

vivo empresas

Book Destaque Fixa Básica

B2B – PAP Lojas e Revendas

Junho/2025

Fique por dentro do universo dos produtos de Fixa Básica B2B

Quem são exatamente os clientes B2B e como determinar o que oferecer a eles?

- Clientes que possuem produtos da fixa básica B2B;
- Clientes que já possuem produtos da fixa básica B2B da concorrência
- Clientes que não possuem conectividade ou novas empresas



Como descubro?

- Perguntar se o cliente possui um empresa em seu nome;
- Perguntar ao cliente se ele já conhece as vendas B2B na loja;
- Perguntas assertivas em relação à necessidade do cliente;
- Verificar disponibilidade de ofertas B2B no Salesforce/Valentina.



Como identificar uma oportunidade para o cliente?



- Nossa plataforma Salesforce B2C / Valentina agora está equipada para destacar clientes com CPFs associados aos CNPJs, indicando oportunidades valiosas de vendas B2B.
- Esteja atento ao mural de avisos para identificar essas oportunidades e oferecer produtos e serviços da Vivo Empresas que atendam às necessidades das empresas.

Acesse e realize o treinamento completo sobre venda de produtos B2B Fixa e Móvel na Academia V

Academia



B2B
PARA TODOS

Benefícios B2B

Por que o cliente B2B tem benefícios na contratação no CNPJ?

A Vivo oferece uma internet com ultravelocidade e estabilidade com ampla cobertura, levando conectividade para diversas regiões do Brasil e contribuindo para aproximar empresas do mundo digital e conta com a maior cobertura móvel do país e métodos de pagamento diferenciados



SLA de reparo

B2B conta com um SLA de reparo muito mais ágil para o negócio e experiência do cliente final

8H
B2B

24H
B2C



IP Fixo

Acesso remoto, mais segurança e configuração de equipamentos com muito mais facilidade!



Melhor oferta de entrada Móvel

Menor barreira de entrada nos produtos Móvel, preços mais acessíveis e maiores possibilidades de pagamento.



SVA's

Benefícios e serviços inclusos na oferta!



skeelo **ubook**

De acordo com elegibilidade.



Novas velocidades

Portfólio B2B agora contando com as velocidades: 300mb, 400mb, 500mb, 600mb, 700mb e 1 Giga.



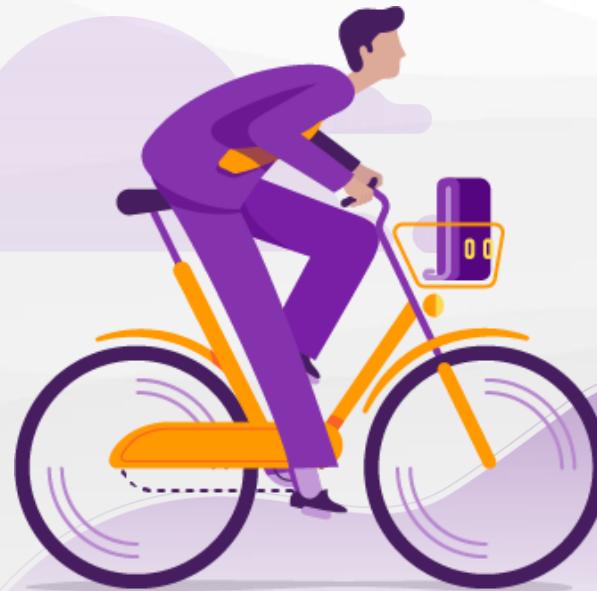
Vivo Valoriza Empresas

Soluções corporativas com benefícios exclusivos para clientes Móvel e Fixa



Vivo Valoriza Empresas





Um ótimo negócio para o negócio do seu cliente

O programa de relacionamento da Vivo que oferece aos nossos clientes B2B um leque de benefícios personalizados proporcionando:

01 Crescimento impulsionado

02 Gestão aprimorada

03 Valorização dos colaborares



Finanças



Estrutura



RH



Entregas



Pets



Tecnologia



Saúde



Serviços



Shopping



Bem-estar



Cultura



Gastronomia



Educação

13 pilares de atuação



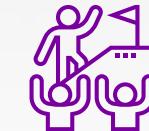
Seu cliente tem acesso a:



Melhores soluções
de mercado



Condições
diferenciadas



Gerando um
diferencial
competitivo



Potencializando
ganhos

DESCONTOS EM SEVIÇOS ESSENCIAIS

*Em Klabin, consideramos a compra de 1500 embalagens no valor de R\$ 3,40/unidade
(Sujeito a alteração no preço)



SERVIÇOS

Gympass agora é
wellhub *

Economia de:
R\$ 329,10 | 30% OFF

.m manycontent

Economia de:
R\$ 26,80 | Plataforma de IA
para a criação de
conteúdo e posts
nas redes sociais
por R\$ 48 mês

SERVIÇOS

KLABIN
ForYou

R\$ **510** | 10% OFF para a
compra de
embalagens



Economia total :
R\$ 865,90, Mês

Profissionais motivados produzem 50% mais*

Além de uma gestão
aprimorada, seu cliente pode
oferecer aos colaboradores
benefícios especiais.

+ Retenção de
talento



15% OFF em
todo o site

+ Produtividade



10% OFF em produtos
selecionados

+ Engajamento



8% OFF em
todo o site!



SVA's Incluídos nas Ofertas de Banda Larga

Agora seu cliente conta com muito mais benefícios com Ubook e Skeelo!

ubook



Aplicativo dedicado ao consumo de **jornais** e de **notícias e informação** em tempo real.

O cliente pode consumir os conteúdos **em áudio ou texto**

Além dos principais Jornais do país, o app oferece **notícias em tempo real** providas pela agência **REUTERS**

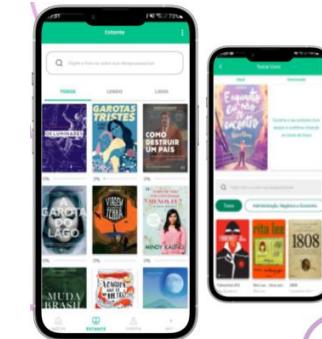


skeelo

O cliente pode escolher e baixar **um livro** de sua escolha por mês.

A **cessão do livro é definitiva** e o exemplar escolhido fica disponível na plataforma Skeelo, **mesmo após mudança de operadora**.

A Skeelo possui parceria com as **principais editoras** e tem foco na qualidade do conteúdo disponibilizado.

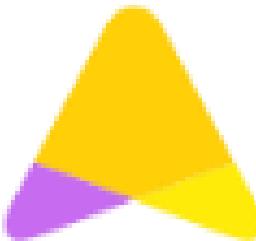


- Os SVA's serão incluídos na banda larga sem alteração do valor final;
- Consulte os serviços disponíveis de acordo com a velocidade de banda larga contratada.



SVA's Incluídos nas Ofertas de Voz Fixa

Agora seu cliente conta com muito mais benefício!



Apontador
Business

- Permite que o cliente faça a **divulgação do seu negócio** em uma plataforma com mais de **16 milhões** de acessos mensais
- Acesso a **página customizável** com fotos e vídeos
- Criação de **cupons de desconto** para seu estabelecimento

- O SVA será incluído no serviço de Voz sem alteração do valor final.

Fixa Básica

SVAs de TV

TV	Descrição do pacote	
TELECINE	Pacote com todos os canais Telecine! (Canais: Telecine Action HD, Telecine Cult HD, Telecine Fun HD, Telecine Pipoca HD, Telecine Premium HD e Telecine Touch HD)	R\$ 29,90
HBO + HBOMAX	Pacote com os canais Originais, HBO, DC Comics, Warner Bros.	R\$ 34,90
DOG TV	Canal DOG TV	R\$ 19,90
CURTA!	Canal de filmes Curta! SD	R\$ 5,90
SEXY HOT	Canal de conteúdo adulto	R\$ 19,90
COMBATE	Canal de lutas com programação 24 horas exclusiva	R\$ 34,90
PREMIERE	Principais campeonatos estaduais e nacionais, incluindo o Brasileirão, campeonatos estaduais e Copa do Brasil	R\$ 59,90

Fixa Básica

WIFI 6

Mais velocidade com maior estabilidade para o negócio do seu cliente.



Disponível
via Simplifique

O Wi-Fi 6 expande a banda Wi-Fi de 80 MHz para 160 MHz, dobrando a largura do canal e criando uma conexão mais rápida do roteador com o dispositivo, e você pode assistir a filmes de 8K, downloads e uploads de arquivos grandes!

Mais velocidade



O dispositivo conta com uma tecnologia de ponta que visa melhorar as velocidades de upload e download em até 25%, fornecendo assim maior rapidez e agilidade para o negócio do seu cliente.

Melhor segurança



Wi-Fi 6 já conta com o padrão de segurança WPA3 desde a sua especificação inicial, fornecendo assim maior segurança e menor risco de invasão de terceiros.

Maior estabilidade



Graças a tecnologia BSS Coloring, o wi-fi 6 possui maior efetividade contra interferência de redes externas e em locais com muitos dispositivos simultâneos, fornecendo assim uma conexão com maior estabilidade.



Menor consumo de energia

Dispositivo possui padrão TWT, que otimiza a transmissão de dados gerando assim maior economia de bateria para dispositivos móveis e IOT.

Fixa Básica

Oferta 1P - FTTH



Banda Larga com Ultra Velocidade

Vivo Fibra com Wi-Fi 6. Conexão de alta performance para o seu negócio



Upload com **50%** da velocidade do download

ubook + **skeelo**

Nacional 1P	
400 MEGA	79,99
500 MEGA	89 ,99
600 MEGA	94 ,99
700 MEGA	99 ,99
1 GIGA	299 ,99

* SVAs disponíveis de acordo com elegibilidade por oferta.

WI - FI 6 - Disponível para SP e FSP somente para velocidades a partir de 500 mega.

Fique
Atento! >

- Obrigatório o uso das campanhas para input das Ofertas Vigentes.
- Ofertas válidas para CNPJ;
- SVAs das ofertas de B2B são diferentes dos SVAs das ofertas de B2C;
- A Banda Larga contém IP Dinâmico; A contratação do IP Fixo é opcional.
- Contrato único de vigência para CNPJ de 24 meses;
- Para comercialização de 600Mega, 700Mega e 1Giga só é permitido a venda apenas de uma dessas velocidades para o mesmo endereço (essas duas velocidades também não podem ser comercializadas no mesmo endereço)
- Não permitida comercialização para Provedores, Empreendimentos e Projetos Especiais

Fixa Básica

Oferta 2P - FTTH



Vivo Fibra com Wi-Fi 6. Conexão de alta performance para o seu negócio



Upload com 50% da velocidade do download

ubook + **skeelo**

R\$ **30**,00/mês
Fibra



Voz Ilimitado Brasil

para Fixo e Móvel (p/todas as operadoras)

Nacional 2P

400 MEGA

109,99

500 MEGA

119 ,99

600 MEGA

124 ,99

700 MEGA

129 ,99

1 GIGA

329 ,99

WI - FI 6 - Disponível para SP e FSP somente para velocidades a partir de 500 mega.

* SVAs disponíveis de acordo com elegibilidade por oferta.

- Obrigatório o uso das campanhas para input das Ofertas Vigentes.
- Ofertas válidas para CNPJ;
- A Banda Larga contém IP Dinâmico; A contratação do IP Fixo é opcional.
- Desconto no valor da voz principal e da banda larga por 24 meses com renovação automática da fidelidade;

- Contrato único de vigência para CNPJ de 24 meses;
- Para comercialização de 600Mega, 700Mega e 1Giga só é permitido a venda apenas de uma dessas velocidades para o mesmo endereço (essas duas velocidades também não podem ser comercializadas no mesmo endereço)
- Não permitida comercialização para Provedores, Empreendimentos e Projetos Especiais

**Fique
Atento!** >

Fixa Básica

Oferta 3P - FTTH



	Nacional 3P		
	ESSENCIAL	AVANÇADO	COMPLETO
400 MEGA	229 ,98	274 ,98	399 ,98
500 MEGA	239 ,98	284 ,98	409 ,98
600 MEGA	244 ,98	289 ,98	414 ,98
700 MEGA	249 ,98	294 ,98	419 ,98
1 GIGA	449 ,98	494 ,98	619 ,98

COMPLETO

* SVAs disponíveis de acordo com elegibilidade por oferta.

Fique
Atento! >

- Obrigatório o uso das campanhas para input das Ofertas Vigentes.
- Ofertas válidas para CNPJ;
- A Banda Larga contém IP Dinâmico; A contratação do IP Fixo é opcional.
- Desconto no valor da voz principal e da banda larga por 24 meses com renovação automática da fidelidade;

- Contrato único de vigência para CNPJ de 24 meses;
- Para comercialização de 600Mega, 700Mega e 1Giga só é permitido a venda apenas de uma dessas velocidades para o mesmo endereço (essas duas velocidades também não podem ser comercializadas no mesmo endereço)
- Não permitida comercialização para Provedores, Empreendimentos e Projetos Especiais

Fixa Básica

Oferta Duo



Nacional - DUO

	ESSENCIAL	AVANÇADO	COMPLETO
400 MEGA	199 ,98	244 ,98	369 ,98
500 MEGA	209 ,98	254 ,98	379 ,98
600 MEGA	214 ,98	259 ,98	384 ,98
700 MEGA	219 ,98	264 ,98	389 ,98
1 GIGA	419 ,98	464 ,98	589 ,98

* SVAs disponíveis de acordo com elegibilidade por oferta.

Fique
Atento! >

- Obrigatório o uso das campanhas para input das Ofertas Vigentes.
- Ofertas válidas para CNPJ;
- A Banda Larga contém IP Dinâmico;
- Pacotes 3P/DUO (com TV) não são compatíveis com o produto IP Fixo;
- Netflix, Disney, Globoplay e Prime Video não são compatíveis com portfólio B2B;
- Contrato único de vigência para CNPJ de 24 meses;
- Para comercialização de 600Mega, 700Mega e 1Giga só é permitido a venda apenas de uma dessas velocidades para o mesmo endereço (essas duas velocidades também não podem ser comercializadas no mesmo endereço)
- Não permitida comercialização para Provedores, Empreendimentos e Projetos Especiais
- Pacotes e quantidades de canais de TV são exatamente iguais para B2B e B2C

Input de Vendas no Siebel/Smart Web – Oferta Nacional

1P (Banda Larga)

SOHO – Oferta Prateleira 1P

Velocidade	Campanha
400 Mbps – 700Mbps 1 Gbps	SOHO_1P_BL_400_700_0525 SOHO_1P_BL_1G_0525

2P (Voz + Banda Larga)

SOHO – Oferta Prateleira 2P

Velocidade	Campanha
400 Mbps – 700Mbps 1 Gbps	SOHO_2P_BRASIL_1L+_400_700_0525 SOHO_2P_BRASIL_1L+_1G_0525

3P (Voz + Banda Larga + TV)

SOHO – Oferta Prateleira 3P

Velocidade	Pacote TV	Campanha
400 Mbps – 700Mbps 1 Gbps	Essencial Essencial	SOHO_3P_BRASIL_1L+_400_700_ESC_0525 SOHO_3P_BRASIL_1L+_1G_ESC_0525
400 Mbps – 700Mbps 1 Gbps	Avançado/Completo Avançado/Completo	SOHO_3P_BRASIL_1L+_400_700_AV_CO_0525 SOHO_3P_BRASIL_1L+_1G_AV_CO_0525

DUO (Banda Larga + TV)

SOHO – DUO

Velocidade	Pacote TV	Campanha
400 Mbps – 700Mbps 1 Gbps	Essencial Essencial	SOHO_DUO_400_700_ESC_0525 SOHO_DUO_1G_ESC_0525
400 Mbps – 700Mbps 1 Gbps	Avançado/Completo Avançado/Completo	SOHO_DUO_400_700_AV_CO_0525 SOHO_DUO_1G_AV_CO_0525

Fixa Básica

SVAs de Voz e Banda Larga

	Divulgação de um só número e direcionamento para linhas associadas em caso de ocupado, otimiza o recebimento das chamadas, distribuindo as mesmas nos terminais disponíveis.	R\$ 7,35
	Identificador de Chamadas	R\$ 20,21
	Possibilita atender uma segunda chamada, com a primeira em conversação, deixando-a oculta enquanto fala com a segunda no telefone fixo.	R\$ 8,10
	Armazena os recados deixados para que o cliente possa escutar em outro momento.	R\$ 3,65
	O cliente pode bloquear e desbloquear sua linha para fazer chamadas LDN, LDI, celular, 0500, 0900 e 0300, bem como bloquear o recebimento de chamadas a cobrar.	R\$ 11,79
	Transfere automaticamente as chamadas da linha do cliente para um outro número telefônico.	R\$ 8,10
	Permite ao cliente falar com mais duas pessoas simultaneamente no telefone fixo.	R\$ 8,10
IP FIXO	IP fixo para Banda larga compatível também com 3P e DUO	R\$ 50,00

Totalização 1P – Para Clientes Móveis

Super Bônus de 20GB para todas as velocidades de Fibra

Cliente Móvel que possua qualquer plano Pós Pago recebe o Super Bônus de 20GB ao adquirir qualquer velocidade de Fibra!

Cliente Móvel
Pós Pago
Smart Empresas



* SVAs Fixa disponíveis de acordo com elegibilidade por oferta.

Condicionado a 01 bônus de totalização por CNPJ, ou seja, se o cliente já possui 02 linhas móveis (cliente da base) adquiriu 02 BLs (novas), ele receberá somente 01 bônus de 20GB, no qual poderá compartilhar entre as demais linhas. Também deve-se considerar o mesmo cenário quando a totalização for para clientes de base fixa, adquirindo móvel.

Super Bônus elegível somente se o Plano Móvel e Banda Larga Fibra estiverem contratados no mesmo CNPJ.

O prazo para inclusão do Super Bônus é de até 30 dias corridos após a instalação da Banda Larga Fibra.

O Super Bônus será incluído em uma linha aleatória na conta do cliente e pode ser compartilhado com as demais linhas.

O cancelamento da linha móvel cancela o valor promocional aplicado e alterado para o preço de prateleira vigente do mês.

O cancelamento da fibra exclui o bônus promocional concedido na linha móvel.

Totalização 2P – Para Clientes Móveis

Super Bônus de 20GB para todas as velocidades de Fibra

Cliente Móvel que possua qualquer plano Pós Pago recebe o Super Bônus de 20GB ao adquirir qualquer velocidade de Fibra!

Cliente Móvel
Pós Pago
Smart Empresas



* SVAs Fixa disponíveis de acordo com elegibilidade por oferta.

Condicionado a 01 bônus de totalização por CNPJ, ou seja, se o cliente já possui 02 linhas móveis (cliente da base) adquiriu 02 BLs (novas), ele receberá somente 01 bônus de 20GB, no qual poderá compartilhar entre as demais linhas. Também deve-se considerar o mesmo cenário quando a totalização for para clientes de base fixa, adquirindo móvel.

Super Bônus elegível somente se o Plano Móvel e Banda Larga Fibra estiverem contratados no mesmo CNPJ.

O prazo para inclusão do Super Bônus é de até 30 dias corridos após a instalação da Banda Larga Fibra.

O Super Bônus será incluído em uma linha aleatória na conta do cliente e pode ser compartilhado com as demais linhas.

O cancelamento da linha móvel cancela o valor promocional aplicado e alterado para o preço de prateleira vigente do mês.

O cancelamento da fibra exclui o bônus promocional concedido na linha móvel.

Input de vendas no Siebel/Smart Web – FTTH Totalização 1P

Totalização 1P	
SOHO – Vivo Total	
Velocidade	Campanha
600 MEGA – 700 MEGA 1 GIGA	SOHO_1P_BL_600_700_VIVO_TOTAL_0525 SOHO_1P_BL_1G_VIVO_TOTAL_0525

Input de vendas no Siebel/Smart Web – FTTH Totalização 2P

Totalização 2P	
SOHO – Totalização 2P	
Velocidade	Campanha
600 MEGA – 700 MEGA 1 GIGA	SOHO_2P_BL_600_700_VIVO_TOTAL_0525 SOHO_2P_BL_1G_VIVO_TOTAL_0525

Fixa Básica

Preços Detalhado | TV



ESSENCIAL
70 canais
R\$ 119,99 / mês

AVANÇADO
120 canais
R\$ 164,99 / mês

COMPLETO
140 canais
R\$ 289,99 / mês



Canais HD

Alta qualidade de imagem



Recursos Interativos

Comodidade e interatividade para sua TV



Pontos adicionais

Contratação de até 5 pontos adicionais



Diversos planos

Benefícios e Regras

Política de Ponto Adicional para Ofertas de TV:

1º ponto adicional:

- ✓ Pacotes Avançado e Completo: **Grátis**
- ✓ Demais pontos adicionais: **R\$ 32,90**

- É possível adicionar até 5 pontos de TV (principal + 5).

Informações

- Oferta válida para combo 3P ou DUO
- Não comercializamos TV Solo

Cidades com Bloqueio de TV

As cidades da lista abaixo estão com restrição de vendas de TV

BA - BARREIRAS

BA - LUIS EDUARDO MAGALHAES

GO - VALPARAISO DE GOIAS

MA - BALSAS

MA - SANTA INES

MT - TANGARA DA SERRA

PA - ALTAMIRA

PA - CANAA DOS CARAJAS

PA - PARAGOMINAS

PA - PARAUAPEBAS

PA - REDENCAO

PA - SANTAREM

PA - TUCURUI

PI - PICOS

PR - ARAUCARIA

RO - JI-PARANA

RS - CAMPO BOM

RS - CARAZINHO

RS - LAGOA VERMELHA

RS - PALMEIRA DAS MISSOES

RS - PASSO FUNDO

RS - SARANDI

SP - JALES

TO - ARAGUAINA

Regras de Multa – Oferta Fixa

■ Fixa

Fidelidade de 24 meses renováveis automaticamente, com cobrança de multa ao cancelamento de contrato com prorrogação a partir dos valores abaixo:

Tipo de Contratação	Valor
1P Banda Larga	R\$ 1.000,00
2P BL + Voz	R\$ 1.200,00
DUO (BL + TV)	R\$ 1.800,00
3P	R\$ 2.000,00

Regras Comerciais válidas para todo o Brasil - Aquisição

1. Obrigatório o uso das campanhas que estão nesse Book para input das Ofertas Vigentes.
2. Ofertas válidas para CNPJ;
3. SVA's das ofertas de B2B são diferentes dos SVA's das ofertas de B2C;
4. Não está disponível a emissão de linha avulsa em tecnologia GPON;
5. Desconto no valor da voz principal e da banda larga por 24 meses com renovação automática da fidelidade;
6. A Banda Larga contém IP Dinâmico;
7. A contratação do IP Fixo é opcional. Valor do IP Fixo: R\$50,00 por mês;
8. Pacotes 3P/DUO (com TV) são compatíveis também com o produto IP Fixo;
9. Netflix, Disney, Globoplay e Prime Vídeo, não são compatíveis com portfólio B2B;
10. Contrato único de vigência para CNPJ de 24 meses;
11. Para comercialização de 600Mega, 700Mega e 1Giga só é permitido a venda apenas de uma dessas velocidades para o mesmo endereço (essas duas velocidades também não podem ser comercializadas no mesmo endereço)
12. Não permitida comercialização para Provedores, empreendimentos e Projetos Especiais
13. Permitida a venda de Um pacote de TV por BL (Ordem)

A comercialização de qualquer produto deve seguir fielmente os preços, procedimento e público-alvo disponíveis no book de ofertas, intranet e/ou nos comunicados enviados pela TELEFÔNICA. Caso contrário, a negociação não será passível de remuneração e estarão sujeitas as penalizações previstas em contrato.

vivo empresas