 NPCTI Informático	TROUBLESHOOTINGS			Página 1 de 5
	OUTLOOK 2007 - ARQUIVO DE DADOS NÃO FOI ENCERRADO CORRETAMENTE. ERRO DESCONHECIDO			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Nepomuceno da Silva		Emissão 24/05/2023

1. OBJETIVO:

Este procedimento tem como objetivo delinear os passos para corrigir o “erro desconhecido” no Outlook 2007.

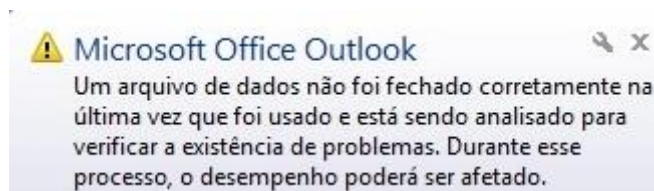
Ao abrir o Outlook a ferramenta e clicar em enviar/receber é gerado vários erros no arquivo configurado para o perfil do usuário. O erro informado é “Não foi possível enviar/receber... Erro desconhecido”.

2. APLICAÇÃO:


Permite corrigir o “erro desconhecido” no Outlook 2007.

Não é possível exibir a pasta. O Microsoft Office Outlook não pode acessar o local de pasta especificado. A interface para troca de mensagens retornou um erro desconhecido. Se o problema persistir, reinicie o Outlook. O Outlook não pode abrir este item. Talvez ele esteja danificado.

Após confirmar a informação, é aberta uma nova janela próximo ao relógio do Windows;

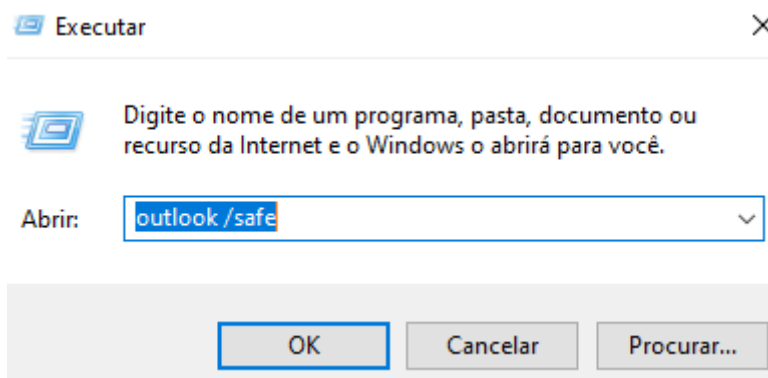


Fonte: http://answers.microsoft.com/pt-br/office/forum/officeversion_other-office_other/mensagem-de-erro-arquivo-de-dados-nao-foi-fechado/a7014497-f2f2-4330-96d4-d5aa64d0715a?auth=1

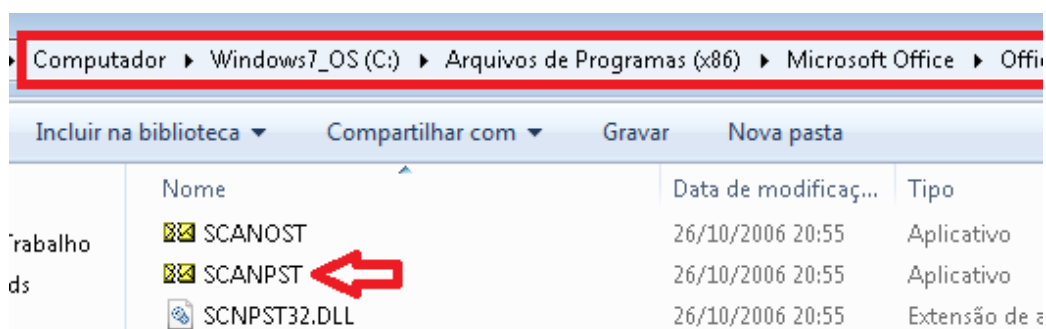
	TROUBLESHOOTINGS			Página 2 de 5
	OUTLOOK 2007 - ARQUIVO DE DADOS NÃO FOI ENCERRADO CORRETAMENTE. ERRO DESCONHECIDO			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Nepomuceno da Silva		Emissão 24/05/2023


3. ATIVIDADES:

- 1) Clique em INICIAR > EXECUTAR digite OUTLOOK /SAFE e verifique se o Outlook abra em modo de segurança;

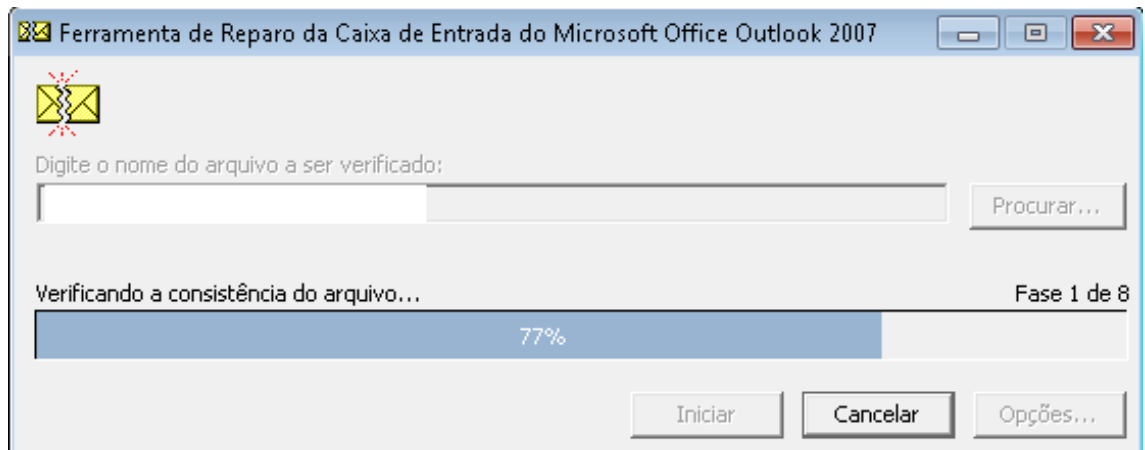


- Caso o Outlook abra, deixe o programa carregar as mensagens e após o procedimento encerre o programa e execute-o novamente no método convencional.
- 2) Caso o erro continue, execute a ferramenta de reparos SCANPST.exe que está no seguinte diretório C:\Arquivos de programas\Microsoft Office\Office 12 (terá a ferramenta scanpst.exe "ícone de um envelope quebrado") ou em sistemas operacionais 64BITS C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office12 (terá a ferramenta scanpst.exe "ícone de um envelope quebrado");



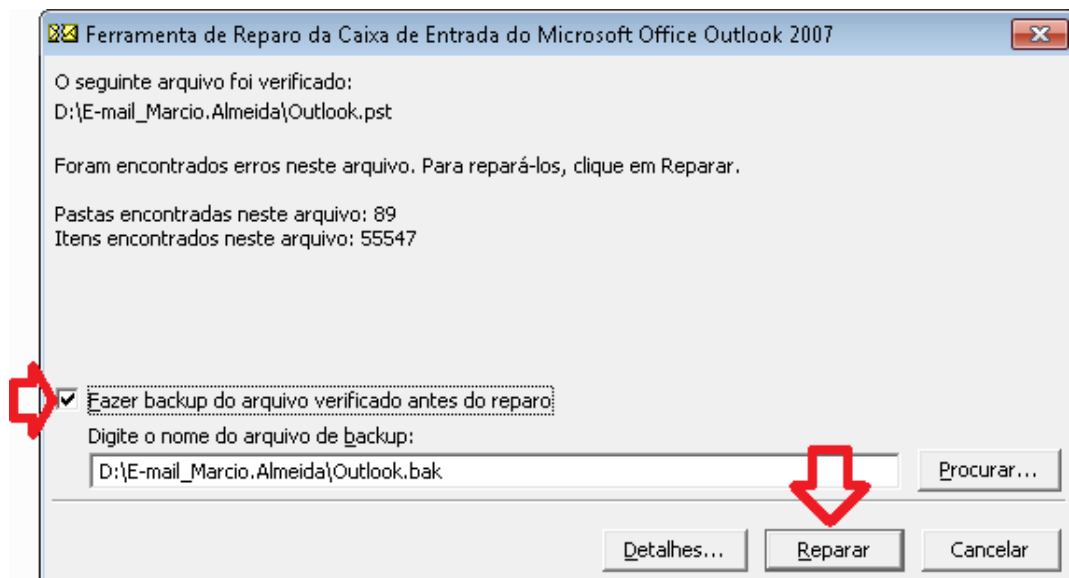
 NPCTI Informático	TROUBLESHOOTINGS			Página 3 de 5
	OUTLOOK 2007 - ARQUIVO DE DADOS NÃO FOI ENCERRADO CORRETAMENTE. ERRO DESCONHECIDO			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Nepomuceno da Silva		Emissão 24/05/2023

- 3) Ao executar o aplicativo, o programa vai solicitar o local onde está salvo o arquivo “.PST “ com problemas;




- Informe o local onde está o arquivo PST do usuário;
- Clique em INICIAR para realizar os procedimentos;

- 4) Quando terminar a verificação, será exibida a janela conforme a imagem abaixo;



- 5) Selecione a opção referente a “fazer backup do arquivo antes do reparo”;
- 6) Clique me reparar * Demora algumas horas;

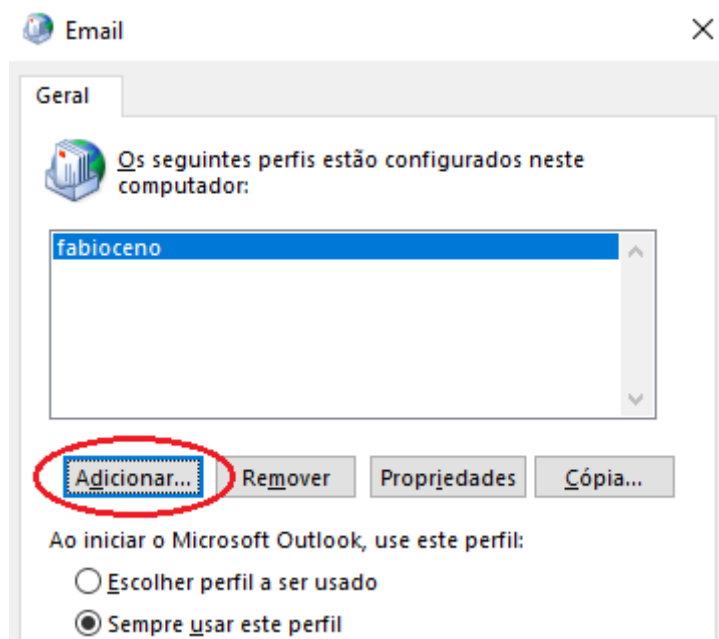
	TROUBLESHOOTINGS			Página 4 de 5
	OUTLOOK 2007 - ARQUIVO DE DADOS NÃO FOI ENCERRADO CORRETAMENTE. ERRO DESCONHECIDO			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Nepomuceno da Silva	Emissão 24/05/2023	Versão 1.0

Caso o erro permaneça, realize os procedimentos de criar um novo perfil no Outlook;

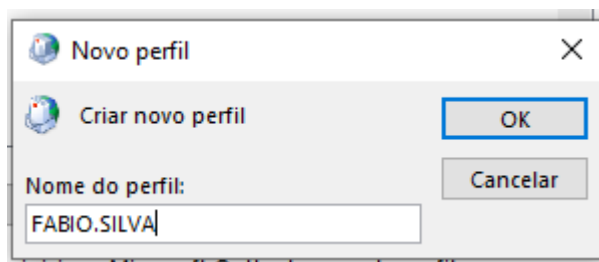
- 1) Clique em PAINEL DE CONTROLE > E-MAIL;

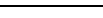


- 2) Clique em MOSTRAR PERFIS > ADICIONAR *Provavelmente terá somente um com o nome de Outlook;

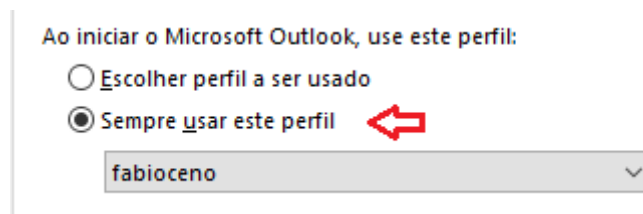


- 3) Em (cria com o seu nome) informe o nome do novo perfil e clique em OK;



 NPCTI Informático	TROUBLESHOOTINGS			Página 5 de 5
	OUTLOOK 2007 - ARQUIVO DE DADOS NÃO FOI ENCERRADO CORRETAMENTE. ERRO DESCONHECIDO			
	Setor Responsável LABORATÓRIO	Analista Responsável Nome: Fábio Nepomuceno da Silva		Emissão 24/05/2023

- 4) Em seguida o sistema vai abrir uma nova janela onde deverá configurar o e-mail do usuário. Após concluir a configuração, habilite a opção para SEMPRE USAR ESTE PERFIL e selecione o novo que foi criado;



- 5) Clique em Aplicar e depois OK.
6) Abra o Outlook, estará em branco sem nenhuma mensagem. Realize um teste, feche o Outlook e reinicie o micro ou faça logoff.

* Caso não ocorre o erro, provavelmente o perfil estava danificado, então você importa o seu arquivo PST para dentro do Outlook.