



BOOK

Controle

Versão 26



O que é o Vivo Controle?

- 1 Quais as principais vantagens de ser cliente Vivo Controle?
- 2 A melhor rede móvel do Brasil, ainda mais rápida com o 5G
- 4 Portfólio Controle
- 5 Controle Educação
- 6 Controle Saúde
- 7 Controle Vantagens
- 8 Controle Netflix
- 9 Controle Entretenimento
- 11 Serviços Digitais
- 12 Pacotes de internet
- 13 Vivo Travel
- 14 Bônus
- 16 Amazon Prime
- 17 Vale Bonus
- 18 Controle Cartão

São planos com muita internet, Ligações e SMS inclusos e diversos benefícios por uma mensalidade que cabe no bolso do cliente.

EXPEDIENTE

Conteúdo: David Campos

Validação: Daniele Couto Segecs

Direção de criação: David Campos e Gustavo Viana

Versão: 26 (jun./2025)

Divulgação: Gerência de Desenvolvimento Comercial
equipevivoligado.br@telefonica.com.br

Quais as principais vantagens de ser cliente Vivo Controle?



- 1 Planos com o melhor custo-benefício e preços que cabem no bolso do cliente.
- 2 Ligações e SMS inclusos para falar com qualquer operadora do Brasil e muita internet para curtir.
- 3 Waze e Moovit para usar à vontade, sem descontar da franquia do plano.
- 4 Aplicativos de parceiros inclusos nos planos, como GoRead, Skeelo e Hube Jornais, para o cliente ler, meditar, aprender e muito mais.
- 5 Pacote com o dobro da franquia principal do plano para o cliente curtir os aplicativos YouTube, TikTok, Instagram, Facebook, X, Messenger, Pinterest e Tinder.
- 6 Acesso à melhor rede móvel do Brasil, presente em cerca de 5 mil cidades.
- 7 O cliente pode compartilhar a internet com outros clientes Controle ou Pré, através do aplicativo App Vivo.
- 8 Um universo de experiências com descontos, gratuidades e degustações de produtos e serviços dos parceiros da Vivo. Tudo isso e muito mais através do Vivo Valoriza.
- 9 Cortesia de 6 meses da assinatura do Amazon Prime para explorar todos os benefícios.



A melhor rede móvel do Brasil, com a 5G mais rápida do mundo.

- A Vivo tem a melhor rede móvel do país, presente em cerca de 5 mil cidades, com 97% da população coberta e a liderança no mercado brasileiro. E, agora, com o 5G.
- O 5G é a quinta geração de internet móvel, que oferece ultravelocidade na transmissão de dados, menor tempo de resposta no processamento da informação e aumento na quantidade de dispositivos conectados simultaneamente.



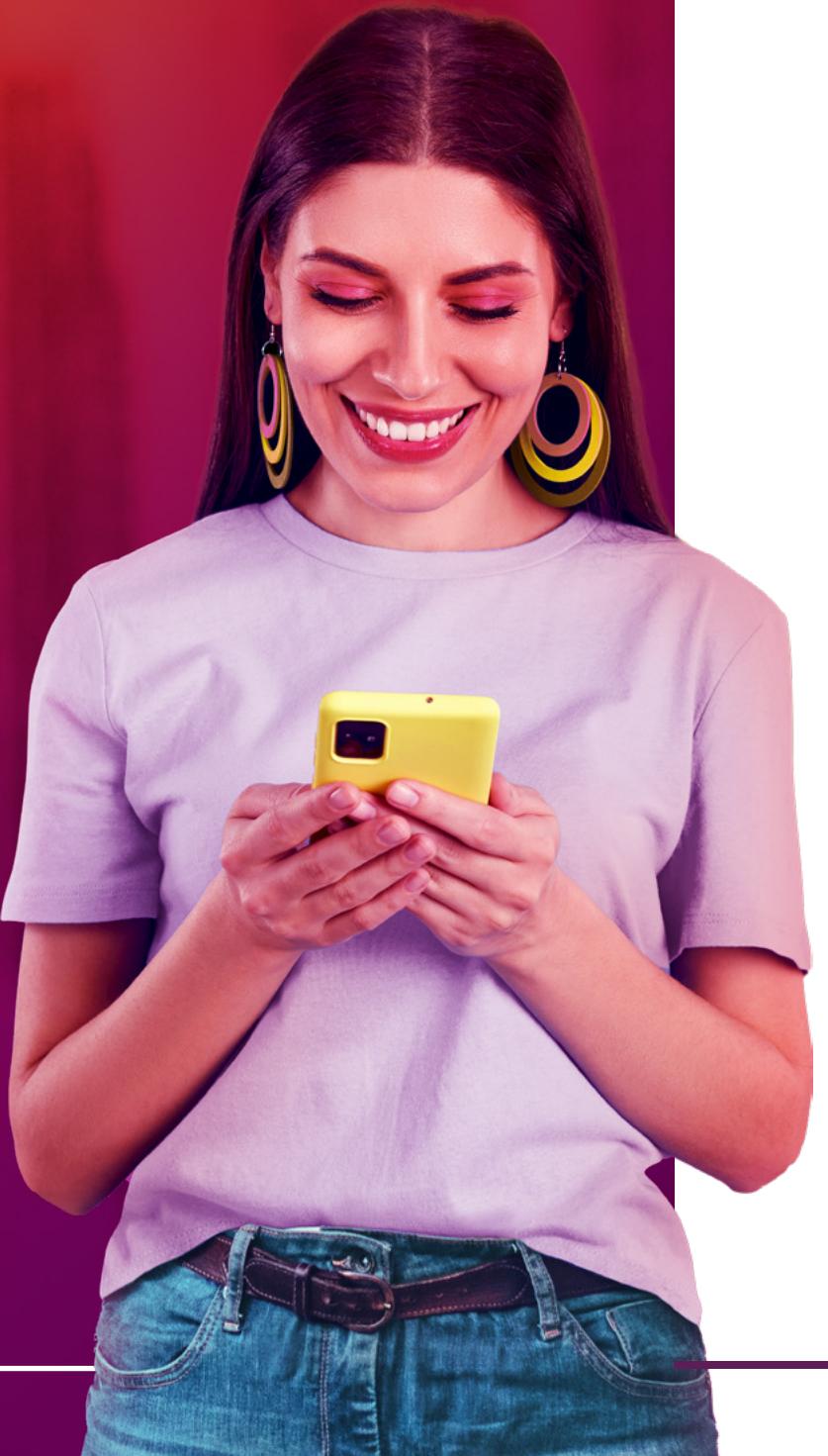
5G



- Para acessar a rede 5G, basta o cliente ter um aparelho compatível com a tecnologia e estar dentro de uma área de cobertura 5G. Clientes com o chip 4G já têm acesso à ultravelocidade das redes 5G da Vivo.
- Com os planos Controle, os clientes têm muito mais internet para navegar na rede 5G e usar como quiser: assistir a sua série favorita, ouvir músicas no caminho da praia ou postar fotos da última viagem.
- Todos os planos móveis da Vivo já têm acesso a essa tecnologia.
- Atualmente, o 5G da Vivo já chegou em todas as capitais do Brasil, e, em 2025, continuamos com a expansão para outras localidades.

Traga seu cliente para o **Vivo Controle**:

Muito mais comodidade,
controle total dos gastos e
benefícios que só a Vivo tem.



- Franquia de internet: até 17GB de internet, dependendo do plano.
- Ligações e SMS inclusos para falar com qualquer operadora do Brasil utilizando o CSP 15.
- Apps Ilimitados: Waze e Moovit, que não descontam da franquia do plano.
- Serviços Digitais: assinaturas de até 6 aplicativos inclusos no plano para já começar a usar.
- Pacote Redes Sociais e Vídeo: por + R\$ 5 todo mês, o cliente tem o dobro da franquia do plano contratado para curtir muitos aplicativos, como: YouTube, TikTok, Instagram, Facebook, X, Messenger, Pinterest e Tinder.
- Muito mais benefícios: 6 meses de cortesia de Amazon Prime para novas contratações.



Confira o portfólio

12GB

9GB (Franquia) + 3GB (Fatura Digital)



Ligações e SMS
inclusos

8GB Dia dos Namorados*



Top

6 meses de cortesia
amazon prime

A partir de R\$ 50 em



R\$ **59** /mês

9GB para navegar nos principais
apps por R\$ 5



14GB

11GB (Franquia) + 3GB (Fatura Digital)



Ligações e SMS
inclusos

8GB Dia dos Namorados*



Top

6 meses de cortesia
amazon prime

A partir de R\$ 50 em



R\$ **70** /mês

11GB para navegar nos principais
apps por R\$ 5



17GB

14GB (Franquia) + 3GB (Fatura Digital)



Ligações e SMS
inclusos

8GB Dia dos Namorados*



Top

6 meses de cortesia
amazon prime

A partir de R\$ 50 em



R\$ **95** /mês

14GB para navegar nos principais
apps por R\$ 5



*Bônus válido por 12 meses.

Controle Educação



O Controle Educação traz todos os benefícios da Vivae. Essa plataforma reúne cursos profissionalizantes em diversas áreas para quem deseja aprender de forma simples e prática, mudar de área profissional ou encontrar o primeiro emprego. A Vivae ajuda todos que querem se especializar nos temas mais atuais das profissões.

Benefícios:

- Acesso ilimitado a especializações curtas, voltadas para o mercado de trabalho. E o melhor: o cliente consegue estudar no seu próprio ritmo, de acordo com sua agenda e disponibilidade;
- O cliente pode criar um currículo de forma simples e intuitiva, no formato que as empresas gostam;
- Acesso a cursos variados em marketing, tecnologia, vendas e gestão, disponíveis para diversos campos profissionais e com certificados reconhecidos pelo mercado.

Após contratar o plano, lembre o cliente de ativar a assinatura na Vivae. Confira como fazer:

1. Baixar a Vivae na loja de aplicativos;
2. Ao abrir o aplicativo, clicar em “Fazer login”;
3. Depois, digitar o número do celular que está cadastrado no plano e, na sequência, finalizar o cadastro completo e criar uma senha;
4. Pronto! Agora o cliente tem tudo na palma da mão, para transformar sua jornada profissional.

A navegação no aplicativo da Vivae será descontada da franquia de internet do plano.

Vivo Controle Educação

15GB

12GB (Franquia) + 3GB (Fatura Digital)

Assinatura inclusa do Vivae



Ligações e SMS inclusos

8GB Dia dos Namorados*



Top

6 meses de cortesia
amazon prime

A partir de R\$ 50 em



R\$ **85** /mês

12GB para navegar nos principais apps por R\$ 5



*Bônus válido por 12 meses.

Controle Saúde



Esse é o plano perfeito para aqueles que colocam a saúde em primeiro lugar. Com o Controle Saúde, seus clientes contarão com a assinatura de Vale Saúde Sempre Individual inclusa, com acesso a atendimento médico de qualidade em mais de 3 mil clínicas e laboratórios em todo o país.

Benefícios:

- Orientação por telefone ilimitada, com enfermeiros e médicos preparados para esclarecer dúvidas de saúde;
- Pronto atendimento médico on-line 24h por R\$ 19,90;
- Exames laboratoriais e de imagem a partir de R\$ 4,90;
- Consultas presenciais e por telemedicina com especialistas a partir de R\$ 70;
- Até 60% de desconto em medicamentos em milhares de farmácias.

Após contratar o plano, lembre o cliente de ativar a assinatura da Vale Saúde. Confira como fazer:

1. Baixar o aplicativo Vale Saúde na loja de aplicativos, Google Play ou App Store;
2. Fazer o login. Abrir o aplicativo e clicar em “Primeiro acesso”;
3. Preencher os dados, digitar o número do celular do plano e, na sequência, inserir as demais informações solicitadas;
4. Pronto! Agora, seu cliente pode agendar consultas e exames, consultar as farmácias mais próximas com descontos em medicamentos, conferir a rede credenciada e muito mais.

A navegação no aplicativo e site Vale Saúde será descontada da franquia de internet do plano.

Vivo Controle Saúde

15GB

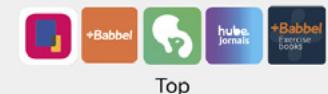
12GB (Franquia) + 3GB (Fatura Digital)

Assinatura inclusa do Vale Saúde Sempre Individual



Ligações e SMS inclusos

8GB Dia dos Namorados*



Top

6 meses de cortesia **amazon prime**

A partir de R\$ 50 em

vale bonus by CRM&BONUS

R\$ **85** /mês

12GB para navegar nos principais apps por R\$ 5



*Bônus válido por 12 meses.

Os clientes têm a opção de contratar um upgrade do benefício de Vale Saúde Sempre Individual, incluso no plano, para o Vale Saúde Sempre Familiar, com o custo adicional de R\$ 7/mês. Esta contratação é feita através do aplicativo App Vivo. O cliente que contratar este upgrade poderá cancelá-lo também via App Vivo.

Controle Vantagens



O plano Vivo Controle Vantagens é a alternativa para quem quer receber mais Vale Bonus na conta. Exclusivamente nesse plano, todo mês o cliente ganha R\$ 100 em Vale Bonus ao pagar a fatura em dia. Além disso, garante também a partir de R\$ 50 em Vale Bonus caso pague por Pix, débito automático ou cartão de crédito.

Assim, ele consegue aproveitar descontos e experiência sem diversas marcas e restaurantes.

Em até 20 dias após o pagamento da fatura, os Vale Bonus do cliente estarão disponíveis. Confira como é fácil utilizá-los:

1. Oriente o cliente a baixar o aplicativo do Vale Bonus na loja de aplicativos do seu celular;
2. O cadastro deve ser feito através do número de celular Vivo;
3. Depois do cadastro, o Vale Bonus já estará disponível na carteira para o cliente aproveitar.

Vivo Controle Vantagens

15GB

12GB (Franquia) + 3GB (Fatura Digital)

Todos os meses R\$ 100 em Vale Bonus



Ligações e SMS inclusos

8GB Dia dos Namorados*



Top

6 meses de cortesia amazon prime

A partir de R\$ 50 adicionais em

vale bonus
by CRM&BONUS

R\$ 85 /mês

12GB para navegar nos principais apps por R\$ 5



*Bônus válido por 12 meses.

Controle Netflix



Um plano pensado para os amantes de filmes e séries. Com o Controle Netflix, os clientes possuem uma assinatura do pacote Netflix Padrão com anúncios inclusa. É diversão garantida para toda a família.

Benefícios:

- Ampla variedade de filmes e séries disponíveis, além de jogos ilimitados para aparelhos móveis;
- Conteúdos em Full HD;
- Até 2 acessos simultâneos em aparelhos compatíveis;
- Possibilidade de assistir onde quiser: celular, tablet, smart TV ou notebook.

Após contratar o plano, lembre o cliente de ativar a assinatura da Netflix. Confira como fazer:

1. Acessar o App Vivo;
2. Na aba “Meu plano”, selecionar o menu de “Serviços Digitais”;
3. Nessa aba, será possível visualizar que a Netflix está inclusa no plano. Clicar em “Ativar Netflix”;
4. Acessar com a conta Netflix ou criar uma nova e clicar em “Continuar”;
5. Pronto! Seu cliente ativou a Netflix no plano e pode começar a usar.

Após o processo de ativação no App Vivo para o primeiro acesso, basta o cliente acessar o aplicativo Netflix e inserir o login e a senha utilizados na ativação. A navegação no aplicativo e site da Netflix será descontada da franquia de internet do plano.

Vivo Controle Netflix

15GB	12GB (Franquia) + 3GB (Fatura Digital)
Assinatura inclusa do pacote Netflix Padrão com anúncios	
	Ligações e SMS inclusos
8GB	Dia dos Namorados*
+Babbel hubo Jornal	Top
6 meses de cortesia amazon prime	
A partir de R\$ 50 em vale bonus	by CRM&BONUS
R\$ 90 /mês	+ 12GB para navegar nos principais apps por R\$ 5

*Bônus válido por 12 meses.

Os clientes têm a opção de contratar um upgrade do benefício de Netflix Padrão, incluso no plano, para o pacote Netflix Padrão (sem anúncios), com o custo adicional de R\$ 21/mês. Basta enviar um SMS com a palavra **PDCONTROLE** para 8900. O cliente que contratar este upgrade poderá a qualquer momento cancelá-lo enviando um SMS com a palavra **SAIR** para 8900.

Controle Entretenimento



Um plano com toda a variedade da TV por assinatura via streaming. Com o Controle Entretenimento, os clientes contam com a assinatura de Vivo Play App Inicial, que disponibiliza mais de 40 canais com programação para toda a família curtir: esportes, notícias, filmes, séries e conteúdos infantis.

Benefícios:

- Mais de 40 canais ao vivo, 100% on-line para assistir onde e como quiser;
- Possibilidade de alugar os maiores sucessos do cinema com apenas um clique;
- Acesso aos conteúdos do pacote em smart TV, celular, site, tablet, Amazon Fire TV Stick, Google Chromecast e Apple TV;
- Os clientes podem dar pause no ao vivo, voltar do início ou reprise em até 7 dias (necessário consultar quais canais possuem o recurso);
- A navegação no aplicativo Vivo Play App não consome a franquia de internet do plano.

Após contratar o plano, lembre o cliente de ativar a assinatura do Vivo Play. Confira como fazer:

1. Acessar o site www.vivoplay.com.br ou baixar o Vivo Play na loja de aplicativos, Google Play ou App Store;
2. Já no serviço Vivo Play, clicar em “Acessar com Vivo”;
3. Fazer o login com mesmo usuário e senha que o cliente usa para acessar o App Vivo;
4. Pronto! Seu cliente já pode aproveitar seus programas favoritos.

Vivo Controle Entretenimento

17GB

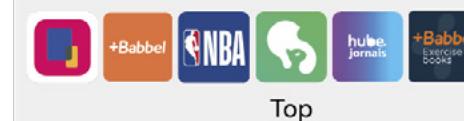
14GB (Franquia) + 3GB (Fatura Digital)

Assinatura inclusa do pacote
Vivo Play App Inicial



Ligações e
SMS inclusos

8GB Dia dos
Namorados*



Top

6 meses de cortesia
amazon prime

A partir de R\$ 50 em

vale bonus
by CRM&BONUS

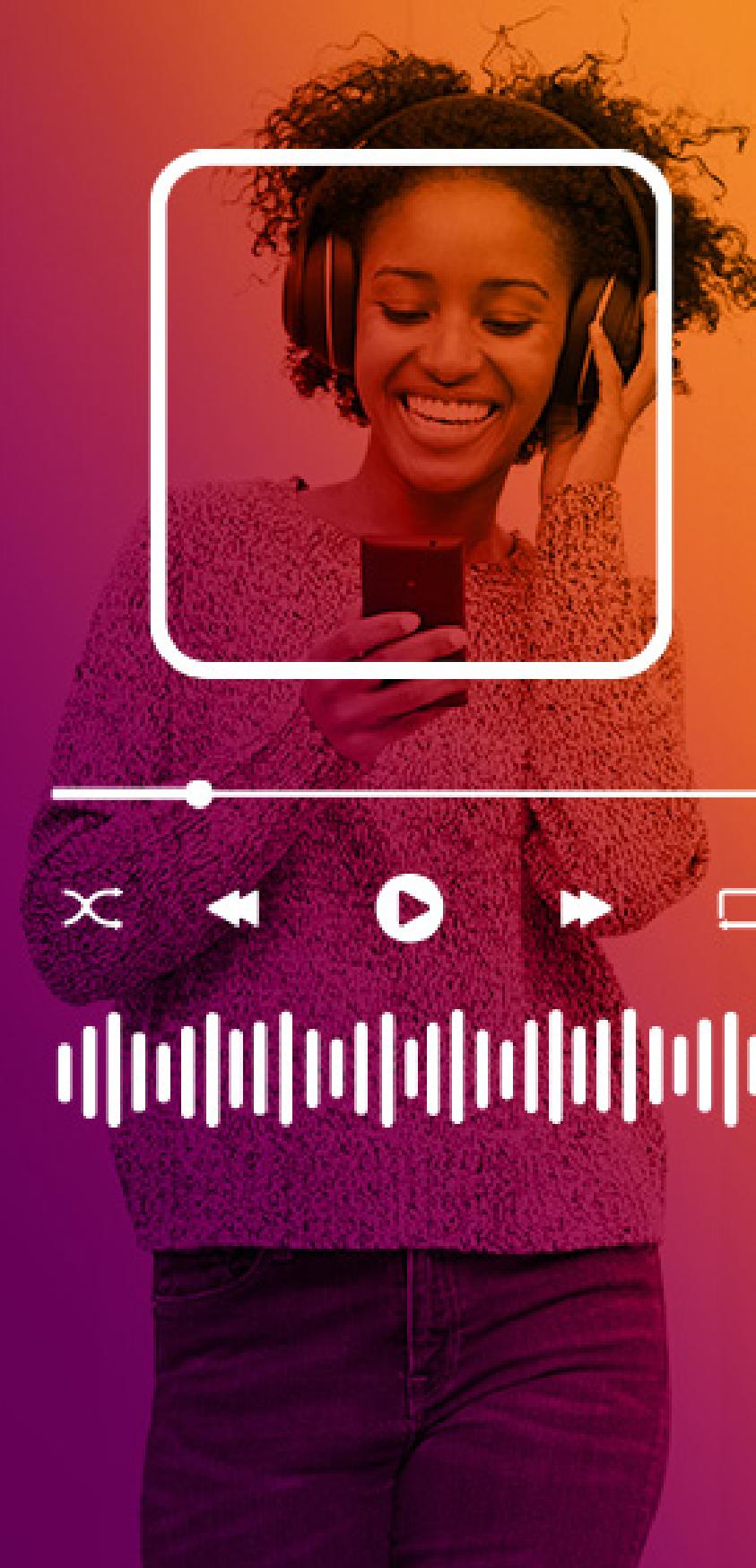
R\$ **100** /mês

14GB para navegar nos
principais apps por R\$ 5



*Bônus válido
por 12 meses.

Controle Música



O Controle Música está de volta com uma nova parceria incrível, o Apple Music, um serviço de streaming que conta com um catálogo de mais de 100 milhões de músicas, além de permitir o cliente de realizar o download para ouvir offline, ter acesso a recomendações, playlists feitas por editores e muito mais.

Benefícios:

- O serviço do Apple Music está disponível tanto para **iOS** quanto **Android**;
- Mais de 100 milhões de músicas;
- Entrevistas ao vivo para ver e ouvir;
- Escutar músicas com Áudio Espacial do Dolby Atmos;
- Curtir as músicas sem anúncios;
- Escutar onde quiser: celular, tablet, smartTV ou notebook.

Após contratar o plano, lembre o cliente de ativar a assinatura do Apple Music. Confira como fazer:

1. Baixar o Apple Music na Apple Store (iOS) ou Play Store (Android);
2. No app Vivo, acessar a aba de Assinaturas e clicar em Ativar o Apple Music;
3. Ao ser direcionado para o login da Apple, iniciar a sessão com a conta existente ou criar uma;
4. Pronto! Seu cliente já pode aproveitar o melhor da música pelo app do Apple Music.

Vivo Controle Música

15GB

12GB (Franquia) + 3GB (Fatura Digital)

Assinatura inclusa
do Apple Music



Ligações e
SMS inclusos

8GB Dia dos
Namorados*



Top

6 meses de cortesia
amazon prime

A partir de R\$ 50 em

vale bonus
by CRM&BONUS

R\$ **90** /mês

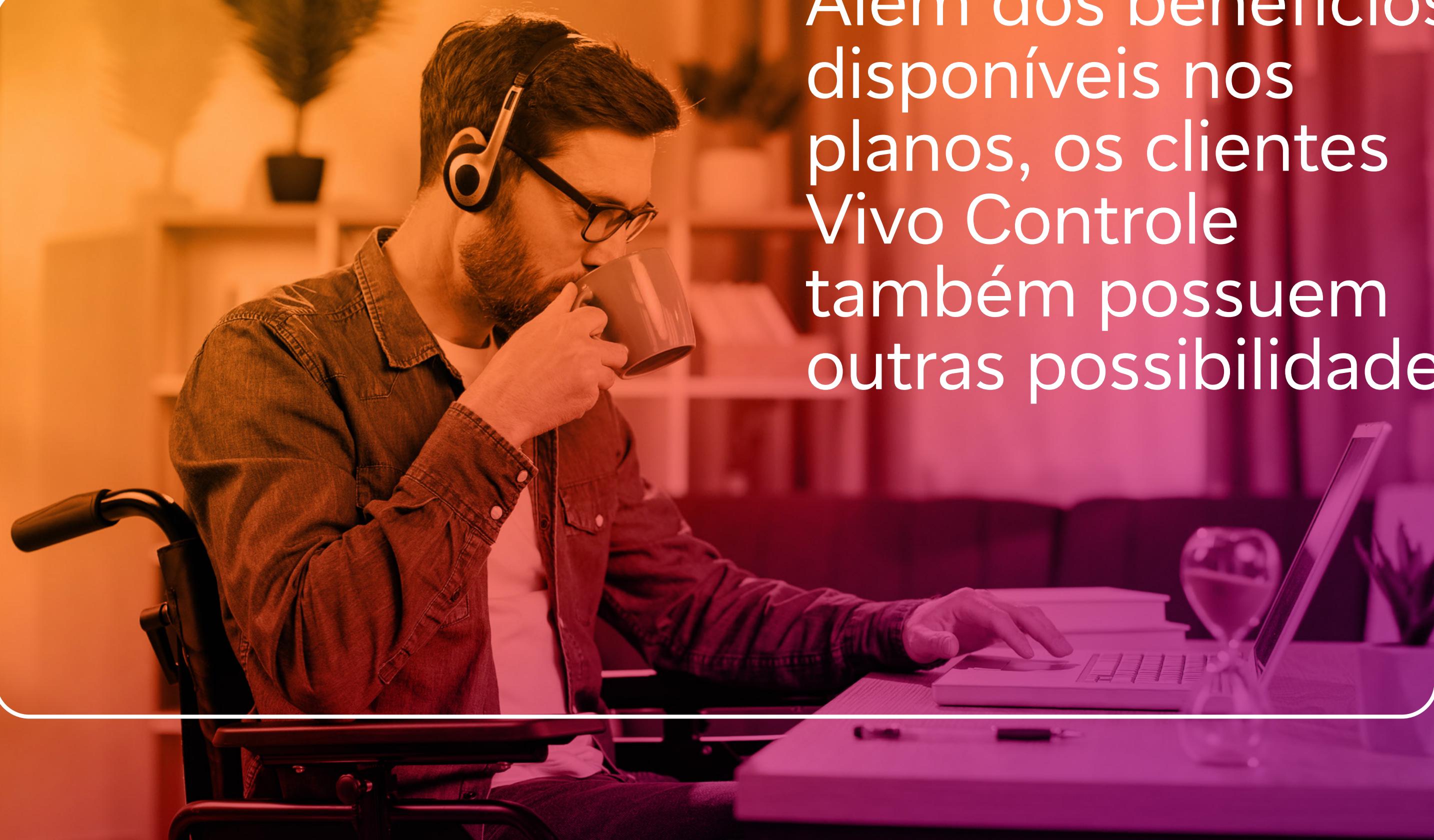
12GB para navegar nos
principais apps por R\$ 5



*Bônus válido
por 12 meses.



Além dos benefícios disponíveis nos planos, os clientes Vivo Controle também possuem outras possibilidades:





Acesso a diversos aplicativos



Babbel Languages

Feito por especialistas, é um aplicativo de idiomas com lições curtas e eficientes, para aprender mais de 5 idiomas com confiança.

[Saiba mais](#)

Babbel Exercise Books

Elaborado por uma equipe dedicada de linguistas, educadores, professores e especialistas em idiomas, o usuário poderá colocar o conhecimento em prática com apostilas teóricas e exercícios em PDF.

[Saiba mais](#)

Skeelo

Plataforma de leitura que possui uma biblioteca de livros digitais, incluindo os mais vendidos do Brasil.

[Saiba mais](#)

Os serviços inclusos variam de acordo com o plano. Confira na seção de portfólio quais são os aplicativos inclusos em cada plano.

GoRead



Criado para proporcionar a maior e melhor experiência em leitura de revistas e artigos do país, pode ser acessado em celulares, tablets e computadores.

[Saiba mais](#)

NBA Básico



Novas experiências com a maior liga de basquete do mundo. São 25 jogos ao vivo na temporada regular e acesso a todos os conteúdos NBA: últimos resultados, destaques, estatísticas e notícias.

[Saiba mais](#)

Hube Jornais

Um aplicativo para manter seu cliente bem-informado com os melhores jornais. Conteúdo multiplataforma, que se adapta às diferentes telas, tornando a leitura muito mais interessante, rápida e dinâmica.

[Saiba mais](#)



Pacote Redes Sociais e Vídeo

Por R\$ 5 adicionais por mês, o cliente passa a ter o dobro da franquia do plano para uso exclusivo em apps de redes sociais e vídeo. Disponível para os clientes do portfólio Controle Fatura.



YouTube Instagram Facebook X



Messenger TikTok Pinterest Tinder



Pacote de Internet Adicional

Se o cliente consumiu toda a franquia de internet do seu plano, ele pode contratar um pacote de internet adicional para continuar conectado.

Franquia 1GB

Pagamento Saldo

Preço R\$ 9,99

Tipo Avulso

Validade 30 dias



Vivo Travel

Cientes Controle que viajam para outro país conseguem usar seu chip da Vivo para navegar na internet, enviar SMS, fazer e receber ligações. A cobrança é feita de forma avulsa, ou seja, o cliente paga por MEGA navegado, SMS enviado, minutos de chamada feita ou recebida:



Internet

R\$ 0,01, R\$ 0,05 ou R\$ 0,19 por MEGA, dependendo do país

[Verifique a tabela completa dos locais.](#)



Chamada feita ou recebida
R\$ 1,29 por minuto



SMS

R\$ 0,05 por mensagem enviada

A cobrança de Vivo Travel para o Vivo Controle é feita em saldo de recarga. Por isso, o cliente precisa ter créditos para usar.



Importante: antes de viajar, o cliente precisa ativar o roaming internacional em seu smartphone e na sua linha através do App Vivo.

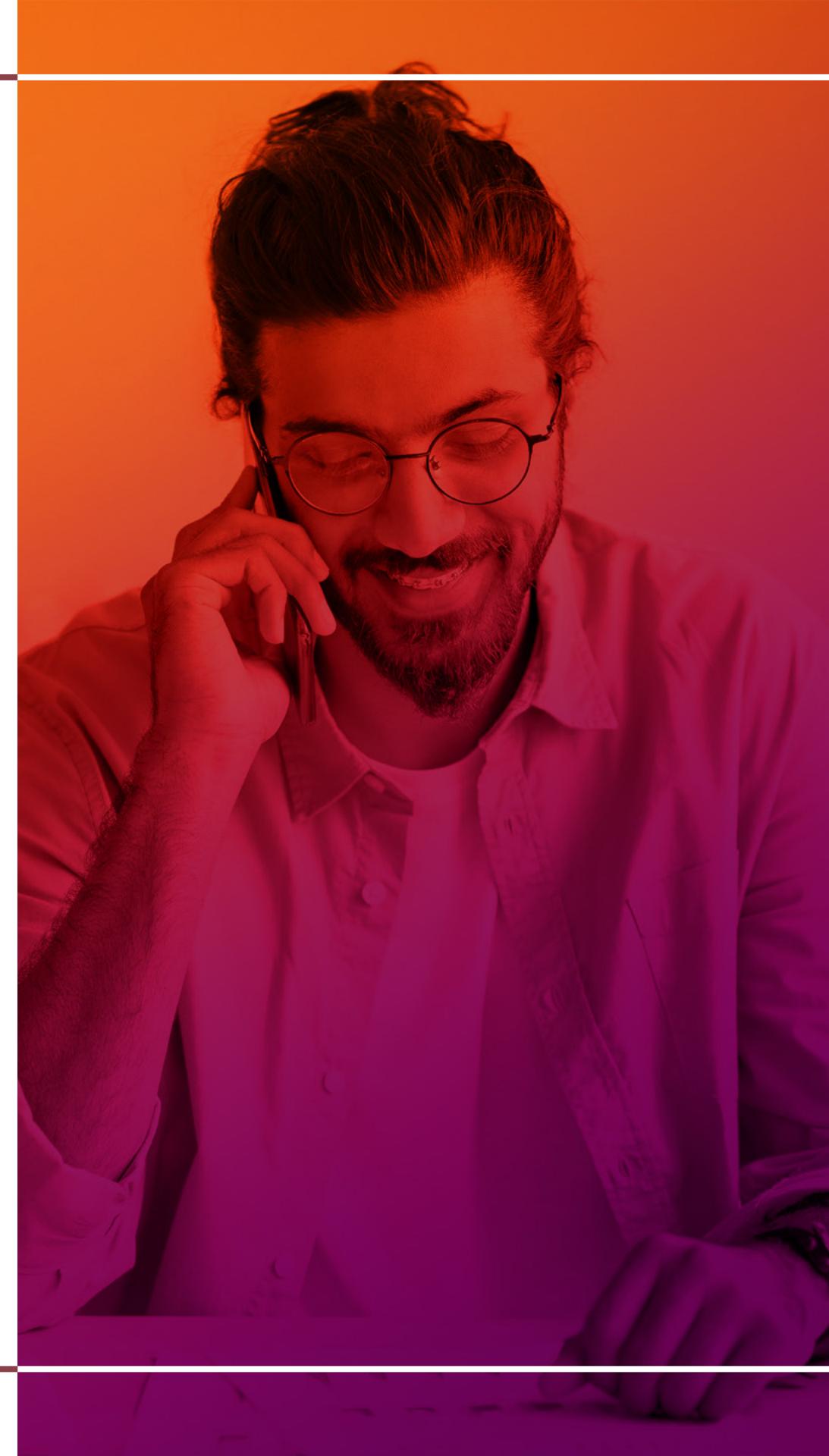
Bônus Fatura Digital

Os clientes Controle que optam por receber a fatura digital através de e-mail ou App Vivo ganham um bônus de 3GB de internet mensal, enquanto permanecerem com a funcionalidade ativa.

Vantagens

- A conta chega ao e-mail 5 dias antes do vencimento, sem riscos de atraso;
- A fatura pode ser consultada em qualquer dispositivo;
- O cliente contribui para a preservação do meio ambiente ao reduzir a produção de papel.

Lembre-se de sempre conferir se o e-mail do cliente está cadastrado corretamente em nossos sistemas.



Bônus Débito Automático

Ao ativarem o pagamento da conta móvel por débito automático, os clientes Controle ganham um bônus de 3GB de internet mensal, enquanto permanecerem com a funcionalidade ativa.

Vantagens

- Zero preocupação com o pagamento da conta;
- Sem pagamentos em atraso e, assim, cobrança de multas e juros;
- Recebimento da fatura impressa ou digital;
- Suspensão do pagamento a qualquer tempo, se o cliente discordar do valor.

Bônus de Totalização

Clientes que possuem um plano Controle elegível + Banda Larga Vivo com velocidade igual ou superior a 4 Mbps recebem um bônus de 5GB mensal, enquanto possuírem ambos os planos.

Para receber o bônus, os planos devem estar sob a mesma titularidade.



Bônus Portabilidade

Clientes que realizarem portabilidade para Vivo garantem um bônus de 8GB* mensal, válido por 12 meses.

*Válido de 27/05 a 16/06/2025.



Amazon Prime

Agora, os clientes Vivo Controle terão um benefício inédito de **6 meses** de cortesia de **Amazon Prime**.

Ao resgatarem essa oferta exclusiva, eles aproveitarão a experiência completa da assinatura, que inclui:

- **Frete grátis na Amazon Brasil;**
- **Prime Video:** filmes e séries, oferecendo entretenimento de qualidade para toda a família;
- **Amazon Music:** 100 milhões de músicas para embalar todos os momentos;
- **Prime Reading:** para os amantes da leitura desfrutarem de uma vasta seleção de e-books;
- **Prime Gaming:** jogos e conteúdos exclusivos para os gamers.



Importante: essa é uma condição comercial exclusiva para a Vivo. Aproveite a cortesia de Amazon Prime para conquistar novos clientes e leia as regras de elegibilidade e passo a passo de ativação [descrito aqui](#).





vale bonus

by CRM&BONUS

Clientes Vivo podem ganhar até R\$ 250 em Vale Bonus para aproveitar em milhares de marcas e restaurantes.

Vale Bonus é uma moeda digital que o cliente pode usar como parte do pagamento em diversas marcas, restaurantes e serviços. Ele também encontra ofertas especiais para pagar integralmente com suas moedas digitais.

Alguns benefícios:

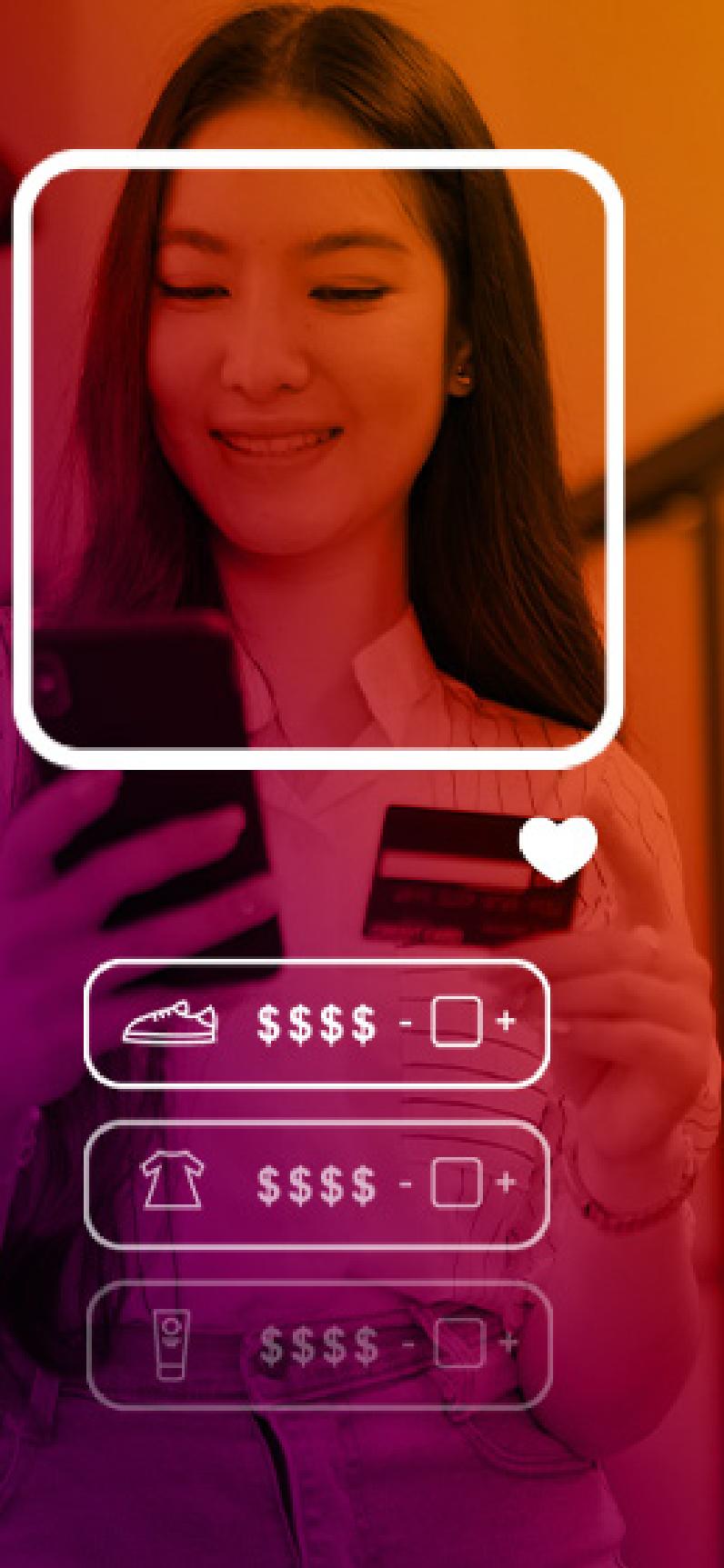
- Comprar presentes em grandes marcas com Vale Bonus;
- Comprar roupas ou sapatos novos com Vale Bonus;
- Usar Vale Bonus para pagar parte da conta no restaurante preferido;
- Pagar parte da viagem ou do deslocamento com Vale Bonus.

As moedas virtuais são concedidas por CPF e expiram após 180 dias do recebimento, uma vez que o cliente está cadastrado no Vale Bonus. São até R\$ 250 em Vale Bonus todo mês (a quantidade varia de acordo com a categoria do cliente na Vivo). Basta o cliente pagar a fatura Vivo em dia por um dos meios de pagamentos abaixo:

- Débito automático: sem preocupações com datas;
- Pix: agilidade e praticidade em um clique;
- Cartão de crédito: o cliente pode aproveitar as vantagens do seu cartão para garantir os benefícios.

[Para mais informações, clique aqui.](#)

Controle Cartão



Para os clientes que buscam opções de plano Controle com pagamento através de cartão de crédito, temos duas opções:

Controle Cartão

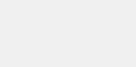
9GB
Sem serviço digital

9GB
Com serviço digital


waze

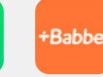

Moovit

Ligações e SMS inclusos




hube.


+Babbel


+Babbel
Exercise books

São aceitos os cartões Visa, Mastercard, Elo, Diners Club, Hipercard e American Express.

Benefícios:

- Franquia de internet de 9GB para o cliente aproveitar a melhor conexão do mercado;
- Ligações e SMS inclusos para falar com qualquer operadora do Brasil utilizando o CSP 15;
- Apps Ilimitados: Waze e Moovit não descontam do pacote de dados, ou seja, o cliente continua utilizando os benefícios mesmo se a franquia de internet do plano acabar;
- Serviços Digitais: assinaturas de 5 aplicativos nos planos para já começar a usar.

vivo 