****

*Direzione Sistemi Informativi*

*Richiesta di rilascio FIX AMS*

*in ambiente di esercizio*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N. Versione** | **Data Approvazione** | **Approvato da** |
| 02 | 21/01/2019 | Luca Colasanti / Deborah Gatta |

**Compilazione documento**

| **Nome** | **Società / RTI - Contratto** | **Data** |
| --- | --- | --- |
| *Moncaubeig Valerie* | *Capgemini/Inmatica* | *04/02/2019* |

**Convalida del documento**

| **Nome** | **Unità** | **Data** |
| --- | --- | --- |
| *<nome responsabile IT>* | *<Unità di Appartenenza>* | *gg/mm/aaaa* |

*Hot Fix AMS (attività urgente non pianificata)*

| **Applicazione** | **ID ticket** | **Titolo Attività** |
| --- | --- | --- |
| *RICOGE* | IM246284 | *Correzione codice unità nella maschera “Riepilogo richieste da validare GRIT”* |
| *RICOGE* | NA | *Ottimizzazione visualizzazione schermata home della intranet RICOGE* |
| *RICOGE* | IM234230 | Ripristino vecchio funzionamento  Lato INTRA possono essere cancellati tutti i documenti che siano protocollati o meno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fix funzionale (modifica codice/procedura)** | |
| Descrizione intervento | *BugFix per assenza codice unità nella maschera “Riepilogo richieste da validare GRIT” e ripristino vecchio funzionamento: lato INTRA possono essere cancellati tutti i documenti che siano protocollati o meno* |
| Descrizione intervento | *Ottimizzazione della query per la valorizzazione e la visualizzazione della schermata di home del portale Intranet RICOGE* |
| Codice sorgente | <http://tfsgse.risorse.int/tfs/defaultcollection/Ricoge2/_versionControl?path=%24%2FRicoge2%2FRelease%2FEsercizio%2FESE_2019_04_02_v2.8.1%2FESE_2019_04_02_v2.8.1> |
| **Fix database (modifiche alla struttura delle basi dati – non applicabile per le modifiche dati)** | |
| Descrizione intervento | *Nessuna* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Documentazione** | |
| Specifica Funzionale | *Nessuna* |
| Specifica Tecnica | *Nessuna* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dettagli della richiesta** | |
| Data richiesta rilascio | *21/05/2019 ore 13:00* |
| Disservizio verso l’utente | *Crea disservizio INTRANET* |
| Tecnologia | *.net* |
| Ambiente | Esercizio |
| Componente Applicativa | Nessuna |
| Schedulatore | *Nessun impatto sulle schedulazioni* |
| Riferimenti fornitore | *Francesco Favola,* [*francesco.favola@gse.it*](mailto:francesco.favola@gse.it)*, tel 3171* |
| Priorità Richiedente | **STRAORDINARIO** |
| Test ambiente di Collaudo | Non previsti test |
| Test ambiente di  pre-esercizio | Non previsti test |
| Servizi Impattati | Nessuno |
| Pacchetto di Installazione | [\\risorse.int\Dati\Deploy\Ricoge\_ESE\_IM246126\_ IM234230.rar](file:///\\risorse.int\Dati\Deploy\RICOGE2_Esercizio_20190307.rar) |
| Manuale di Installazione | Nessuno |
| Procedura gestione schedulazioni | Nessuno |