



BOOTCAMP DE QUALITY ASSURANCE 2023/2

PROFESSOR: Francisco Gutenberg da Silva Filho

MONITOR: William Arantes

EXERCÍCIO DE FIXAÇÃO

ATRIBUTOS DA QUALIDADE DE SOFTWARE (ISO/IEC25010)

Atributo: Performance Eficiente

TIME 8 – QA.Tech

Brenda Gomes Rodrigues

Bruno Souza

Fabíola Gomes da Rocha

Mayra Silveira

Novembro de 2023

1 – Conceito de Performance Eficiente

Refere à capacidade do software de executar suas funções em um tempo adequado, com o mínimo de recursos necessários. Isso significa que o software deve conseguir realizar suas tarefas de forma rápida e eficiente, sem sobrecarregar o sistema ou o hardware.

Para avaliar a performance eficiente, é necessário medir a velocidade de resposta do software, a capacidade de processamento e a utilização de memória.

1.1 - Comportamento Temporal

Está relacionado ao tempo de resposta e à taxa de processamento do sistema, e se os mesmos estão alinhados com os requisitos e necessidades do cliente.

Exemplo: Um aplicativo bancário em uma transação Pix, obrigatoriamente, deve ter um tempo de resposta e taxa de processamento rápidos para que atenda ao seu requisito principal e, portanto, tenha uma performance eficiente.

1.2 - Utilização de Recursos

Refere-se a quantidade de recursos que são utilizados para o funcionamento ideal do software.

Exemplo: Memória, CPU, e largura de banda. Nesse ponto, é importante avaliar se os recursos que estão sendo utilizados são realmente necessários, pois a ineficiência na utilização desses recursos tem o potencial de resultar em insatisfação do usuário.

1.3 - Capacidade

Mede o grau em que o produto pode lidar com volumes maiores de dados, usuários ou transações em um tempo aceitável e com recursos adequados.

Exemplo: Suponha que uma organização adquira outra organização menor. O analista de capacidade estudará, através do histórico de utilização, se a infraestrutura comporta o número de clientes a mais que irão acessar o sistema.

2 - Considerações Finais

É importante ressaltar que os atributos de qualidade de produto de software são interdependentes e devem ser avaliados em conjunto para garantir um software de qualidade.

Além disso, é importante lembrar que esses atributos podem variar dependendo do contexto em que o software será utilizado e das necessidades dos usuários. Por isso, a importância de avaliar esses atributos com base nas necessidades específicas do projeto.

3 - Referências

Disponível em: <<https://www.studocu.com/pt-br/document/universidade-regional-de-blumenau/engenharia-de-software/norma-iso-25010-2011/15221580>>. Acesso em: 31 de outubro de 2023.

Disponível em:
<https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/4599313/mod_resource/content/1/Referencia%20Qualidade%2025010%20v010.pdf>. Acesso em: 31 de outubro de 2023.

Disponível em: <<https://blog.onedaytesting.com.br/iso-iec-25010/>>. Acesso em: 31 de outubro de 2023.

Disponível em: <<https://medium.com/@gbrigens/understanding-iso-iec-25010-unraveling-the-complexity-of-product-quality-evaluation-d47f32ba60c1>>
Acesso em: 31 de outubro de 2023.

Disponível em: < <https://www.iso.org/standard/35733.html>>. Acesso em: 01 de novembro de 2023.

Disponível em: < <https://www.facom.ufu.br/~william/Disciplinas%202018-2/BSI-GSI030-EngenhariaSoftware/Livro/engenhariaSoftwareSommerville.pdf>>. Acesso em: 01 de novembro de 2023.