

FIESC SENAI A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Modelagem de Negócio Aula 03 – Elicitação e Colaboração

Luciano Antonio Costa
 luciano.antonio@sc.senai.br

Tópicos da Aula

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

- Perspectiva: Ágil
- Elicitação e Colaboração
- Atividade



Perspectiva Ágil

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE


Elicitação e Colaboração

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

A elicitação e colaboração ocorre de **forma progressiva** na iniciativa ágil. O padrão mais comum é uma elicitação inicial que estabelece uma **visão de alto nível**, o escopo da solução e define um plano inicial de **marcos** para entrega.



Elicitação e Colaboração

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE


A **cada ciclo** há uma elicitação mais detalhada para os itens do backlog que serão desenvolvidos. A intenção das atividades é gerar **apenas o detalhe necessário** para garantir que aquele trabalho será realizado corretamente em relação aos objetivos.

Elicitação e Colaboração

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

A abordagem ágil visa **minimizar o tempo** entre a elaboração das necessidades e a implementação da solução.

Há um **foco forte nas abordagens colaborativas** de elicitação, como os workshops com *stakeholders*.



Elicitação e Colaboração

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Técnicas do BABOK®

Crerios de Avaliao e Aceitao	Modelagem de Processos
Gerenciamento de Backlog	Prototipao
Brainstorming	Revisao
Jogos Colaborativos	Modelagem de Escopo
Modelagem de Conceito	Lista de Stakeholders
Anlise de Interface	Casos de Uso e Cenrios
Mapa Mental	Histrias do usurio
Anlise de Requisitos No-Funcionais	Workshops

Elicitação e Colaboração

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Técnicas do Ágil

BDD	Storyboarding
Documentao Leve	Story Mapping
Personas	

Elicitação e Colaboração

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



Elicitação e Colaboração

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Descreve as tarefas para **obter informaoes** dos *stakeholders* e confirmar os resultados. Tambm descreve a **comunicao** com os *stakeholders*, uma vez as informaoes de anlise de negcios e construda.

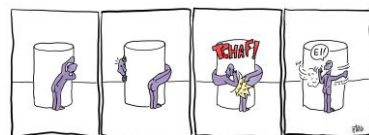


Elicitação e Colaboração

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Elicitao e Colaborao **nunca** e uma "fase" em anlise de negcios, em vez disso **est em curso** desde que o trabalho de anlise de negcios est ocorrendo.

Pode ser planejado, no planejado, ou ambos.



BACCM™

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CARIQUIENSE

Conceito	Durante as tarefas, os analistas de negócios deve...
Mudança	busca identificar todas as características da mudança, incluindo os interesses que os stakeholders tem sobre ela.
Necessidade	elicit , confirmar e comunicar as necessidades, cujo entendimento evolui ao longo do tempo.
Solução	elicit , confirmar e comunicar as características necessárias ou desejadas das soluções propostas.
Stakeholder	gerenciar a colaboração com os stakeholders que participam do trabalho de análise.
Valor	colaborar com as partes interessadas para avaliar o valor relativo das informações fornecidas através da divulgação e aplicar uma variedade de técnicas para confirmar e comunicar esse valor.
Contexto	identificar as informações de análise de negócios sobre o contexto que podem afetar a mudança.

Diagrama de E/S

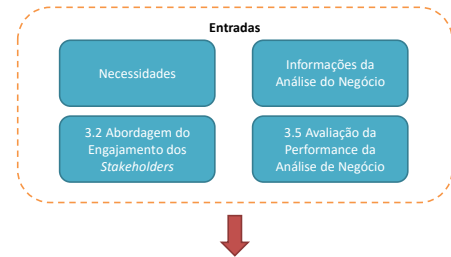
FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CARIQUIENSE

Diagrama de E/S

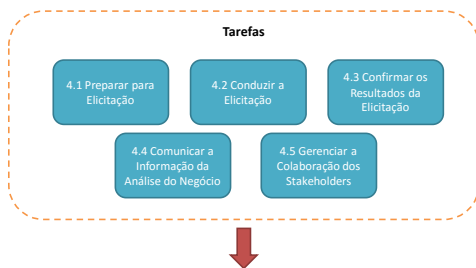
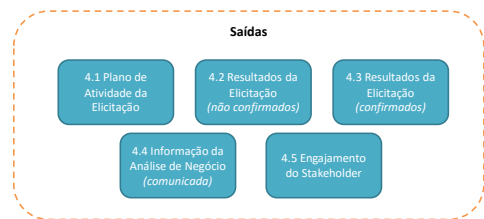
FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CARIQUIENSE

Diagrama de E/S

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CARIQUIENSE

Começo por onde?

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CARIQUIENSE

Conduzir Elicitação

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CARIQUIENSE**Propósito**

É extrair, explorar e identificar as **informações relevantes** para a mudança.



Conduzir Elicitação

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Descrição

Há três tipos mais comuns de elicitação:

- **Colaborativa:** com envolvimento direto dos *stakeholders*.
- **Pesquisa:** envolve descoberta e estudo sistemático da informação através de materiais e outras fontes.
- **Experimentos:** envolve identificar a informação que pode não ser bem conhecida sem algum tipo de teste.

Conduzir Elicitação

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

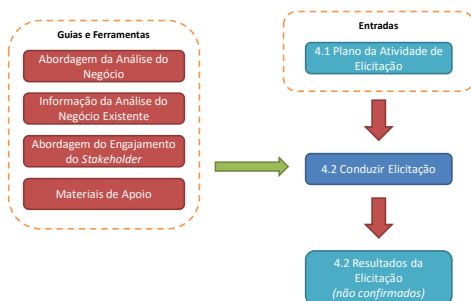
Stakeholders podem **colaborar** na elicitação através:

- Participação e interação durante a atividade de elicitação
- Pesquisa, estudo e provimento de **feedback** de documentos sistemas, modelos e interfaces.



Diagrama de E/S

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



Guia da Atividade

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

A fim de ajudar a orientar e facilitar para os resultados esperados, analistas de negócios devem considerar:

- as **metas** de atividade de elicitação e agenda.
- **escopo** da mudança.
- quais as **formas de saída** da atividade irá gerar
- o que será apoiado pelos **resultados** de atividade
- como a saída se **integra** ao que já é conhecido
- **quem** fornece, quem e **como** vai usar as informações

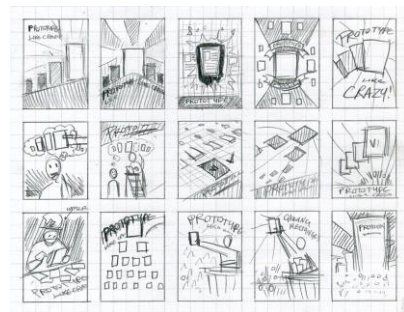
Técnicas

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Técnica	Descrição
Benchmarking	Usado como fonte para comparar algo a uma baseline externa.
Análise Documental	Revisar sistemas existente, contratos, processos ou políticas.
Data Mining	Identificar informações relevantes ou padrões.
Grupos Focais	Identificar e entender ideias e atitudes de um grupo.
Análise de Interface	Usado para entender a interação e características.
Observação	Entender como o serviço é realizado atualmente.
Modelagem de Processos	Elicitar processos com stakeholders.
Questionários	Elicitar informações de negócio.
Mapa Mental	Gerar ideias em um grupo, e então priorizar e organizar.

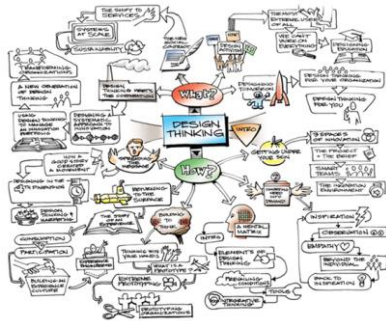
Prototipação

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



Mapa Mental

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



Modelagem de Processos

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



Exemplo

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



Atividade

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Aplique uma das técnicas do Elicitação e Colaboração no caso selecionado por sua equipe.

