

vivo empresas

Book de Ofertas Móvel

B2B Lojas e Revendas

Junho/2025

B2B MÓVEL - LOJAS E REVENDAS

Quem são exatamente os clientes B2B e como determinar o que oferecer a eles?

- Clientes que possuem produtos da fixa básica B2B;
- Clientes que já possuem produtos da fixa básica B2B da concorrência
- Clientes que não possuem conectividade ou novas empresas



Como descubro?

- Perguntar se o cliente possui um empresa em seu nome;
- Perguntar ao cliente se ele já conhece as vendas B2B na loja;
- Perguntas assertivas em relação à necessidade do cliente;
- Verificar disponibilidade de ofertas B2B no Salesforce/Valentina.



Como identificar uma oportunidade para o cliente?



- Nossa plataforma Salesforce B2C / Valentina agora está equipada para destacar clientes com CPFs associados aos CNPJs, indicando oportunidades valiosas de vendas B2B.
- Esteja atento ao mural de avisos para identificar essas oportunidades e oferecer produtos e serviços da Vivo Empresas que atendam às necessidades das empresas.

Acesse e realize o treinamento completo sobre venda de produtos B2B Fixa e Móvel na Academia V

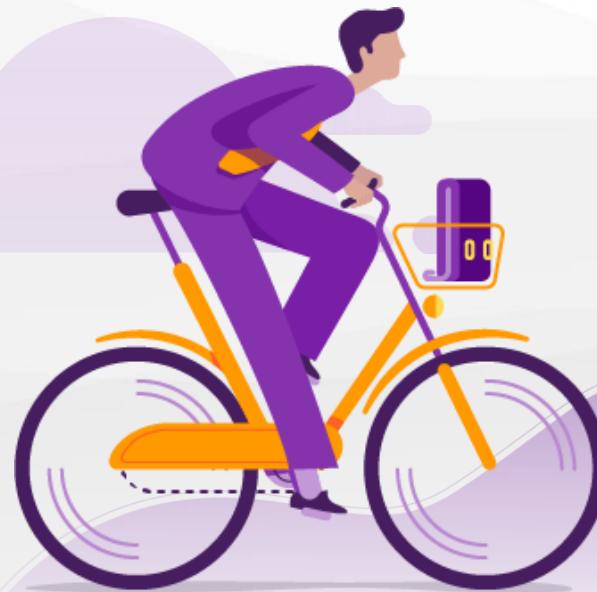
Academia



B2B
PARA TODOS

Vivo Valoriza Empresas





Um ótimo negócio para o negócio do seu cliente

O programa de relacionamento da Vivo que oferece aos nossos clientes B2B um leque de benefícios personalizados proporcionando:

01 Crescimento impulsionado

02 Gestão aprimorada

03 Valorização dos colaborares



Finanças



Estrutura



RH



Entregas



Pets



Tecnologia



Saúde



Serviços



Shopping



Bem-estar



Cultura



Gastronomia



Educação

13 pilares de atuação



Seu cliente tem acesso a:



Melhores soluções
de mercado



Condições
diferenciadas



Gerando um
diferencial
competitivo



Potencializando
ganhos

DESCONTOS EM SEVIÇOS ESSENCIAIS

*Em Klabin, consideramos a compra de 1500 embalagens no valor de R\$ 3,40/unidade
(Sujeito a alteração no preço)



SERVIÇOS

Gympass agora é
wellhub *

Economia de:
R\$ 329,10 | 30% OFF

.m manycontent

Economia de:
R\$ 26,80 | Plataforma de IA
para a criação de
conteúdo e posts
nas redes sociais
por R\$ 48 mês

SERVIÇOS

KLABIN
ForYou

R\$ **510** | 10% OFF para a
compra de
embalagens



Economia total :
R\$ 865,90, Mês

Profissionais motivados produzem 50% mais*

Além de uma gestão
aprimorada, seu cliente pode
oferecer aos colaboradores
benefícios especiais.

+ Retenção de
talento

+ Produtividade

+ Engajamento



15% OFF em
todo o site



10% OFF em produtos
selecionados



8% OFF em
todo o site!



Móvel | Planos Smart Empresas

Confira as ofertas foco!



Até
19GB
R\$ **39,99**

6GB
Plano +
10GB
Port In +
3GB
D. Automático

APPs inclusos no plano
 Standard skeelo

Dados para APPs +
10GB
Por linha R\$ 10,00
mês Por pacote*

Pacote Redes Sociais
 Instagram Facebook Twitter Pinterest

*Outros pacotes disponíveis: Comunicação e Streaming

Até
28GB
R\$ **54,99**

15GB
Plano +
10GB
Port In +
3GB
D. Automático

APPs inclusos no plano
 Standard skeelo

Dados para APPs +
10GB
Por linha R\$ 10,00
mês Por pacote*

Pacote Redes Sociais
 Instagram Facebook Twitter Pinterest

*Outros pacotes disponíveis: Comunicação e Streaming

Até
33GB
R\$ **59,99**

20GB
Plano +
10GB
Port In +
3GB
D. Automático

APPs inclusos no plano
 Standard skeelo

Dados para APPs +
10GB
Por linha R\$ 10,00
mês Por pacote*

Pacote Redes Sociais
 Instagram Facebook Twitter Pinterest

*Outros pacotes disponíveis: Comunicação e Streaming

Até
113GB
R\$ **99,99**

100GB
Plano +
10GB
Port In +
3GB
D. Automático

APPs inclusos no plano
 Standard skeelo

Dados para APPs +
10GB
Por linha R\$ 10,00
mês Por pacote*

Pacote Redes Sociais
 Instagram Facebook Twitter Pinterest

*Outros pacotes disponíveis: Comunicação e Streaming

*Bônus de Port IN - Por CNPJ (independentemente da quantidade de linhas)

**Bônus de D. Automático - por CNPJ (independentemente da quantidade de contas)

***Bônus Dados Apps # - contratação por linha ÚNICA.



Móvel | Planos Smart Empresas

+ Bônus pelo mesmo preço!



Disponível
via Simplifique

Planos	Bônus de Port In*	Bônus de D. Automático**	Internet Total	Oferta	Dados Apps***	SVAs obrigatórios
6 GB			19 GB	R\$ 39,99		Standard
15 GB			28 GB	R\$ 54,99		Standard
20 GB			33 GB	R\$ 59,99	10 GB + R\$ 10,00	Avançado
30 GB	+ 10 GB	+ 3 GB	43 GB	R\$ 69,99	Pacotes disponíveis: Redes Sociais, Comunicação e Streaming.	Avançado
40 GB			53 GB	R\$ 79,99		Avançado
50 GB			63 GB	R\$ 89,99		Ultra
100 GB			113 GB	R\$ 99,99		Ultra

Agora com
10GB de
Portabilidade e
3GB para débito
automático!

*Bônus de Port IN - Por CNPJ (independentemente da quantidade de linhas)

**Bônus de D. Automático - por CNPJ (independentemente da quantidade de contas)

***Bônus Dados Apps – contratação por linha



Totalização – Para Clientes Fixa Básica

Super Bônus de 20GB para todas os planos da móvel

Cliente Fixa que contratar qualquer plano Pós Pago recebe o Super Bônus de 20GB!

Cliente Fixa
Qualquer Velocidade



PLANOS	APP NO PLANO	INFORMAÇÕES ADICIONAIS	OFERTA
SMART EMPRESAS 6 GB		Vivo Gestão	R\$ 39,99
SMART EMPRESAS 15 GB			R\$ 54,99
SMART EMPRESAS 20 GB			R\$ 59,99
SMART EMPRESAS 30 GB			R\$ 69,99
SMART EMPRESAS 40 GB			R\$ 79,99
SMART EMPRESAS 50 GB			R\$ 89,99
SMART EMPRESAS 100 GB			R\$ 99,99

**Super
Bônus**

+20 GB
na
Móvel

Condicionado a 01 bônus de totalização por CNPJ, ou seja, se o cliente já possui 02 linhas móveis (cliente da base) adquiriu 02 BLs (novas), ele receberá somente 01 bônus de 20GB, no qual poderá compartilhar entre as demais linhas. Também deve-se considerar o mesmo cenário quando a totalização for para clientes de base fixa, adquirindo móvel.

Cliente da base Móvel: Quando a linha já está ativa e em funcionamento.

Cliente da base Fixa Básica: Quando o produto está instalado e funcionando.

Super Bônus elegível somente se o Plano Móvel e Banda Larga Fibra estiverem contratados no mesmo CNPJ.

O prazo para inclusão do Super Bônus é de até 30 dias corridos após a ativação da linha móvel.

O Super Bônus será incluído em uma linha aleatória na conta do cliente e pode ser compartilhado com as demais linhas.

O cancelamento da linha móvel cancela o valor promocional aplicado e alterado para o preço de prateleira vigente do mês.

O cancelamento da fibra exclui o bônus promocional concedido na linha móvel.

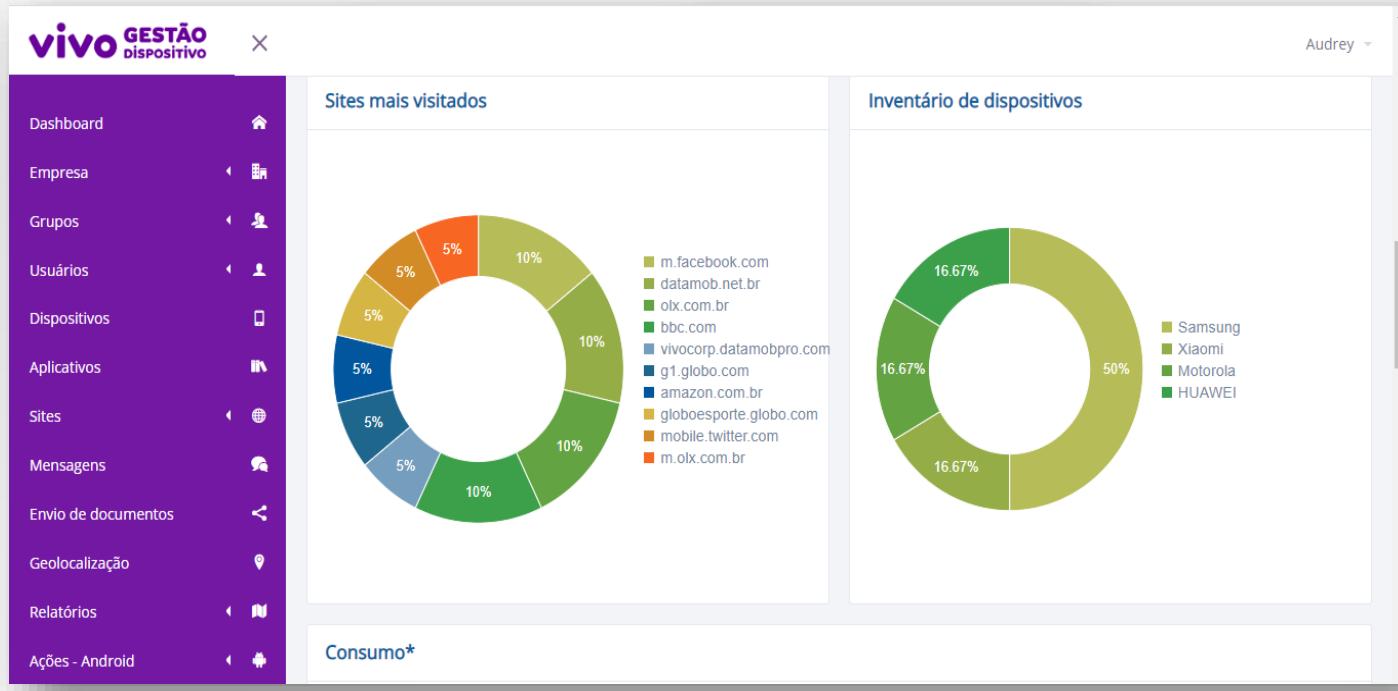
Vivo Gestão Dispositivo

vivo empresas



Solução para monitoramento dos dispositivos da empresa

Portal Web completo com funcionalidades para gerenciamento



Confira os principais benefícios

- Permite realizar consulta do consumo de dados por aplicativo
- Consulta do tempo de uso dos aplicativos instalados
- Controle da localização (necessário estar conectado a internet)
- Verificar sites mais visitados

Serviço incluído em todos os planos Smart Empresas do portfólio mantendo os demais serviços existentes e sem alterar o valor final.

Para saber mais detalhes do Vivo Gestão Dispositivo acesse o Portal Vivo B2B

Móvel

Serviços Digitais

Vivo New Plus

App incluído nos Planos Smart Empresas 20GB, 30GB, 40GB, 50GB e 100GB !

Acesso ilimitado às principais revistas, jornais e feed de notícias em tempo real com informação de negócios nos mais variados setores.



Feed New York Times, Folha de S. Paulo Jornal Estadão, Jornal do povo – CE, Jornal correio do povo-RS, Jornal Estado de Minas-MG, Época, Época Negócios, PENG, Globo rural, Galileu, AutoEsporte, Crescer, Casa e Jardim, Marie Clarie, GQ, Glamour, Vougue, Casa Vougue, Isto é, Isto é dinheiro, Dinheiro rural, Planeta, Menu, Select, Isto é Platinium e Motor Show

SVA Obrigatório | Skeelo



Aplicativo de leitura de livros online e audiobooks

A maior e melhor plataforma de conteúdos best sellers do Brasil está disponível nos planos Smart Empresas, sem custo adicional!

O que o Skeelo oferece:



Parceria com as principais editoras de livros do país



Lançamentos e livros mais vendidos

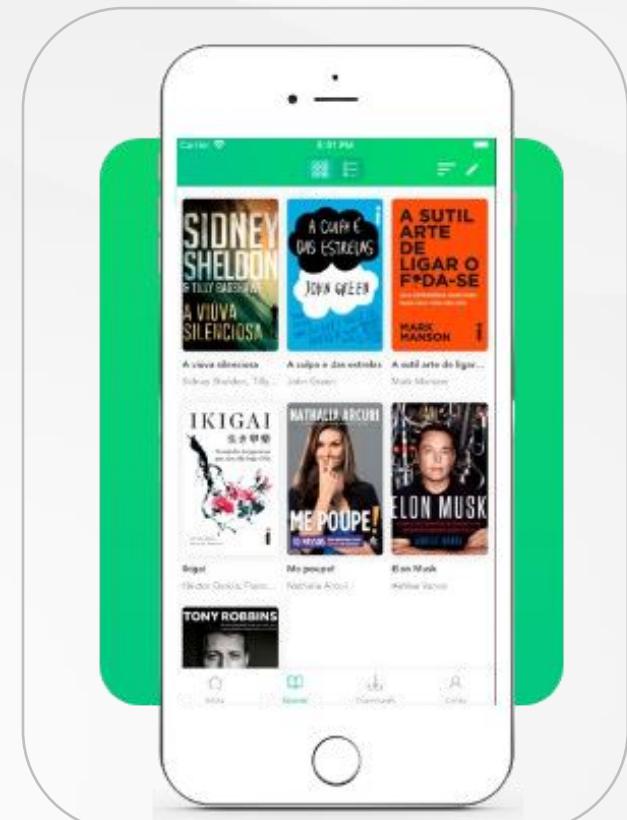


App compatível com CarPlay e Apple Watch



E muito mais

- O serviço foi adicionado ao bundle dos planos Smart Empresas a partir do **3GB**, mantendo os demais serviços existentes e sem alterar o valor final pago;
- Para os demais planos do portfólio, também está disponível a contratação avulsa do serviço.



Móvel

SVA Obrigatório | Vivo Gestão

O Vivo Gestão possibilita o gerenciamento de voz e dados entre linhas



Gerenciamento de voz e dados



Gerenciamento de dados com funcionalidade de **distribuição de cotas de dados por linha e grupo**



Disponibilidade de **relatórios**



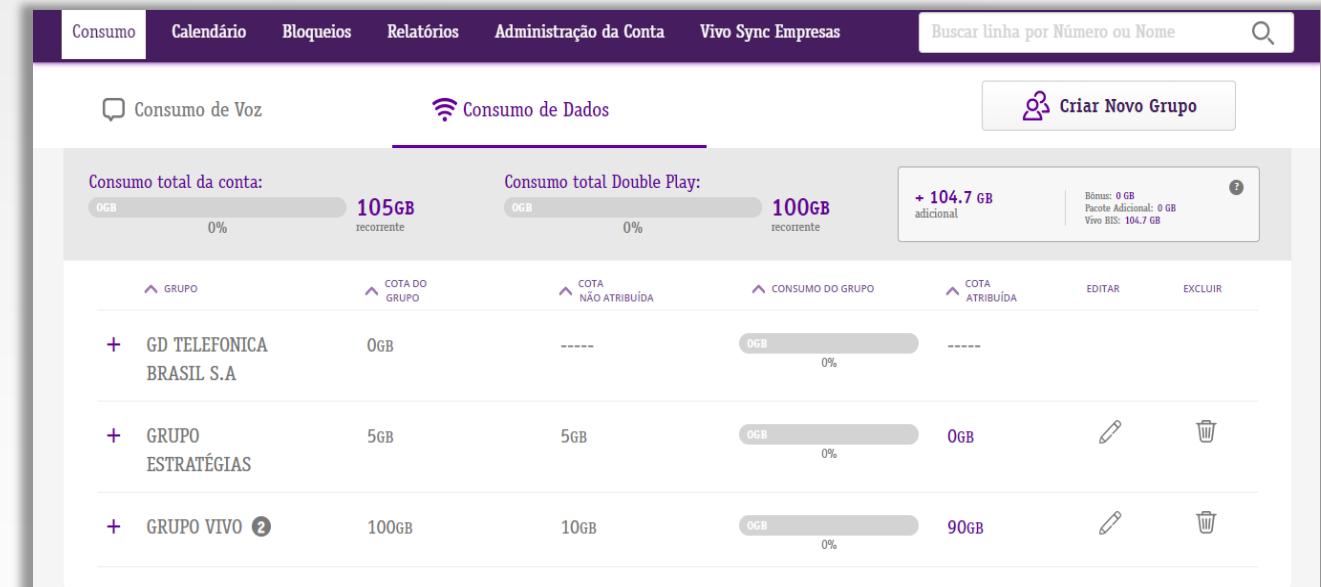
Bloqueio de envio de **SMS**



Portal **web moderno**



Acesse o Vivo Gestão pelo **Meu Vivo Empresas**



Móvel

Pós-Pago | Vivo V

Um plano completo com **benefícios no Brasil e no Exterior**

Estrutura do plano



Dados ilimitados
em **Roaming Internacional**



100GB de internet
sem compartilhamento



Chamadas
Internacionais



Ligações
**para qualquer
operadora**



O plano mais exclusivo do mercado!

R\$ 299,99
/mês

Plano disponível somente via Simplifique



VIVO LDI



Agora estão disponíveis pacotes de chamadas internacionais originadas no Brasil

São 3 pacotes disponíveis, escolha o que melhor atende sua necessidade.

PACOTES LDI	MINUTOS	PREÇO
AMERICAS	2500	R\$100,00
AMERICAS E EUROPA	5000	R\$150,00
MUNDO	7000	R\$200,00

Móvel

Vivo Travel Mensal

Pacote de dados **disponível em qualquer lugar!**



Tem coisas que não podem faltar na sua bagagem.

Vivo Travel é uma delas!



A **franquia e bônus de Dados*** da linha é replicada para utilizar no exterior

*Dados compartilhados através do Vivo Gestão **não estão inclusos** na franquia disponível para o exterior



Voz Ilimitada para Brasil e país visitado. Ligação para terceiro país, o custo será R\$ 1,99/min, enquanto sua franquia estiver disponível



Após o **consumo total** de dados do Vivo Travel Mensal, o cliente é informado via SMS sobre o fim da franquia. A partir de então, a regra da **Diária Vivo Travel** passa a ser aplicada a partir do dia seguinte



Contratação do Vivo Travel pode ser feita a **qualquer momento** e possui o valor **mensal fixo*** na fatura

*A **fidelidade** do Vivo Travel acompanhará o prazo de vigência do plano

VIVO TRAVEL MENSAL

VOZ + DADOS

Américas **R\$ 14,90** / mês

Europa* **R\$ 24,90** / mês

Mundo** **R\$ 34,90** / mês

*No pacote **Europa** estão inclusos os países da América e Europa como destino de roaming.

No pacote **Mundo estão inclusos todos os países como destino de roaming.

Confira todos os detalhes sobre o serviço **Vivo Travel Mensal** no arquivo de Regras Comerciais, disponível no portal vivob2b.com.vc

Móvel

Dados(GB) para Apps

Novidade! Agora nossos clientes podem escolher um pacote com franquia adicional para utilização exclusiva conforme sua necessidade. São três opções disponíveis:

PACOTES:

10 GB Comunicação 

10 GB Redes Sociais 

10 GB Streaming 

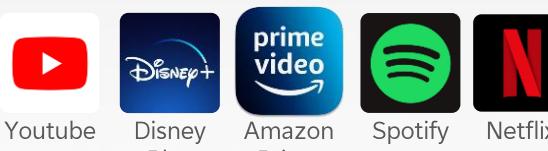
APPs:



Webex Teams



Instagram Twitter Facebook Pinterest



Youtube Disney Plus prime video Amazon Prime Spotify Netflix

PREÇO:

R\$ 10,00 / mês
Por pacote

Consumo médio de 10GB por aplicativo

	12 horas*		14 horas*
	196 horas		107 horas
	142 horas		44 horas

* Uso com qualidade de vídeo padrão

Ordem de Consumo

1. GB para Apps

2. Bônus de internet

3. Franquia de dados

Informações importantes:

- O saldo de dados das caixas não é cumulativo, tendo validade de 30 dias contados a partir da data de ativação ou até o término do volume contratado;
- O serviço não terá fidelização. Necessário possuir plano de dados na linha;
- Não será possível a contratação de dois pacotes iguais para a mesma linha;
- Serviço válido para linhas Smart Empresas e Internet PJ.

Móvel

Bloqueio de Tela e Limpeza de Dispositivo

Aplicativo para Android e iOS que permite bloquear a tela do dispositivo ou formatá-lo por completo em caso de perda ou roubo

Funcionalidades

 **BLOQUEIO DE TELA:** Permite, após cadastro da funcionalidade, a ativação do bloqueio da tela do dispositivo, impedindo o uso de aplicativos e acesso a informações em caso de roubo, furto ou perda

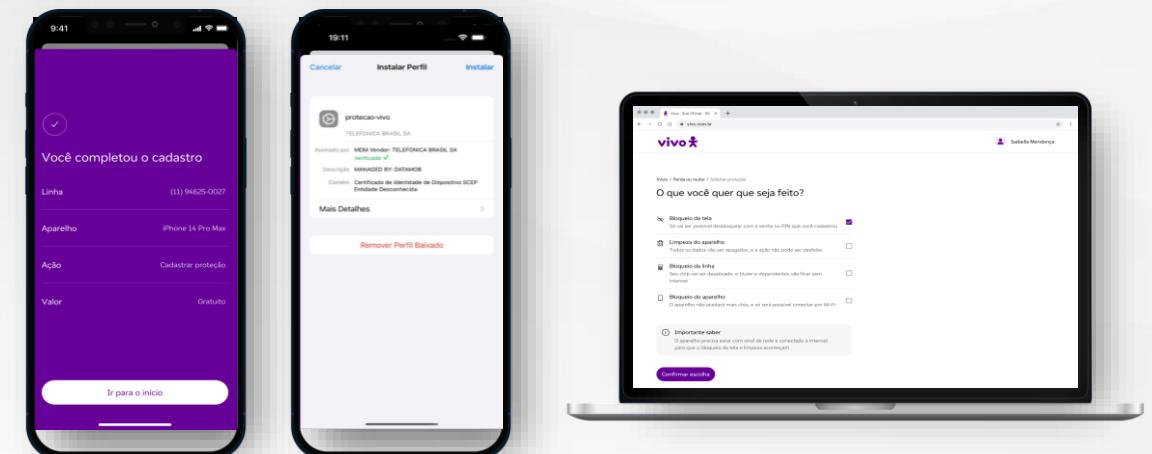
 **LIMPEZA DO DISPOSITIVO:** Permite exclusão, de forma irreversível, todos os dados do aparelho

Principais Benefícios

 **FRAUDES:** Mitiga riscos de fraudes em transações, como Pix e uso indevido do cartão de crédito por conta do bloqueio

 **SEGURANÇA DE DADOS:** Reduz possibilidade de vazamento de dados sensíveis ou estratégicos de clientes, fornecedores ou da própria empresa

 **DESESTÍMULO À REAÇÃO:** Com os aplicativos protegidos, usuário se sente mais seguro e menos desestimulado a uma eventual reação



IMPORTANTE:

Funcionalidade não compatível com serviços de MDM. O uso da solução depende do cadastro prévio no app Vivo, na aba Modo Seguro

Valor: Gratuito, sem cobrança para o cliente.

Móvel

Pen/Box | Planos de Dados



Nossos clientes conectados a todo o momento!



Maior **mobilidade** e facilidade

Conexão onde estiver, a qualquer hora. Opção para o cliente que possui escritório itinerante



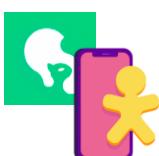
Roteador Wi-Fi

Conexão via Wi-Fi ou cabo



Basta inserir o chip

Sem a necessidade do técnico



Incluso **Gestão de Dados e Skeelo**

Permitindo o compartilhamento de dados e criação de cotas por acesso e acesso à plataforma de livros e audiobooks.



Franquia	Preço
10GB	R\$ 49,90
40GB	R\$ 69,90
100GB	R\$ 99,90
200GB	R\$ 199,90
300GB	R\$ 279,90
500GB	R\$ 449,90

Consulte as informações de input no arquivo de **Regras Comerciais**.

Móvel

Vivo Up

Os usuários das linhas podem contratar pacotes de dados nas suas linhas corporativas via cartão de crédito

Tudo isso **SEM CUSTO** adicional para as empresas!!

+ flexibilidade

para os funcionários ampliarem seus planos

EMPRESA



PESSOAL

O gestor da conta terá acesso ao **bloqueio** do plano nas linhas pelo portal **Vivo Gestão**

Contratação de dados adicionais



1 GB de internet

R\$ 9,99/mês

3 GB de internet

R\$ 19,99/ mês

5 GB de internet

R\$ 29,99/ mês

10 GB de internet

R\$ 49,99/ mês

Contrato em: <https://vivoup.vivo.com.br/portalweb/appmanager/env/hotsite>

Móvel Combo Móvel + Aparelho



vivo empresas

Na compra de plano móvel o cliente recebe um desconto no aparelho.

Franquia	Preço Móvel
	Moto G15 128GB 4G
Preço 24x de: R\$ 42,00	A partir do 6GB
	Moto G05 For Business 128GB
Preço 24x de: R\$ 42,00	A partir do 6GB
	Moto G35 128GB For Business 5G
Preço 24x de: R\$ 56,00	A partir do 20GB
	Motorola Edge 60 Fusion 256GB 5G
Preço 24x de: R\$ 113,00	Exclusivo 100GB
	Motorola Edge 60 Pro 512GB 5G
Preço 24x de: R\$ 164,00	100 GB R\$ 99,99

PASSO A PASSO PARA SELECIONAR O APARELHO PREVISTO NO COMBO

1º

Bertelli Coghetto E Advogados Associados

Nº da Simulação: 10 | Tipo de Contrato: SMP | Documento: 18 | Código Grupo: 40 | Segmento: PME | Prazo: 24 | Nº SFA: -

Aberta Q + ←

2º

Composição

Você não possui nenhuma Composição
Você pode criar uma Nova ou Sair

Oferta somente para linha nova!

3º

Escolha Família / Produto para começar

Tipo: Móvel
Produto: Terminal
Prazo: 24 Meses

4º

Consultar

5º

Escolha sua oferta

Habilitação (Alta)

Oferta Prateleira	Smart Empresas 6Gb Moto G04s 128GB For Business - 4G	R\$ 912,00 - (Venda)	R\$ 39,99/ mês	24 Meses	Mostrar Detalhes
Oferta Prateleira	Smart Empresas 6Gb Motorola G35 5G Dualsim	R\$ 1.320,00 - (Venda)	R\$ 39,99/ mês	24 Meses	Mostrar Detalhes
Oferta Prateleira	Smart Empresas 6Gb Motorola G54 256Gb 5G	R\$ 1.464,00 - (Venda)	R\$ 39,99/ mês	24 Meses	Mostrar Detalhes
Oferta Prateleira	Smart Empresas 15Gb Moto G04s 128Gb For Business - 4G	R\$ 912,00 - (Venda)	R\$ 54,99/ mês	24 Meses	Mostrar Detalhes
Oferta Prateleira	Smart Empresas 15Gb Motorola G35 5G Dualsim	R\$ 1.320,00 - (Venda)	R\$ 54,99/ mês	24 Meses	Mostrar Detalhes
Oferta Prateleira	Smart Empresas 20Gb Motorola G35 5G Dualsim	R\$ 1.320,00 - (Venda)	R\$ 54,99/ mês	24 Meses	Mostrar Detalhes
Oferta Prateleira	Smart Empresas 20Gb Motorola G54 256Gb 5G	R\$ 1.320,00 - (Venda)	R\$ 54,99/ mês	24 Meses	Mostrar Detalhes

Concluir escolha da oferta

1º - clicar no + (para iniciar a venda)
2º - selecione o Tipo: MÓVEL
3º - selecione o produto: TERMINAL
4º - clicar em CONSULTAR
5º - escolha a opção com aparelho

Obs: os cards já estão com combo de **planos + equipamentos**, porém é importante observar se os aparelhos “**combados**” estão na relação da página anterior.

Móvel

Aparelhos 5G



iPhone 14



iPhone 16e



iPhone 15



iPhone 16/16 Plus

iPhone 16 Pro/
16 Pro MaxMoto G35 /
G35 For Business

Moto G56



Moto G86

Moto Edge 60
FusionMoto Edge 60
ProMoto Razr 60
Ultra

A06



A16



A26



A36



A56



Família S24



S24 FE



Família S25



Z Flip6/ Z Fold6



XCover7

Confira os
preços no
Simplifique e
na Esteira de
Eletrônicos!



Móvel

Acessórios

Confira a linha de acessórios da **Ovvi**

Capas: Silicone e MagSafe



- Proteção contra queda 2m
- Antiderrapante
- Anti-amarelecimento

a partir de

10x de R\$9

Cabos: Lightning e USB-C



- 2 metros
- 8x mais resistente
- USBC | Lightning
- Conector Apple Original

a partir de

10x de R\$10

Carregador Portátil



- Carregador Portátil de 6.000 e 12.000 mAh
- Garante 4 recargas
- Carrega 3 dispositivos simultaneamente

a partir de

10x de R\$ 9

Carregadores: 35W e 65W



- Carrega 50% da bateria de um smartphone em 30 min
- Carrega também Notebooks

a partir de

10x de R\$ 12



Design diferenciado



Tecnologia de alta qualidade



Alta performance

Material de uso interno



Homologado pela ANATEL e Fabricantes (Samsung, Apple, etc)

*Consulte modelos e cores disponíveis no Book de Acessórios

Móvel

Além do smartphone, aproveite as ofertas de acessórios



iPhone 16

- Tela de 6,1"
- Câm. Traseira Dupla
- Memória interna de 256GB

Carregador



+

Em 24x de:

R\$ 297,00

E leve também o carregador em 24x de:

R\$ 8,00



Galaxy A16 5G

- Tela 6,7"
- Câm. Traseira Tripla
- Memória interna de 128GB

Fone AKG



+

Em 24x de:

R\$ 59,00

E leve também o fone em 24x de:

R\$ 7,00



Galaxy A56

- Tela de 6,7"
- Câm. Traseira Tripla
- Memória interna de 256GB

+

Galaxy Buds FE



Em 24x de:

R\$ 113,00

E leve também o fone em 24x de:

R\$ 22,00



Moto G05 For Business

- Tela de 6,7"
- Câm. Traseira Única
- Memória interna de 128GB

+

Earbuds



Em 24x de:

R\$ 43,00

E leve também o fone em 24x de:

R\$ 2,00

Móvel

Seguro Celular



Seguro para celulares corporativos que oferece **tranquilidade para as organizações** que disponibilizam smartphones aos colaboradores

IDEAL PARA

Aparelhos utilizados por funcionários que passam a maior parte da jornada em trabalho externo. Além das coberturas de **roubo, furto simples e qualificado**, o cliente conta com proteção para aparelhos que estejam em situações suscetíveis a **danos acidentais e imersão em líquido**.

Faixas de cobertura	Roubo, Furto Simples e Qualificado	Roubo, Furto Simples e Qualificado e Danos
Até R\$ 500	R\$ 3,39	R\$ 5,60
Até R\$ 1.000	R\$ 6,79	R\$ 11,21
Até R\$ 2.000	R\$ 13,59	R\$ 22,43
Até R\$ 3.000	R\$ 22,66	R\$ 37,39
Até R\$ 5.000	R\$ 36,26	R\$ 59,82
Até R\$ 8.000	R\$ 47,59	R\$ 78,53
Até R\$ 10.000	R\$ 64,79	R\$ 106,91
Até R\$ 15.000	R\$ 120,10	R\$ 198,16



Plano Roubo, Furto Simples e Qualificado habilitado para contratação fora da alta, desde que o cliente tenha linha móvel ativa.



Tranquilidade em casos de sinistros fora do país, devido à **cobertura internacional**



Proteção imediata após emissão do certificado, **sem período de carência**



Franquia para roubo e/ou furto qualificado é de 25% sobre o valor do celular e para danos a franquia é de 22% sobre o valor do LMI (Limite Máximo de Indenização)



Vigência: O seguro vigorará pelo prazo de 12 meses, sendo renovado automaticamente por mais 12. **Após 24 meses o seguro expira e é necessário uma nova contratação**



A Zurich, um dos principais players do setor de seguros, é nossa parceira para oferecer uma proteção de qualidade aos nossos clientes

vivo empresas