



***FIESC SENAI***

***A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE***

# Modelagem de Negócio

## Aula 02 – Planejamento e Monitoração

**Luciano Antonio Costa**  
luciano.antonio@sc.senai.br

# Tópicos da Aula

- Perspectiva: Ágil
- Planejamento e Monitoração
- Atividade



# Perspectiva Ágil

**FIESC SENAI**  
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



# Perspectiva Ágil

Ágil é ter uma **mentalidade flexível** incorporada num conjunto de valores e princípios exibidos por uma variedade de práticas complementares.

Iniciativas ágeis envolvem **constante mudança** e os analistas de negócios devem continuamente reavaliar, adaptar e ajustar seus esforços e táticas.



A **informação** deve estar **disponível** para a equipe ágil no nível correto de **detalhe** no **momento** certo. Os analistas de negócios ajudam a responder a estas perguntas:

- O que **precisa** que estamos tentando satisfazer?
- É que **vale a pena** satisfazer necessidade?
- Devemos entregar algo para satisfazer essa necessidade?
- Qual é a **coisa certa** a fazer para entregar essa necessidade?

O trabalho de análise de negócios é realizado continuamente ao longo de uma iniciativa ágil e depende fortemente de **habilidades interpessoais**, como a comunicação, facilitação, *coaching* e negociação.

Os analistas de negócios são **membros ativos** de uma equipe ágil e muitas vezes facilitam o planejamento, análise, testes e demonstração.



# Mudança de Escopo

Em ambientes ágeis, espera-se **mudanças e respostas rápidas.**

O escopo também está em constante **evolução.**

Esta é gerido pela lista *backlog* que é continuamente revisto e re-priorizada.





# Planejamento e Monitoração

Em abordagens ágeis, o **planejamento** de análise de negócios detalhado **pode ser adiado** até que o trabalho em uma atividade está pronto para começar.



# Planejamento e Monitoração



Um **plano inicial** para atividades de análise de negócios é desenvolvido no **início do projeto**.

O plano então é **atualizado** antes do início de cada ciclo para explicar a mudança e para assegurar que ele sempre está atual.

# Planejamento e Monitoração

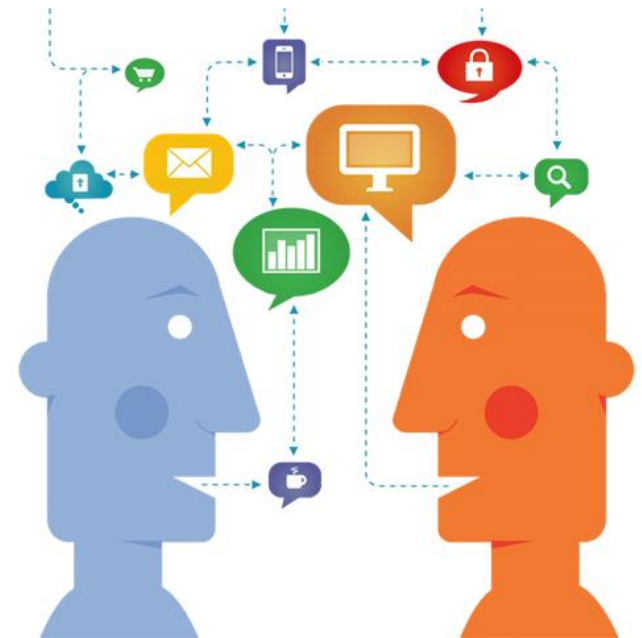
Participação das partes interessadas e envolvimento é a **chave para o sucesso** de projetos ágeis.



# Planejamento e Monitoração

Os analistas de negócios devem ser **proativos** em planejar o envolvimento, engajamento e colaboração com as partes interessadas.

A **comunicação** é, em geral, é menos resultado de análises formais e de negócios e mais de **interações e colaboração** com menos ênfase nos documentos escritos.



## Técnicas do BABOK®

Gerenciamento do Backlog	Priorização
Jogos Colaborativos	Modelagem do Escopo
Estimação	Lista de Stakeholders
Métricas e KPIs	Histórias de Usuário
Mapas Mentais	Workshops

## Técnicas do Ágil

Documentação Leve

Estimação Relativa

Priorização MoSCoW

Retrospectiva

Personas

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



# Planejamento e Monitoração

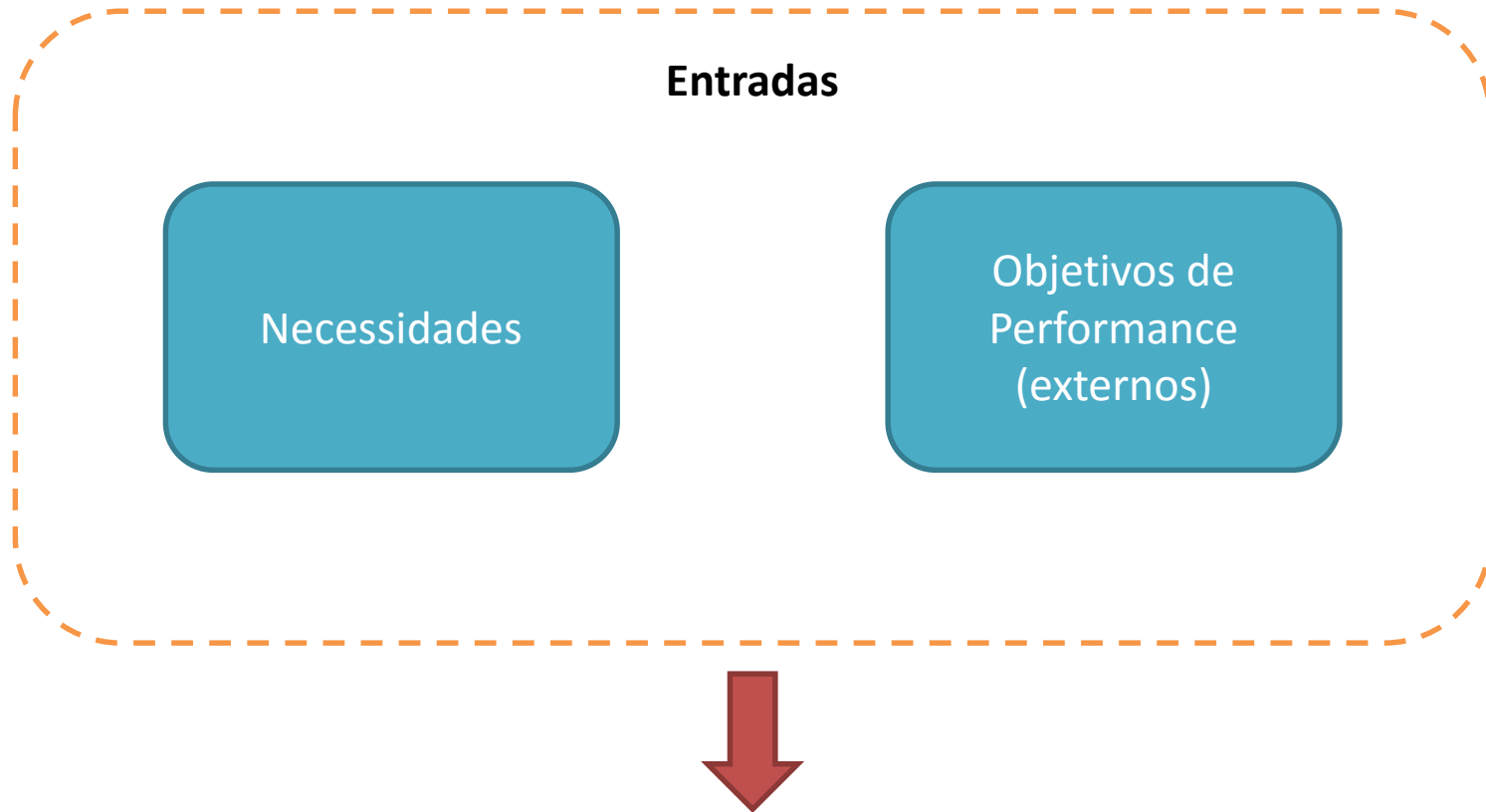
As tarefas da área de conhecimento Planejamento e Monitoramento da Análise de Negócios **organiza e coordena** os esforços dos analistas de negócios e *stakeholders*.





Conceito	Durante as tarefas, os analistas de negócios deve...
Mudança	são responsáveis por <b>determinar</b> como as mudanças para os resultados da análise de negócios serão <b>solicitadas e autorizadas</b> .
Necessidade	<b>escolher</b> uma abordagem de análise de negócios que forneça <b>análise adequada</b> da mudança.
Solução	<b>avaliar</b> se o desempenho de análise de negócios teve <b>contribuição</b> chave para o sucesso da implementação de uma solução.
Stakeholder	<b>realizar</b> uma análise dos stakeholders para garantir que as atividades de planejamento e monitoramento refletem suas <b>necessidades</b> e consideram suas características.
Valor	<b>realizar</b> análise de desempenho para garantir que as atividades de análise de negócios continuam a <b>produzir valor</b> suficiente para os stakeholders.
Contexto	garantir um completo entendimento do contexto em análise a fim de <b>desenvolver</b> uma abordagem de análise de negócios <b>eficiente</b> .

# Diagrama de E/S



# Diagrama de E/S

## Tarefas

3.1 Planejar a  
Abordagem da  
Análise de Negócio

3.2 Planejar o  
Engajamento dos  
*Stakeholders*

3.3 Planejar a  
Governança da  
Análise de Negócio

3.4 Planejar o  
Gerenciamento da  
Informação da  
Análise de Negócio

3.5 Identificar as  
Melhorias de  
Performance da  
Análise de Negócio



# Diagrama de E/S

## Saídas

3.1 Abordagem da  
Análise de Negócio

3.2 Abordagem do  
Engajamento dos  
*Stakeholders*

3.3 Abordagem da  
Governança

3.4 Abordagem do  
Gerenciamento da  
Informação

3.5 Avaliação da  
Performance da  
Análise de Negócio

# Começo por onde?

**FIESC SENAI**  
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



## Propósito

Definir um método apropriado para conduzir as atividades de análise do negócio.





## Descrição

Descreve **todos os métodos** que serão seguidos para a execução da análise em uma dada iniciativa, **como e quando** as tarefas serão realizadas e as **entregas** serão produzidas.



# Abordagem

É produzido uma lista inicial das técnicas identificadas, sendo **evoluída** a medida que a iniciativa progride e analista entende mais profundamente a mudança e os *stakeholders*.







A abordagem pode ser definida por uma **metodologia** ou um **padrão organizacional**.

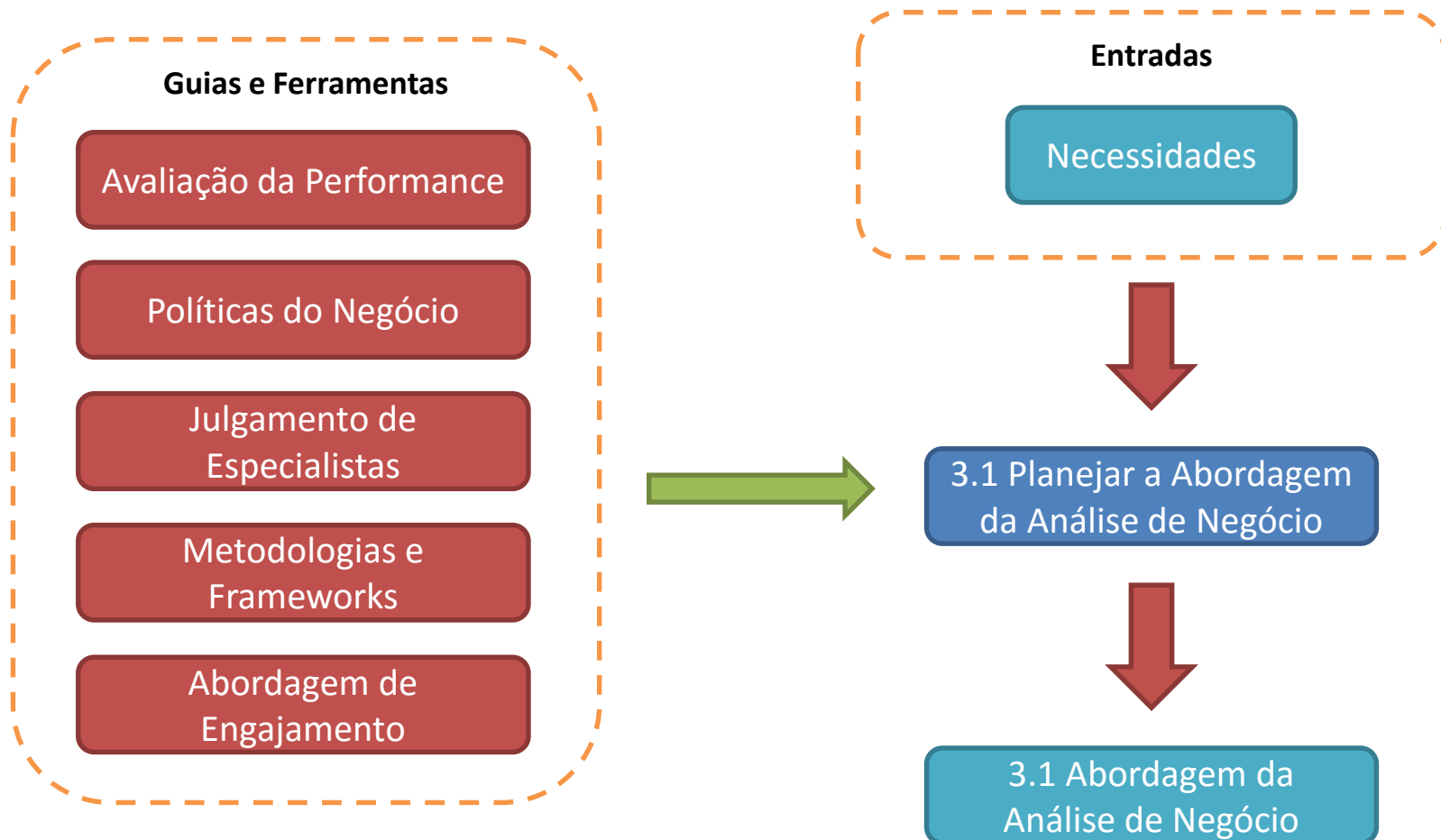
Se **não** existe um padrão, o analista deve trabalhar com os ***stakeholders* apropriados** para definir como o trabalho será executado.

O analista deve:

- **Alinhar** todos os **objetivos** da mudança
- **Coordenar** as tarefas com as atividades e entregas de toda a mudança
- Incluir tarefas para gerenciar qualquer **risco**
- Selecionar as **lições aprendidas** aderentes



# Diagrama de E/S



Há **vários métodos** de planejamento usados através das perspectivas, indústrias e empresas.

Esses métodos se encaixam entre um contínuo entre abordagens **preditivas** e **adaptativas**.





## Abordagem Preditiva

Foca em **minimizar a incerteza futura** e garantir que a solução é definida antes da implementação iniciar a fim de maximizar o controle e minimizar o risco.

## Abordagem Adaptativa

Foca na **entrega rápida** do valor de negócio em curtas iterações, em contrapartida aceita um **alto risco** de incerteza em respeito a entrega total da solução.



Quando definir a abordagem, devemos considerar o **nível** de formalismo apropriado. Abordagens **preditivas** tipicamente possuem **documentação** e representações formais, já **adaptativas** optam por **interações e feedbacks** das soluções, postergando o registro da documentação formal para após a implementação.



# Formalismo

Aspecto	Preditivo	Adaptativo
<b>Definição da Solução</b>	Antes da implementação para maximizar o controle e minimizar o risco	Definido nas iterações para entregar a melhor solução ou melhorar a existente.
<b>Nível de Formalismo</b>	Formal	Informal
<b>Atividades</b>	Identificadas no início e divididas em tarefas	Divididas em iterações associadas a entregáveis e então associada a tarefas
<b>Cronograma</b>	Tarefas específicas por fases	Tarefas executadas iterativamente



# Outros aspectos

**FIESC SENAI**  
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



Técnica	Descrição
<b>Brainstorming</b>	Identificar possíveis atividades, técnicas, riscos e itens relevantes
<b>Análise Documental</b>	Avaliar ativos organizacionais existentes que possam ajudar no planejamento da abordagem
<b>Estimação</b>	Determinar o tempo de execução de uma atividade de análise.
<b>Decomposição Funcional</b>	Usado para dividir a complexidade dos processos ou abordagens em componentes realizáveis.
<b>Entrevistas</b>	Auxilia na construção de um plano com um indivíduo ou grupo.
<b>Lições Aprendidas</b>	Identificar a experiência prévia (de sucesso ou desafio)
<b>Workshops</b>	Auxilia a construção de um plano em um grupo.



# Entrevista & Workshops

**FIESC SENAI**  
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



# Análise e Ger. Risco

**FIESC SENAI**  
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE





# Modelagem de Escopo

**FIESC SENAI**  
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



# Atividade

Aplique uma das técnicas do Planejamento e Monitoração no caso selecionado por sua equipe.

