



FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Modelagem de Negócio

Aula 05 – Análise da Estratégia

Luciano Antonio Costa
luciano.antonio@sc.senai.br

Tópicos da Aula

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

- Perspectiva: Ágil
- Análise da Estratégia
- Atividade



Perspectiva Ágil

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



Análise da Estratégia

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

É uma parte **constante** de uma iniciativa ágil para garantir que a solução entregue continua a **fornecer valor** para os *stakeholders*.



Análise da Estratégia

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



Os membros da equipe ágeis usam a análise da estratégia para ajudar a entender e definir a **visão do produto**, bem como desenvolver e ajustar o roteiro de **desenvolvimento**, além de realizar avaliações contínuas sobre os **riscos** relacionados.

Análise da Estratégia

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

Para **cada iteração**, a solução proposta é avaliada em função do **contexto** de negócio atual para garantir que ele vai efetivamente cumprir as **metas** de negócios.



Análise da Estratégia

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE



A **natureza adaptativa** de projetos ágeis significa que a adaptação do projeto para mudanças nos objetivos da organização **não** é perturbador; em vez disso, é esperada uma parte do processo.

Análise da Estratégia

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

Técnicas do BABOK®

Gerenciamento de Backlog	Modelagem de Conceito
Brainstorming	Modelagem de Escopo
Jogos Colaborativos	Métricas e KPIs
Análise da Capacidade do Negócio	Workshops

Análise da Estratégia

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

Técnicas do Ágil

Análise Kano	Opções Reais
Personas	Análise do Fluxo de Valor
Modelo de Alinhamento de Propósito	

Análise da Estratégia

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE



Análise da Estratégia

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

Estratégia define a maneira **mais eficaz** de aplicar as capacidades de uma empresa, a fim de chegar a um conjunto desejado de **metas e objetivos**. As estratégias podem existir por toda a empresa, para uma divisão, departamento ou região, e por um produto, projeto ou iteração.



Análise da Estratégia

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

Descreve o trabalho que deve ser realizado para **colaborar** com os *stakeholders*, a fim de **identificar a necessidade** de importância estratégica ou tática (a necessidade do negócio), **habilitar** a empresa a resolver essa necessidade e **alinhar** a estratégia resultante para a mudança com as estratégias de maior e de nível inferior.



Análise da Estratégia

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE



Seu foco está na **definição do futuro e de transição estados** necessários para atender à necessidade do negócio e o **trabalho necessário** é definido tanto por essa necessidade e o âmbito do escopo de solução.

Análise da Estratégia

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

É uma **atividade contínua** que avalia qualquer modificação que pode indicar um ajuste na estratégia de mudança.



BACCM™

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

Conceito	Durante as tarefas, os analistas de negócios deve...
Mudança	definir o estado futuro e desenvolver uma estratégia de mudança para alcançar o estado futuro.
Necessidade	identificar as necessidades no estado atual e priorizar as necessidades para determinar o estado futuro desejado.
Solução	definir o escopo de uma solução como parte do desenvolvimento de uma estratégia de mudança.
Stakeholder	colaborar com os <i>stakeholders</i> para compreender a necessidade do negócio e desenvolver uma estratégia de mudança e o estado futuro que irá atender essas necessidades.
Valor	examinar o valor potencial da solução para determinar se uma alteração é justificada.
Contexto	considerar o contexto da empresa no desenvolvimento da estratégia de mudança.

Diagrama de E/S

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE



Diagrama de E/S

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

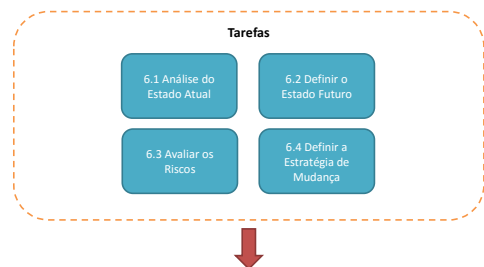
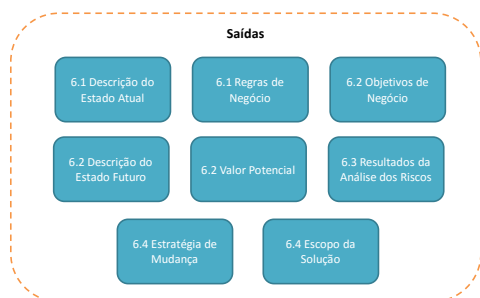


Diagrama de E/S

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Começo por onde?

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Definir o Estado Futuro

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Propósito

É determinar o **conjunto de condições necessárias** para atender a necessidade do negócio.



Definir o Estado Futuro

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Descrição

Toda mudança proposital deve incluir uma **definição de sucesso**. Busca-se garantir que o estado futuro esteja bem definido, que é possível com os recursos disponíveis, e que os principais *stakeholders* têm uma visão de consenso compartilhado do resultado.



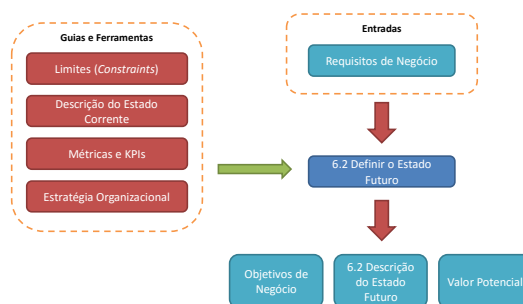
Definir o Estado Futuro

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

O estado futuro será definido em um **nível de detalhe** que:

- permite que **estratégias** concorrentes para conseguir o estado futuro possam ser **identificadas e avaliadas**
- fornece uma definição clara dos **resultados**
- detalhes do **escopo** de solução
- permite o **valor** associado ao estado futuro ser avaliado
- contribuí para o **consenso** entre os principais *stakeholders*

Diagrama de E/S

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Elementos

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

Objetivos e Metas de Negócio

As **metas** são mais a **longo prazo**, em curso, e as demonstrações qualitativas de um estado ou condição que a organização está buscando estabelecer e manter.

As metas são **analisadas e convertidas** em algo mais descritivo, granulado, com **objetivos específicos** e ligadas a **medidas** que permitam avaliar objetivamente o alcance

Elementos

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

Objetivos e Metas de Negócio

Objetivos que são **mensuráveis** permitem as equipes saberem se as necessidades foram abordadas e se uma mudança foi eficaz.



Elementos

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

O SMART auxilia a indicar se o objetivo está adequado, sendo:

- **(S)** Específico: tem um resultado observável
- **M** ensurável: monitoramento e medição do resultado
- **A** lcançável: existe a viabilidade do esforço
- **R** elevante: alinhamento com a visão, missão e metas
- **T** emporal: a definição de um prazo que seja consistente com a necessidade.



Elementos

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

Limitações

São aspectos do estado atual ou futuro que podem **não** ser alterados pela solução ou pelo design.

São geradas por:

- Limitações orçamentárias
- Tecnologia
- Políticas
- Habilidades da equipe, etc.



Elementos

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

Cultura e Estrutura Organizacional

As relações formais e informais de trabalho que existem dentro da empresa pode precisar **mudar** para facilitar o estado futuro desejado.



Elementos

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

Valor Potencial

O cumprimento dos objetivos de negócios **por si só não** justifica a transição para um estado futuro.

O valor potencial deve ser avaliado para ver se ele é **suficiente para justificar** uma mudança.



Técnicas

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CARIARINENSE

Técnica	Descrição
Benchmarking	Auxilia na tomada de decisões sobre um estado futuro.
Balanced Scorecard	Definir metas para mensuração do estado futuro.
Business Model Canvas	Planejar a estratégia de uma empresa.
Modelagem de Decisão	Usado para modelar as decisões complexas.
Mapa Mental	Desenvolver ideias sobre o estado futuro e suas relações.
Modelagem Organizacional	Descrever a estrutura do estado futuro.
Análise SWOT	Avaliar as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.

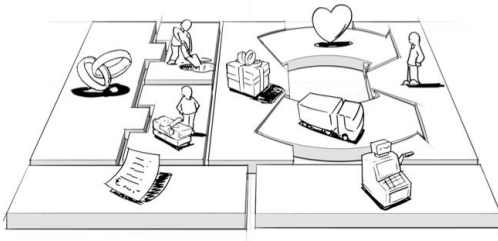
Balanced Scorecard

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CARIARINENSE



Canvas

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CARIARINENSE



Atividade

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CARIARINENSE

Aplique uma das técnicas da Análise de Estratégia no caso selecionado por sua equipe.

