


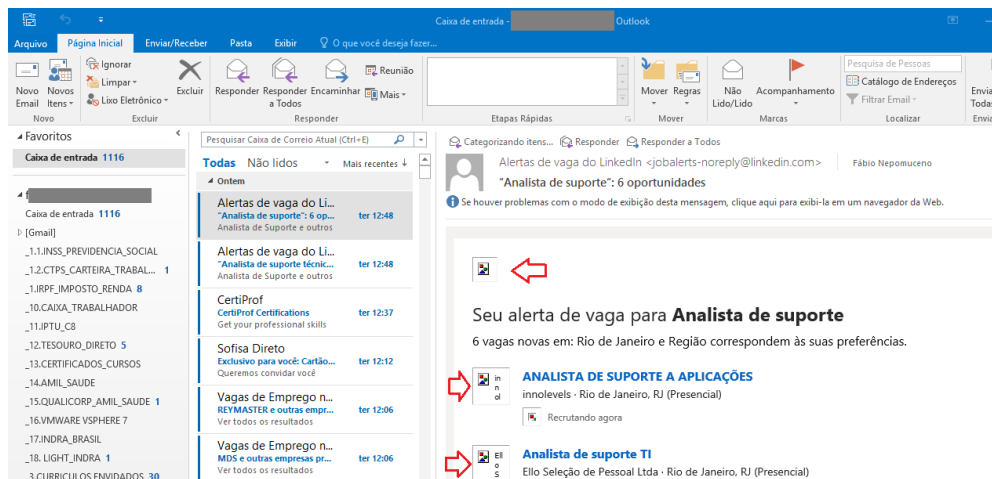
|  |   |  |                              |                      |
|--|---|--|------------------------------|----------------------|
| <br><b>NPCTI</b><br>Informático | <b>TROUBLESHOOTINGS</b>                             |  |                              | Página<br>1 de 3     |
|  | OUTLOOK 2016 – FALHA NA EXIBIÇÃO DE FIGURAS/IMAGENS |  |                              |                      |
|  | <b>Setor Responsável</b><br>LABORATÓRIO             | <b>Analista Responsável</b><br>Nome: Fábio Nepomuceno da Silva | <b>Emissão</b><br>24/05/2023 | <b>Versão</b><br>1.0 |

## 1. OBJETIVO:

Este procedimento tem como objetivo delinear os passos para corrigir o erro da não exibição de figuras/imagens nas mensagens recebidas no Outlook.

## 2. APLICAÇÃO:

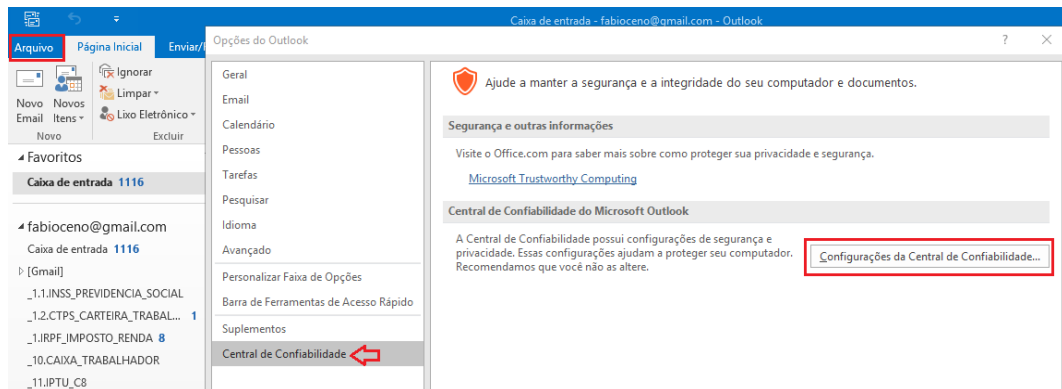
Permite corrigir a falha da não exibição de imagens no Outlook conforme a figuras no exemplo abaixo.




Fonte: <https://www.youtube.com/watch?v=ZO-scNjP34&list=WL&index=1>

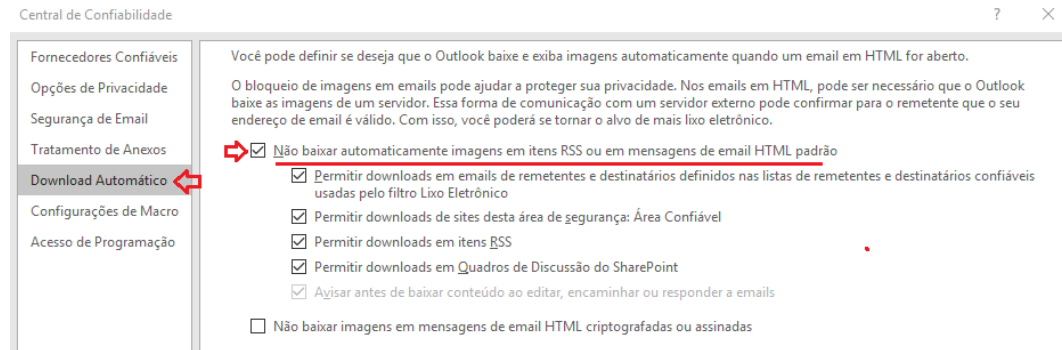
## 3. ATIVIDADES:

- 1) Clique em ARQUIVO > OPÇÕES;
- 2) Em seguida localize a opção CENTRAL DE CONFIABILIDADE > CONFIGURAÇÕES DA CENTRAL DE CONFIABILIDADE;

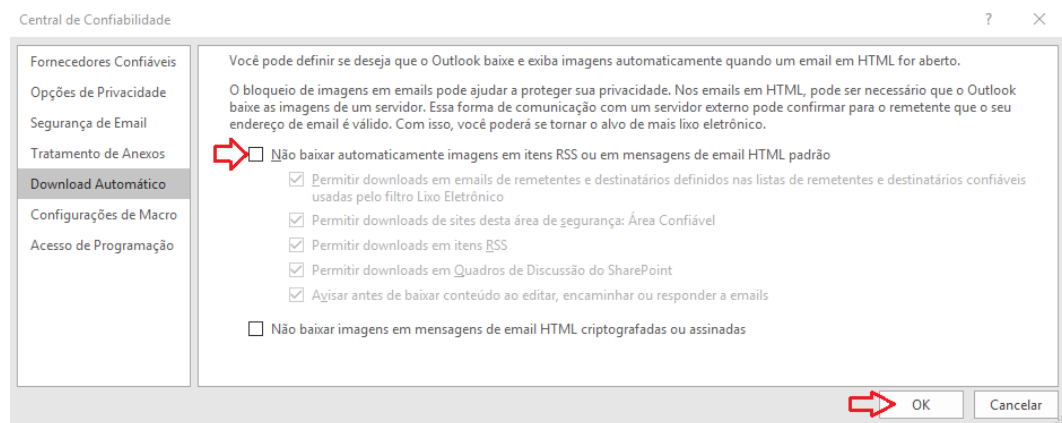


|  |   |  |                              |                      |
|--|---|--|------------------------------|----------------------|
| <br><b>NPCTI</b><br>Informático | <b>TROUBLESHOOTINGS</b>                             |  |                              | Página<br>2 de 3     |
|  | OUTLOOK 2016 – FALHA NA EXIBIÇÃO DE FIGURAS/IMAGENS |  |                              |                      |
|  | <b>Setor Responsável</b><br>LABORATÓRIO             | <b>Analista Responsável</b><br>Nome: Fábio Nepomuceno da Silva | <b>Emissão</b><br>24/05/2023 | <b>Versão</b><br>1.0 |

- 3) Na opção **DOWNLOAD AUTOMÁTICO** Desmarque **NÃO BAIXAR AUTOMATICAMENTE IMAGENS EM ITENS RSS OU EM MENSAGENS DE EMAIL HTML PADRÃO**;




- 4) Após desmarcar, clique em **OK** para salvar as alterações;

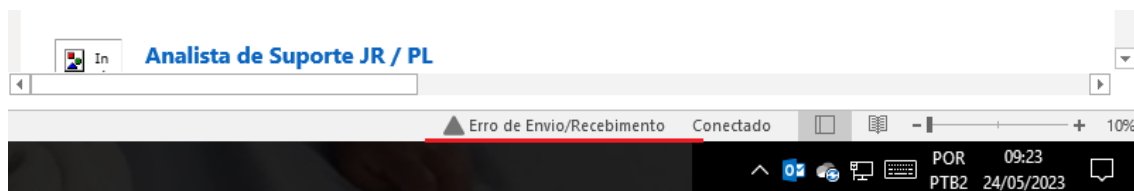


- 5) Em seguida, clique em outra mensagem que as figuras/imagens serão exibidas.

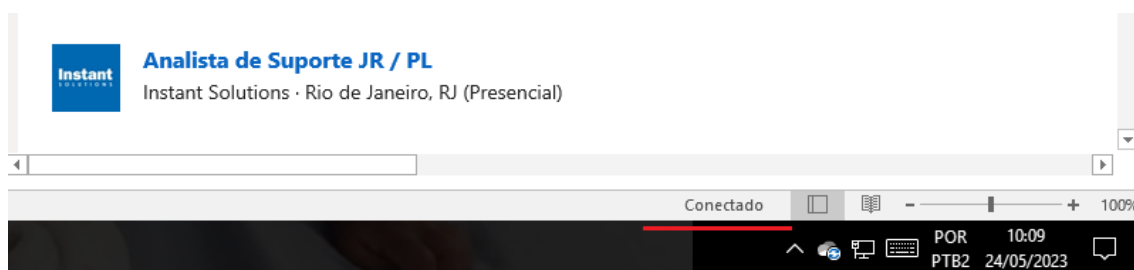


|  | TROUBLESHOOTINGS                                    |  |                              | Página<br>3 de 3     |
|--|---|--|------------------------------|----------------------|
|  | OUTLOOK 2016 – FALHA NA EXIBIÇÃO DE FIGURAS/IMAGENS |  |                              |                      |
|  | <b>Setor Responsável</b><br>LABORATÓRIO             | <b>Analista Responsável</b><br>Nome: Fábio Nepomuceno da Silva | <b>Emissão</b><br>24/05/2023 | <b>Versão</b><br>1.0 |

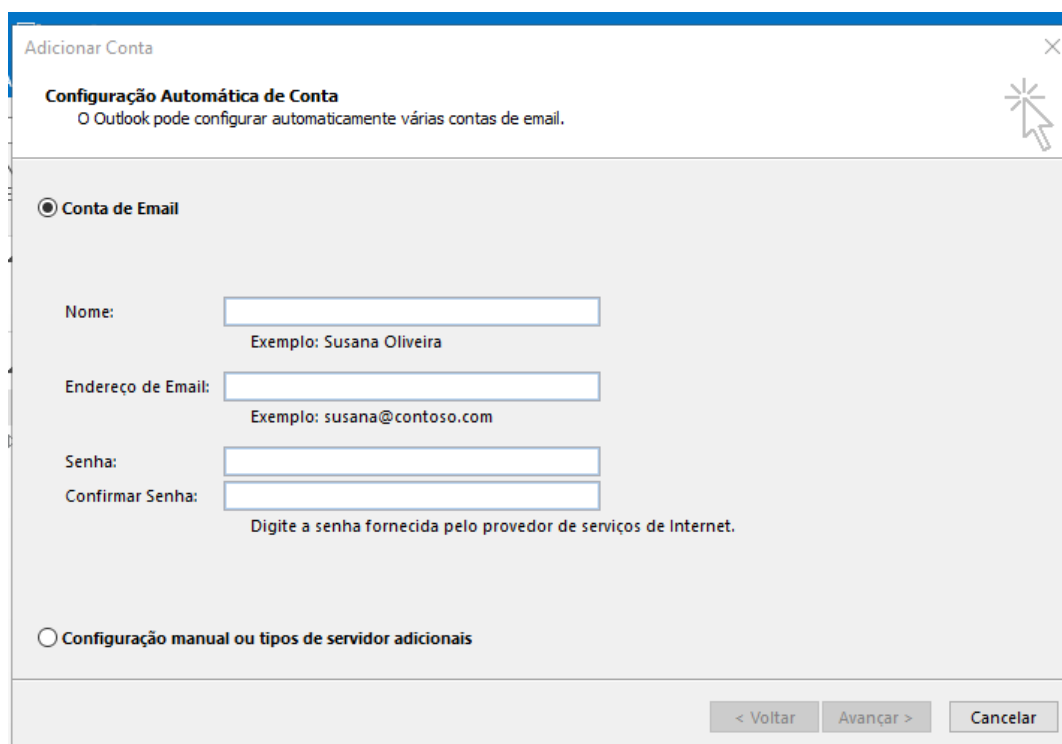
Observação: Caso a imagem não seja exibida, reinicie o Outlook, ou verifique se o status da conexão do Outlook está com “Erro de envio/recebimento”...



Para ter sucesso no procedimento, a informação no rodapé deve estar somente “conectado”.



Aguarde alguns instantes para que a imagem/figura seja exibida, pois isso varia dependendo da forma que foi configurada a conta/perfil do usuário no Outlook (Conta de E-mail ou Configuração manual ou tipos de servidor associados);


 A screenshot of the "Adicionar Conta" (Add Account) dialog box in Outlook. The dialog box has a title bar "Adicionar Conta" and a close button. It contains a section "Configuração Automática de Conta" (Automatic Account Configuration) with the text "O Outlook pode configurar automaticamente várias contas de email." (Outlook can automatically configure several email accounts). There are two radio buttons: "Conta de Email" (Email Account) which is selected, and "Configuração manual ou tipos de servidor adicionais" (Manual configuration or additional server types). The "Conta de Email" section has four input fields: "Nome:" (Name) with an example "Susana Oliveira", "Endereço de Email:" (Email Address) with an example "susana@contoso.com", "Senha:" (Password), and "Confirmar Senha:" (Confirm Password) with a note "Digite a senha fornecida pelo provedor de serviços de Internet." (Enter the password provided by the Internet service provider). At the bottom, there are three buttons: "< Voltar" (Back), "Avançar >" (Next), and "Cancelar" (Cancel).