



ENGENHARIA DE SOFTWARE II

Interface

Prof.^a Denilce Veloso
Disciplina: Engenharia de Software II

DANIELE SANTUCCI HATA	0030482211037
FERNANDA THEODORO FERRAGONIO	0030482211032
JOSÉ AUGUSTO DE OLIVEIRA MORAES RODRIGUES	0030482211036
REBECA CIRIACA SANTOS	0030482211040
FABIO ESFERRA SIMÕES	003048192103

Sorocaba
Maio/2023

SUMÁRIO

1. Mobile	4
1.1 Visitante	4
1.1.2 Tela inicial	4
1.1.3 Menu	5
1.2 Login	6
1.2.1 Login	6
1.2.2 Login preenchido	7
1.2.3 Validação	8
1.2.4 Login esqueci a senha	9
1.2.5 Mostrar e ocultar senha	10
1.2.7 Login cadastre-se	11
1.3 Cadastro	12
1.3.1 Criar conta	12
1.3.2 Criar conta inserindo dados	13
1.3.3 Caixa de combinação	14
1.3.4 Criar conta preenchido	15
1.3.5 Confirmação do cadastro	16
1.4 Usuário logado	17
1.4.1 Tela inicial	17
1.4.2 Menu	18
1.4.3 Minha conta	19
1.4.4 Minha conta	20
1.4.5 Agendamentos	21
1.4.6 Histórico de doações	22
1.4.7 Sobre nós	23
1.4.8 Estoque e loja	24
1.4.9 Suporte	25
1.4.10 Preenchendo suporte	26
1.4.11 Suporte preenchido	27
1.4.11 Confirmação de envio de chamado ao suporte	28
1.4.12 Agendar doação	29
1.4.13 Agendar doação selecionado	30
2. Desktop	31
2.1 Administrador	31
2.1.2 Tela inicial	31
2.1.3 Administradores	32
2.1.4 Deletar administrador	33
2.1.5 Confirmação de deletar	34

2.1.6	Editar administrador	35
2.1.7	Administrador editado	36
2.1.8	Adicionar administrador	37
2.1.9	Administrador adicionado	38
2.1.10	Administradores inativos	39
2.1.11	Usuários	40
2.1.12	Deletar usuário	41
2.1.13	Confirmação de deletar	42
2.1.14	Editar usuário	43
2.1.15	Usuário editado	44
2.1.16	Adicionar usuário	45
2.1.17	Usuário adicionado	46
2.1.18	Usuários inativos	47
2.1.19	Instituições	48
2.1.20	Instituição selecionada	49
2.1.21	Informações da instituição	50
2.1.22	Deletar instituição	51
2.1.23	Confirmação de deletar	52
2.1.24	Editar instituição	53
2.1.25	Instituição editada	54
2.1.26	Adicionar instituição	55
2.1.27	Instituição adicionado	56
2.1.28	Instituição inativos	57
2.1.29	Doações	58
2.1.30	Suporte	59
2.1.31	Chamado selecionado	60
2.1.32	Informações do chamado	61
2.1.33	Deletar chamado	62
2.1.34	Confirmação de deletar	63
2.1.35	Chamados inativos	64
2.2	Instituição	64
2.1.36	Landing page	65
2.1.37	Cadastro de instituição	66
2.1.38	Tela inicial	67
2.1.39	Bases	68
2.1.40	Suporte	69
3.	Figma	70

1. Mobile

1.1 Visitante

1.1.2 Tela inicial

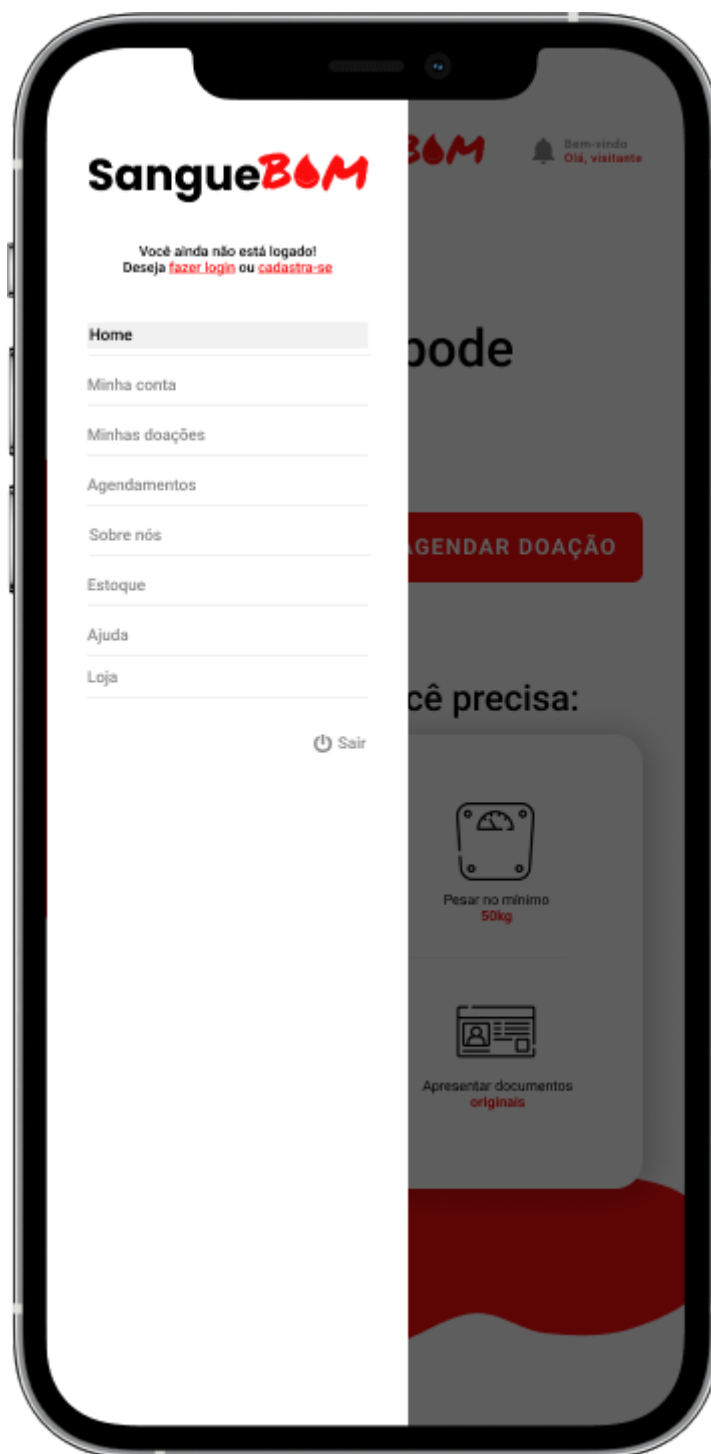
Figura 1: Tela inicial visitante



Fonte: De autoria própria.

1.1.3 Menu

Figura 2: Menu visitante



Fonte: De autoria própria.

1.2 Login

1.2.1 Login

Figura 3: Login



The image shows a mobile application interface for a login screen. At the top, the logo "SangueBOM" is displayed, with "Sangue" in black and "BOM" in red. Below the logo, the word "Login" is centered. There are two input fields: "E-mail" with a placeholder "usuario@email.com" and "Senha" (Password) with a toggle icon. Below the password field is a link "Esqueceu a senha?". A red button labeled "Entrar" (Enter) is positioned below the links. At the bottom, there are two links: "Não tem conta? Cadastre-se" and "Precisa de ajuda? Clique aqui".

SangueBOM

Login

E-mail

usuario@email.com

Senha

Esqueceu a senha?

Entrar

Não tem conta? [Cadastre-se](#)

Precisa de ajuda? [Clique aqui](#)

Fonte: De autoria própria.

1.2.2 Login preenchido

Figura 4: Login preenchido



Fonte: De autoria própria.

1.2.3 Validação

Figura 5: Validação de login

SangueBOM

Login

E-mail

usuário@email.com

E-mail ou senha inválido

Senha

Esqueceu a senha?

Entrar

Não tem conta? [Cadastre-se](#)

Precisa de ajuda? [Clique aqui](#)

Fonte: De autoria própria.

1.2.4 Login esqueci a senha

Figura 6: Esqueci a senha login



Fonte: De autoria própria.

1.2.5 Mostrar e ocultar senha

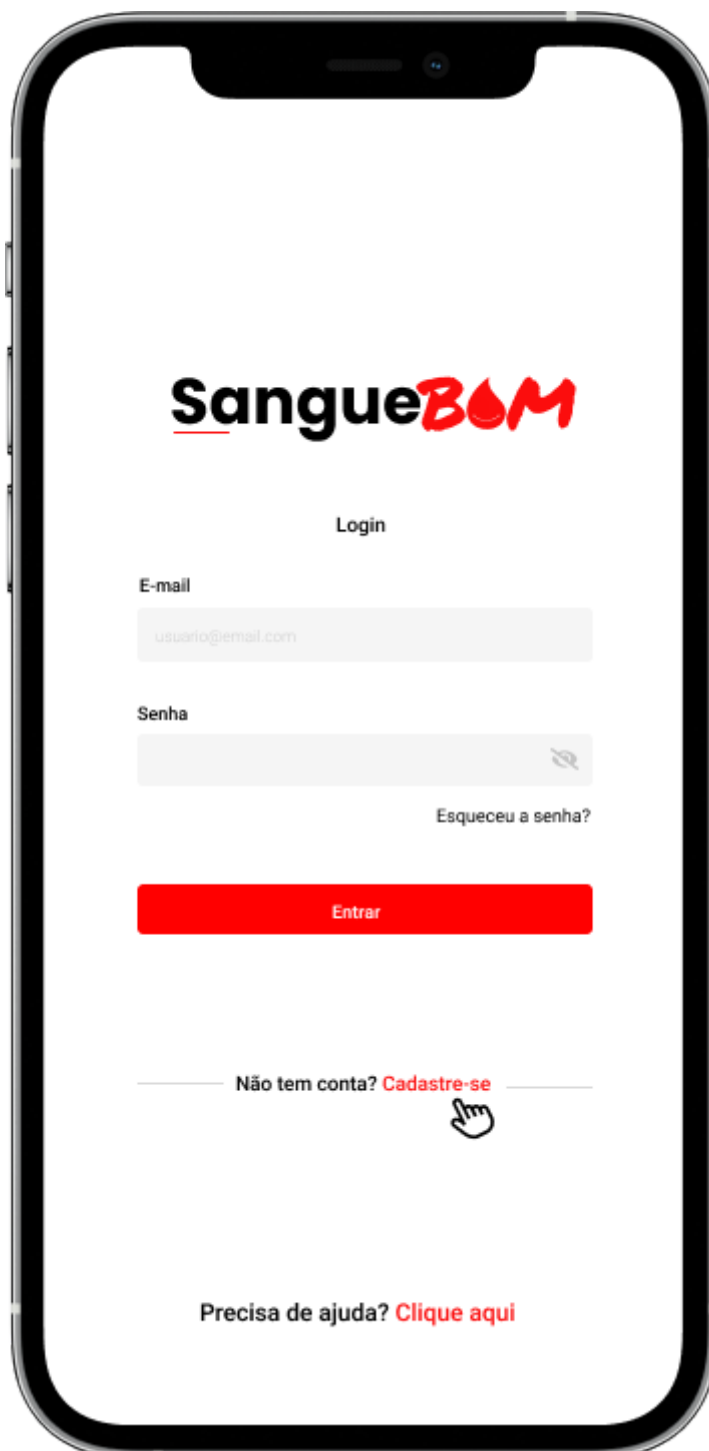
Figura 7: Mostrar e ocultar senha



Fonte: De autoria própria.

1.2.7 Login cadastre-se

Figura 8: Cadastre-se

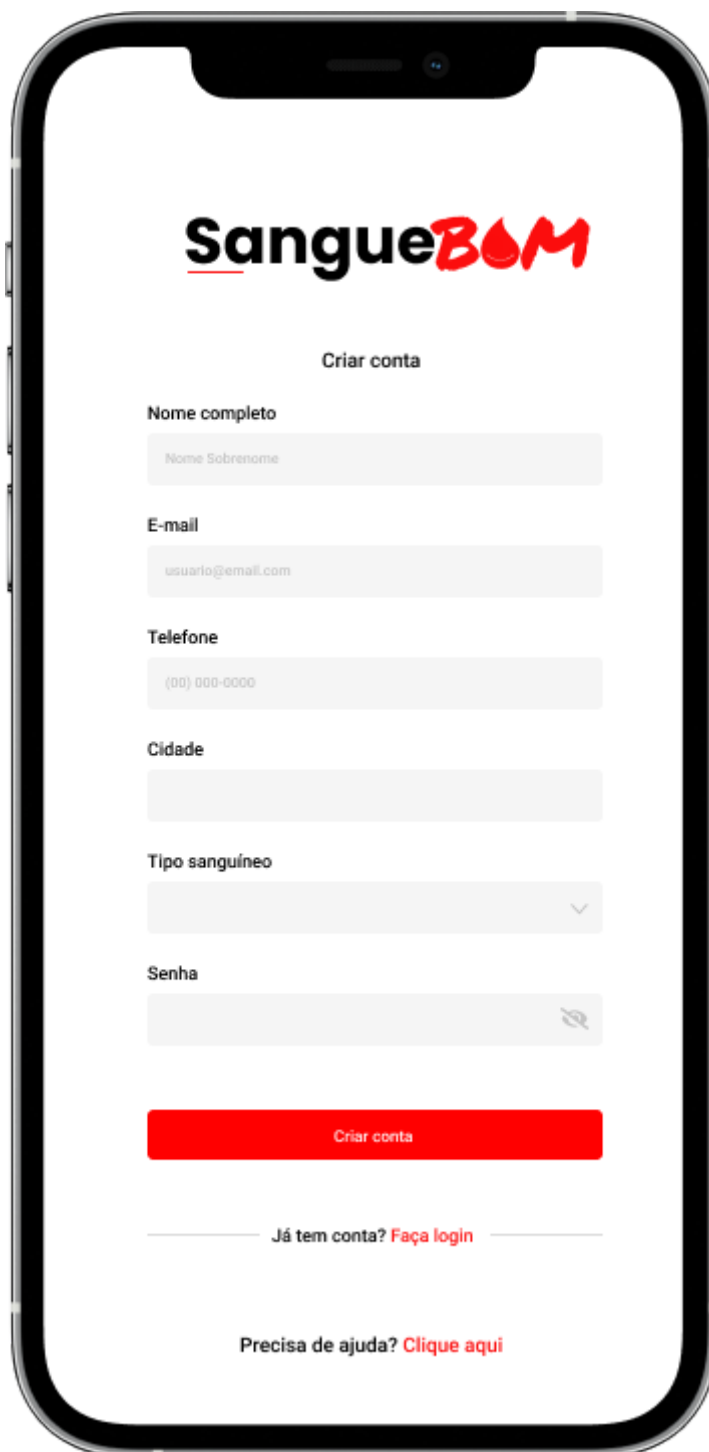


Fonte: De autoria própria.

1.3 Cadastro

1.3.1 Criar conta

Figura 9: Criar conta



The image shows a smartphone screen with the 'SangueBOM' logo at the top. Below the logo, the title 'Criar conta' is centered. The form consists of several input fields: 'Nome completo' with a placeholder 'Nome Sobrenome', 'E-mail' with a placeholder 'usuario@email.com', 'Telefone' with a placeholder '(00) 000-0000', 'Cidade', 'Tipo sanguíneo' with a dropdown arrow, and 'Senha' with a toggle icon. A red 'Criar conta' button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link 'Já tem conta? Faça login' and a link 'Precisa de ajuda? Clique aqui'.

SangueBOM

Criar conta

Nome completo

Nome Sobrenome

E-mail

usuario@email.com

Telefone

(00) 000-0000

Cidade

Tipo sanguíneo

Senha

Criar conta

Já tem conta? [Faça login](#)

Precisa de ajuda? [Clique aqui](#)

Fonte: De autoria própria.

1.3.2 Criar conta inserindo dados

Figura 10: Criar conta

SangueBOM

Criar conta

Nome completo

Nome Sobrenome

E-mail

usuario@email.com

Telefone

(00) 000-0000

Cidade

Sorocaba

Tipo sanguíneo

A+

A-

B+

B-

AB-

Criar conta

Já tem conta? [Faça login](#)

Precisa de ajuda? [Clique aqui](#)

Fonte: De autoria própria

1.3.3 Caixa de combinação

Figura 11: Caixa de seleção

SangueBOM

Criar conta

Nome completo

Nome Sobrenome

E-mail

usuario@email.com

Telefone

(00) 000-0000

Cidade

Sorocaba

Tipo sanguíneo

B+ ✓

A+

A-

B+

B-

AB-

Criar conta

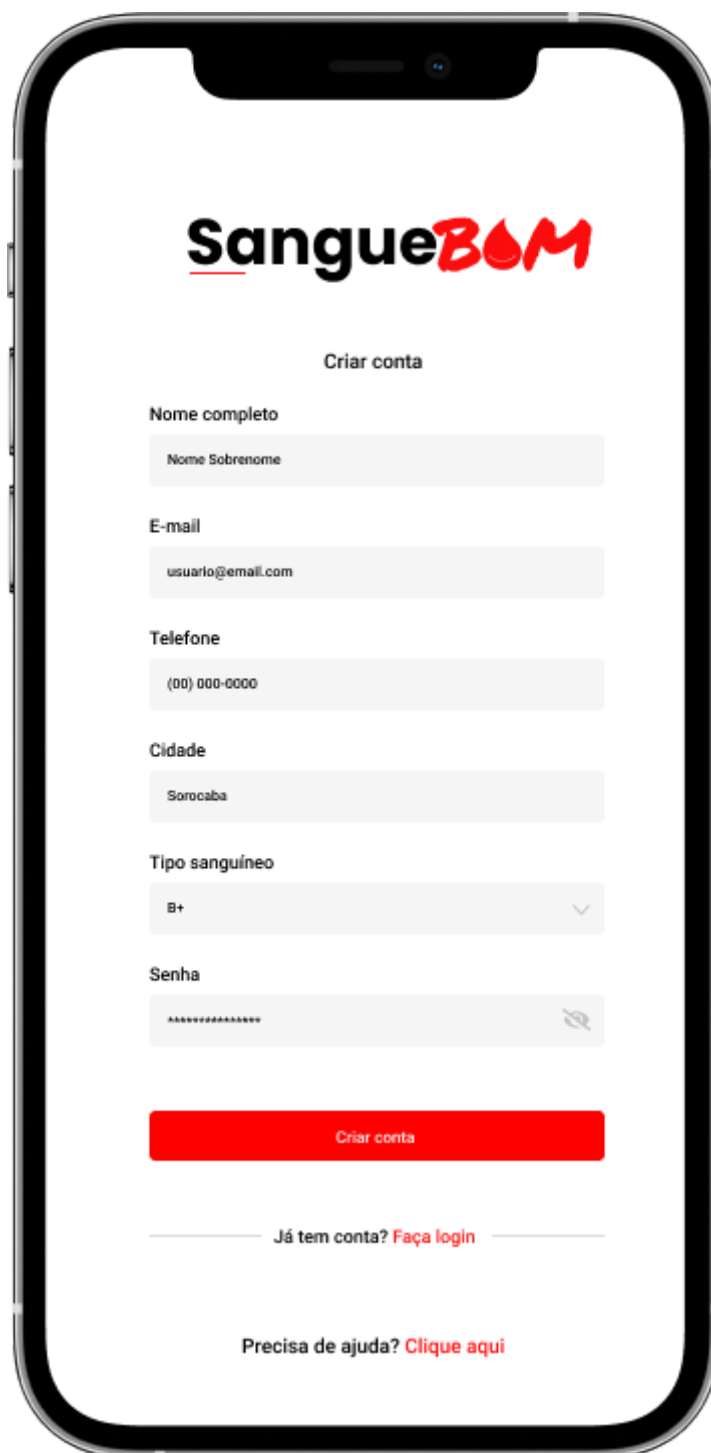
Já tem conta? [Faça login](#)

Precisa de ajuda? [Clique aqui](#)

Fonte: De autoria própria

1.3.4 Criar conta preenchido

Figura 12: Criar conta



The image shows a smartphone screen displaying the 'SangueBOM' app's account creation page. The app's logo, 'SangueBOM', is at the top, with 'Sangue' in black and 'BOM' in red. Below the logo is the title 'Criar conta'. The form consists of several input fields: 'Nome completo' (with placeholder 'Nome Sobrenome'), 'E-mail' (with placeholder 'usuario@email.com'), 'Telefone' (with placeholder '(00) 000-0000'), 'Cidade' (with placeholder 'Sorocaba'), 'Tipo sanguíneo' (a dropdown menu showing 'B+' and a chevron icon), and 'Senha' (with masked characters 'A000000000000000' and a toggle icon). A red button labeled 'Criar conta' is positioned below the fields. At the bottom, there is a link 'Já tem conta? Faça login' and another link 'Precisa de ajuda? Clique aqui'.

SangueBOM

Criar conta

Nome completo

Nome Sobrenome

E-mail

usuario@email.com

Telefone

(00) 000-0000

Cidade

Sorocaba

Tipo sanguíneo

B+

Senha

A000000000000000

Criar conta

Já tem conta? [Faça login](#)

Precisa de ajuda? [Clique aqui](#)

Fonte: De autoria própria

1.3.5 Confirmação do cadastro

Figura 13: Confirmação



Fonte: De autoria própria

1.4 Usuário logado

1.4.1 Tela inicial

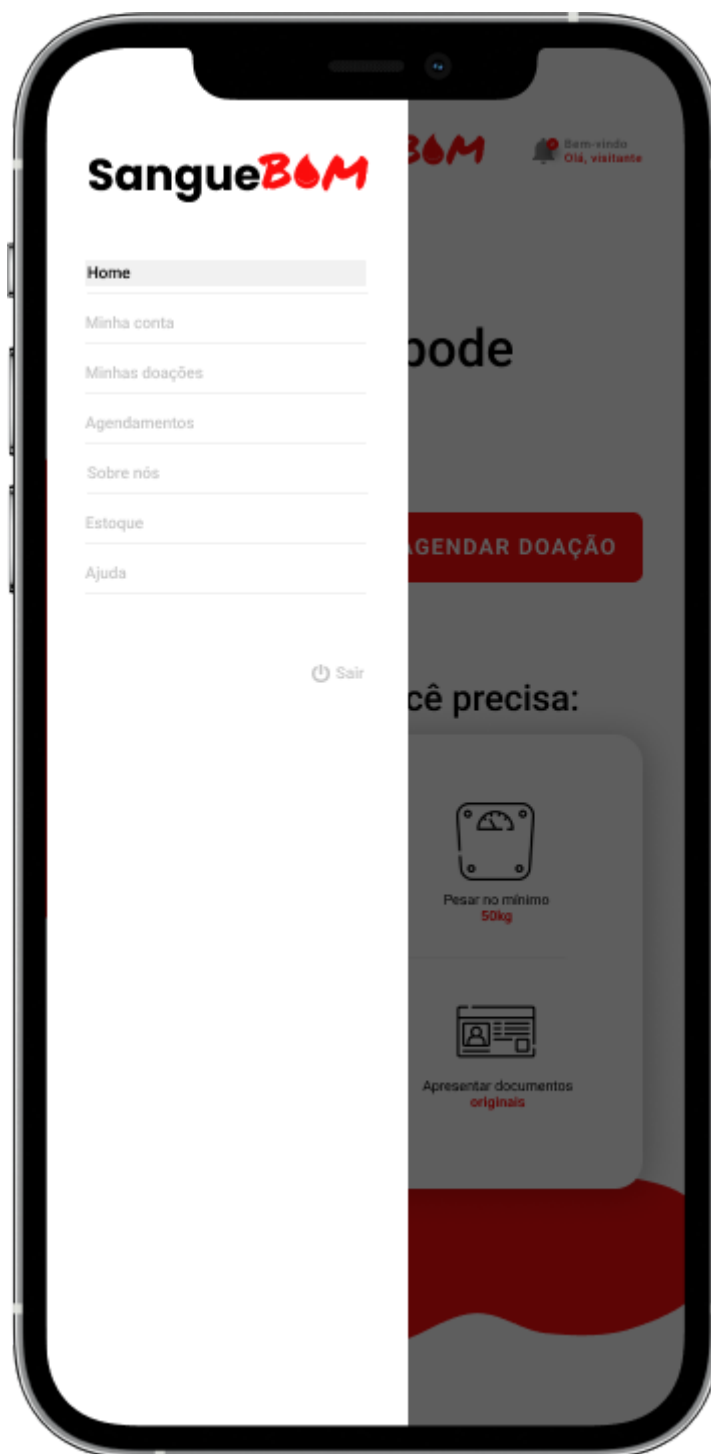
Figura 14: Tela inicial



Fonte: De autoria própria.

1.4.2 Menu

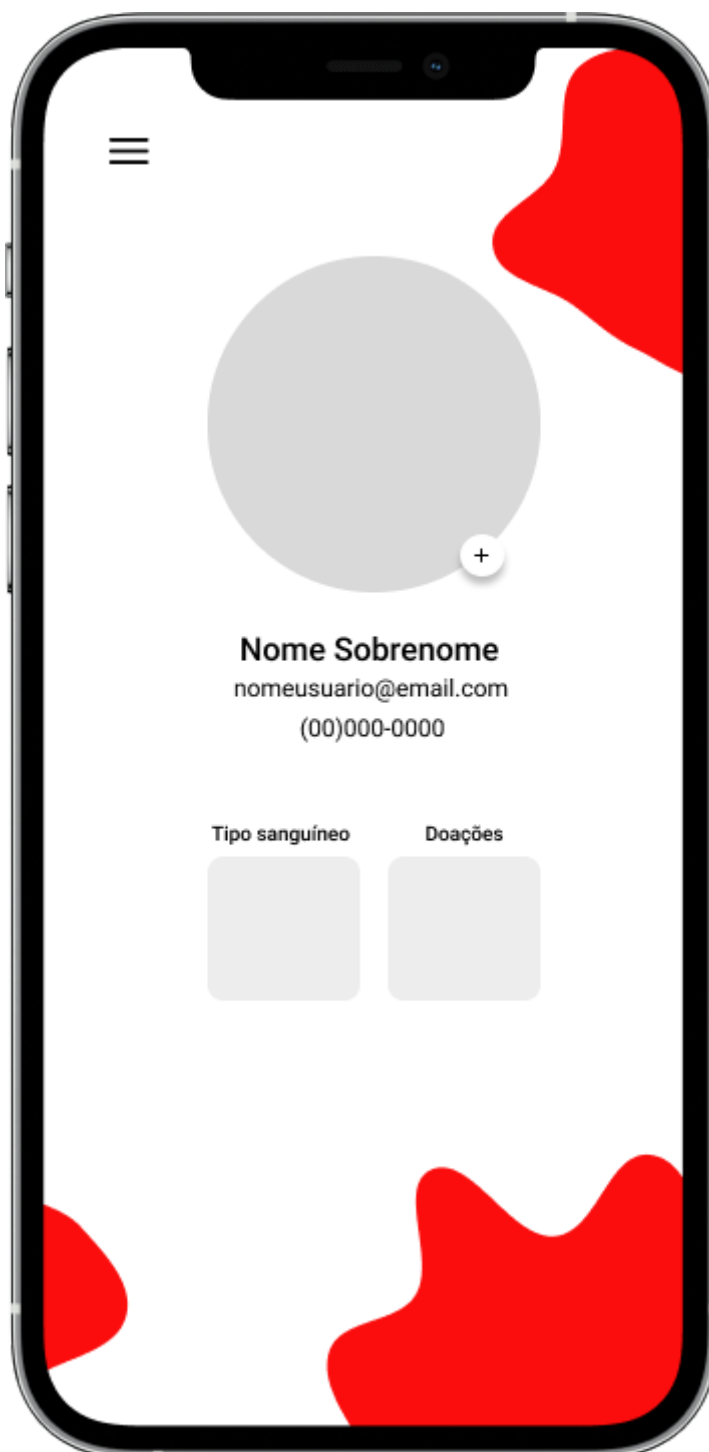
Figura 15: Tela inicial



Fonte: De autoria própria.

1.4.3 Minha conta

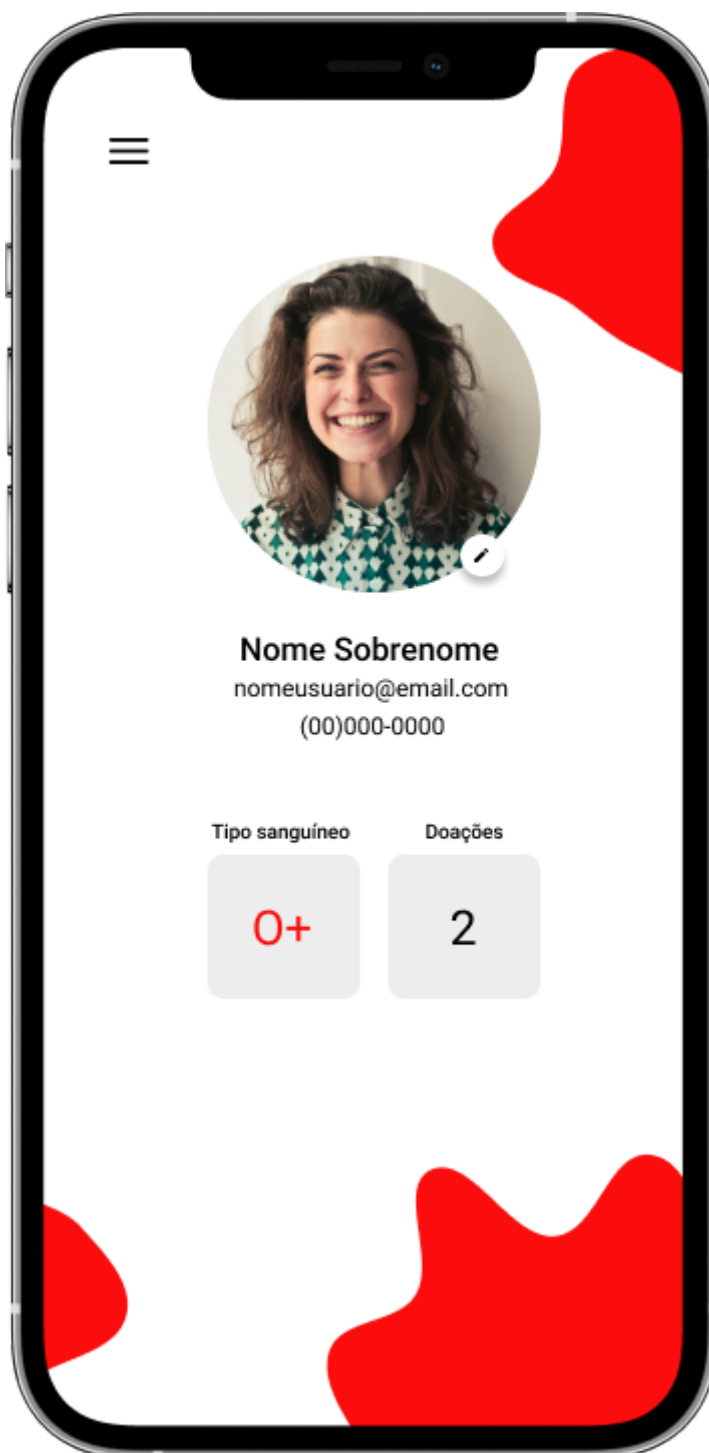
Figura 16: Perfil do usuário



Fonte: De autoria própria.

1.4.4 Minha conta

Figura 17: Perfil do usuário preenchido



Fonte: De autoria própria.

1.4.5 Agendamentos

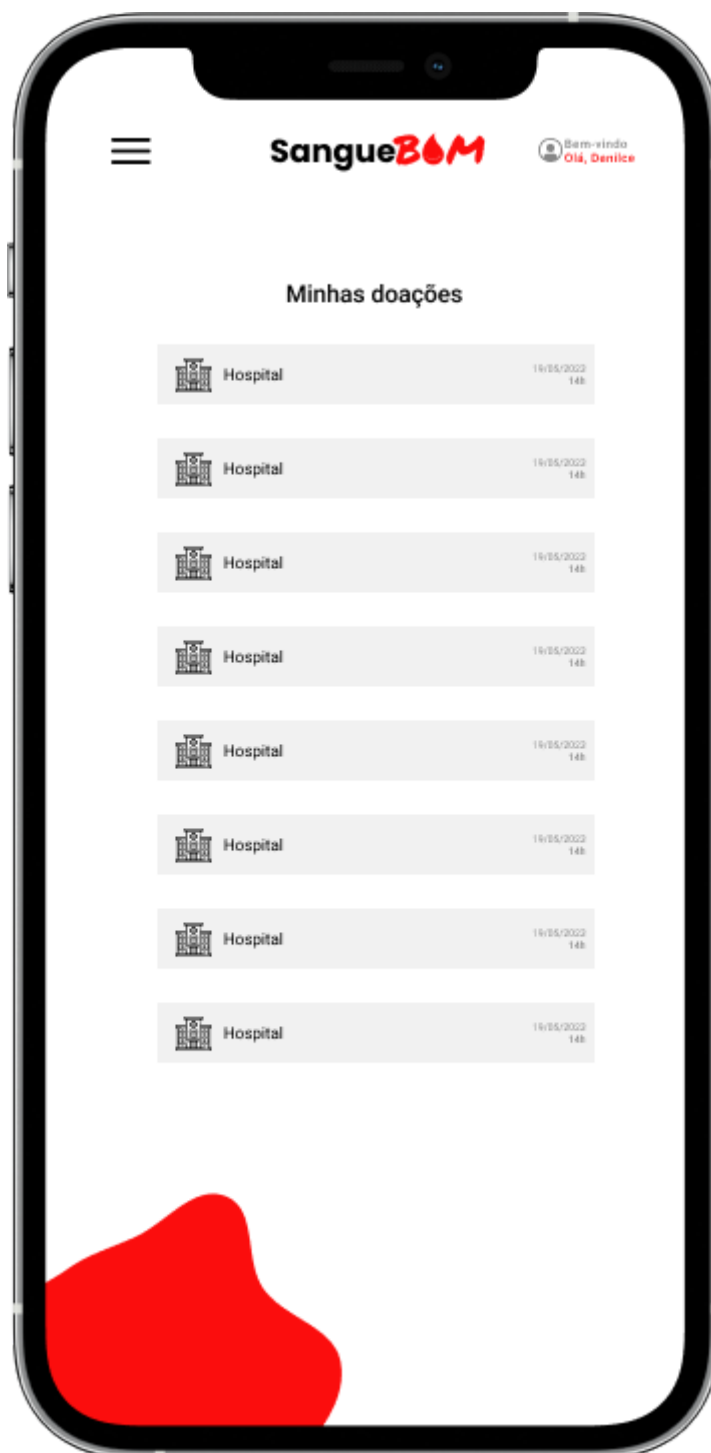
Figura 18: Tela de agendamentos



Fonte: De autoria própria.

1.4.6 Histórico de doações

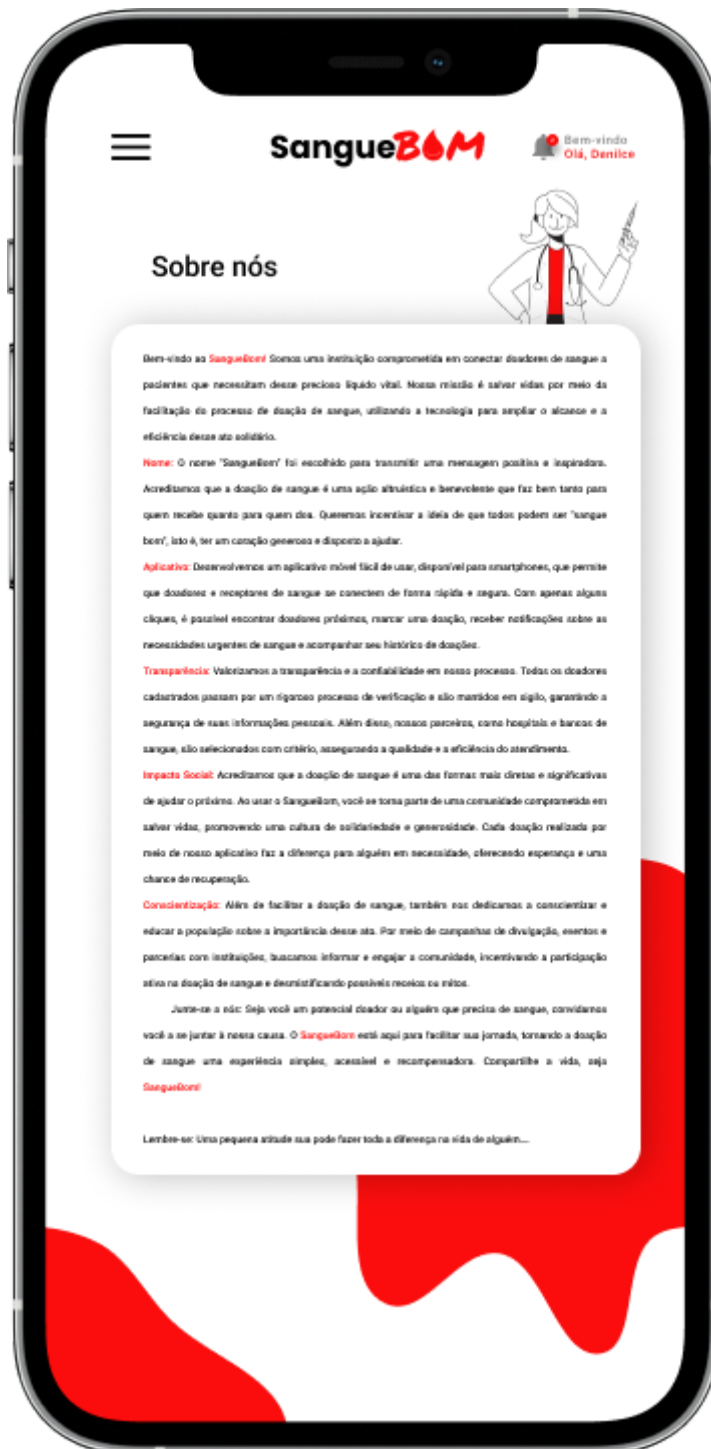
Figura 19: Tela de histórico de doações



Fonte: De autoria própria.

1.4.7 Sobre nós

Figura 20: Tela de sobre nós



Fonte: De autoria própria.

1.4.8 Estoque e loja

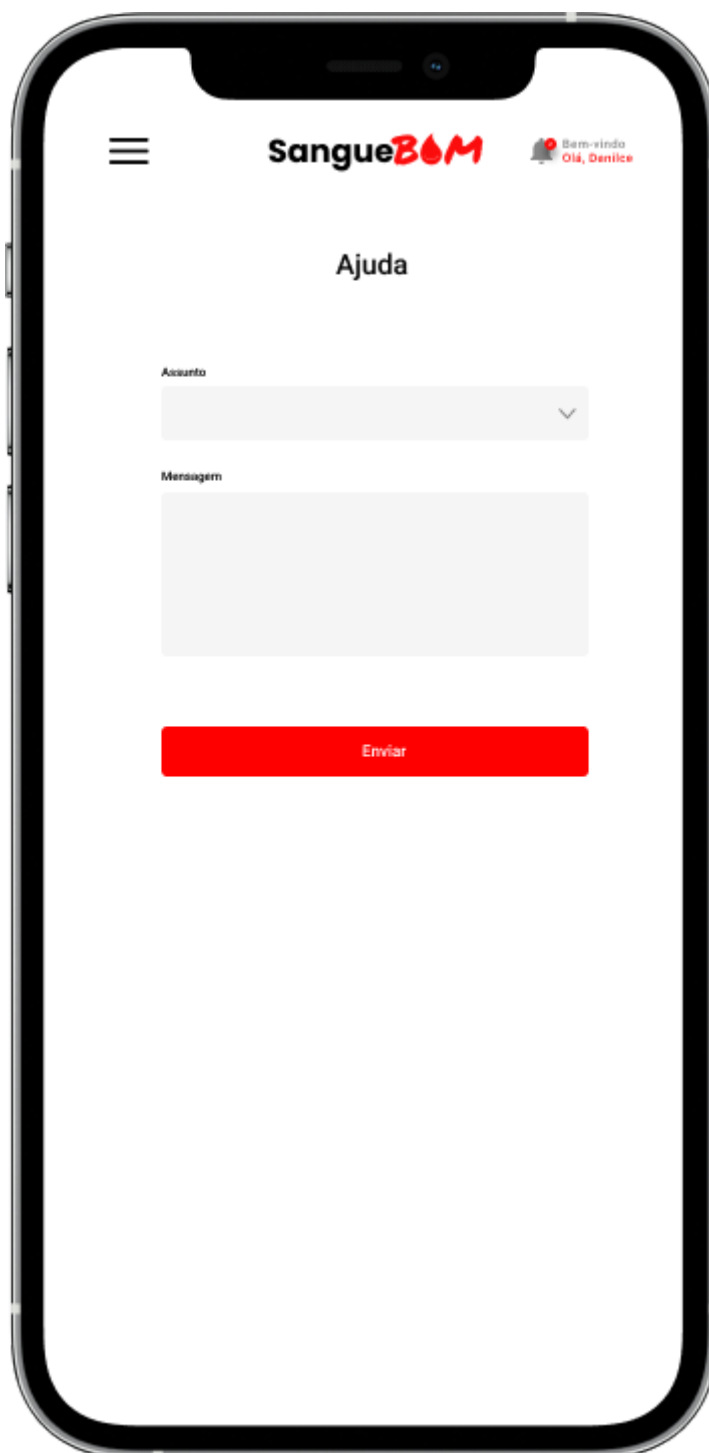
Figura 21: Tela de estoque e loja



Fonte: De autoria própria.

1.4.9 Suporte

Figura 22: Tela de ajuda



SangueBOM Bem-vindo Olá, Dentice

Ajuda

Assunto

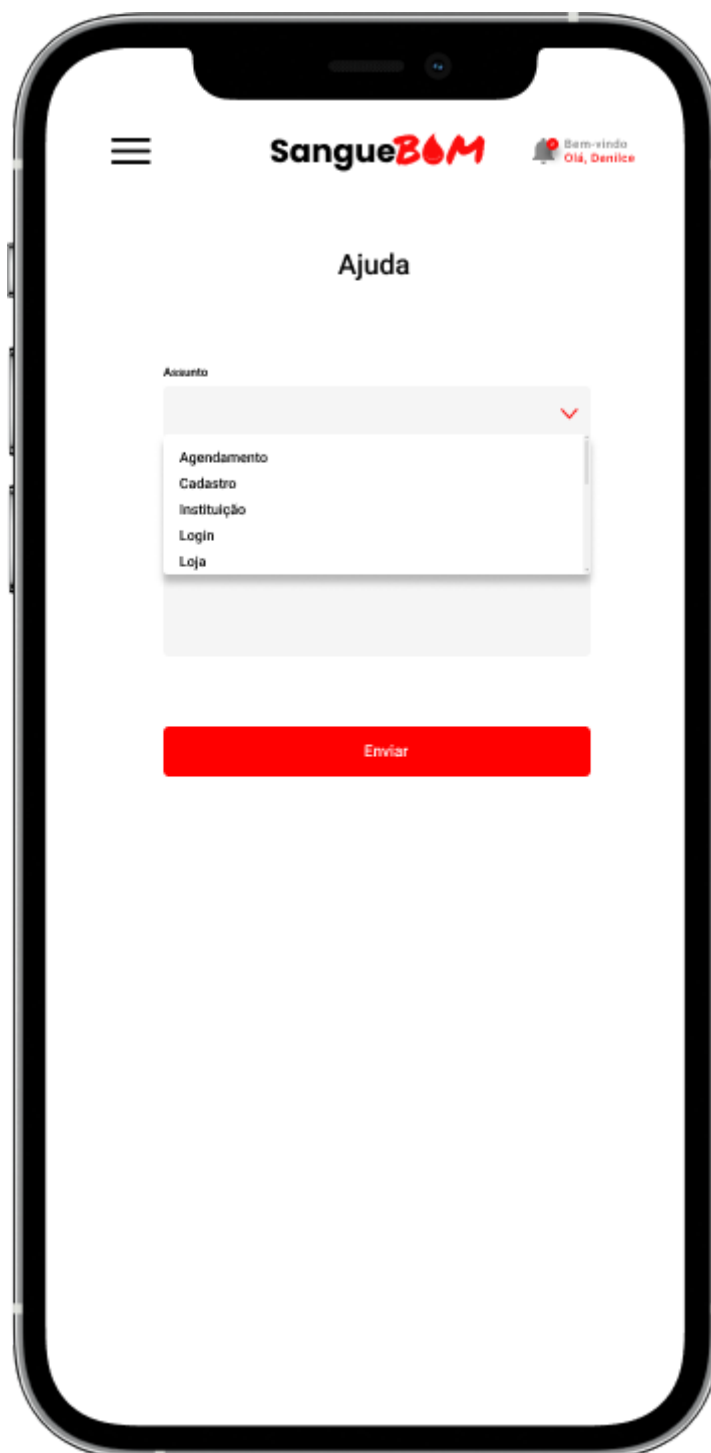
Mensagem

Enviar

Fonte: De autoria própria.

1.4.10 Preenchendo suporte

Figura 23: Caixa de seleção



Fonte: De autoria própria.

1.4.11 Suporte preenchido

Figura 24: Tela de ajuda preenchida

SangueBOM Bem-vindo
Olá, Dentice

Ajuda

Assunto

Agendamento

Mensagem

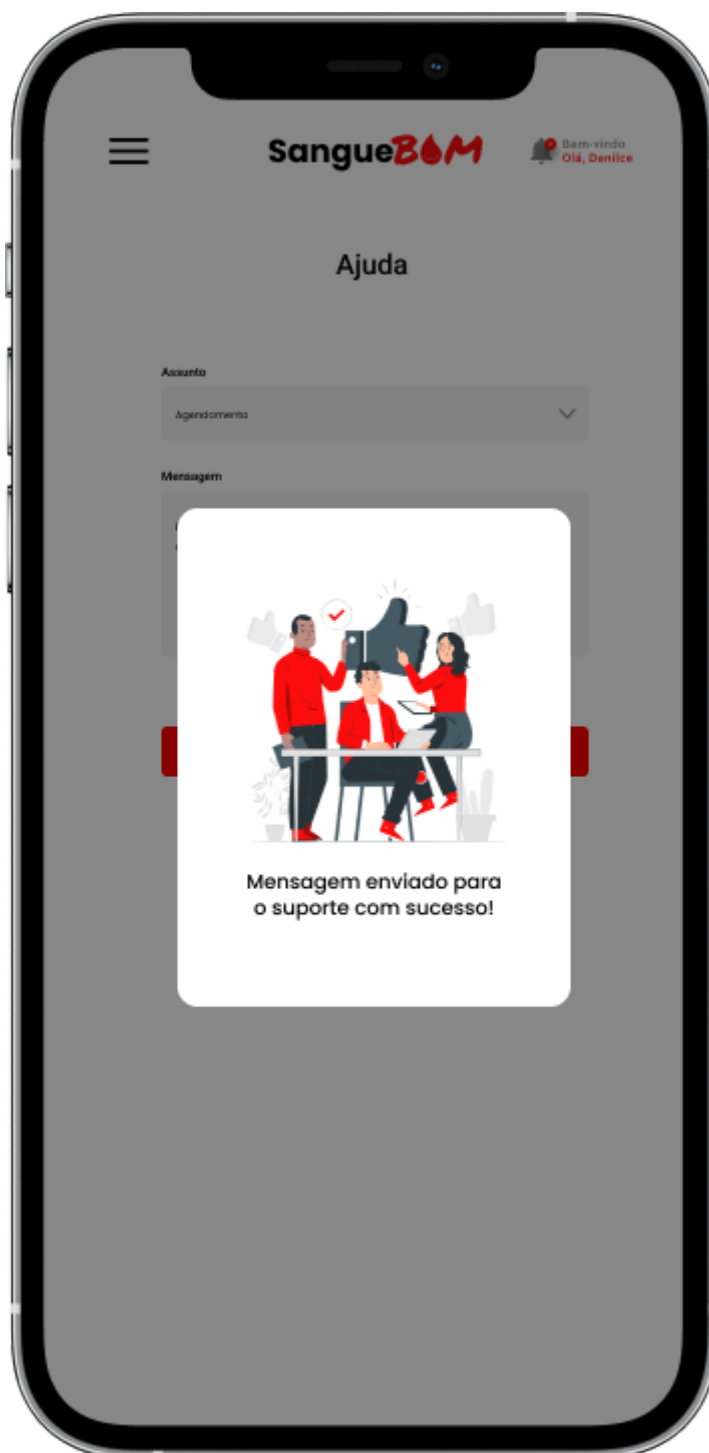
Estou enfrentando dificuldades para agendar no momento e preciso de ajuda para resolver essa questão. Gostaria de agendar para o dia 30 de maio

Enviar

Fonte: De autoria própria.

1.4.11 Confirmação de envio de chamado ao suporte

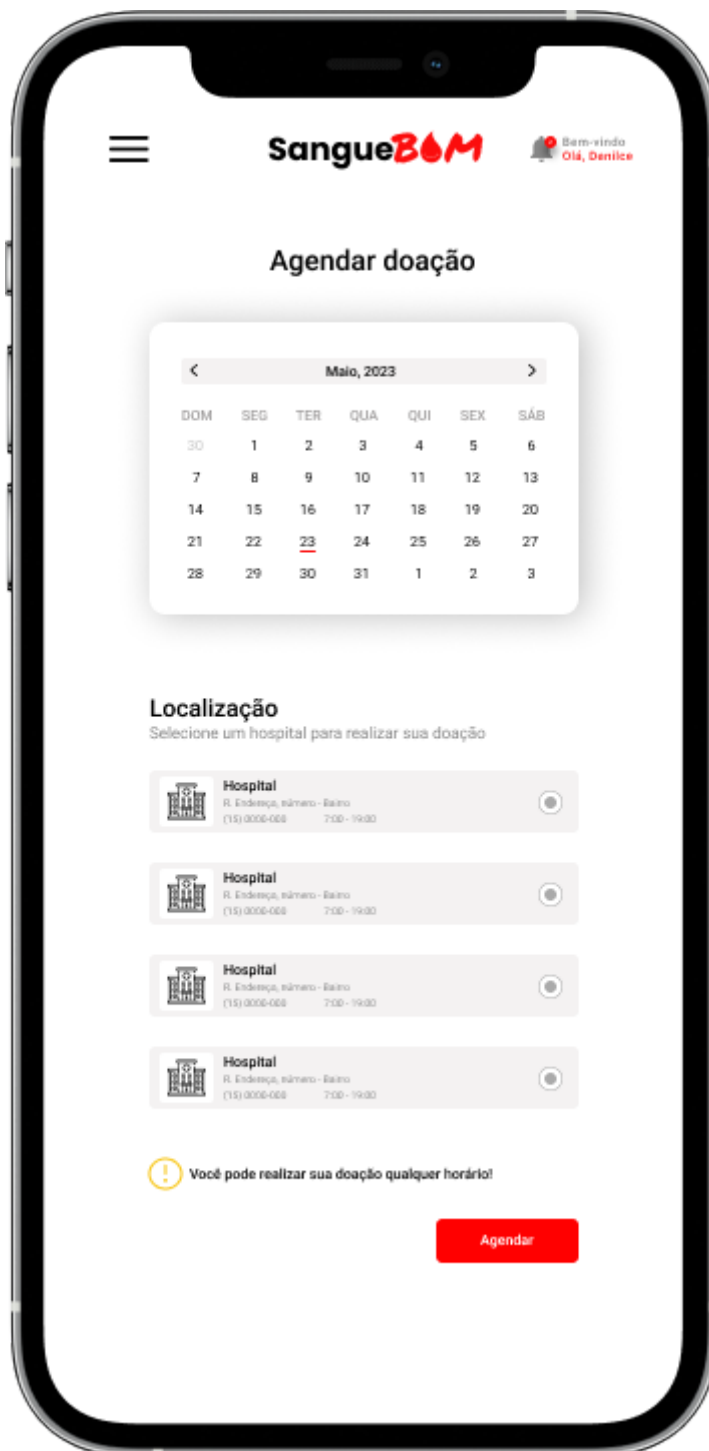
Figura 25: Modal de confirmação



Fonte: De autoria própria.

1.4.12 Agendar doação

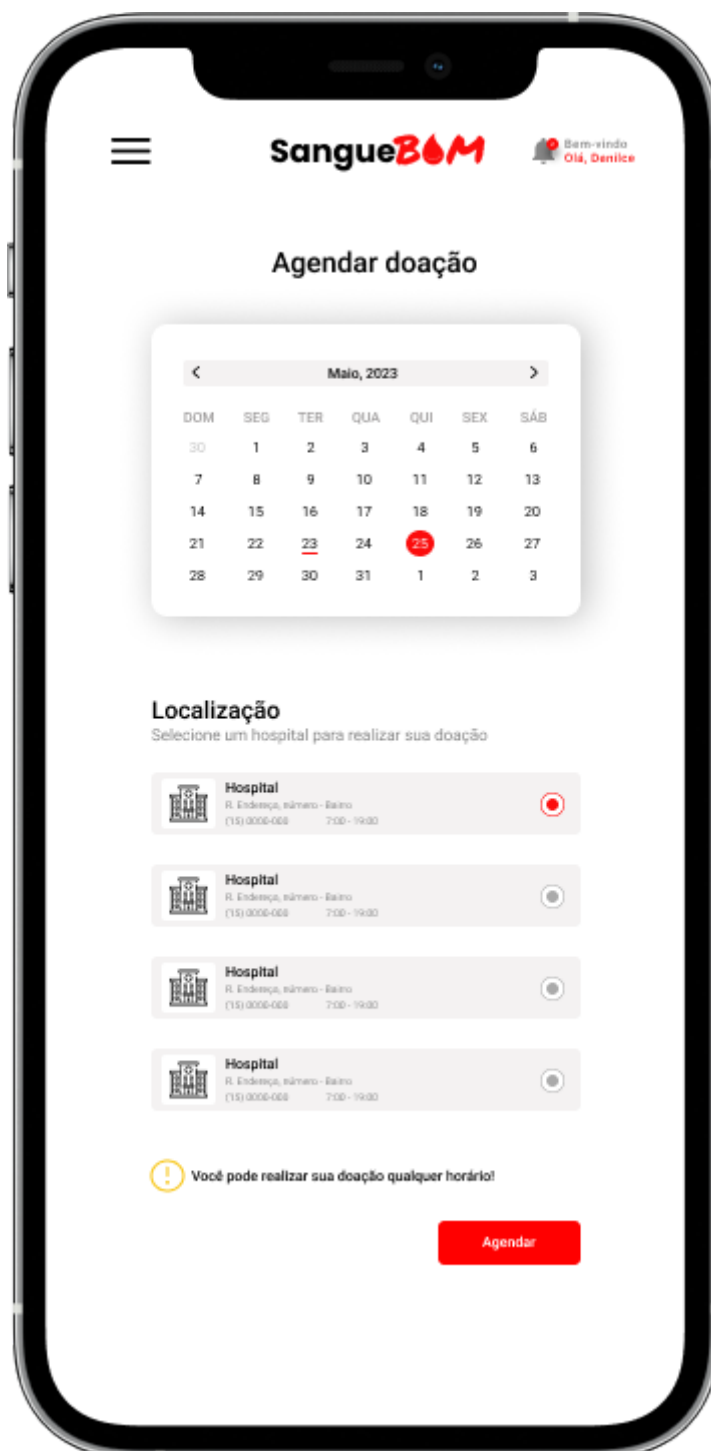
Figura 26: Tela de agendamento



Fonte: De autoria própria.

1.4.13 Agendar doação selecionado

Figura 27: Tela de agendamento selecionado



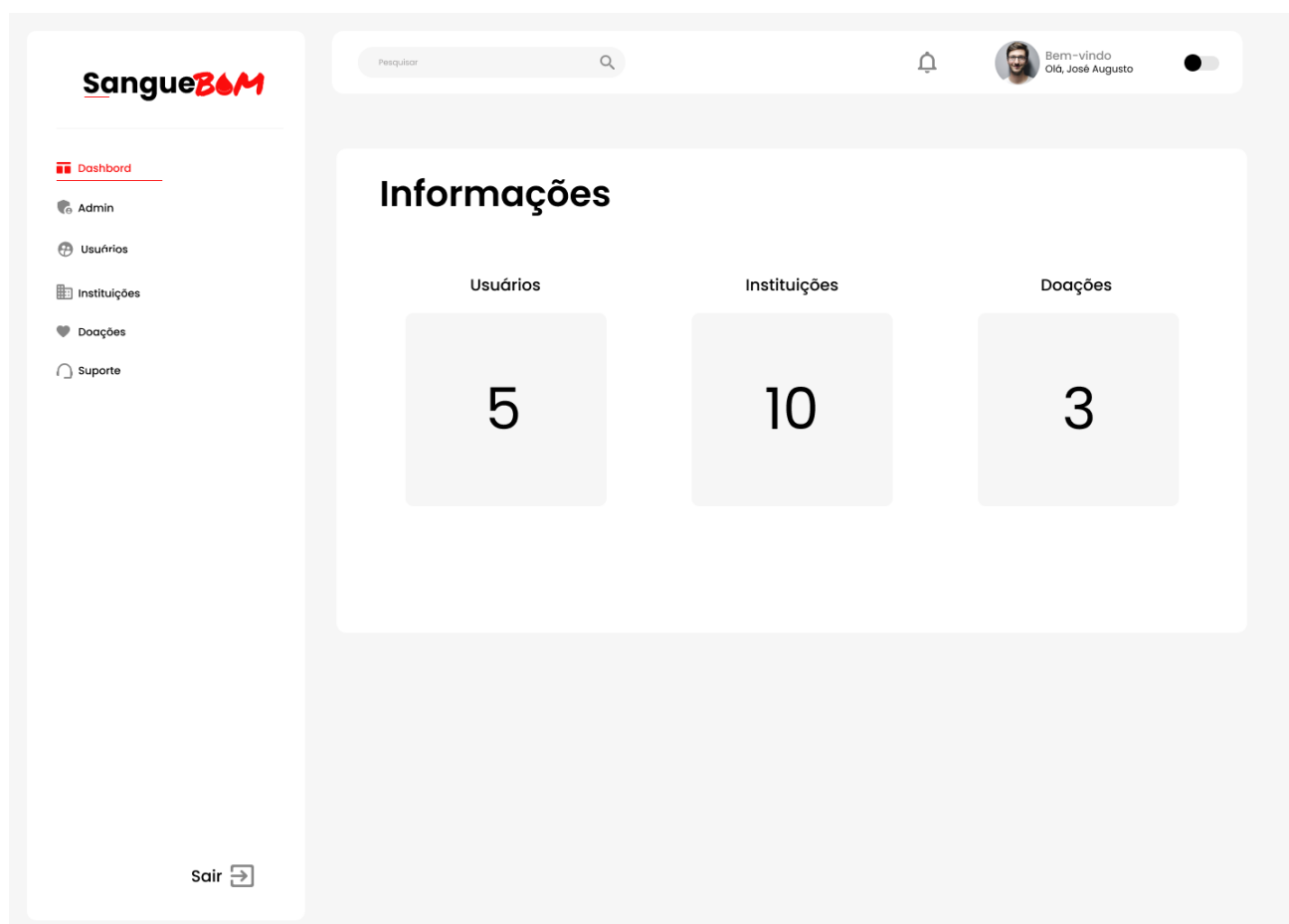
Fonte: De autoria própria.

2. Desktop

2.1 Administrador

2.1.2 Tela inicial

Figura 28: Dashboard



Fonte: De autoria própria.

2.1.3 Administradores

Figura 29: Tabela dos administradores

SangueBOM

Dashboard

Admin

Usuários

Instituições

Doações

Suporte

Sair

Pesquisar

Bem-vindo
Olá, José Augusto

Admin

Ativos Inativos

Adicionar

Ordenar por Mais recentes

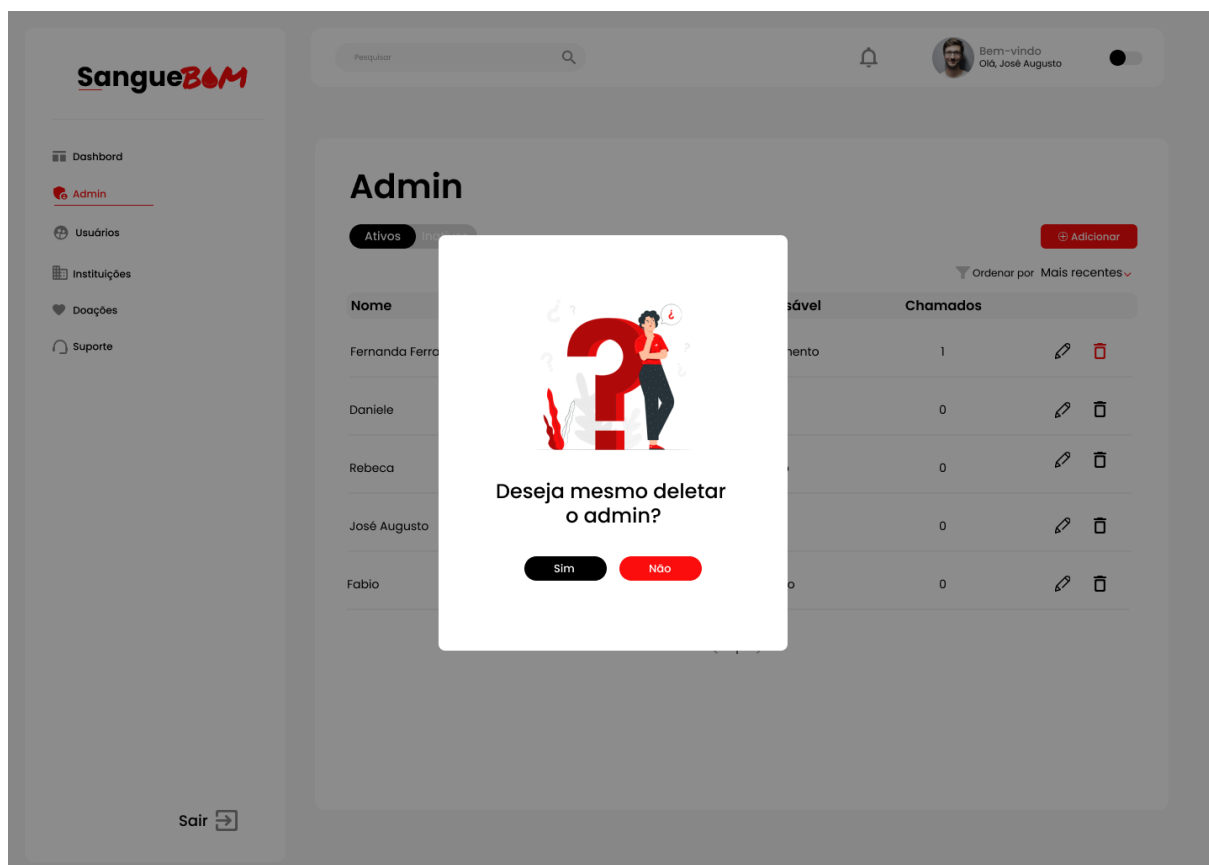
Nome	E-mail	Responsável	Chamados		
Fernanda Ferragonio	Fernanda@email.com	Agendamento	1		
Daniele	Daniele@email.com	Login	0		
Rebeca	Rebeca@email.com	Cadastro	0		
José Augusto	JoseAugusto@email.com	Loja	0		
Fabio	Fabio@email.com	Instituição	0		

< 1 >

Fonte: De autoria própria.

2.1.4 Deletar administrador

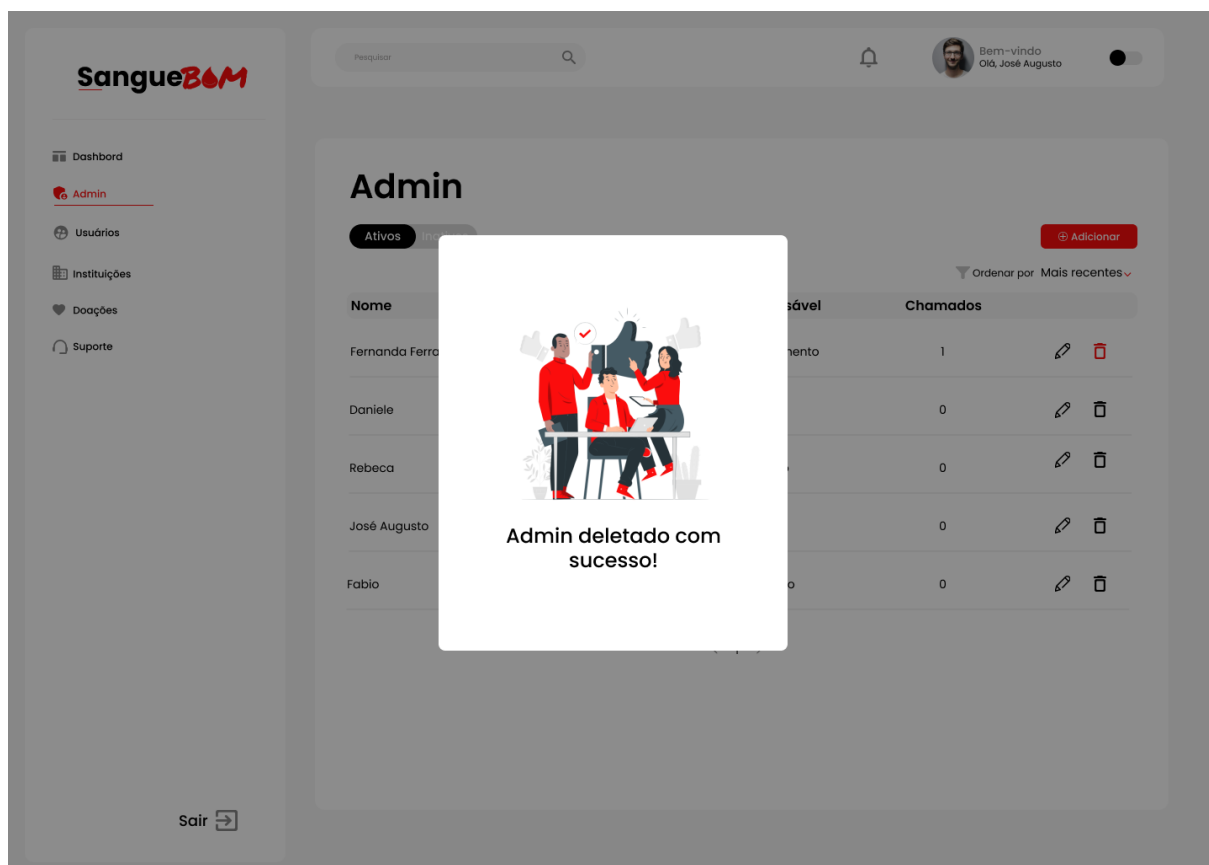
Figura 30: Modal de deletar admin



Fonte: De autoria própria.

2.1.5 Confirmação de deletar

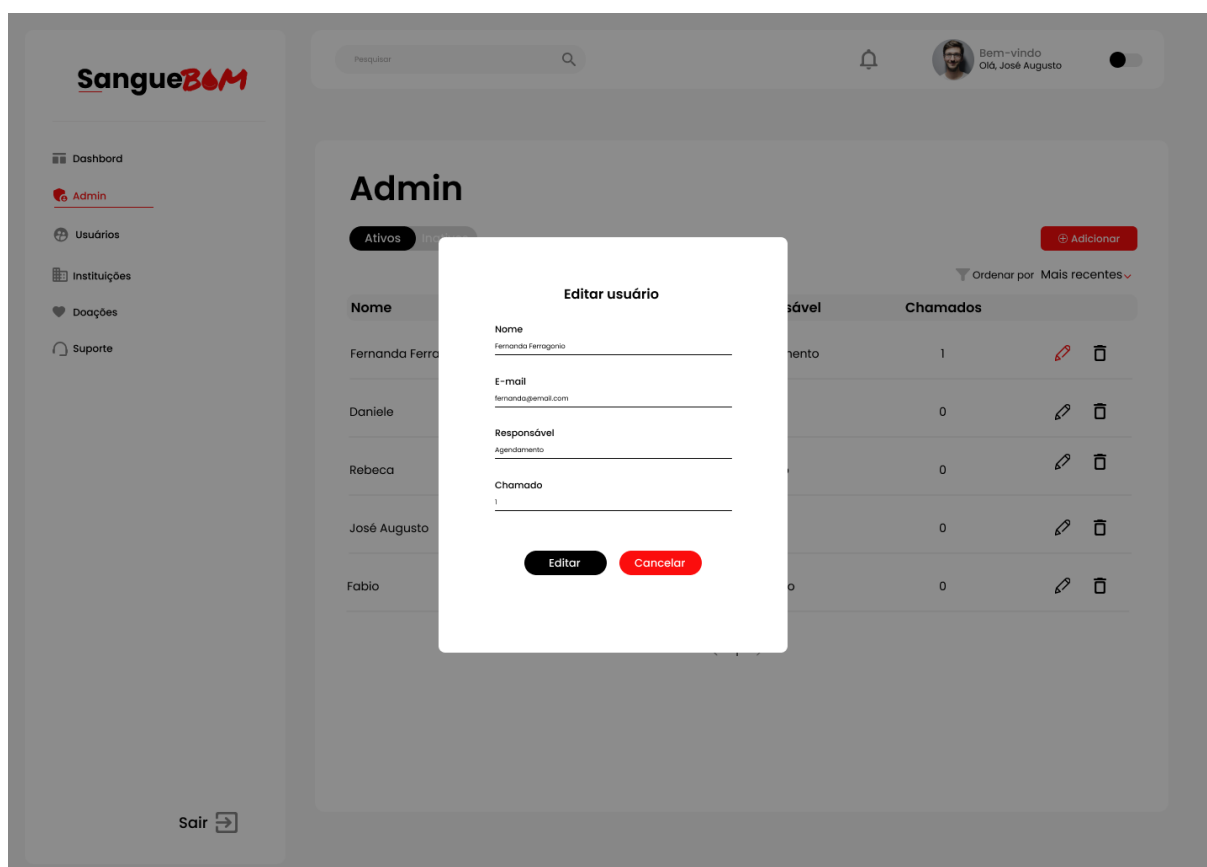
Figura 31: Modal de confirmação



Fonte: De autoria própria.

2.1.6 Editar administrador

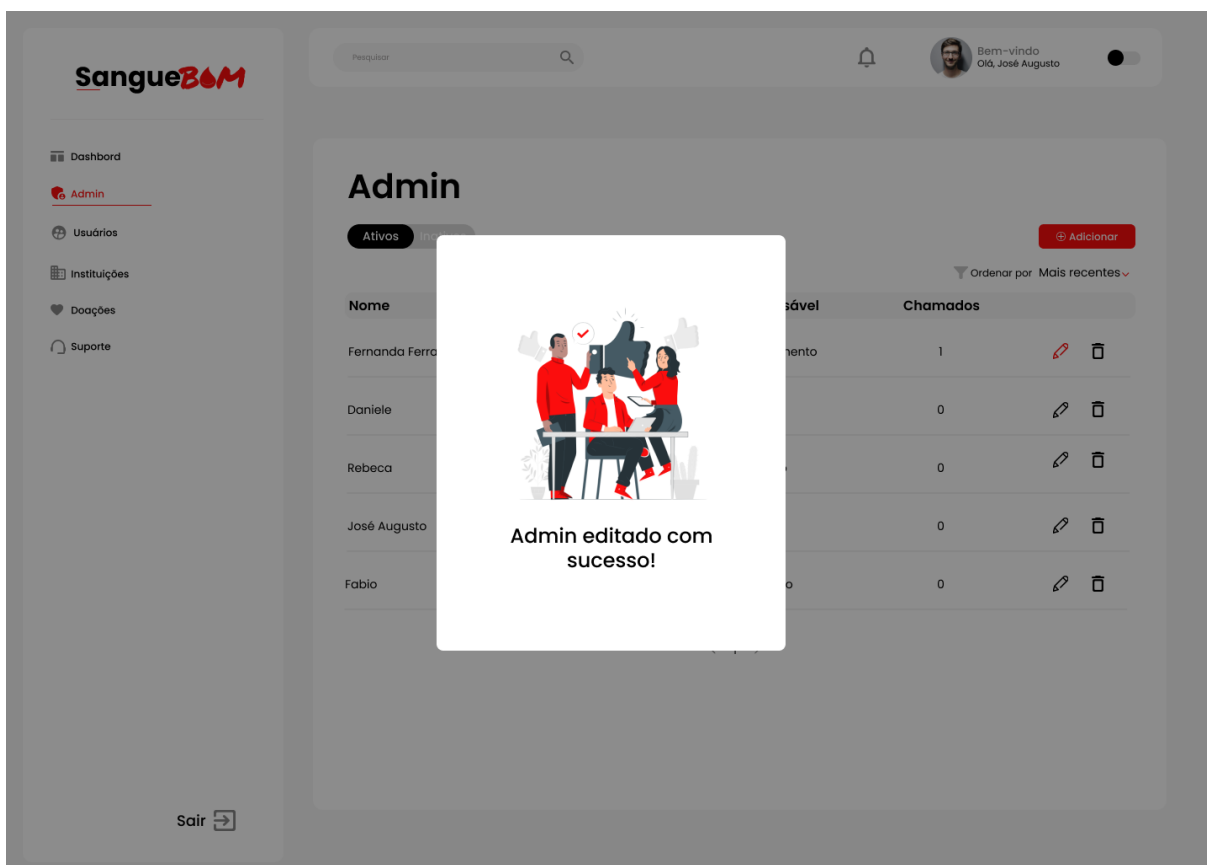
Figura 32: Modal de editar administrador



Fonte: De autoria própria.

2.1.7 Administrador editado

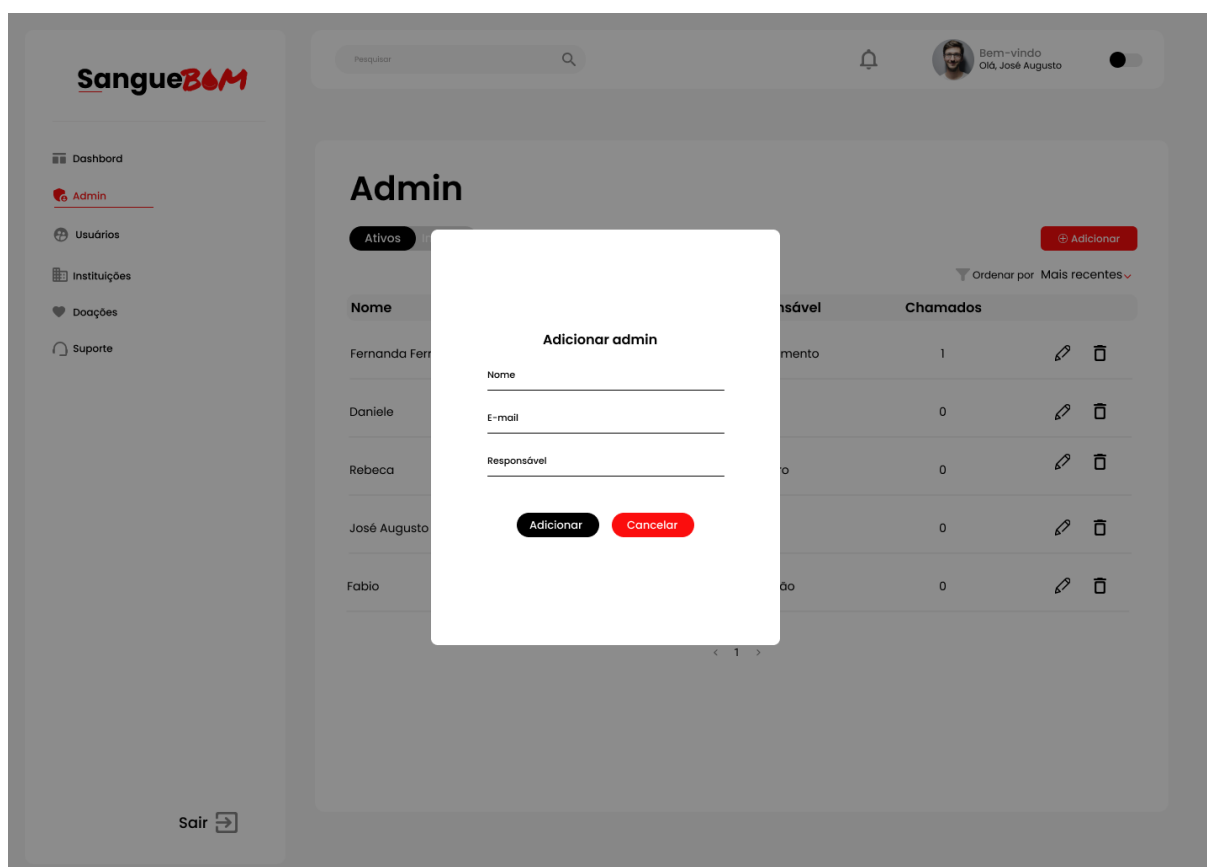
Figura 33 : Modal de confirmação de edição



Fonte: De autoria própria.

2.1.8 Adicionar administrador

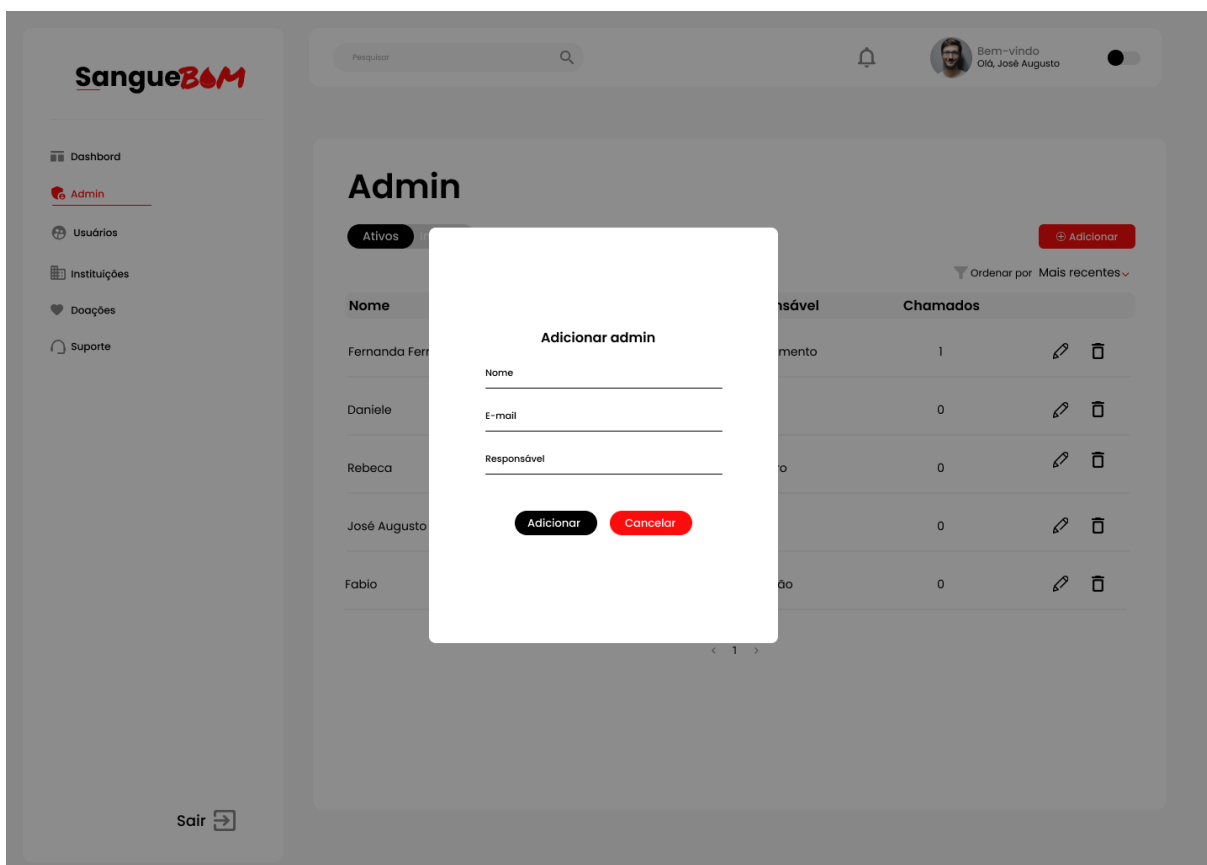
Figura 34: Modal de adicionar administrador



Fonte: De autoria própria.

2.1.9 Administrador adicionado

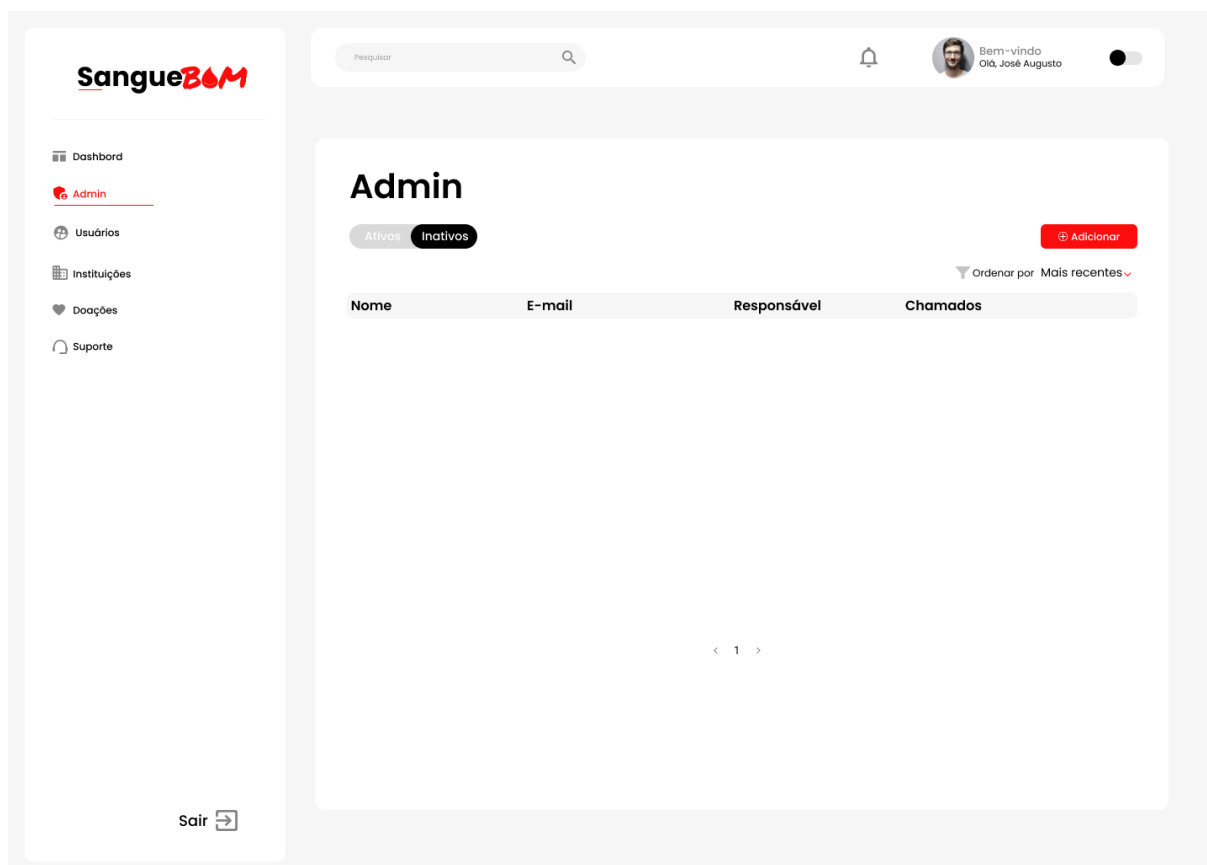
Figura 35 : Modal de confirmação ao adicionar novo administrador



Fonte: De autoria própria.

2.1.10 Administradores inativos

Figura 36 : Tela de administradores inativos



Fonte: De autoria própria.

2.1.11 Usuários

Figura 37: Tabela dos usuários

SangueBOM

Dashboard
Admin
Usuários
Instituições
Doações
Suporte

Sair

Pesquisar

Bem-vindo
Olá, José Augusto

Usuários

Ativos Inativos

Adicionar

Ordenar por Mais recentes

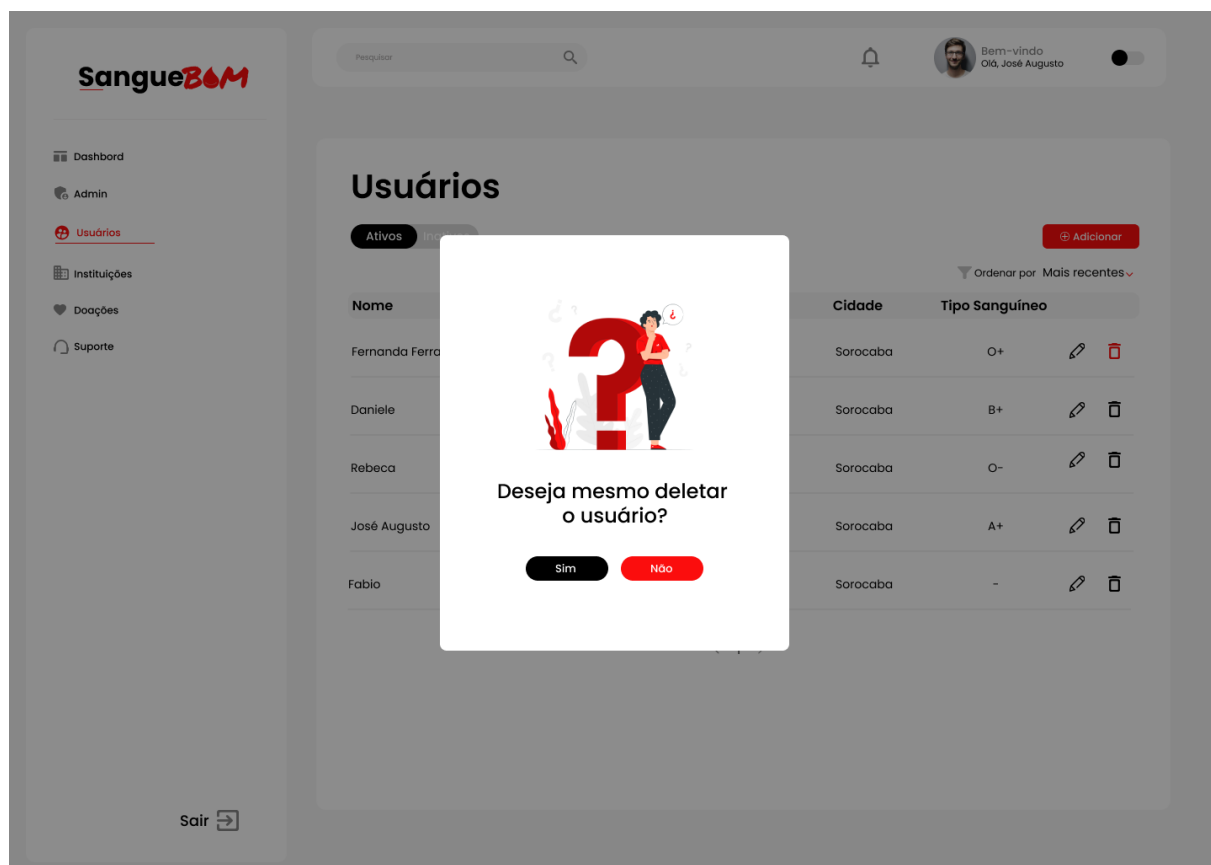
Nome	E-mail	Telefone	Cidade	Tipo Sanguíneo		
Fernanda Ferragonio	Fernanda@email.com	(15) 99136-0779	Sorocaba	O+		
Daniele	Daniele@email.com	(15) 99136-0779	Sorocaba	B+		
Rebeca	Rebeca@email.com	(15) 99136-0779	Sorocaba	O-		
José Augusto	JoseAugusto@email.com	(15) 99136-0779	Sorocaba	A+		
Fabio	Fabio@email.com	(15) 99136-0779	Sorocaba	-		

< 1 >

Fonte: De autoria própria.

2.1.12 Deletar usuário

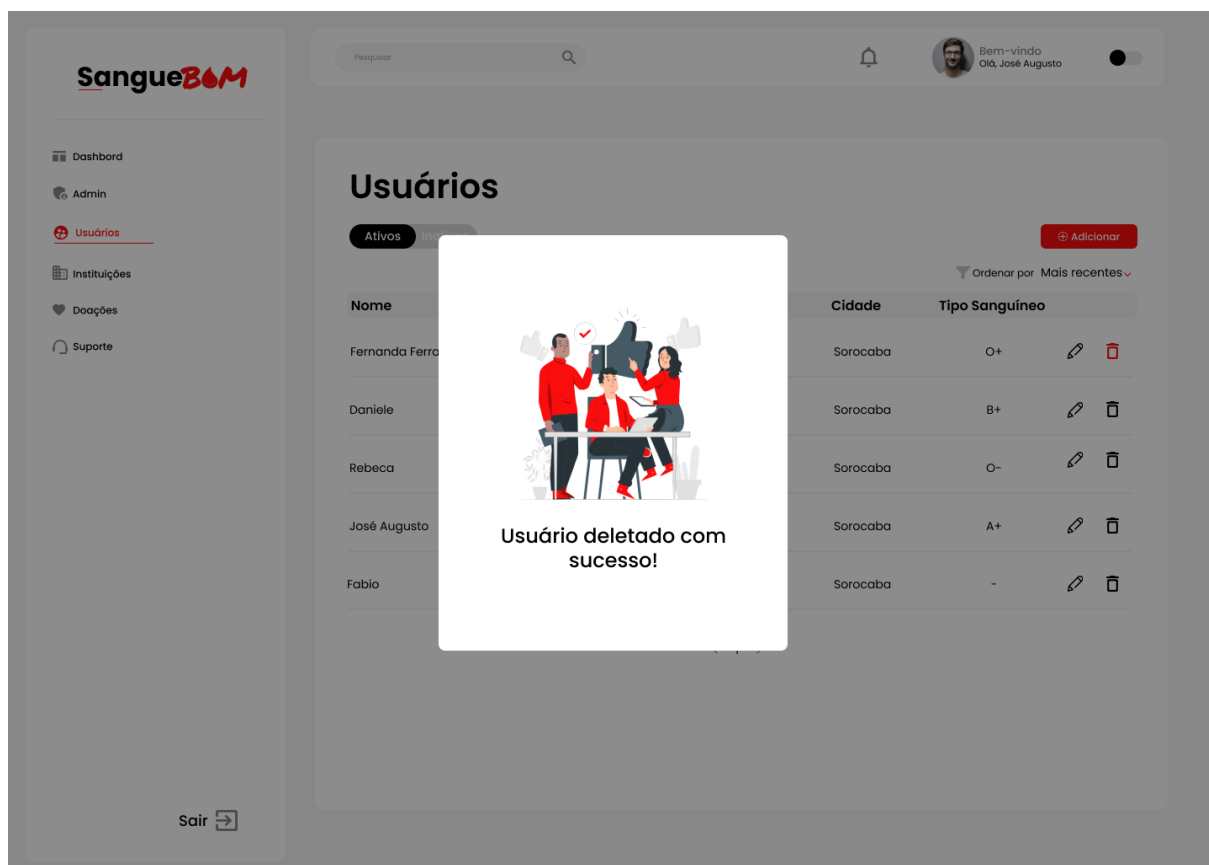
Figura 38: Modal de deletar usuário



Fonte: De autoria própria.

2.1.13 Confirmação de deletar

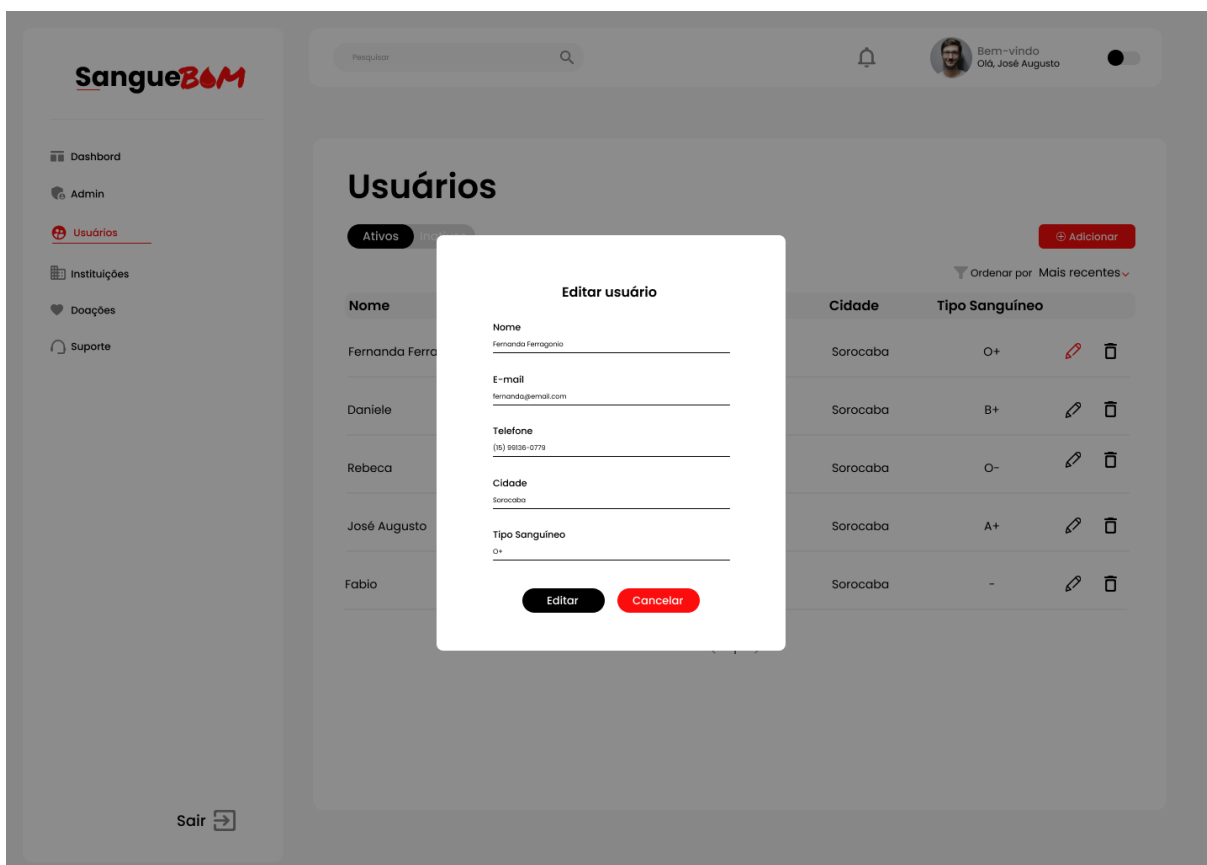
Figura 39: Modal de confirmação



Fonte: De autoria própria.

2.1.14 Editar usuário

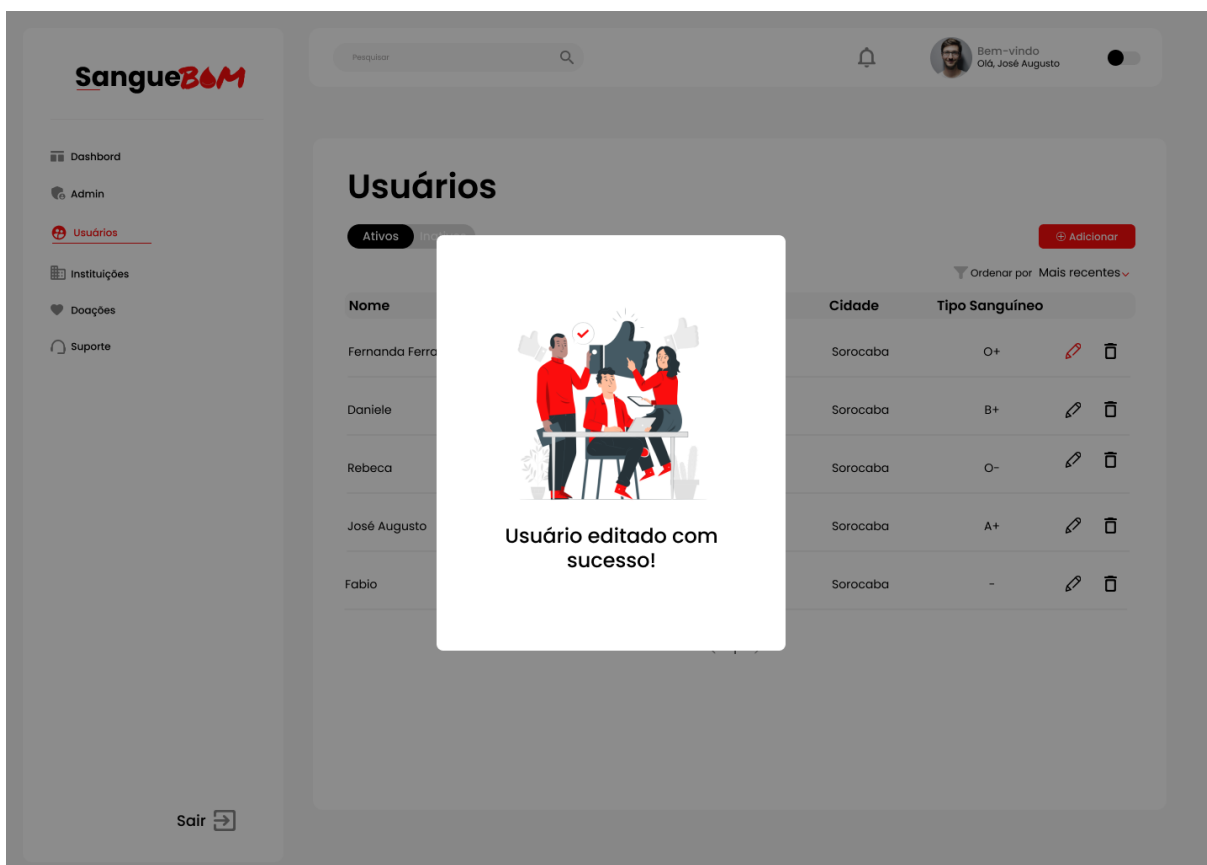
Figura 40: Modal de editar usuário



Fonte: De autoria própria.

2.1.15 Usuário editado

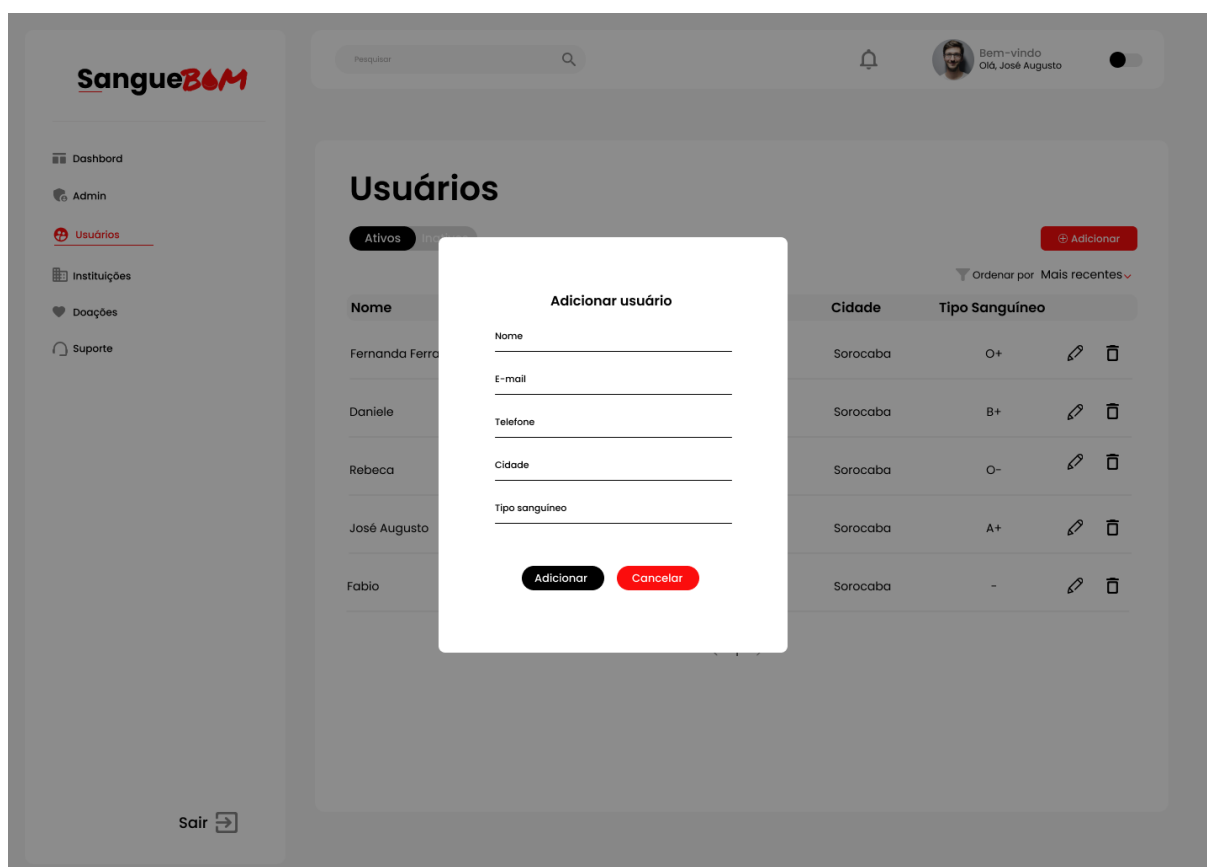
Figura 41: Modal de confirmação de edição



Fonte: De autoria própria.

2.1.16 Adicionar usuário

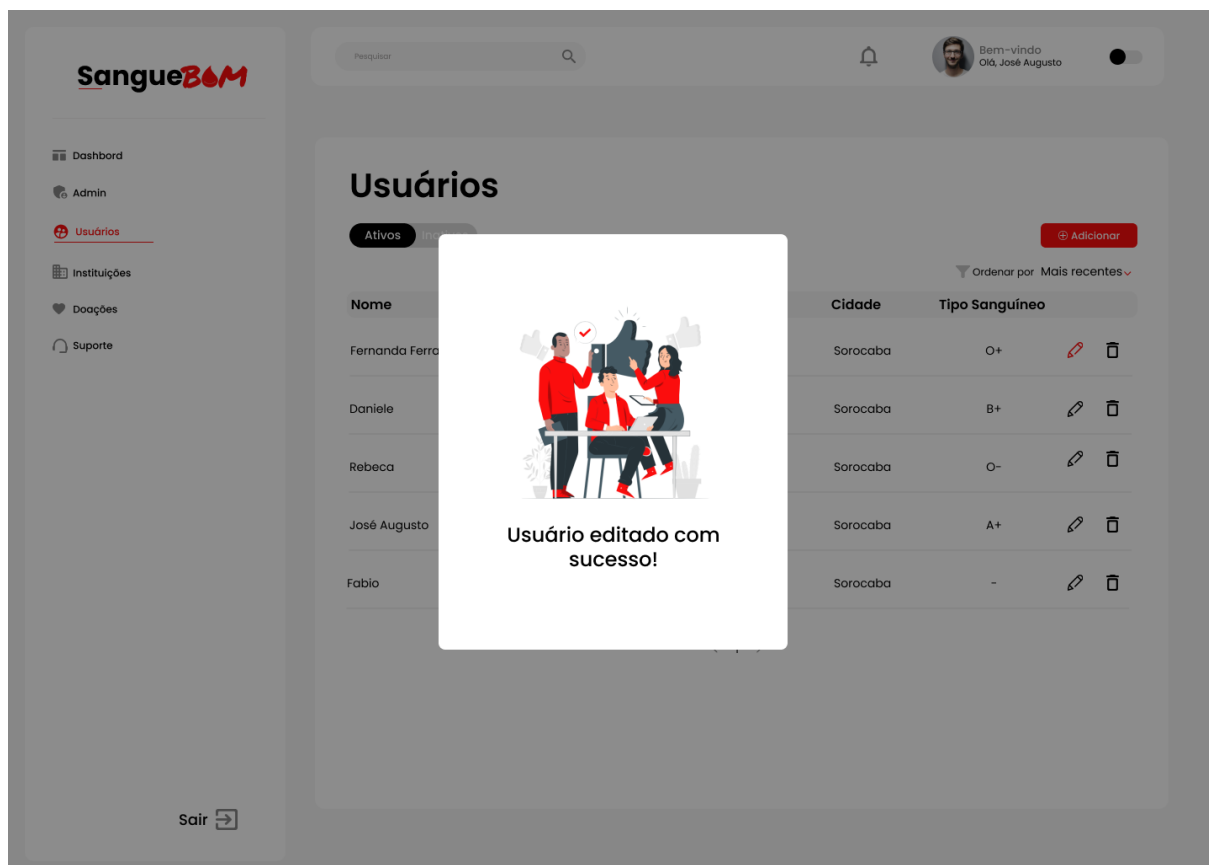
Figura 42: Modal de adicionar usuário



Fonte: De autoria própria.

2.1.17 Usuário adicionado

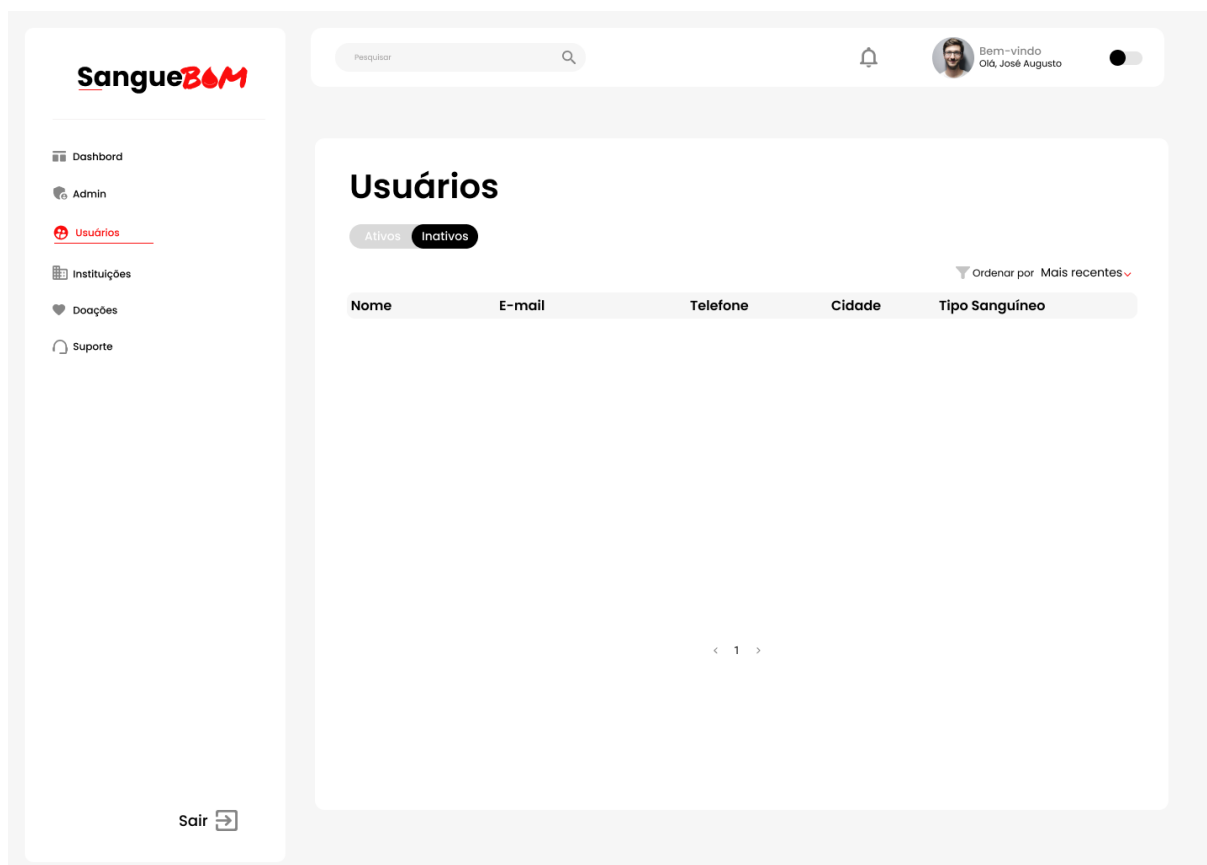
Figura 43: Modal de confirmação ao adicionar novo usuário



Fonte: De autoria própria.

2.1.18 Usuários inativos

Figura 44: Tela de usuários inativos



Fonte: De autoria própria.

2.1.19 Instituições

Figura 45: Tabela de instituições cadastradas

SangueBOM

Dashboard
Admin
Usuários
Instituições
Doações
Suporte

Sair

Pesquisar

Bem-vindo
Olá, José Augusto

Instituições

Ativos Inativos Adicionar

Ordenar por Mais recentes

Nome	E-mail	Telefone	Cidade	Data de registro		
Hospital	Fernanda@email.com	(15) 99136-0779	Sorocaba	25/05/2023		
Hospital	Daniela@email.com	(15) 99136-0779	Sorocaba	25/05/2023		
Hospital	Rebeca@email.com	(15) 99136-0779	Sorocaba	25/05/2023		
Hospital	JoseAugusto@email.com	(15) 99136-0779	Sorocaba	25/05/2025		
Fabio	Fabio@email.com	(15) 99136-0779	Sorocaba	25/05/2023		

< 1 >

Fonte: De autoria própria.

2.1.20 Instituição selecionada

Figura 46: Tabela das instituições cadastradas

SangueBOM

Dashboard
Admin
Usuários
Instituições
Doações
Suporte

Sair

Pesquisar

Bem-vindo
Olá, José Augusto

Instituições

Ativos Inativo

Adicionar

Ordenar por Mais recentes

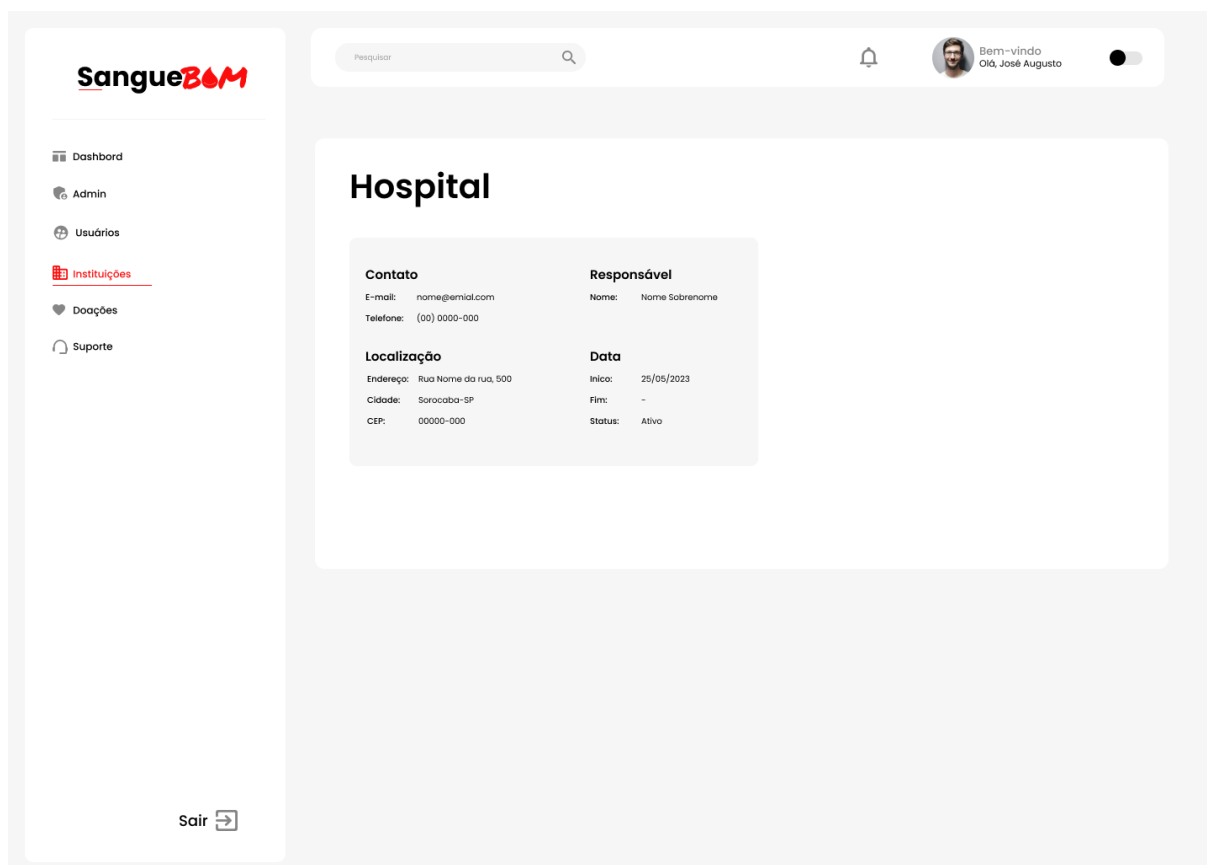
Nome	E-mail	Telefone	Cidade	Data de registro		
Hospital	Fernanda@email.com	(15) 99136-0779	Sorocaba	25/05/2023		
Hospital	Daniela@email.com	(15) 99136-0779	Sorocaba	25/05/2023		
Hospital	Rebeca@email.com	(15) 99136-0779	Sorocaba	25/05/2023		
Hospital	JoseAugusto@email.com	(15) 99136-0779	Sorocaba	25/05/2025		
Fabio	Fabio@email.com	(15) 99136-0779	Sorocaba	25/05/2023		

< 1 >

Fonte: De autoria própria.

2.1.21 Informações da instituição

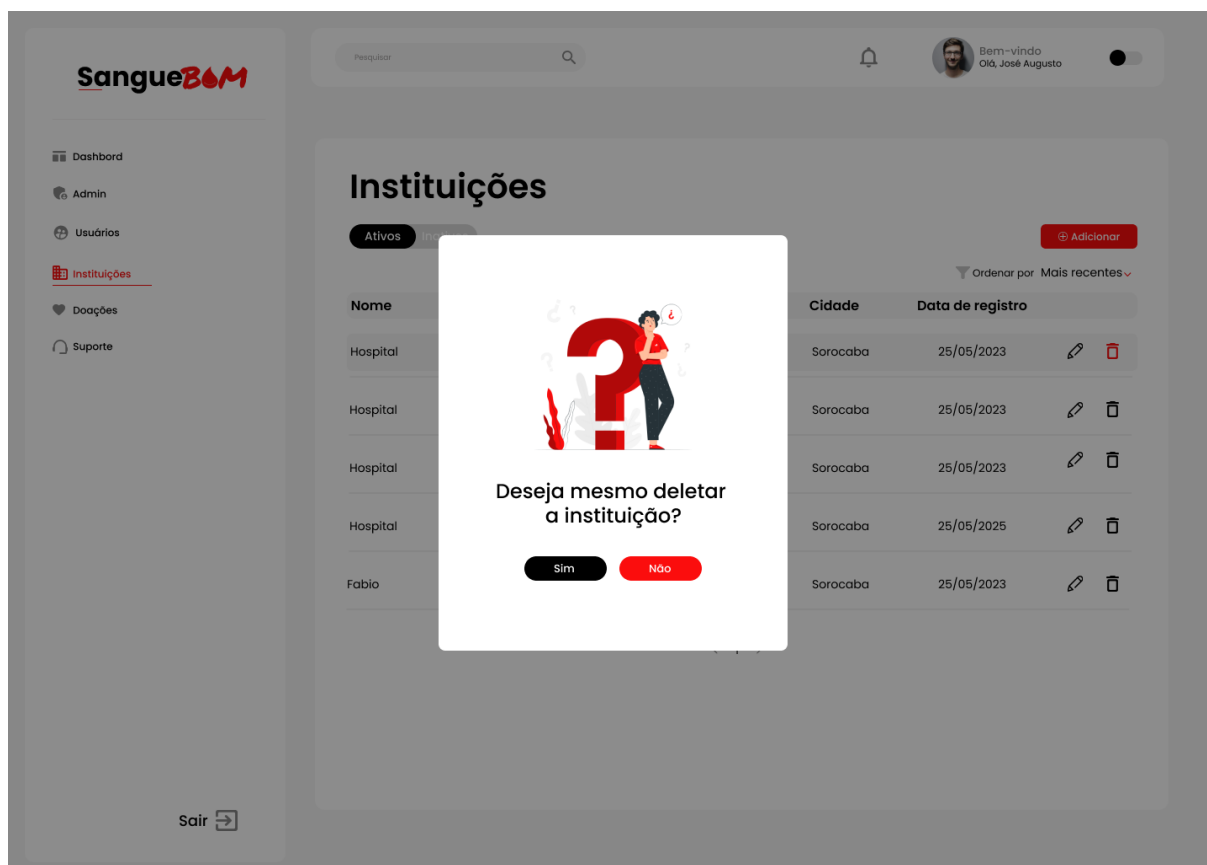
Figura 47: Dados da instituição



Fonte: De autoria própria.

2.1.22 Deletar instituição

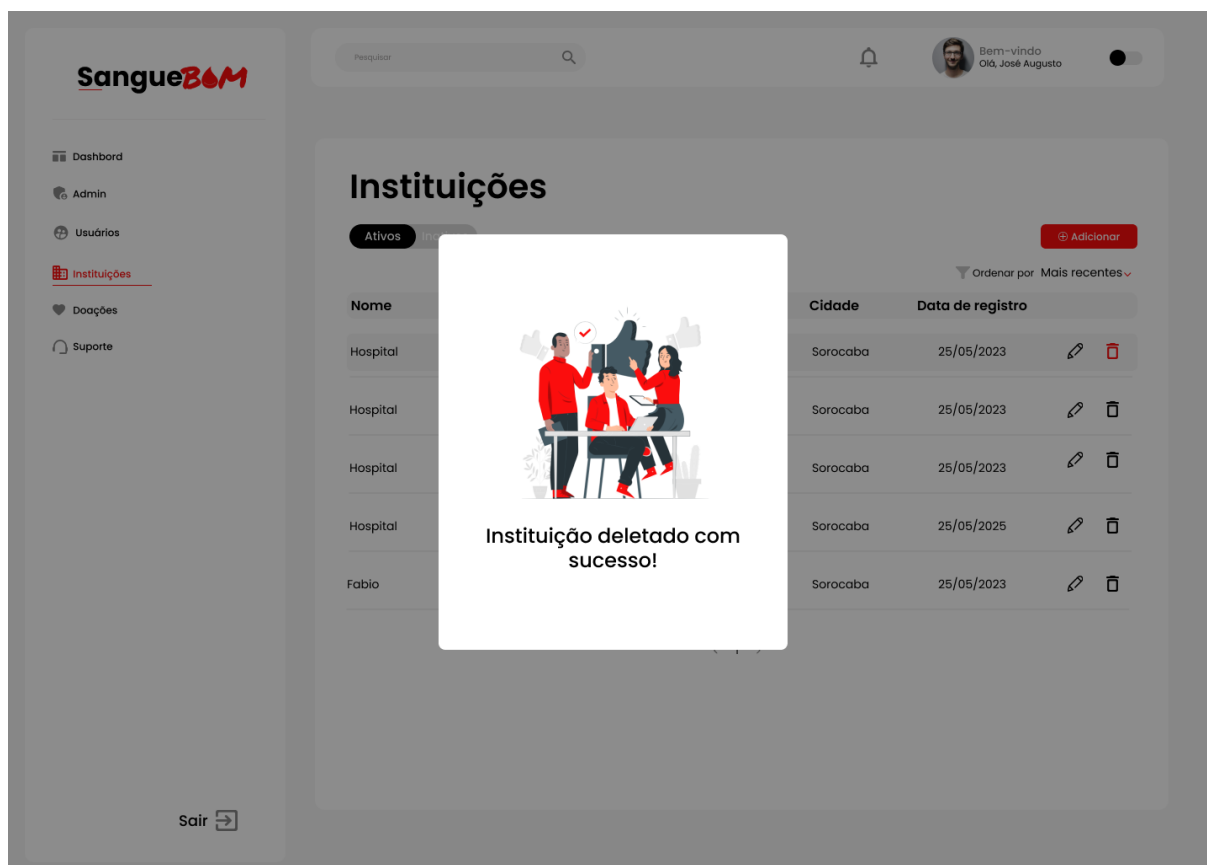
Figura 48: Modal de deletar instituição



Fonte: De autoria própria.

2.1.23 Confirmação de deletar

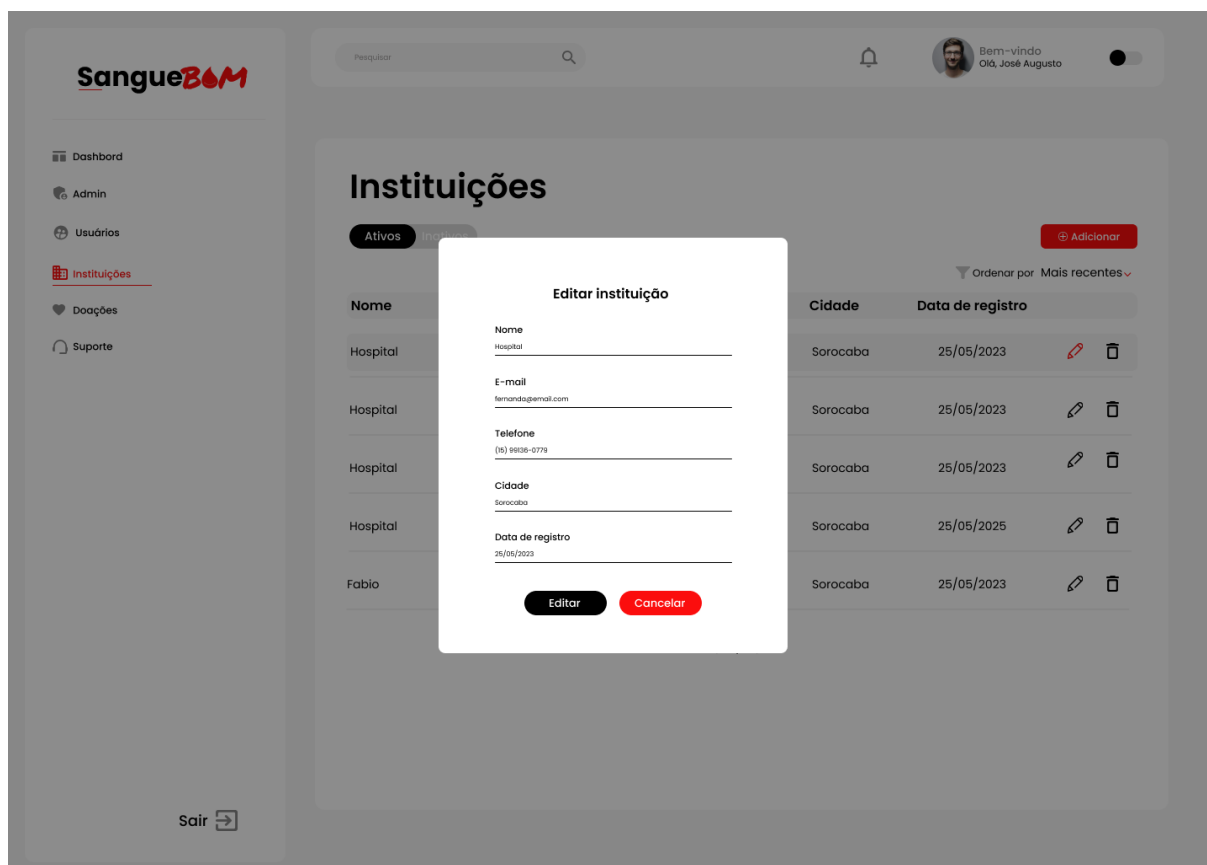
Figura 49: Modal de confirmação



Fonte: De autoria própria.

2.1.24 Editar instituição

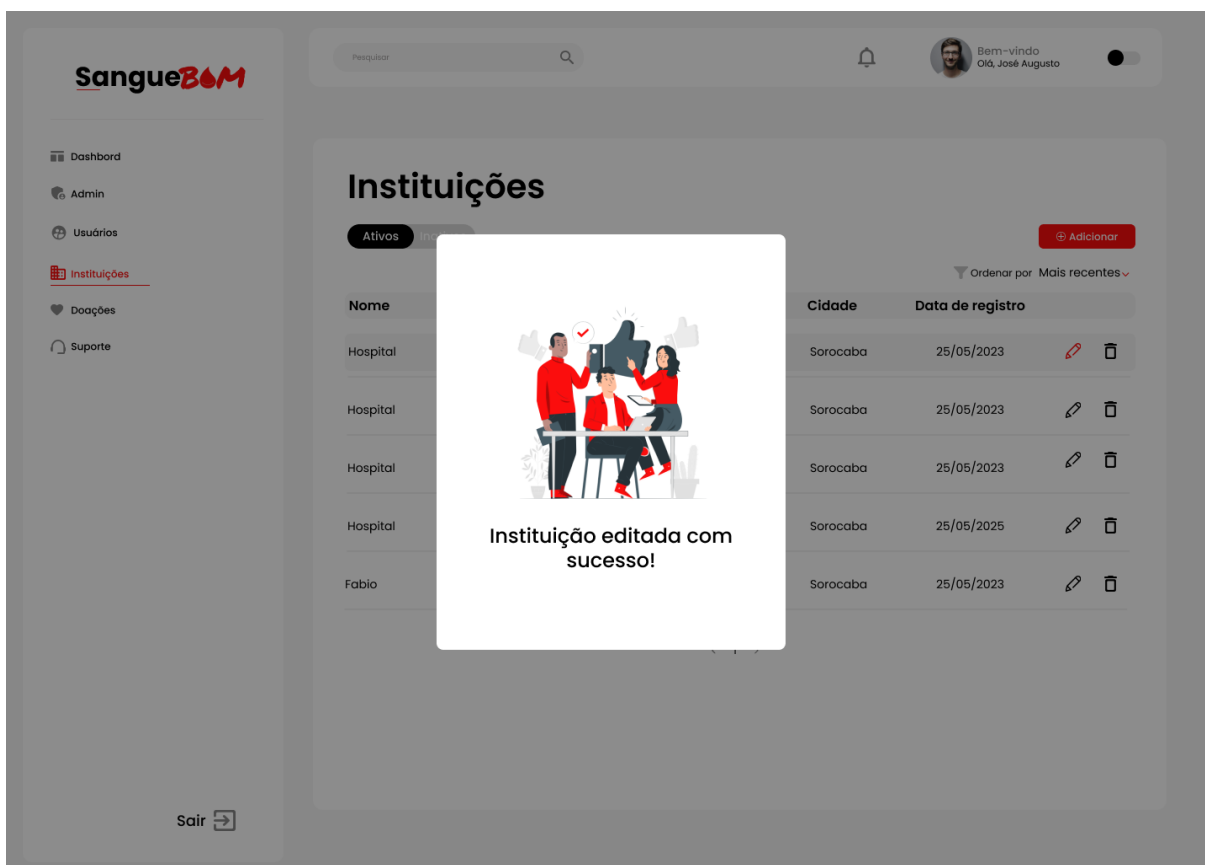
Figura 50: Modal de editar instituição



Fonte: De autoria própria.

2.1.25 Intituição editada

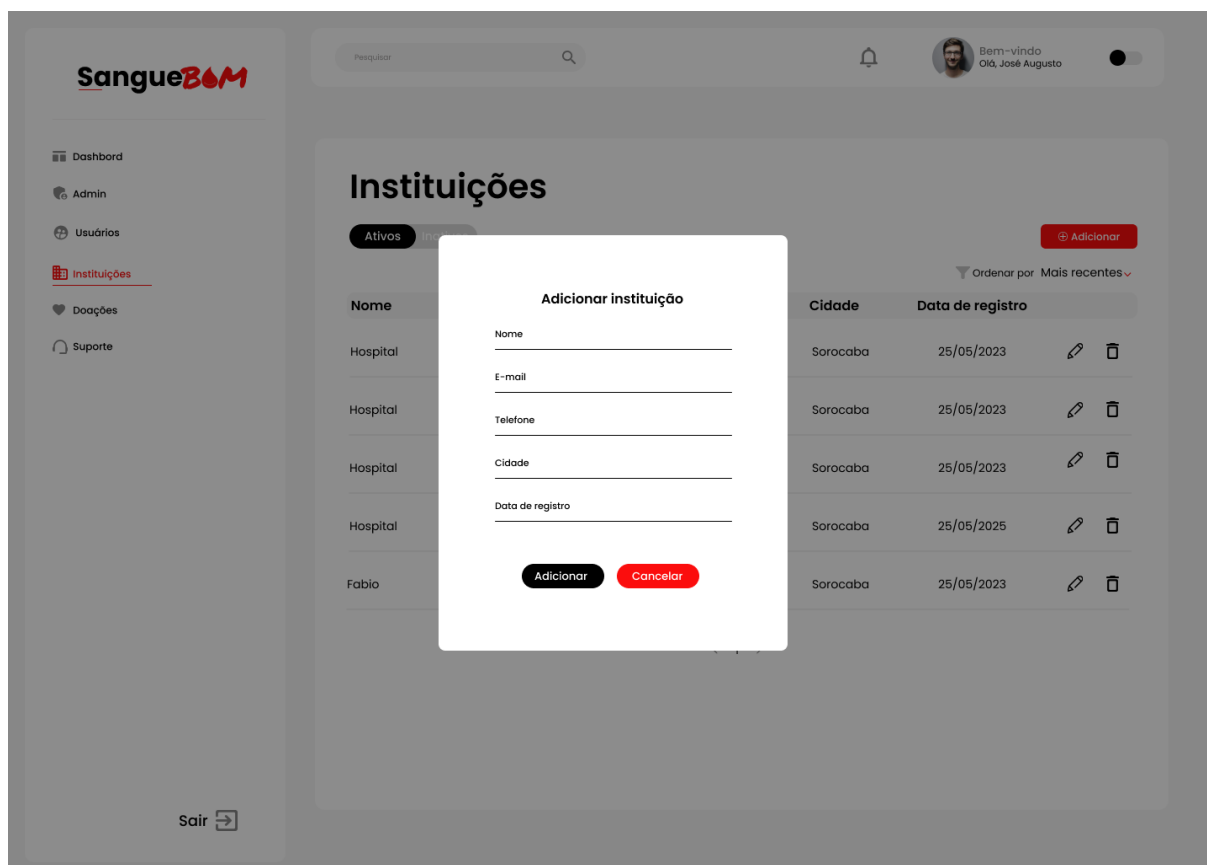
Figura 51: Modal de confirmação de edição



Fonte: De autoria própria.

2.1.26 Adicionar instituição

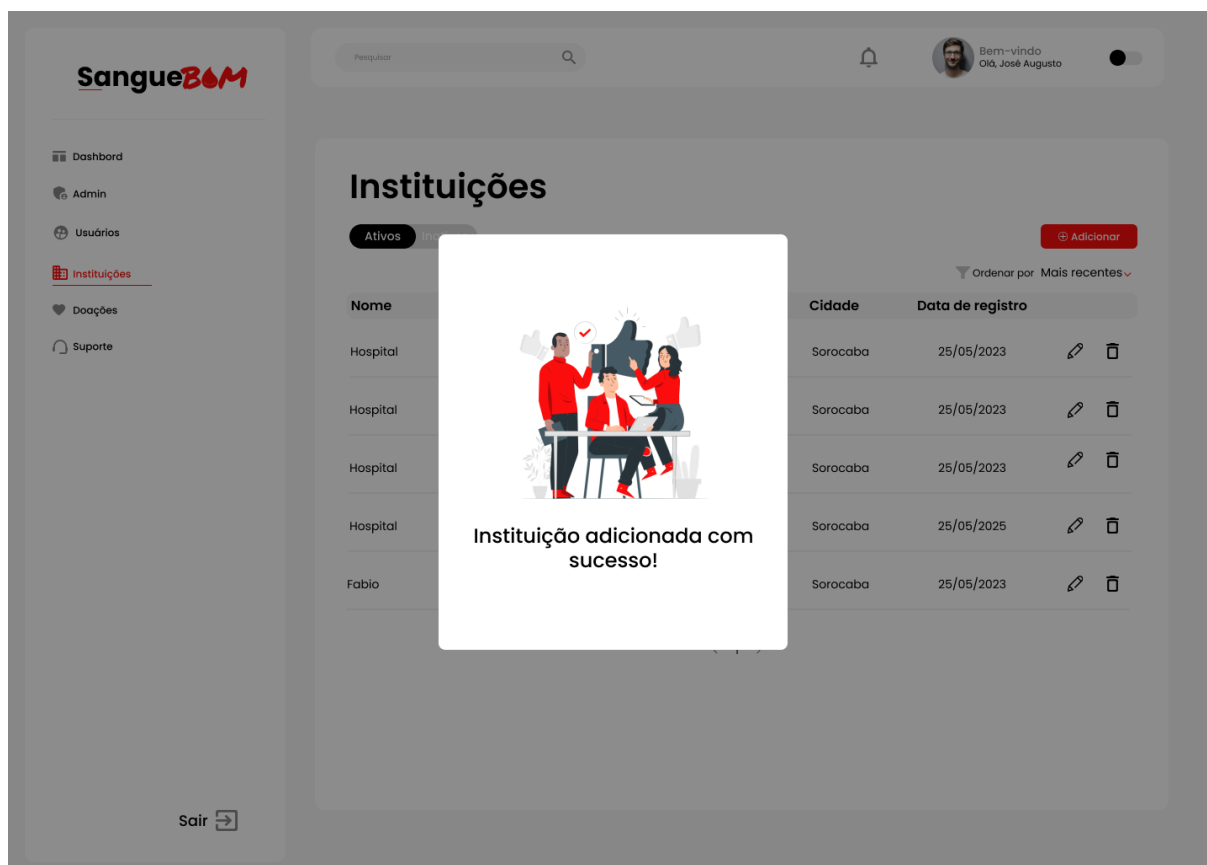
Figura 52: Modal de adicionar instituição



Fonte: De autoria própria.

2.1.27 Instituição adicionado

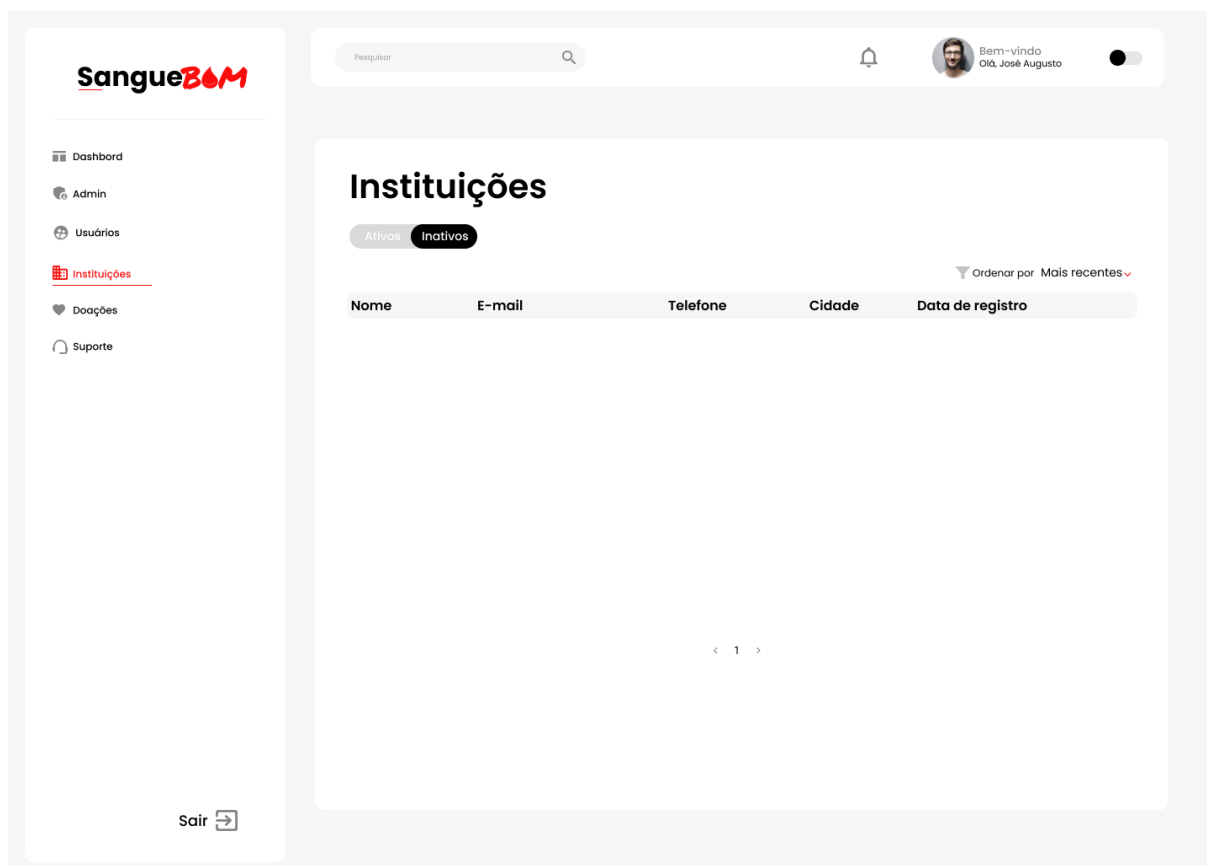
Figura 53: Modal de confirmação ao adicionar nova instituição



Fonte: De autoria própria.

2.1.28 Instituição inativos

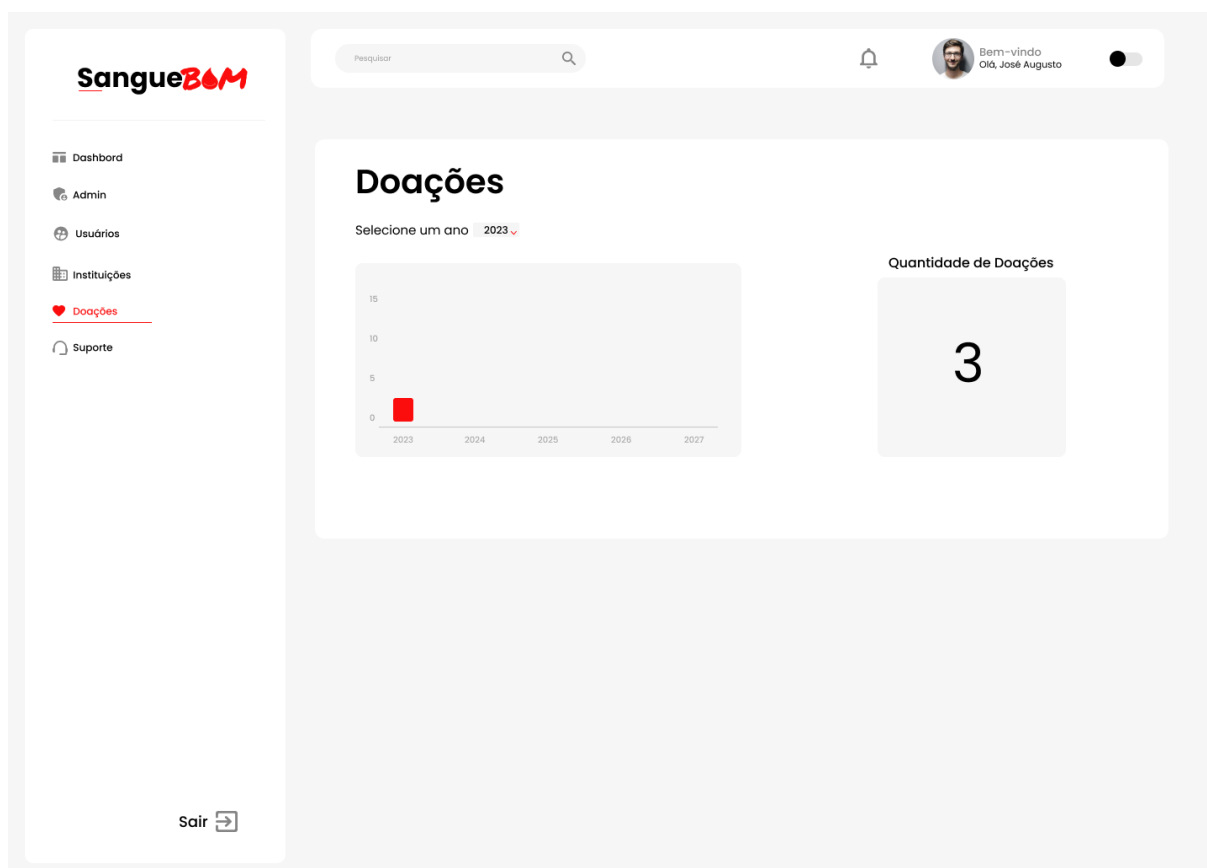
Figura 54: Tela de instituição inativos



Fonte: De autoria própria.

2.1.29 Doações

Figura 55: Informações da quantidade de doações por ano



Fonte: De autoria própria.

2.1.30 Suporte

Figura 56: Tabela de chamadas do suporte

SangueBOM

- Dashboard
- Admin
- Usuários
- Instituições
- Doações
- Suporte**

Sair ➔

Pesquisar 🔍

Bem-vindo
Olá, José Augusto

Suporte

Ativos Inativos

Ordenar por Mais recentes ▾

Protocolo	Assunto	Mensagem	Responsável	Data de registro	
0001	Agendamento	Sim	José Augusto	25/05/2023	🗑️

< 1 >

Fonte: De autoria própria.

2.1.31 Chamado selecionado

Figura 57: Tabela das chamados

The screenshot displays the 'Suporte' (Support) section of the SangueBOM application. On the left is a sidebar with navigation links: Dashboard, Admin, Usuários, Instituições, Doações, and Suporte (highlighted). The top header includes the SangueBOM logo, a search bar, a notification bell, a user profile for 'José Augusto', and a dark mode toggle. The main content area is titled 'Suporte' and features tabs for 'Ativos' (selected) and 'Inativos'. A dropdown menu indicates the list is ordered by 'Mais recentes'. Below this is a table with the following data:

Protocolo	Assunto	Mensagem	Responsável	Data de registro	
0001	Agendamento	Sim	José Augusto	25/05/2023	

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '< 1 >'. A 'Sair' button with an external link icon is located at the bottom left of the sidebar.

Fonte: De autoria própria.

2.1.32 Informações do chamado

Figura 58: Dados do chamado

The screenshot displays the SangueBOM support interface. On the left is a sidebar with the logo and navigation links: Dashboard, Admin, Usuários, Instituições, Doações, and Suporte (highlighted). The main content area shows a call record for 'Fernanda'. It includes a search bar, a notification bell, and a user profile 'Olá, José Augusto'. The call details are organized into three sections: 'Informações' (E-mail, Telefone), 'Data' (Início, Fim, Status), and 'Suporte' (Assunto, Mensagem). A 'Enviar mensagem' section with a text input and a 'Finalizar' button is also present.

SangueBOM

Dashboard
Admin
Usuários
Instituições
Doações
Suporte

Sair ➔

Pesquisar 🔍

Bell icon

Olá, José Augusto

Fernanda

Informações	Data
E-mail: nome@email.com	Início: 25/05/2023
Telefone: (00) 0000-000	Fim: -
	Status: Ativo

Suporte

Assunto: Problema no agendamento

Mensagem: Estou enfrentando dificuldades para agendar no momento e preciso de ajuda para resolver essa questão. Gostaria de agendar para o dia 30 de maio

Enviar mensagem

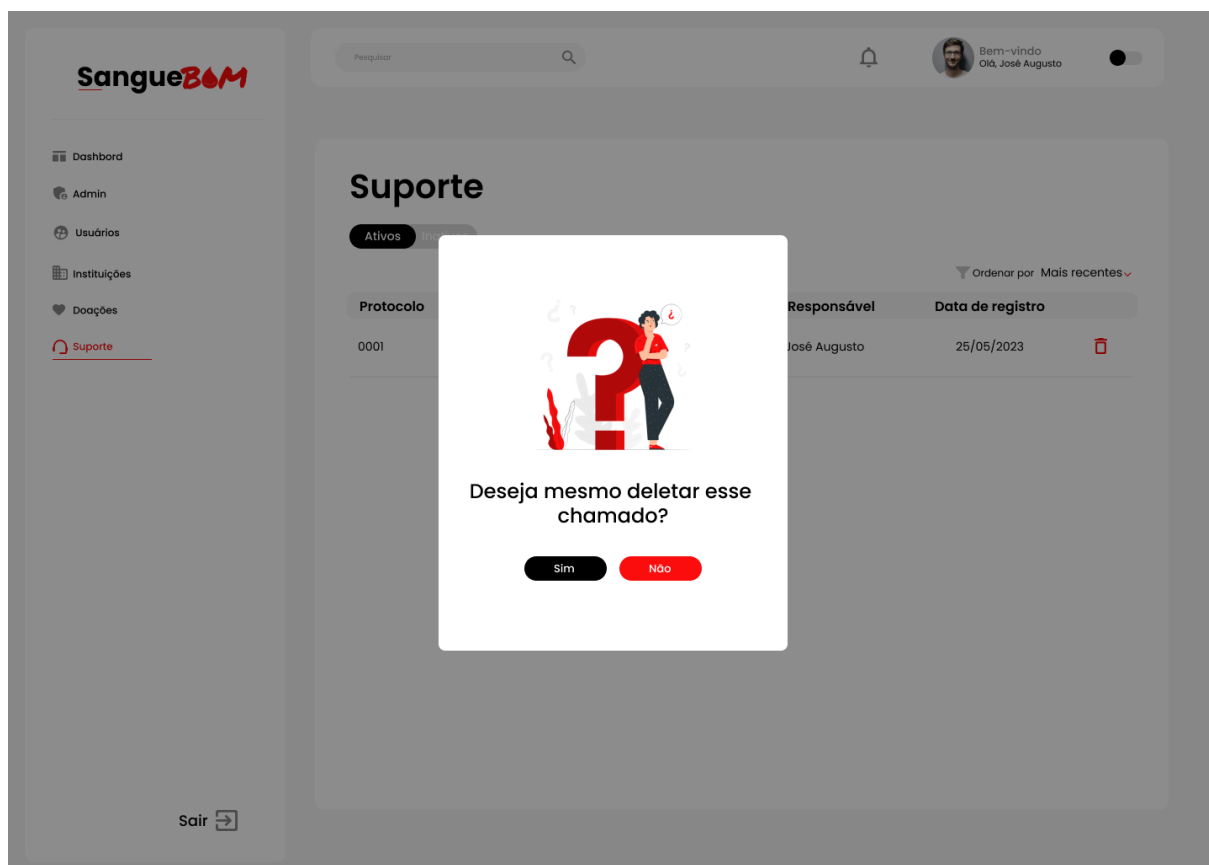
Digite aqui aqui

Finalizar

Fonte: De autoria própria.

2.1.33 Deletar chamado

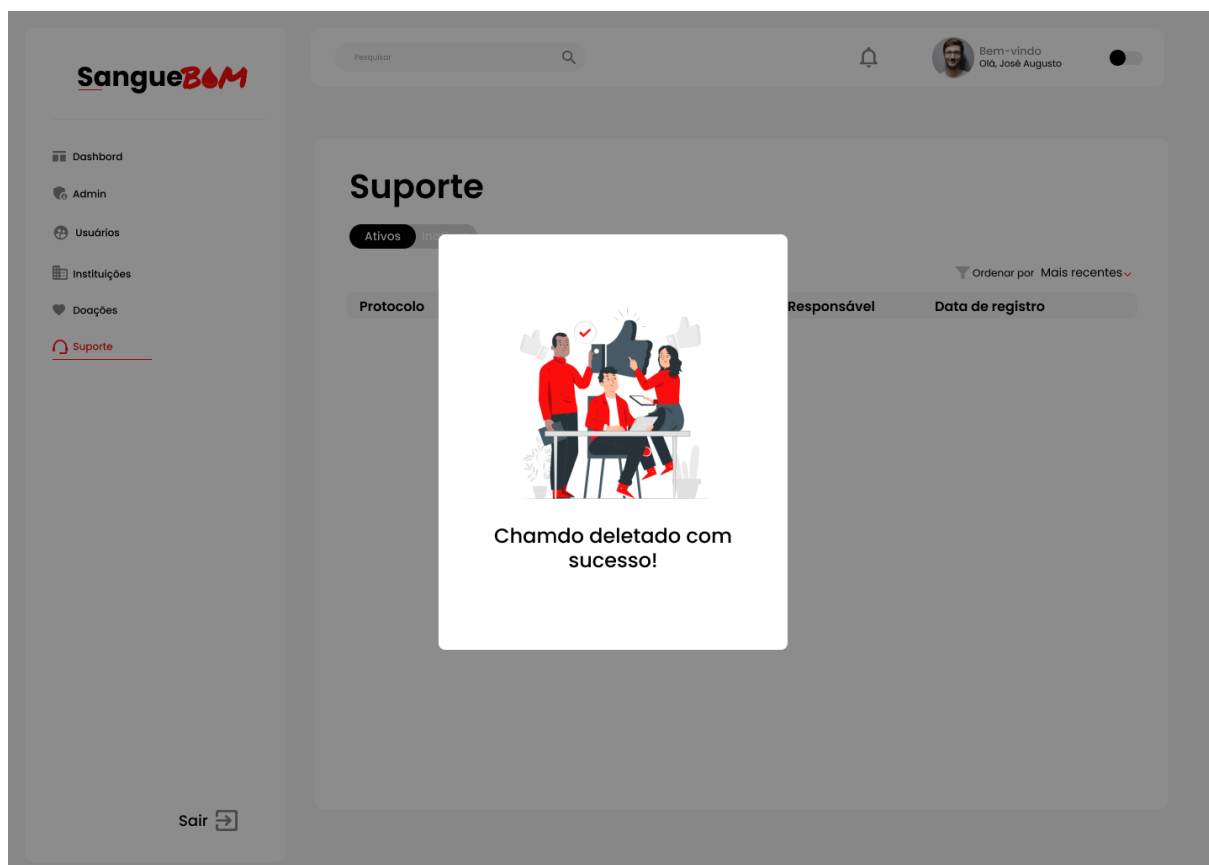
Figura 59: Modal de deletar chamado



Fonte: De autoria própria.

2.1.34 Confirmação de deletar

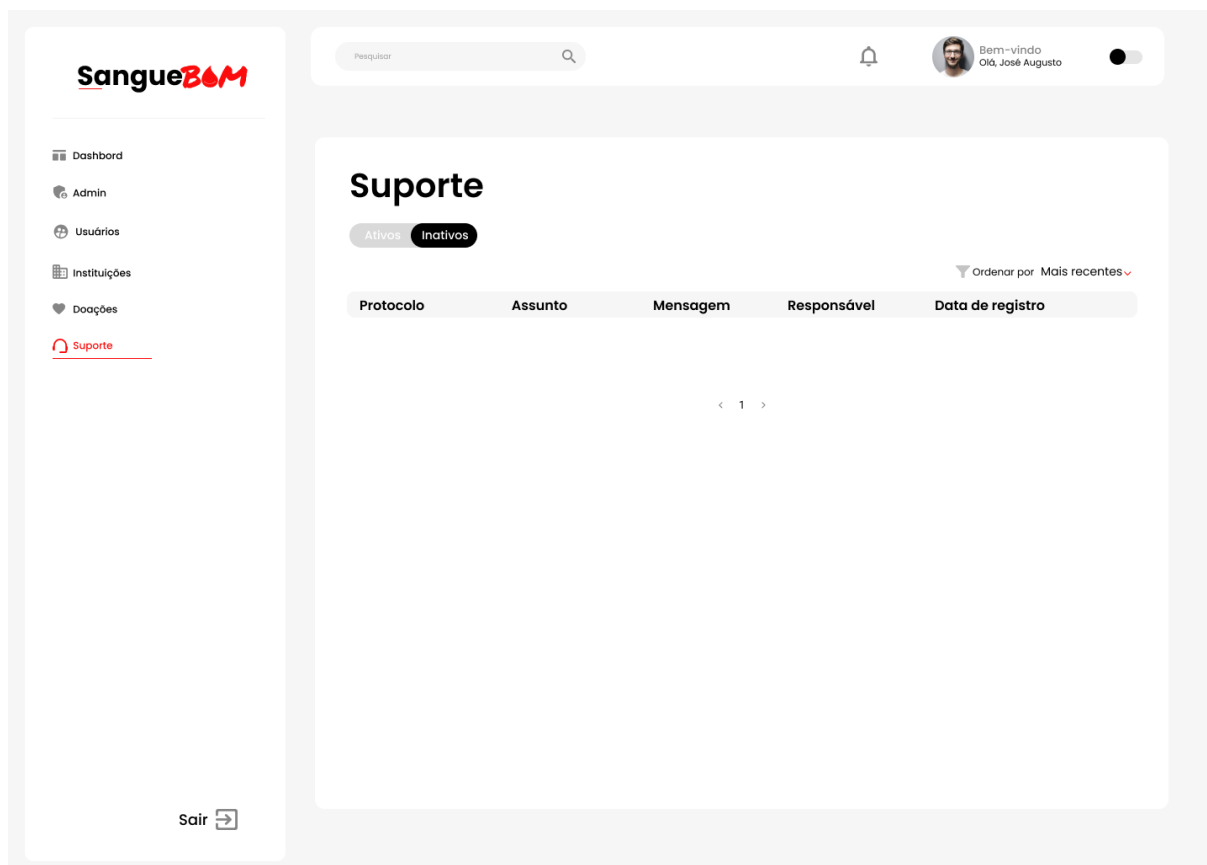
Figura 60: Modal de confirmação



Fonte: De autoria própria.

2.1.35 Chamados inativos

Figura 61: Tela de chamados inativos



Fonte: De autoria própria.

2.2 Instituição

2.1.36 Landing page

Figura 62: Landing page



Fonte: De autoria própria.

2.1.37 Cadastro de instituição

Figura 63: Tela de cadastro instituição

SangueBOM

Criar conta
Preencha os campos abaixo

Adicione uma foto
Opcional

Nome*

E-mail*

Telefone*

CEP*

Endereço*

Cidade*

Senha*

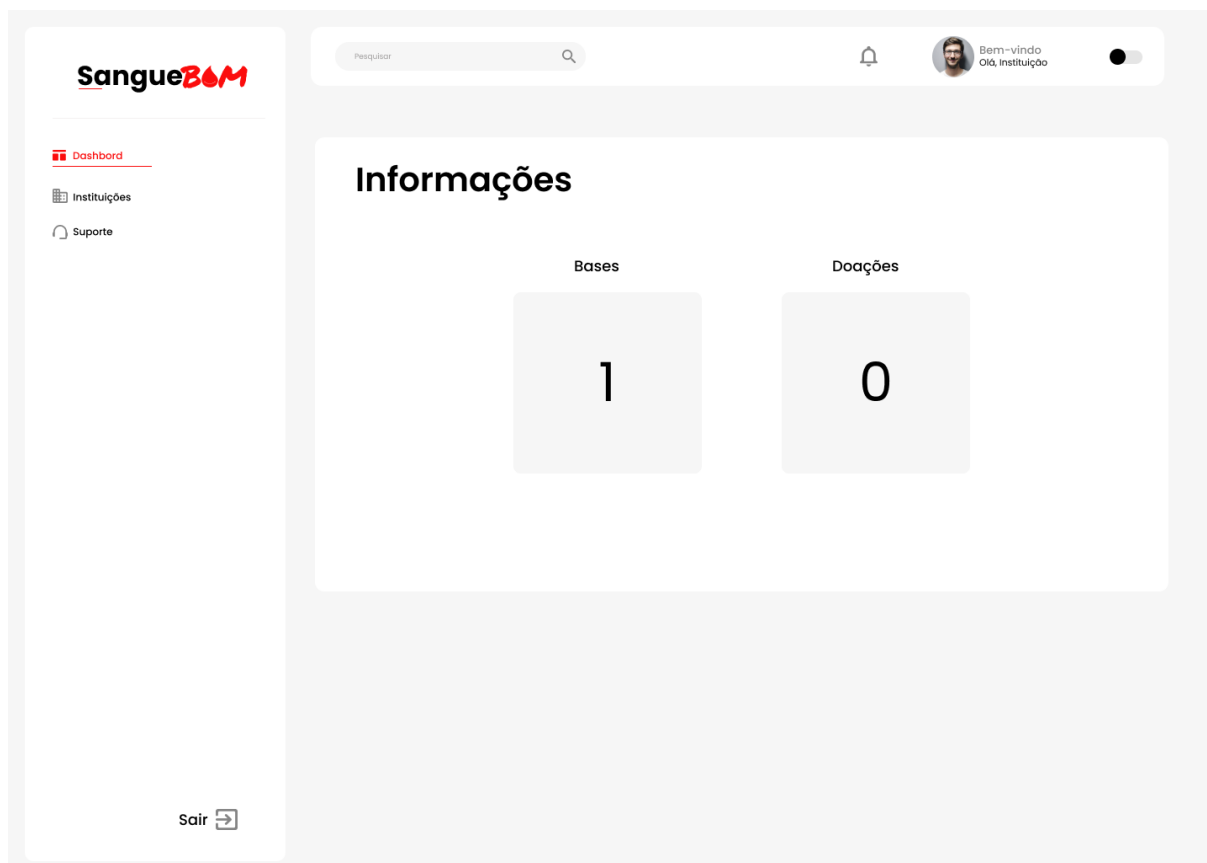
☐ Li e concordo com o termos de uso

Criar conta

Fonte: De autoria própria.

2.1.38 Tela inicial

Figura 64: Dashboard instituição



Fonte: De autoria própria.

2.1.39 Bases

Figura 65: Tabela de bases cadastradas

SangueBOM

Dashboard
Bases
Suporte

Sair

Pesquisar

Bases

Ativos Inativos

Adicionar

Ordenar por Mais recentes

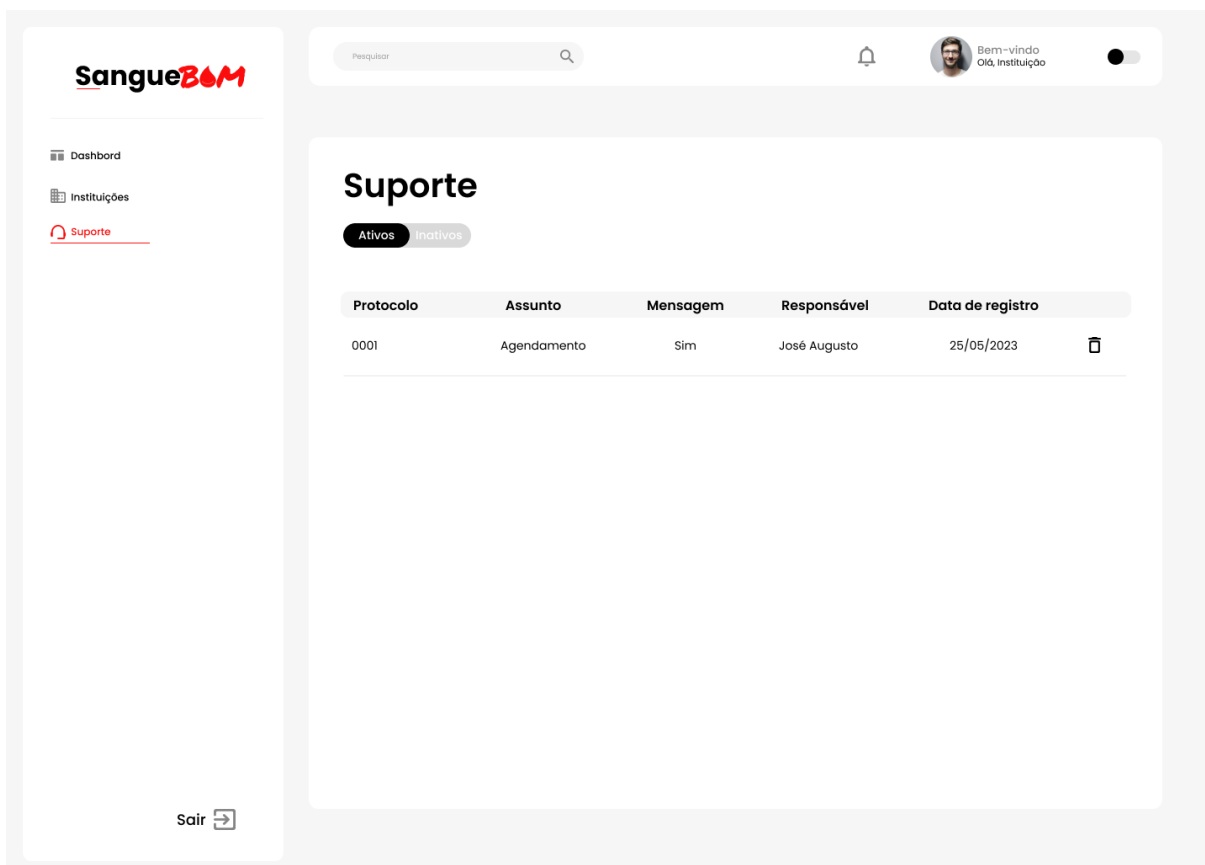
Nome	Endereço	Telefone	Cidade	Data de registro	
Hospital	Rua, nome da rua	(15) 99136-0779	Sorocaba	25/05/2023	

< 1 >

Fonte: De autoria própria.

2.1.40 Suporte

Figura 66: Tabela de chamados



The screenshot displays the 'Suporte' (Support) section of the SangueBOM application. On the left is a sidebar with the logo and navigation links for 'Dashboard', 'Instituições', and 'Suporte' (which is highlighted). The main content area features a search bar, a notification bell, and a user profile. Below these, the 'Suporte' title is followed by tabs for 'Ativos' (selected) and 'Inativos'. A table lists support calls with columns for 'Protocolo', 'Assunto', 'Mensagem', 'Responsável', and 'Data de registro'. One call is listed with protocol 0001, subject 'Agendamento', message 'Sim', responsible 'José Augusto', and date '25/05/2023'. A trash icon is present at the end of the row. At the bottom left of the sidebar is a 'Sair' (Logout) button with an external link icon.

SangueBOM

Dashboard
Instituições
Suporte

Sair ➔

Pesquisar 🔍

Bell icon

Bem-vindo
Olá, Instituição

Suporte

Ativos Inativos

Protocolo	Assunto	Mensagem	Responsável	Data de registro	
0001	Agendamento	Sim	José Augusto	25/05/2023	🗑️

Fonte: De autoria própria.

3. Figma

<https://www.figma.com/file/aMf7vO0ZoJdCUmWkACRh33/Conserta-minha-impressora?type=design&node-id=0%3A1&t=H2jqdiMFmj7zoQM-1>