



Poder

- Capacidade que A tem de influenciar o comportamento de B, de maneira que B aja de acordo com a vontade de A.

Dependência

- O relacionamento entre B e A (quanto maior a dependência de B em relação a A, maior o poder de A nesse relacionamento).

Liderança e Poder

❑ Liderança

- Voltada ao atingimento de objetivos.
- Requer a compatibilidade com os liderados.
- Influência descendente.

❑ Poder

- Usado como meio de atingir os objetivos.
- Requer a dependência do liderado.
- Influência lateral e ascendente.

❑ Foco da pesquisa

- Estilos de liderança e relacionamento com os liderados.

❑ Foco da pesquisa

- Táticas de conquista de submissão.

Os líderes utilizam o poder como meio de atingir os objetivos do grupo.

As Bases do Poder

Poder formal

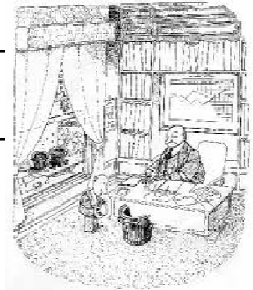
Baseia-se na posição que o indivíduo ocupa dentro da organização; emana da capacidade de coagir ou de recompensar, da autoridade formal ou do controle sobre as informações.

Poder coercitivo

O poder baseado no medo.

Poder de recompensa

Submissão obtida com base na capacidade de distribuição de recompensas vistas como valiosas pelos outros.



As Bases do Poder

Poder legítimo

O poder que uma pessoa tem como resultado de sua posição na hierarquia formal da organização.

Poder da informação

Emana do acesso e do controle sobre as informações.

Na organização, as pessoas que detêm dados ou conhecimentos que são necessários para os demais podem fazer com que estes se tornem dependentes dela.

Táticas de Poder

Formas como as pessoas transformam suas bases de poder em ações específicas.

Táticas de influência:

Legitimidade	Persuasão racional
Apelo inspirativo	Consulta
Troca	Apelos pessoais
Insinuação	Pressão
Coalizão	

Poder Pessoal

Poder de talento

Influência que se exerce como resultado da perícia, da habilidade específica ou do conhecimento.

Poder de referência

Influência baseada na posse, por uma pessoa, de traços pessoais ou recursos desejáveis. Emana da admiração pelo outro e do desejo de se parecer com ele.

Poder carismático

Uma extensão do poder de referência que emana da personalidade e do estilo de uma pessoa.

Dependência: Chave para o Poder

O postulado geral da dependência

- Quanto maior a dependência de *B* em relação a *A*, maior o poder de *A* sobre *B*.
- A posse/controlar de recursos organizacionais escassos são fonte de poder para a administração.
- O acesso a fontes opcionais de recursos (por exemplo, múltiplos fornecedores) diminui o poder do controlador dos recursos.

O que cria a dependência

Importância do recurso para a organização.

Escassez do recurso.

Não-substituição do recurso.



Se algo existir em abundância, sua posse não aumentará o poder.

Poder em Grupo: Coalizões

Agrupamento informal gerado pela busca de um único objetivo.

- Buscam aumentar seu tamanho para ganhar mais influência.
- Buscam uma composição ampla e diversificada para dar apoio aos objetivos comuns.
- Ocorrem com mais frequência nas organizações com alta interdependência de tarefas e recursos.
- Ocorrem com mais frequência quando as tarefas são padronizadas e rotineiras.

Assédio: desigualdade de poder no ambiente de trabalho



• Assédio moral

- Qualquer atividade que gere exposição recorrente a situações constrangedoras e humilhantes.

• Assédio sexual

- Qualquer atividade indesejada de caráter sexual que afeta a relação de emprego de uma pessoa.
- Quando comentários ou comportamentos no ambiente de trabalho "são percebidos e, se percebidos, são hostis ou abusivos".



Política: O Poder em Ação

Comportamento político

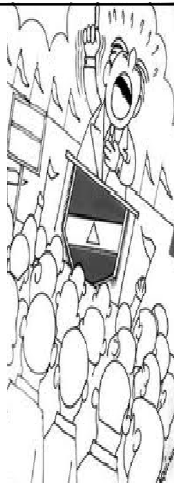
Atividades que não são requeridas como parte do papel formal na organização, mas que influenciam, ou tentam influenciar, a distribuição de vantagens e desvantagens dentro dela.

Comportamento político legítimo

A política normal do dia-a-dia.

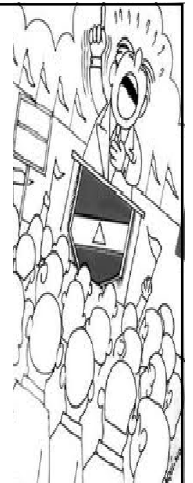
Comportamento político ilegítimo

Comportamento político extremado que viola as regras estabelecidas do jogo.

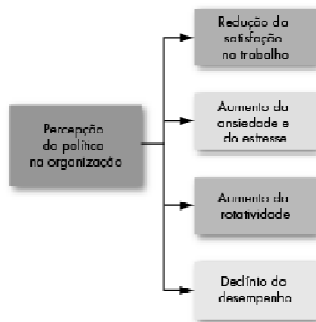


Política: O Poder em Ação

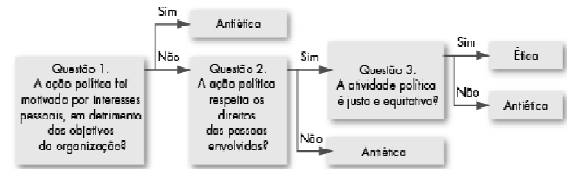
Aqueles que não reconhecem o comportamento político ignoram que, na realidade, as organizações são sistemas políticos.



Respostas dos Funcionários às Políticas da Organização



Ética no Comportamento Político



Poder e Administração

- Se você pretende que as coisas sejam executadas em um grupo ou uma organização, é preciso ter poder.
- É necessário aumentar a dependência das pessoas em relação a você.
- O administrador eficaz aceita a natureza política das organizações.