	TROUBLESHOOTINGS			Página 1 de 8
	NETGATE PFSENSE – FALHA NO ACESSO A INTERNET			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Nepomuceno da Silva	Emissão 16/10/2022	Versão 1.0

1. OBJETIVO:

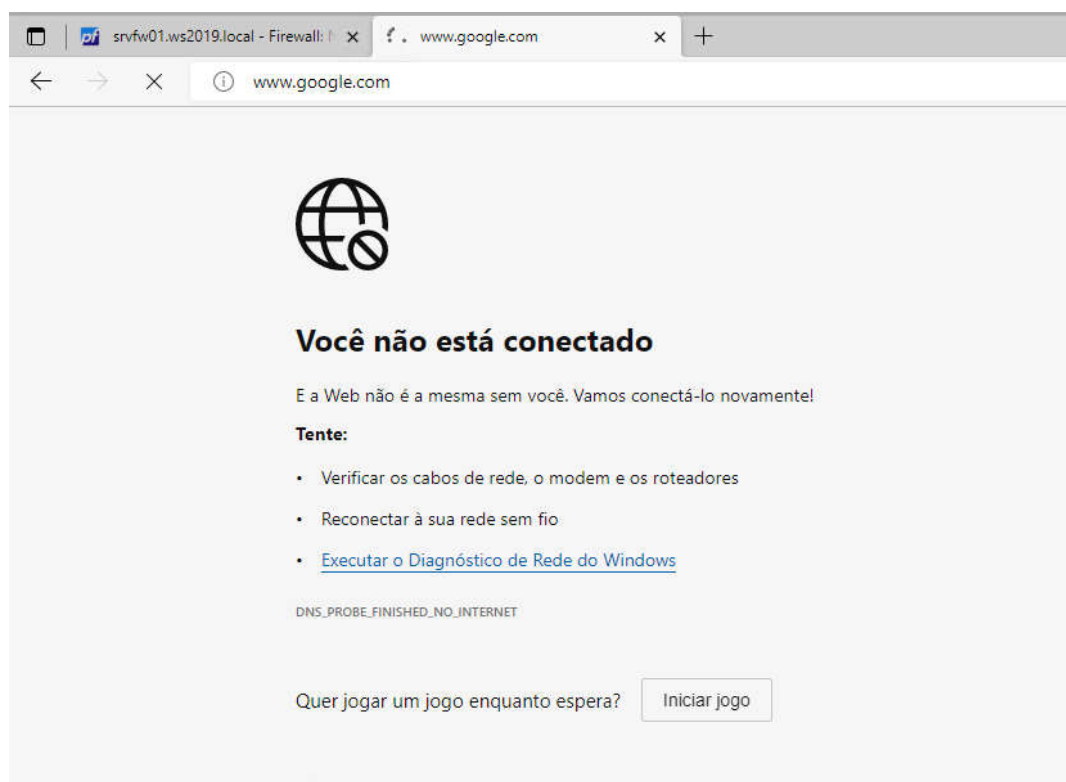
Este procedimento tem como objetivo delinear os passos para corrigir falha de acesso à internet em um ambiente que tenha o firewall PFSENSE.


2. APLICAÇÃO:

No PFSENSE foram configuradas as seguintes redes:

- LAN = 172.16.10.0;
- WAN = 192.168.10.13 (Simulando o IP de um provedor de internet);

Os computadores conectados nesta rede, não conseguem acessar a internet.

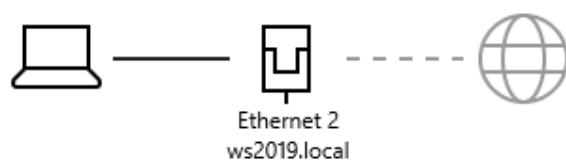


 NPCTI Informática	TROUBLESHOOTINGS			Página 2 de 8
	NETGATE PFSENSE – FALHA NO ACESSO A INTERNET			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Nepomuceno da Silva	Emissão 16/10/2022	Versão 1.0

Os computadores têm acesso a rede local, porém não acessam a internet.


Status

Status da rede



Sem acesso à Internet

Seu dispositivo está conectado e pode acessar outros dispositivos na rede local, mas talvez não seja possível acessar a Internet. Se você tiver um plano de dados limitado, poderá tornar essa rede uma conexão limitada ou alterar outras propriedades.

 Solução de Problemas




Ethernet 2
Nos últimos 30 dias

162 MB

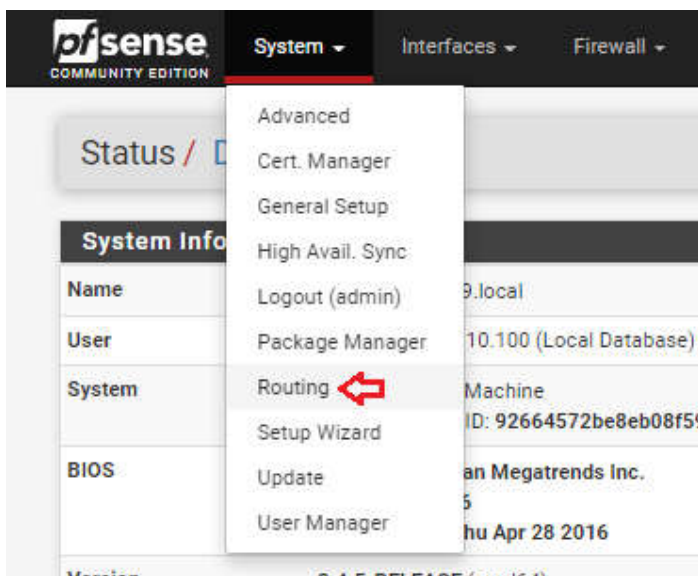
Propriedades

Uso de dados

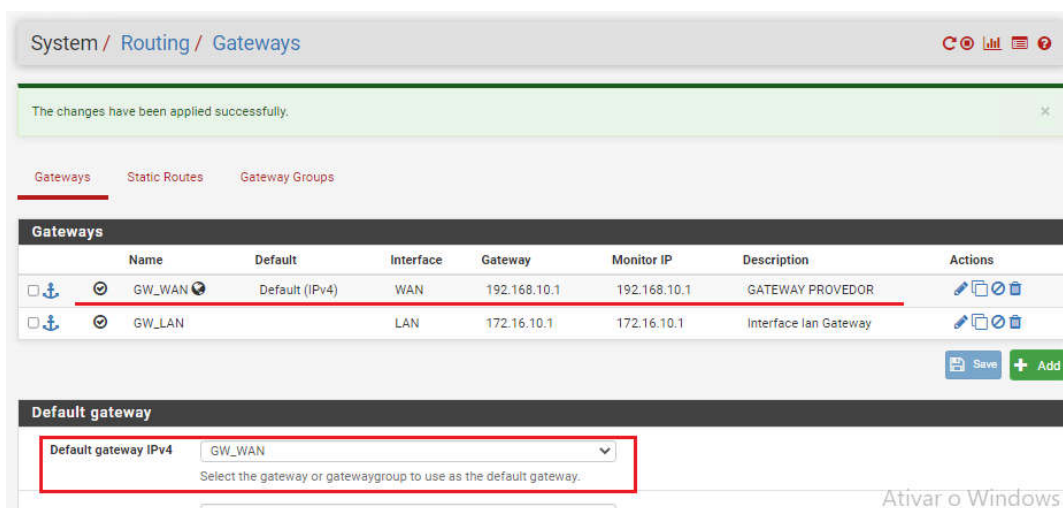
 NPCTI Informática	TROUBLESHOOTINGS			Página 3 de 8
	NETGATE PFSENSE – FALHA NO ACESSO A INTERNET			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Nepomuceno da Silva	Emissão 16/10/2022	Versão 1.0


3. ATIVIDADES:

- Autentique no firewall PFSENSE;
- Logo em seguida, clique em **SYSTEM > ROUTING**;

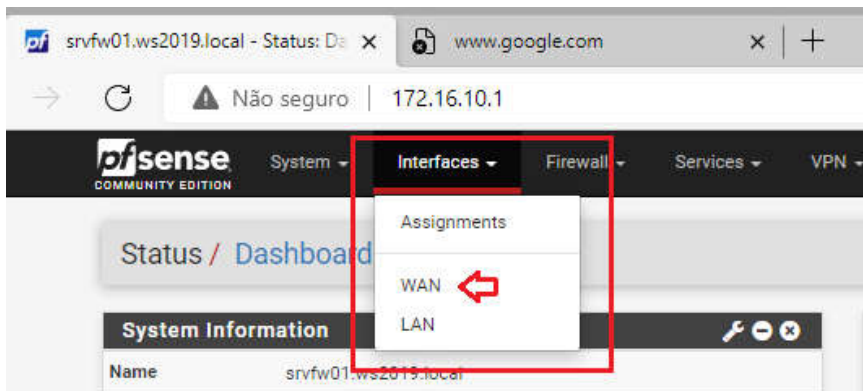


- Na opção GATEWAYS, verifique se a interface **WAN está habilitada como GATEWAY padrão para LINK de internet**;

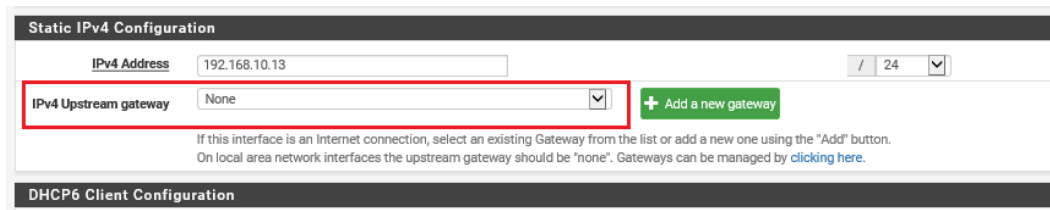


	TROUBLESHOOTINGS			Página
	NETGATE PFSENSE – FALHA NO ACESSO A INTERNET			4 de 8
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Nepomuceno da Silva	Emissão 16/10/2022	Versão 1.0

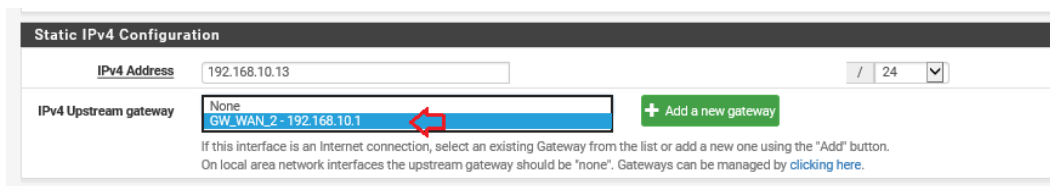
- Em seguida, clique em **INTERFACES > WAN**;



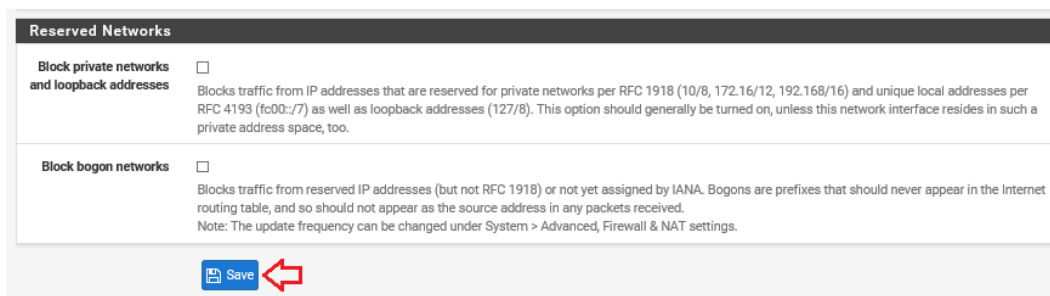
- Localize a opção **STATIC IPV4 CONFIGURATION > IPV4 UPSTREAM GATEWAY** e verifique se está com status de **NONE**;




- Altere para interface de rede que está destinada ao LINK de internet do provedor;



- Salve as alterações após o procedimento;

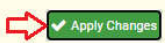


 NPCTI Informática	TROUBLESHOOTINGS			Página 5 de 8
	NETGATE PFSense – FALHA NO ACESSO A INTERNET			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Nepomuceno da Silva	Emissão 16/10/2022	Versão 1.0

- Clique em APLICAR para validar as alterações;

Interfaces / WAN (hn0)

The WAN configuration has been changed.
The changes must be applied to take effect.
Don't forget to adjust the DHCP Server range if needed after applying.



General Configuration

Enable ☒ Enable interface

Description
Enter a description (name) for the interface here.

IPv4 Configuration Type

IPv6 Configuration Type

MAC Address

- Caso o link de internet não habilite, reinicie o PFSense;

Caso ainda continue com erro, execute os procedimentos a seguir.

- Acesse o servidor do PFSense via PUTTY ou via console;

```

172.16.10.1 - PuTTY
login as: admin
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password for admin@pfSense.localdomain:
End of keyboard-interactive prompts from server
Hyper-V Virtual Machine - Netgate Device ID: 43d6e50laefdc4c7e3fc


*** Welcome to pfSense 2.4.5-RELEASE (amd64) on pfSense ***

WAN (wan)      -> hn0      -> v4: 192.168.10.13/24
LAN (lan)      -> hn1      -> v4: 172.16.10.1/24
OPT1 (opt1)    -> de0      ->
OPT2 (opt2)    -> del      ->

0) Logout (SSH only)          9) pfTop
1) Assign Interfaces          10) Filter Logs
2) Set interface(s) IP address 11) Restart webConfigurator
3) Reset webConfigurator password 12) PHP shell + pfSense tools
4) Reset to factory defaults    13) Update from console
5) Reboot system               14) Disable Secure Shell (sshd)
6) Halt system                 15) Restore recent configuration
7) Ping host                   16) Restart PHP-FPM
8) Shell

Enter an option: █

```

 NPCTI Informática	TROUBLESHOOTINGS			Página 6 de 8
	NETGATE PFSENSE – FALHA NO ACESSO A INTERNET			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Nepomuceno da Silva	Emissão 16/10/2022	Versão 1.0

- Escolha a opção 2 “SET INTERFACE IP ADDRESS”;

```

0) Logout (SSH only)          9) pfTop
1) Assign Interfaces          10) Filter Logs
2) Set interface(s) IP address 11) Restart webConfigurator
3) Reset webConfigurator password 12) PHP shell + pfSense tools
4) Reset to factory defaults  13) Update from console
5) Reboot system              14) Disable Secure Shell (sshd)
6) Halt system                15) Restore recent configuration
7) Ping host                  16) Restart PHP-FPM
8) Shell

Enter an option: 2

```

- Em seguida, escolha novamente a opção 2 – “LAN”;

```

Available interfaces:

1 - WAN (hn0 - static, dhcp6)
2 - LAN (hn1 - static)
3 - OPT1 (de0)
4 - OPT2 (del)

Enter the number of the interface you wish to configure: 2

```

- Informe o endereço IPV4. “Neste caso o mesmo IP da rede”;

```


Available interfaces:

1 - WAN (hn0 - static, dhcp6)
2 - LAN (hn1 - static)
3 - OPT1 (de0)
4 - OPT2 (del)

Enter the number of the interface you wish to configure: 2

Enter the new LAN IPv4 address. Press <ENTER> for none:
> 172.16.10.1

```

 NPCTI Informática	TROUBLESHOOTINGS			Página 7 de 8
	NETGATE PFSense – FALHA NO ACESSO A INTERNET			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Nepomuceno da Silva	Emissão 16/10/2022	Versão 1.0

- Informe a subrede;

```

Enter the new LAN IPv4 address. Press <ENTER> for none:
> 172.16.10.1

Subnet masks are entered as bit counts (as in CIDR notation) in pfSense.
e.g. 255.255.255.0 = 24
     255.255.0.0   = 16
     255.0.0.0     = 8

Enter the new LAN IPv4 subnet bit count (1 to 31):
> 24

```

- Na próxima opção onde o sistema pergunta se deseja configurar o GATEWAY DA REDE, pressione ENTER pois o GATEWAY será o próprio IP do provedor do link de internet, ou seja 192.168.10.13.
*Onde o erro da falha do acesso à internet foi encontrado nessa opção, já que anteriormente informei o IP do GATEWAY da rede LOCAL;

```

For a WAN, enter the new LAN IPv4 upstream gateway address.
For a LAN, press <ENTER> for none:
>

```

- Pressione ENTER novamente para IPV6;
- Caso o PFSense seja um servidor DHCP informe os ranges de IPS para serem distribuídos;

```

Enter the new LAN IPv6 address. Press <ENTER> for none:
>


Do you want to enable the DHCP server on LAN? (y/n) y
Enter the start address of the IPv4 client address range: 172.16.10.100
Enter the end address of the IPv4 client address range: 172.16.10.110

Please wait while the changes are saved to LAN...
Reloading filter...
Reloading routing configuration...
DHCPD...

The IPv4 LAN address has been set to 172.16.10.1/24
You can now access the webConfigurator by opening the following URL in your web browser:
http://172.16.10.1/

Press <ENTER> to continue.

```


	TROUBLESHOOTINGS			Página
	NETGATE PFSense – FALHA NO ACESSO A INTERNET			8 de 8
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Nepomuceno da Silva	Emissão 16/10/2022	Versão 1.0

- Após esses procedimentos, o acesso à internet foi normalizado;

