

SAD – Introdução

Aula 01

SAD - Introdução

- Os computadores, até a década de 70 foram utilizados para processar operações do dia a dia.
- Os sistemas desenvolvidos nesta época não eram utilizados para prover informações para suporte a decisão nos níveis gerenciais das empresas, cobriam a área operacional, o "chão de fábrica".
- Estes aplicativos se limitavam a captavam, armazenavam e recuperavam os dados provenientes das transações geradas no dia a dia das empresas.

SAD - Introdução

- Com a disseminação da microinformática e da evolução da tecnologia começaram a ser desenvolvidos sistemas para apoio à decisão em vários níveis da administração empresarial, com amplo destaque ao nível operacional ou até a média gerência.
- A idéia de que a mesma base de dados pudesse atender simultaneamente as requisições dos sistemas transacionais (operacionais), de alta performance, e o processamento analítico, com alto nível de sumarização dos dados predominava.

SAD – Introdução

- Na década de 90 começa a surgir aplicativos para suprir a necessidade por informações para o apoio à tomada de decisões nas áreas críticas dos negócios das empresas.
- Surge então uma forte tendência para o surgimento de sistemas específicos para o apoio a área gerencial na tomada de decisão.

SAD - Introdução

- Com esta ênfase, surgem novas necessidades, como por exemplo novos recursos para a extração das informações nas bases operacionais (transacionais)
- Inicialmente a solução encontrada foi a de se construir programas de extração para informações específicas, de acordo com a necessidade de cada tipo de decisão

SAD - Introdução

- Vantagens obtidas com esta técnica utilizada:
 - Acaba o conflito de performance entre os sistemas, pois os dados para serem analisados e sumarizados não participavam mais do mesmo ambiente que o processamento operacional.
 - Uma vez extraído, os dados passavam a ser de controle do usuário que vai trabalhar no apoio à decisão, podendo transformá-lo, convertê-lo conforme a sua necessidade.

SAD – Algumas Definições

- “Sistemas de Apoio à Decisão são sistemas de informação interativos que assistem ao decisor a resolver problemas mal estruturados oferecendo modelos analíticos e acesso a bases de dados”

(Zwass, 1992)

- “Os SAD possuem quatro características: incorporam simultaneamente dados e modelos, foram concebidos para assistir os decisores/gerentes no seu processo de decisão sobre tarefas semi ou desestruturadas; suportam (e não substituem) julgamentos a nível de gerência; objetiva melhorar a efetividade das decisões, não a eficiência com a qual a decisão será feita”

(Turban, 1990)

SAD - Características

- Ser concebido para facilitar o processo de decisão
- Auxiliar na tomada de decisão e não automatizar
- Flexibilidade para adaptação no caso de mudança das necessidades do decisor
- Ter foco em problemas semi-estruturados ou não estruturados
- Interface amigável com usuários
- Integrar características do ambiente e de conhecimento do decisor

SAD x SIG

- SAD podem ser utilizados para resolver problemas inesperados, em situações novas, que podem exigir decisões uma única vez. Os SIG suportam decisões sob informações estruturadas e consolidadas através de relatórios na empresa.
- Caso o modelo de dados do SIG não atenda às necessidades, é necessário um prazo significativo para o desenvolvimento de novas interfaces(programas) e a consequente obtenção das informações

SAD x SIG

- Os SAD são geralmente utilizados e até desenvolvidos por profissionais ligados à área funcional da empresa, e não por técnicos da área da informática.
- Os SIG necessitam de uma capacitação técnica para implementá-lo, desenvolvê-lo e em alguns casos na sua utilização.
