

FIESC SENAI

A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

FIESC SENAI

A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Modelagem de Negócio

Aula 06 – Avaliação da Solução

Luciano Antonio Costa

luciano.antonio@sc.senai.br

Tópicos da Aula

FIESC SENAI

A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

- Perspectiva: Ágil
- Avaliação da Solução
- Atividade



Perspectiva Ágil

FIESC SENAI

A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



Avaliação da Solução

FIESC SENAI

A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Ao longo de um projeto ágil, os *stakeholders* e equipe ágil continuamente **avaliam e validam** a solução a medida que é construída e refinada.



Avaliação da Solução

FIESC SENAI

A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

A **avaliação** da solução evolui com os *stakeholders* ocorre no **final de cada ciclo** de desenvolvimento para garantir que a entrega atenda às necessidades e satisfaça suas expectativas.



Avaliação da Solução

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

O analista de negócios **garante** que o produto atende às **expectativas** antes que o produto é lançado e identifica **novas oportunidades** que irão adicionar valor ao negócio.

Avaliação da Solução

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

Técnicas do BABOK®

Critérios de Aceitação e Avaliação	Prototipação
Análise da Capacidade do Negócio	Revisão
Métricas e KPIs	Lista de Stakeholders
Análise dos Requisitos Não-Funcionais	Casos de Uso e Cenários
Análise do Processo	Histórias do Usuário
Workshops	

Avaliação da Solução

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

Técnicas do Ágil

Personas	Análise do Fluxo de Valor
----------	---------------------------

Avaliação da Solução

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

Avaliação da Solução

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

Avaliar o **desempenho e o valor entregue** por uma solução em uso pela empresa e recomendar a remoção de barreiras ou limitações que impedem a **plena realização** do valor.

Avaliação da Solução

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATALENSE

Embora possa haver algumas **semelhanças** com as atividades realizadas na Análise da Estratégia ou Análise de Requisitos e Definição Design uma importante **distinção** entre a área de conhecimento de Avaliação da Solução e outras áreas do conhecimento é a **existência de uma solução real**.



Avaliação da Solução

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CARIQUIENSE

As tarefas de avaliação da solução apoiam a **realização de benefícios** podem ocorrer antes que uma mudança seja iniciada, enquanto o valor atual é avaliado ou após a implementação de uma solução.



BACCM™

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CARIQUIENSE

Conceito	Durante as tarefas, os analistas de negócios deve...
Mudança	recomendar a mudança tanto para a solução ou para a empresa a fim de realizar o valor potencial da solução.
Necessidade	avaliar como a solução ou o componente da solução está realizando a necessidade.
Solução	avaliar a performance da solução, examinar se ela está entregando o valor potencial e analisar por que o valor pode não estar sendo realizado pelo componente ou pela solução.
Stakeholder	elicitar a informação dos <i>stakeholders</i> sobre a performance da solução e o valor entregue.
Valor	determinar se a solução está entregando o valor potencial e examinar por que o valor pode não estar sendo realizado.
Contexto	considerar o contexto em determinada mensuração da performance da solução e quaisquer limitações dentro do contexto que podem estar impedindo a realização do valor.

Diagrama de E/S

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CARIQUIENSE

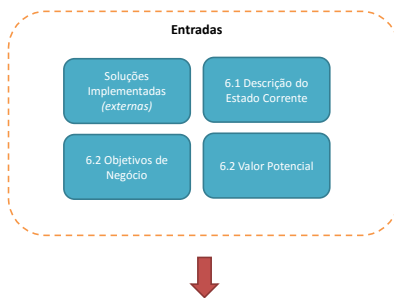


Diagrama de E/S

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CARIQUIENSE

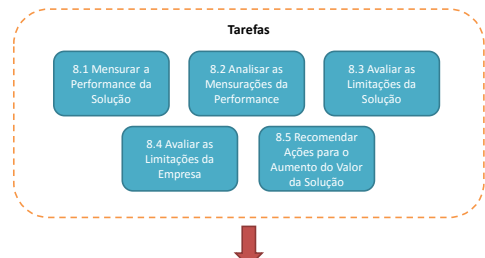
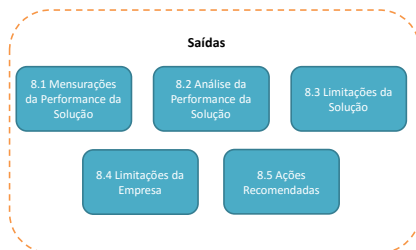


Diagrama de E/S

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CARIQUIENSE



Começo por onde?

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CARIQUIENSE



Limitações da Empresa

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Propósito

Determinar **como fatores externos** à solução estão restringindo valor de realização.



Limitações da Empresa

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Descrição

Soluções podem operar em várias organizações dentro de uma empresa e, portanto, tem muitas **interações e interdependências**. Também podem depender de fatores ambientais que são externos à empresa.



Limitações da Empresa

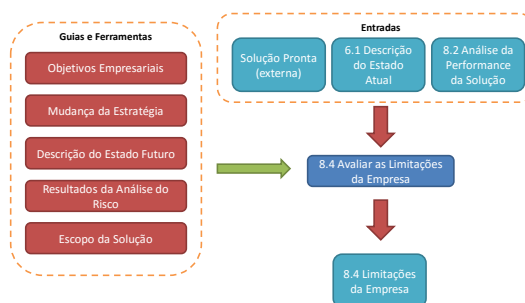
FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Limitações empresariais podem incluir fatores como a **cultura**, operações, componentes técnicos, os interesses dos *stakeholders* ou de estruturas de comunicação.



Diagrama de E/S

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



Elementos

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Avaliação da Cultura Organizacional

A cultura da empresa é definida como as crenças estabelecidas, valores e normas compartilhados pelos membros de uma empresa. Embora essas crenças e valores podem **não ser diretamente visível**, eles dirigem as ações tomadas por uma empresa.



Elementos

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Avaliação da Cultura Organizacional

A avaliação mensura se a cultura da empresa pode **aceitar uma solução**. Se os ajustes culturais são necessários para apoiar a solução, a avaliação é utilizada para julgar capacidade e disposição da empresa para se adaptar a estas mudanças culturais.



Elementos

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Análise do Impacto ao Stakeholder

Fornecer insights sobre como a solução afeta um determinado grupo de *stakeholders*.

Deve-se observar a **função**, a **localização** e as **preocupações**.



Elementos

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Avaliação Operacional

Realizada para determinar se uma empresa é **capaz de se adaptar ou usar** eficazmente uma solução.

Identifica quais processos e ferramentas dentro da empresa existem para beneficiar da solução e se os ativos são suficientes e estão no lugar adequados para apoiá-la.



Técnicas

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Técnica	Descrição
Benchmarking	Identifica soluções existentes e interações empresariais.
Brainstorming	Identificar gaps organizacionais ou preocupações.
Análise Documental	Usada para ganhar entendimento da cultura, operações e estrutura da organização.
Rastreamento de Item	Garantir que os problemas não são negligenciados ou perdidos e que os identificados pela avaliação sejam resolvidos.
Lições Aprendidas	Analisar iniciativas prévias e as interações da empresa com as soluções.
Matriz de Permissões	Usado para determinar papéis e permissões aos <i>stakeholders</i> .

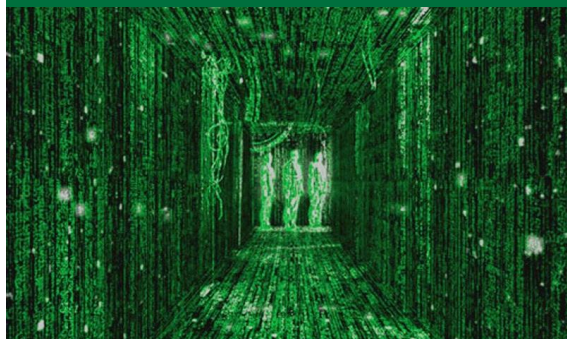
Rastreamento de Item

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



Matriz de Permissões

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE



Atividade

FIESC SENAI
A FORÇA DA INDÚSTRIA CATARINENSE

Aplicar uma das técnicas da Avaliação da Solução no caso selecionado por sua equipe.

