
FUNDAMENTOS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Aluno: Fábio Diniz

1 - A empresa visava tornar a negociação com clientes e fornecedores um processo eletrônico. Já possuía uma infra-estrutura grande, mas assim como toda empresa, o objetivo é gerar cada vez mais lucros, o que levou a essa mudança em seus processos.

2 - Fizeram uso de TI para otimizar as negociações com os clientes, o monitoramento, vendas via internet, a velocidade com que compra e vende, buscando eliminar custos e tratar melhor seus clientes.

3 - Suporte para os funcionários aprenderem a usar o software, foi necessário reposicionar ou eliminar alguns, além de dar a possibilidade do uso da Web para negociações/compras.

4 - Foi visando o futuro, sendo aplicada em uma boa hora. Apesar de algumas falhas, como em conquistar novos mercados, criar fontes de receitas, o processo foi bem sucedido e possivelmente a empresa se digitalizará totalmente.