



## **1. Conceitos**

### **1.1. Usuários/Grupos**

- Os grupos podem ser criados com o intuito de definir um comportamento padrão para um conjunto de usuários em relação às permissões do MetricView.
- Um usuário pode pertencer a um único grupo.

### **1.2. Visões**

Existem três macro visões que dividem o Portal MetricView, são elas:

- Painel: Lista das soluções MetricView habilitadas para o usuário logado.
- Administração: Espaço para manutenção dos elementos referentes ao acesso do sistema como usuários, grupos e permissões; e de elementos referentes à rede como regionais e associação de bilhetadores e CNs.
- Logs: Consulta dos logs registrados dentro do Portal MetricView e suas soluções.

## **2. Política de segurança**

### **2.1. Níveis de acesso**

O Portal MetricView possui três níveis de acesso:

- System: Reservado apenas para cadastro de outros usuários e grupos. É somente ele quem define se um usuário será administrador ou não.
- Administrador: Possui visão de todos os Painéis, Administração e Logs.
- Usuário: Acesso apenas aos Painéis definidos pelo Administrador.

### **2.2. Permissões**

As permissões são dadas pelo Administrador e devem ser definidas para cada usuário ou grupo, dentro de cada solução do MetricView.

A permissão do usuário sempre sobrepõe a permissão do grupo que ele pertence.

### **2.3. Acessos**

Existe concorrência de acesso, isto é, duas pessoas não podem conectar com a mesmo login. Neste caso, o último a conectar forçará a desconexão do anterior.

O Portal também possui número limitado de acessos simultâneos. Ele está configurado para receber até dez usuários comuns e cinco administradores. O usuário system não se enquadra neste controle.