



INSTITUTO ATLÂNTICO AVANTI  
BOOTCAMP DE QUALITY ASSURANCE 2023/2

# Relatório de Bugs

## Loja Online: **Product Store**

Versão 0.3

**Professor:** Francisco Gutenberg da Silva Filho

**Monitor:** William Arantes

**Equipe:**

Brenda Gomes

Bruno Souza

Fabíola Rocha

Mayra Silveira

FORTALEZA, CE  
29 de novembro 2023

## Histórico de Alterações

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor(a)</b>
26/11/2023	0.1	Estruturação do Documento	Mayra Silveira
27/11/2023	0.2	Descrição dos bugs encontrados	Mayra Silveira e Brenda Gomes
29/11/2023	0.3	Revisão do documento	QA.Tech

# Sumário

<b>1. Introdução</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Identificador do Documento</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Escopo</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Referências Internas</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Notação para Especificações:</b>	<b>3</b>
<b>2. Especificação de Bugs encontrados</b>	<b>5</b>

# 1. Introdução

## 1.1 Identificador do Documento

**Nome do Projeto:** Product Store

**Versão Atual do Documento:** 0.3

**Documento aprovado e emitido em 29 de novembro de 2023.**

**Equipe responsável:**

- **Bruno Souza** - Gerente de Teste
- **Brenda Gomes** - Analista de Teste
- **Fabíola Rocha** - Analista de Qualidade
- **Mayra Silveira** - Analista de Teste

## 1.2 Escopo

O Product Store trata-se de um sistema e-commerce, ou seja, comércio digital, destinado à venda de produtos eletrônicos no varejo, como laptops, monitores e smartphones. É um local onde os usuários, de diferentes idades e níveis de conhecimento tecnológico, podem encontrar e comprar produtos de diferentes marcas e modelos.

## 1.3 Referências Internas

Documento 01: Plano de Testes (Disponível em: 21/11/2023)

Documento 02: Especificação de Teste (Disponível em: 21/11/2023)

Documento 03: Relatório de Testes (Disponível em: 29/11/2023)

## 1.4 Notação para Especificações:

- Para representar o ID dos casos de teste utilizaremos a sigla CT (Caso de Teste) acompanhada de um ID. Ex: CT01
- Para representar o ID dos cenários de teste utilizaremos apenas a numeração. Ex: 01
- Para representar o ID dos bugs utilizaremos a sigla BUG acompanhada de um ID. Ex: BUG01
- Como forma de padronização do report de bugs seguiremos o template abaixo:

## 2. Especificação de Bugs encontrados

FORMULÁRIO DE REPORT DE BUG	
ENVIADO POR	DATA
Mayra Silveira	26/11/2023

TÍTULO DE EMISSÃO
BUG01: Cenário 01 - CT06

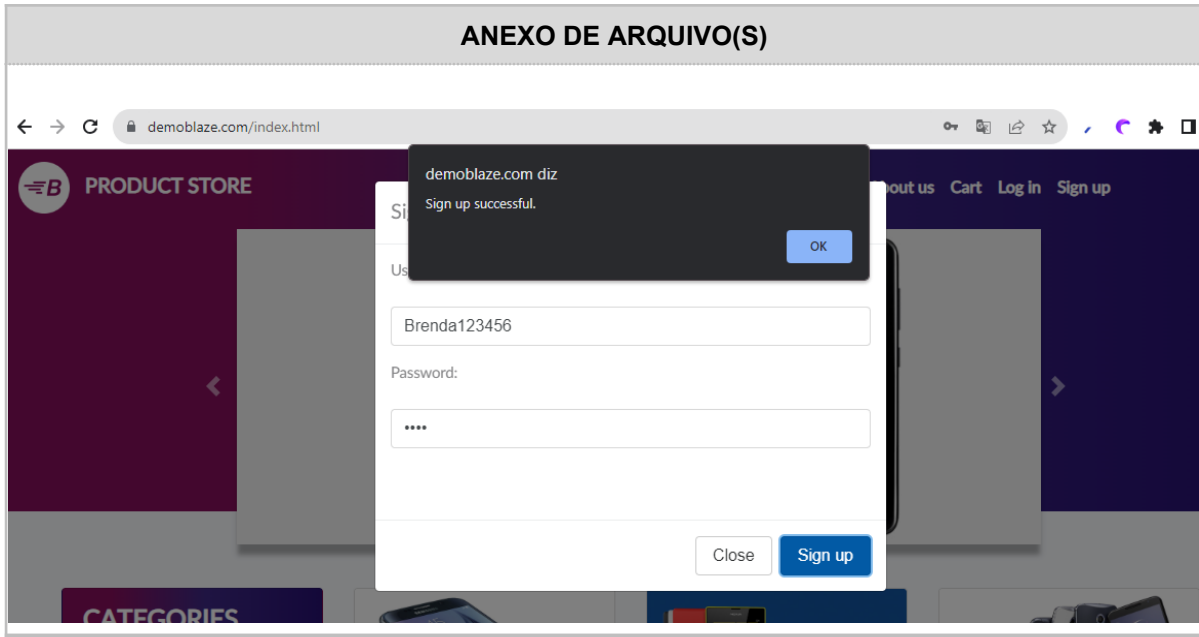
REPRODUTIBILIDADE ex. 3 de 10 vezes	HORA DA OCORRÊNCIA
Sempre	19:32
URL EXATO	VERSÃO BUILD
<a href="https://demoblaze.com/index.html">https://demoblaze.com/index.html</a>	N/A

AÇÃO REALIZADA	MENSAGEM DE ERRO
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique no botão "Sign up" no canto superior direito da página inicial.</li> <li>2. No formulário de inscrição, insira um nome de usuário no campo "Username".</li> <li>3. Insira uma senha menor que 8 caracteres no campo "Password".</li> <li>4. Clique no botão "Sign up" para enviar o formulário.</li> </ol>	N/A
RESULTADO ESPERADO	RESULTADO REAL
Aviso: Please fill out Password, the password needs to be more than 8 characters.	O cadastro foi realizado e o sistema exibiu um alerta com a seguinte mensagem: "Sign up successful"

FREQUÊNCIA	X	PRIORIDADE	X
Toda vez	X	Crítico	X
Raramente		Alto	
Ocasionalmente		Média	
Uma vez		Baixo	

DESCRIÇÃO DO STATUS	FIXADO POR
ABERTO	Mayra Silveira

## ANEXO DE ARQUIVO(S)



FORMULÁRIO DE REPORT DE BUG	
ENVIADO POR	DATA
Brenda Gomes	27/11/2023

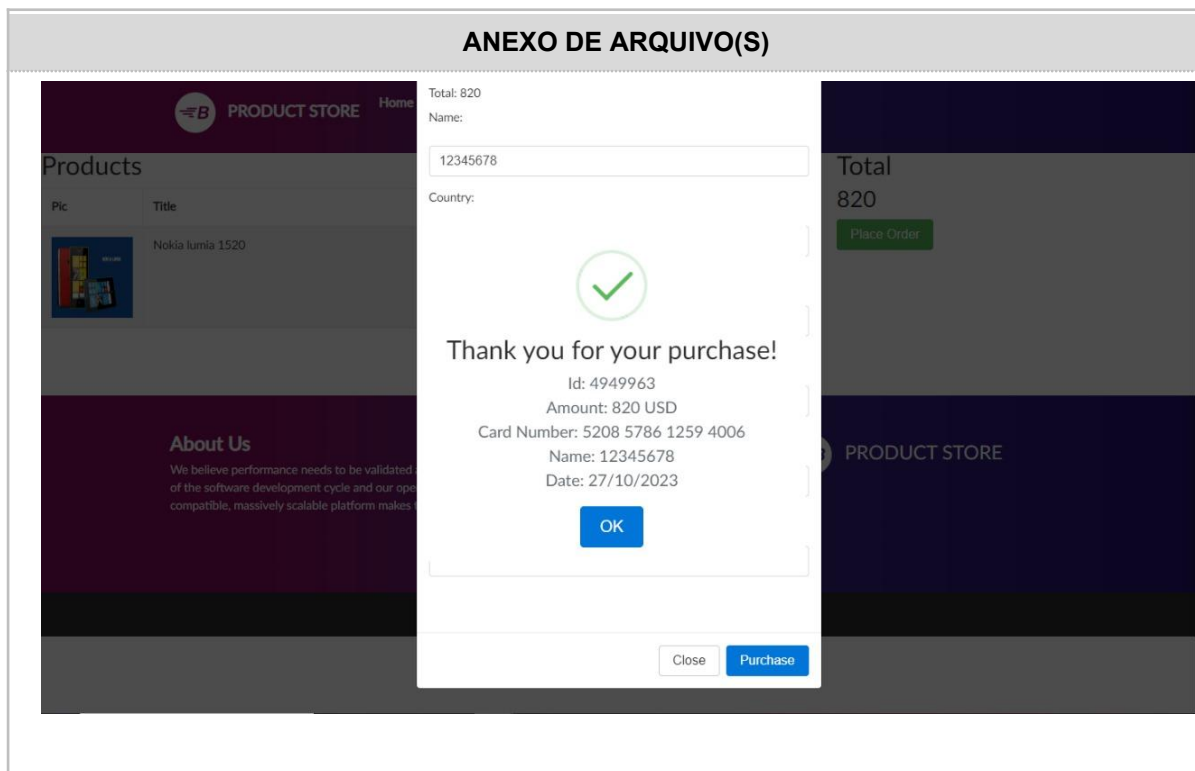
TÍTULO DE EMISSÃO
BUG02: Cenário 07 - CT05

REPRODUTIBILIDADE ex. 3 de 10 vezes	HORA DA OCORRÊNCIA
Sempre	15:34
URL EXATO	VERSÃO BUILD
<a href="https://demoblaze.com/cart.html">https://demoblaze.com/cart.html</a>	N/A

AÇÃO REALIZADA	MENSAGEM DE ERRO
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Efetue o Log In</li> <li>2. Insira ao menos um item no carrinho de compras</li> <li>3. Acesse o menu Cart no canto superior direito da tela</li> <li>4. Clique no botão Place Order</li> <li>5. Preencha o campo Name</li> <li>6. Preencha o campo Credit card</li> <li>7. Clique no botão Purchase</li> </ol>	Please fill enter a valid Name.
RESULTADO ESPERADO	RESULTADO REAL
O sistema deverá mostrar o seguinte aviso: Please fill enter a valid Name.	A compra foi concluída com sucesso, apesar do nome de usuário incorreto, que era composto por números em vez de letras.

FREQUÊNCIA	X	PRIORIDADE	X
Toda vez	X	Crítico	
Raramente		Alto	X
Ocasionalmente		Média	
Uma vez		Baixo	

DESCRIÇÃO DO STATUS	FIXADO POR
ABERTO	Brenda Gomes





FORMULÁRIO DE REPORT DE BUG	
ENVIADO POR	DATA
Brenda Gomes	27/11/2023

TÍTULO DE EMISSÃO
BUG03: Cenário 07 - CT06

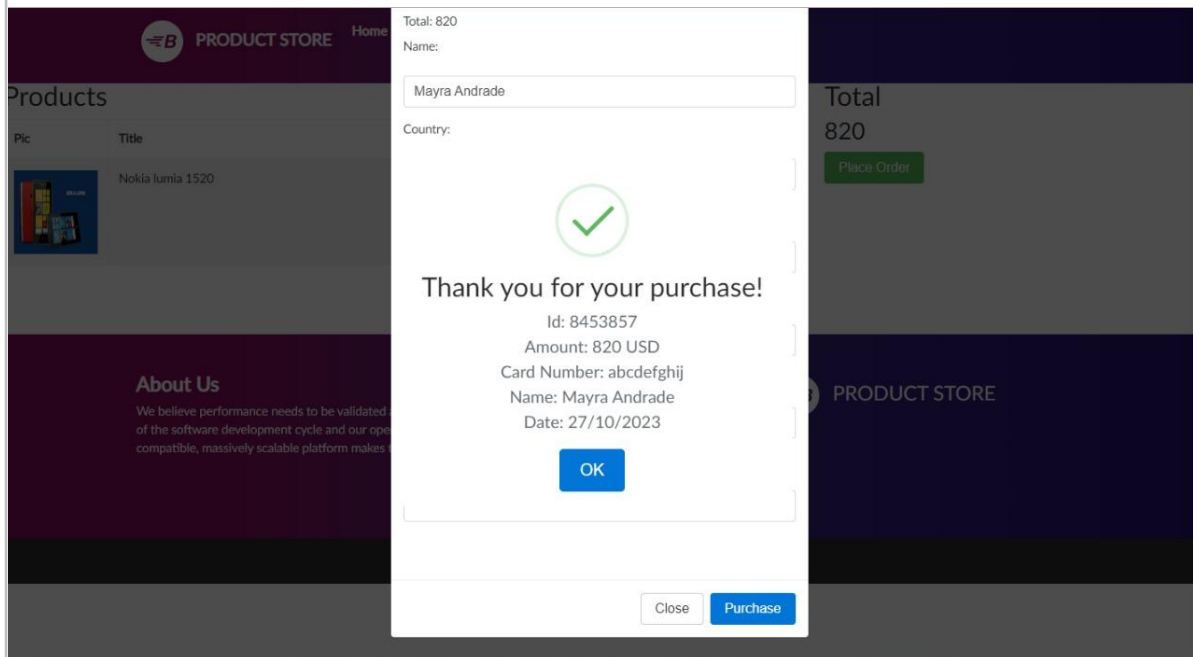
REPRODUTIBILIDADE ex. 3 de 10 vezes	HORA DA OCORRÊNCIA
Sempre	15:54
URL EXATO	VERSÃO BUILD
<a href="https://demoblaze.com/cart.html">https://demoblaze.com/cart.html</a>	N/A

AÇÃO REALIZADA	MENSAGEM DE ERRO
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Efetue o Log In</li> <li>2. Insira ao menos um item no carrinho de compras</li> <li>3. Acesse o menu Cart no canto superior direito da tela</li> <li>4. Clique no botão Place Order</li> <li>5. Preencha o campo Name</li> <li>6. Preencha o campo Credit card</li> <li>7. Clique no botão Purchase</li> </ol>	Please fill enter a valid credit card.
RESULTADO ESPERADO	RESULTADO REAL
O sistema deverá mostrar o seguinte aviso: Please fill enter a valid credit card.	A compra foi concluída com sucesso, apesar do número do credit card ser inválido, que era composto por letras em vez de números.

FREQUÊNCIA	X	PRIORIDADE	X
Toda vez	X	Crítico	X
Raramente		Alto	
Ocasionalmente		Média	
Uma vez		Baixo	

DESCRIÇÃO DO STATUS	FIXADO POR
ABERTO	Brenda Gomes

## ANEXO DE ARQUIVO(S)



FORMULÁRIO DE REPORT DE BUG	
ENVIADO POR	DATA
Brenda Gomes	27/11/2023

TÍTULO DE EMISSÃO
BUG04: Cenário 07 - CT07

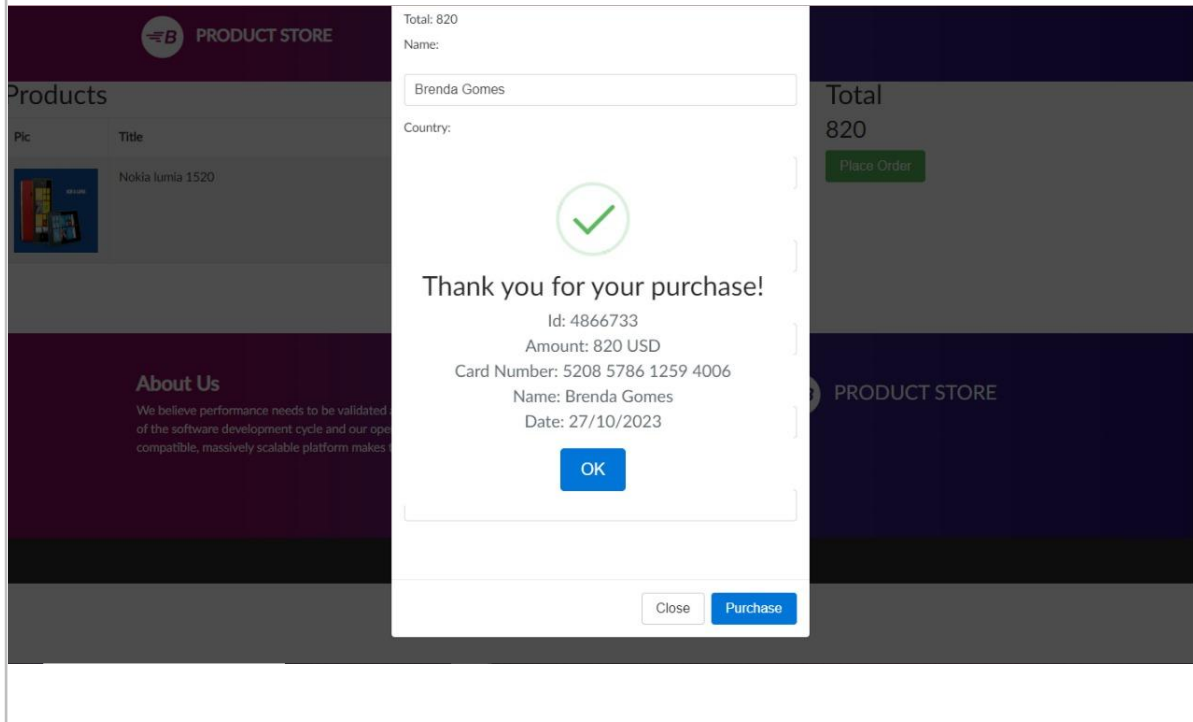
REPRODUTIBILIDADE ex. 3 de 10 vezes	HORA DA OCORRÊNCIA
Sempre	16:10
URL EXATO	VERSÃO BUILD
<a href="https://demoblaze.com/cart.html">https://demoblaze.com/cart.html</a>	N/A

AÇÃO REALIZADA	MENSAGEM DE ERRO
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insira ao menos um item no carrinho de compras</li> <li>2. Acesse o menu Cart no canto superior direito da tela</li> <li>3. Clique no botão <i>Place Order</i></li> </ol>	N/A
RESULTADO ESPERADO	RESULTADO REAL
O sistema deverá redirecionar o usuário para a página de <i>Login</i>	A compra é efetuada com sucesso, mesmo que o usuário esteja deslogado.

FREQUÊNCIA	X	PRIORIDADE	X
Toda vez	X	Crítico	X
Raramente		Alto	
Ocasionalmente		Média	
Uma vez		Baixo	

DESCRIÇÃO DO STATUS	FIXADO POR
ABERTO	Brenda Gomes

## ANEXO DE ARQUIVO(S)



FORMULÁRIO DE REPORT DE BUG	
ENVIADO POR	DATA
Brenda Gomes	27/11/2023

TÍTULO DE EMISSÃO
BUG05: Cenário 07 - CT08

REPRODUTIBILIDADE ex. 3 de 10 vezes	HORA DA OCORRÊNCIA
Sempre	16:33
URL EXATO	VERSÃO BUILD
<a href="https://demoblaze.com/cart.html">https://demoblaze.com/cart.html</a>	N/A

AÇÃO REALIZADA	MENSAGEM DE ERRO
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Efetue o Log In</li> <li>2. Acesse o menu Cart no canto superior direito da tela</li> <li>3. Clique no botão <i>Place Order</i></li> </ol>	Please add at least one product to the cart
RESULTADO ESPERADO	RESULTADO REAL
O sistema deverá mostrar o seguinte aviso: Please add at least one product to the cart	A compra é concluída com sucesso, mesmo quando não há nenhum item no carrinho.

FREQUÊNCIA	X	PRIORIDADE	X
Toda vez	X	Crítico	
Raramente		Alto	X
Ocasionalmente		Média	
Uma vez		Baixo	

DESCRIÇÃO DO STATUS	FIXADO POR
ABERTO	Brenda Gomes

