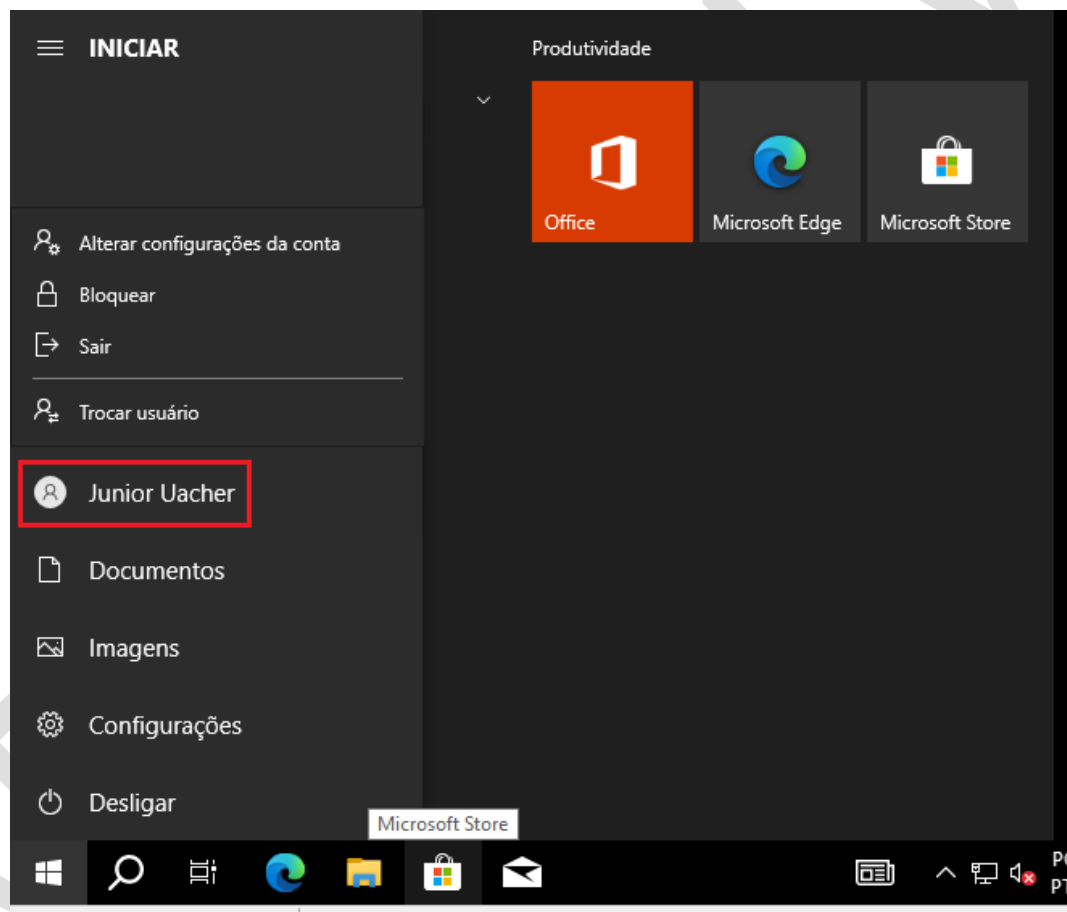
Observações:


1º No Active Directory a conta do usuário está correta, onde é uma conta nova.

2º O computador foi retirado e colocado no domínio.

3. ATIVIDADES:

- 1) Após autenticar com a conta do usuário, clique na bandeira do Windows, e verifique se o nome do usuário está aparecendo.

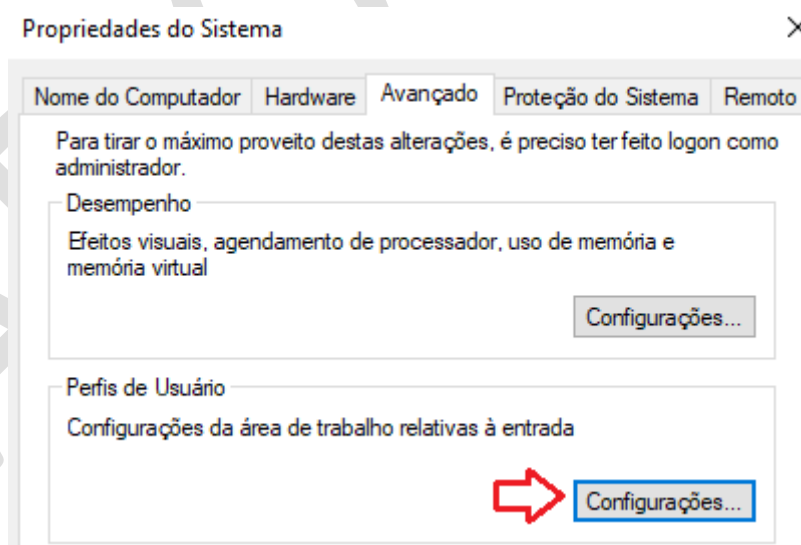



	TROUBLESHOOTINGS			Página 3 de 5
	WINDOWS 10 – USUÁRIO AUTENTICANDO COM O NOME DE OUTRA CONTA			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio da Silva	Emissão 22/11/2023	Versão 1.0

- 2) Abra o Prompt do Windows e execute o comando SET para verificar as propriedades do usuário.

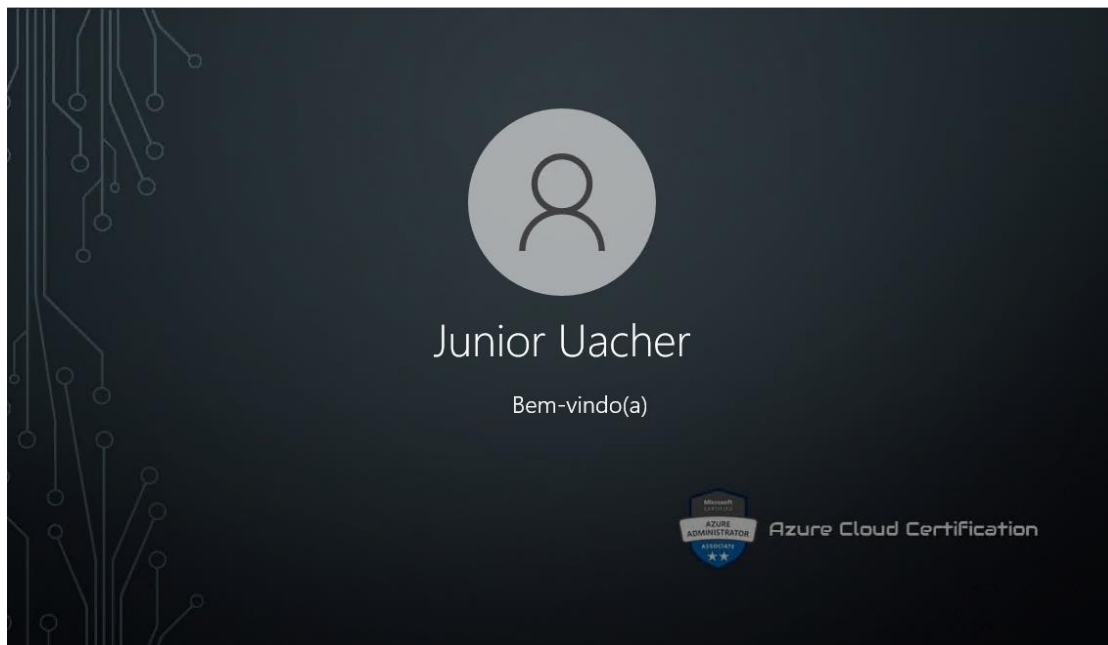
```
C:\Users\junior.uacher>
C:\Users\junior.uacher>set
ALLUSERSPROFILE=C:\ProgramData
APPDATA=C:\Users\junior.uacher\AppData\Roaming
CommonProgramFiles=C:\Program Files\Common Files
CommonProgramFiles(x86)=C:\Program Files (x86)\Common Files
CommonProgramW6432=C:\Program Files\Common Files
COMPUTERNAME=NPCTI-PC01
ComSpec=C:\Windows\system32\cmd.exe
DriverData=C:\Windows\System32\Drivers\DriverData
FPS_BROWSER_APP_PROFILE_STRING=Internet Explorer
FPS_BROWSER_USER_PROFILE_STRING=Default
HOMEDRIVE=C:
HOMEPATH=\Users\junior.uacher
LOCALAPPDATA=C:\Users\junior.uacher\AppData\Local
LOGONSERVER=\\NPCTI-SRV001
NUMBER_OF_PROCESSORS=3
OneDrive=C:\Users\junior.uacher\OneDrive
OS=Windows_NT
Path=C:\Windows\system32;C:\Windows;C:\Windows\System32\Wbem;C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\;C:\Windows\System32\OpenSSH\;C:\Users\junior.uacher\AppData\Local\Microsoft\WindowsApps;
PATHEXT=.COM;.EXE;.BAT;.CMD;.VBS;.VBE;.JS;.JSE;.WSF;.WSH;.MSC;.CPL
PROCESSOR_ARCHITECTURE=AMD64
PROCESSOR_IDENTIFIER=AMD64 Family 23 Model 17 Stepping 0, AuthenticAMD
PROCESSOR_LEVEL=23
PROCESSOR_REVISION=1100
ProgramData=C:\ProgramData
ProgramFiles=C:\Program Files
ProgramFiles(x86)=C:\Program Files (x86)
ProgramW6432=C:\Program Files
PROMPT=$P$G
PSModulePath=C:\Users\junior.uacher\Documents\WindowsPowerShell\Modules;C:\Program Files\WindowsPowerShell\Modules;C:\Windows\system32\WindowsPowerShell\v1.0\Modules
PUBLIC=C:\Users\Public
SESSIONNAME=Console
SystemDrive=C:
SystemRoot=C:\Windows
TEMP=C:\Users\JUNIOR~1.UAC\AppData\Local\Temp
```

- 3) Autenticado com a conta administrador, nas propriedades do sistema, exclua todas as contas de usuários cadastradas nos perfis de usuário.



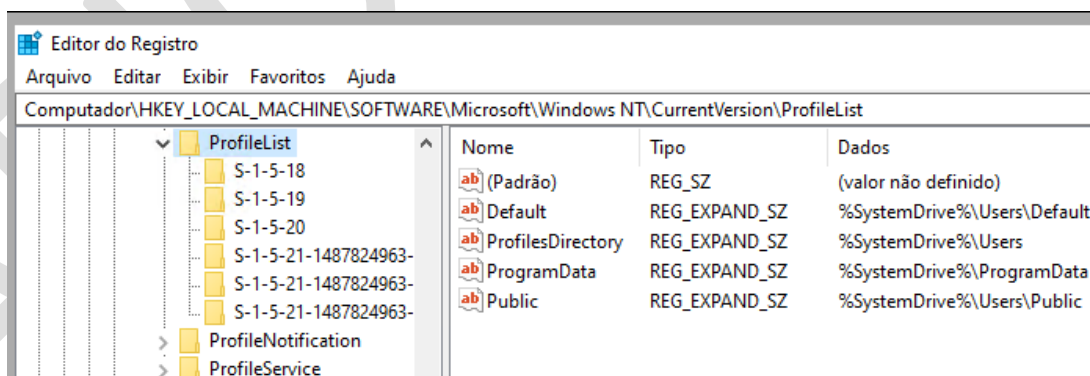
 NPCTI Cloud Computing	TROUBLESHOOTINGS			Página 4 de 5
	WINDOWS 10 – USUÁRIO AUTENTICANDO COM O NOME DE OUTRA CONTA			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio da Silva	Emissão 22/11/2023	Versão 1.0


- 4) Após estes procedimentos, reinicie o computador.
- 5) Logo após o procedimento, a situação foi normalizada.



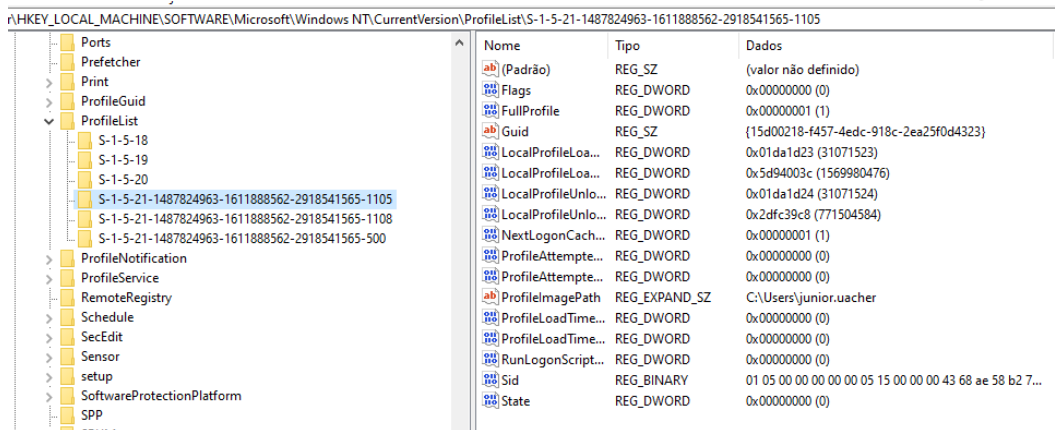
Caso não funcione.

- 1) Abra o editor de registros do Windows usando a conta de administrador.
- 2) Navegue até a chave `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS NT\CURRENTVERSION\PROFILELIST`.



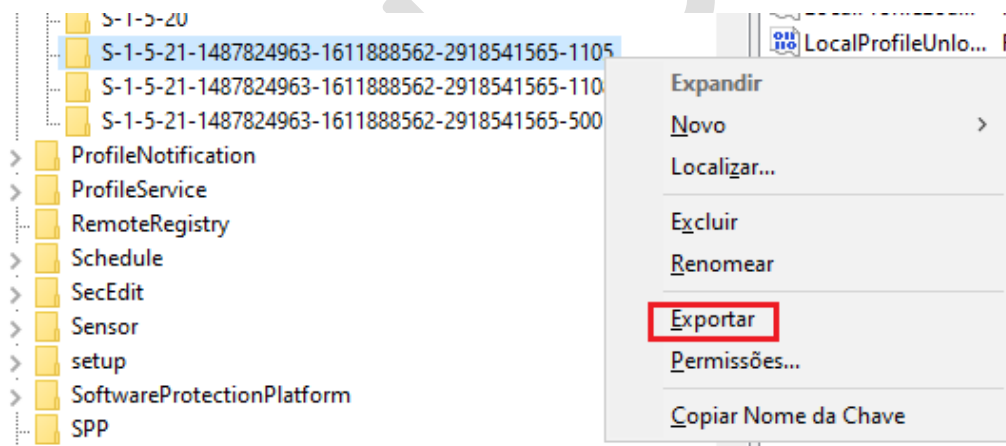
 NPCTI Cloud Computing	TROUBLESHOOTINGS			Página 5 de 5
	WINDOWS 10 – USUÁRIO AUTENTICANDO COM O NOME DE OUTRA CONTA			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio da Silva	Emissão 22/11/2023	Versão 1.0

- 3) Verifique na chave dos registros se existe algum registro da conta antiga “*que está mostrando o nome no momento da autenticação*”. Nesta imagem não tem registros da conta Fabio Silva – Adm.

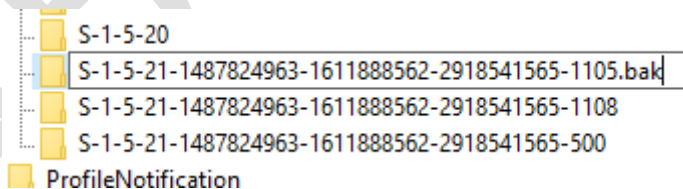


Nome	Tipo	Dados
(Padrão)	REG_SZ	(valor não definido)
Flags	REG_DWORD	0x00000000 (0)
FullProfile	REG_DWORD	0x00000001 (1)
Guid	REG_SZ	{15d00218-f457-4edc-918c-2ea25f0d4323}
LocalProfileLoa...	REG_DWORD	0x01da1d23 (31071523)
LocalProfileLoa...	REG_DWORD	0x5d94003c (1569980476)
LocalProfileUnlo...	REG_DWORD	0x01da1d24 (31071524)
LocalProfileUnlo...	REG_DWORD	0x2dfc39c8 (771504584)
NextLogonCach...	REG_DWORD	0x00000001 (1)
ProfileAttempte...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ProfileAttempte...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ProfileImagePath	REG_EXPAND_SZ	C:\Users\junior.uacher
ProfileLoadTime...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ProfileLoadTime...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
RunLogonScript...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
Sid	REG_BINARY	01 05 00 00 00 00 05 15 00 00 00 43 68 ae 58 b2 7...
State	REG_DWORD	0x00000000 (0)

Caso tivesse inicialmente realize o procedimento de exportar a chave para fazer um backup.



Em seguida renomeasse a chave para “nome_da_chave.bak”.



- 4) Após o procedimento, reinicie o computador e autentique novamente com a conta do novo usuário.