





Instituto Atlântico Avanti

Bootcamp Quality Assurance 2023.2

Professor: Francisco Gutenberg da Silva Filho

Monitor: William Arantes



Bruno Souza

Gerente de Teste



Fabíola Rocha

Analista de Qualidade



Brenda Gomes

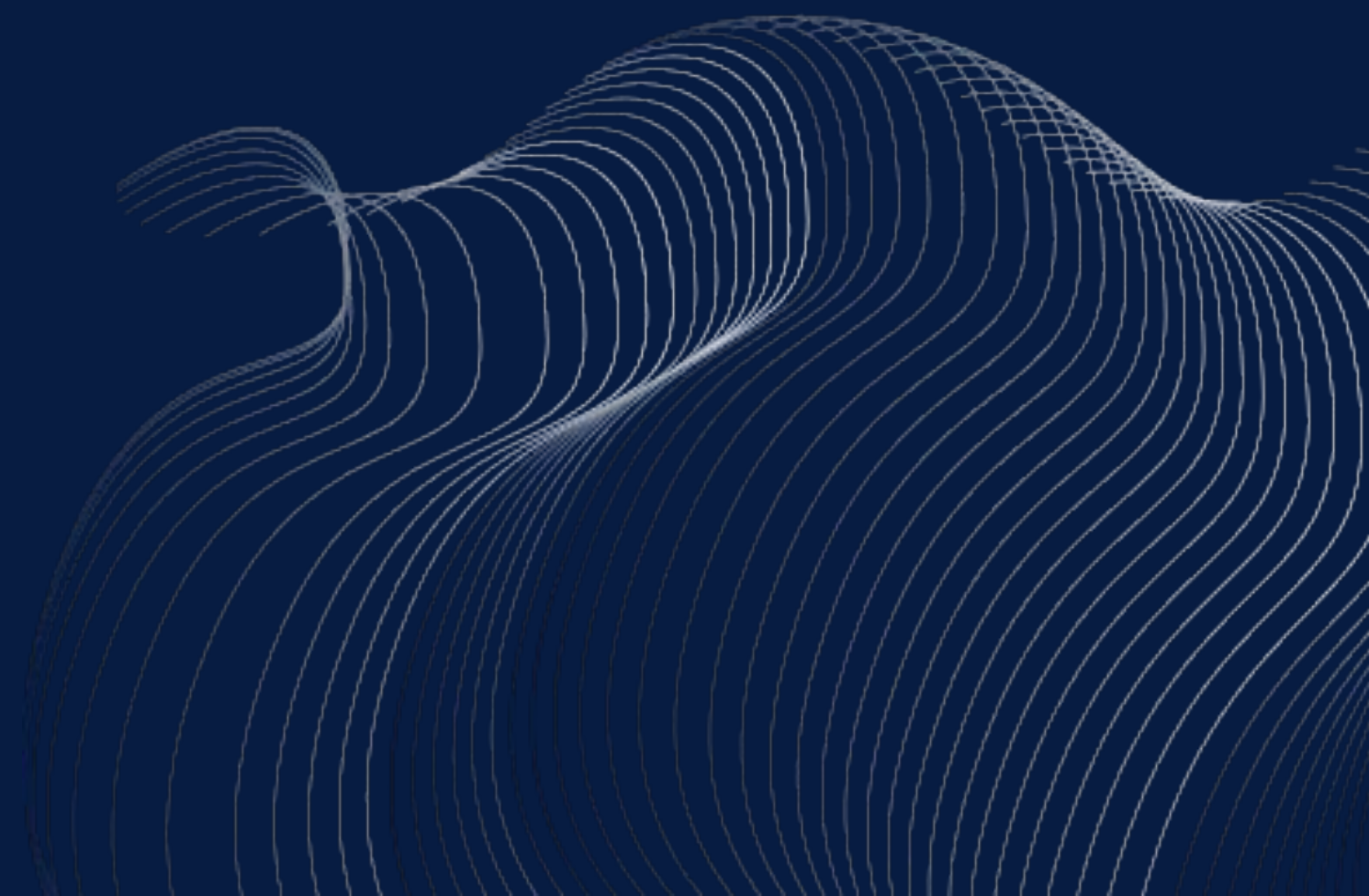
Analista de Teste



Mayra Silveira

Analista de Teste

Nosso Time



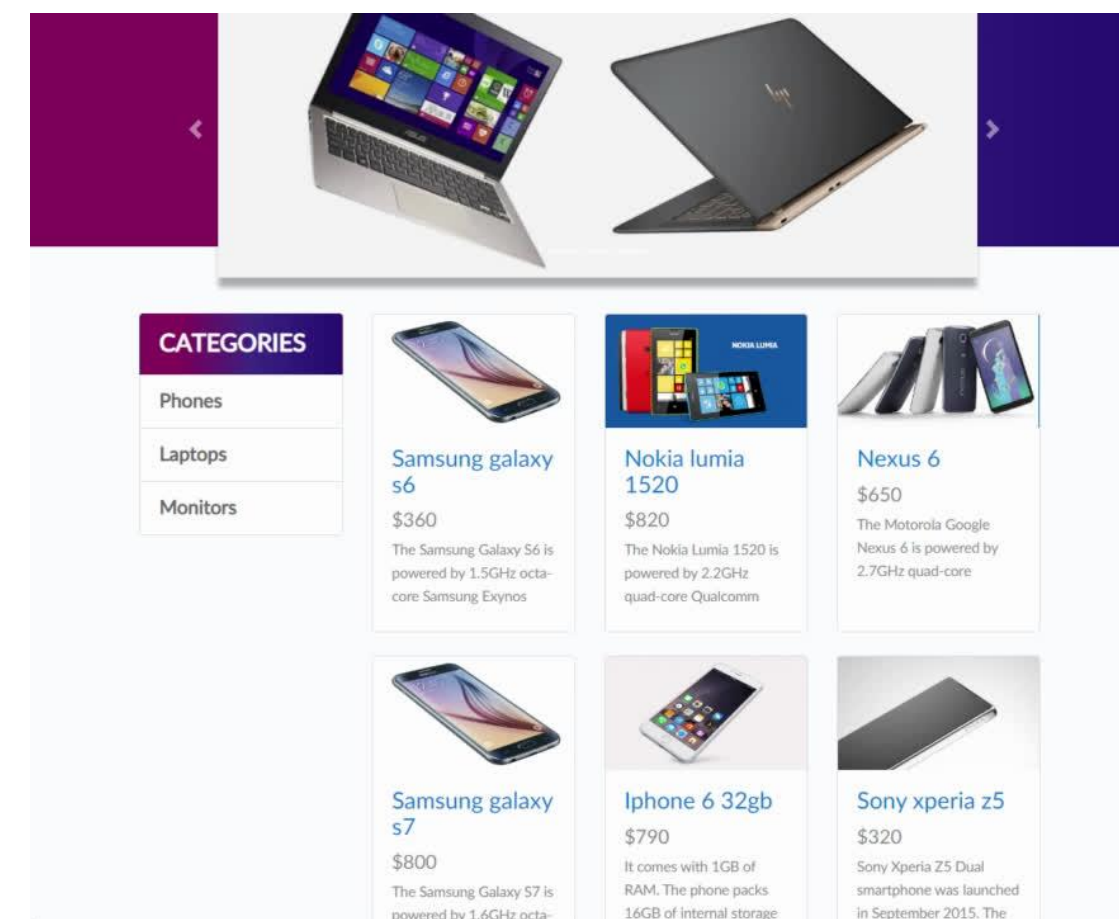
Product Store

O SISTEMA

O Product Store trata-se de um sistema e-commerce, ou seja, comércio digital, destinado à venda de produtos eletrônicos no varejo, como laptops, monitores e smartphones.

O PÚBLICO ALVO

É utilizado por consumidores, de todas as idades e com diferentes níveis de conhecimento tecnológico, que buscam produtos eletrônicos.

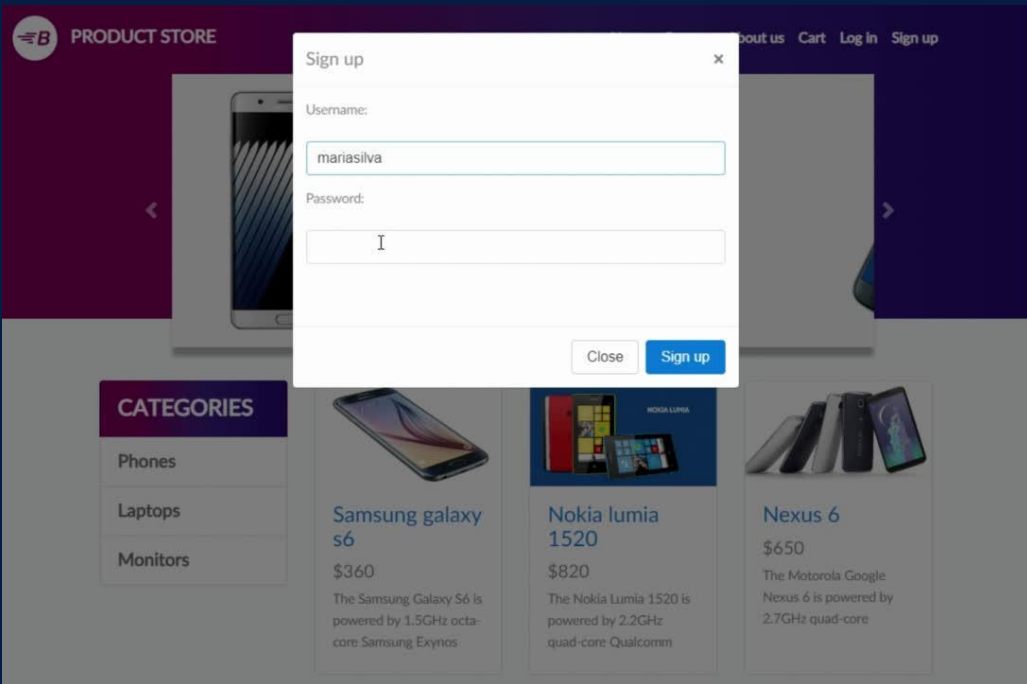


<https://demoblaze.com/index.html>

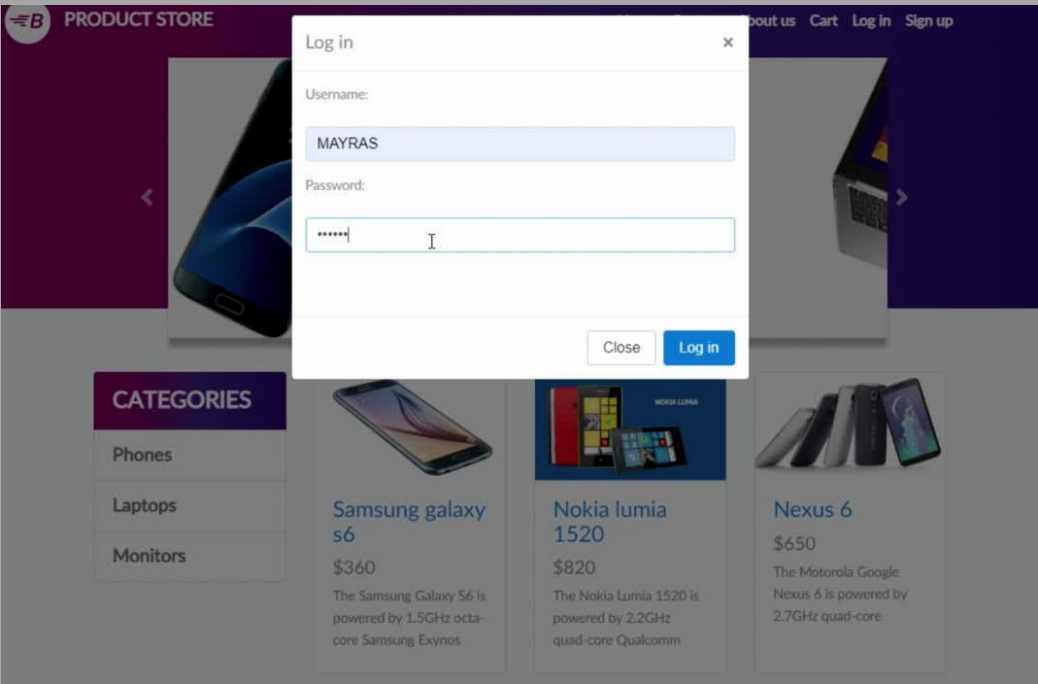
Funcionalidades

O Product Store apresenta 8 principais funcionalidades que viabilizam a venda de seus produtos de forma prática a fim de oferecer uma experiência satisfatória aos seus clientes.

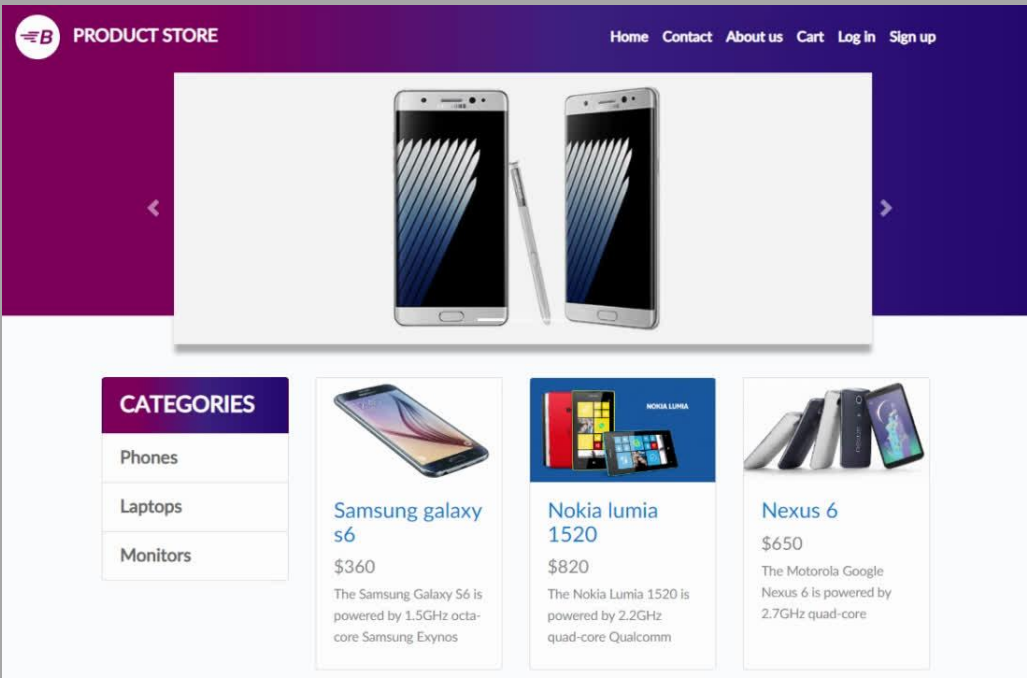
Cadastro de Usuário



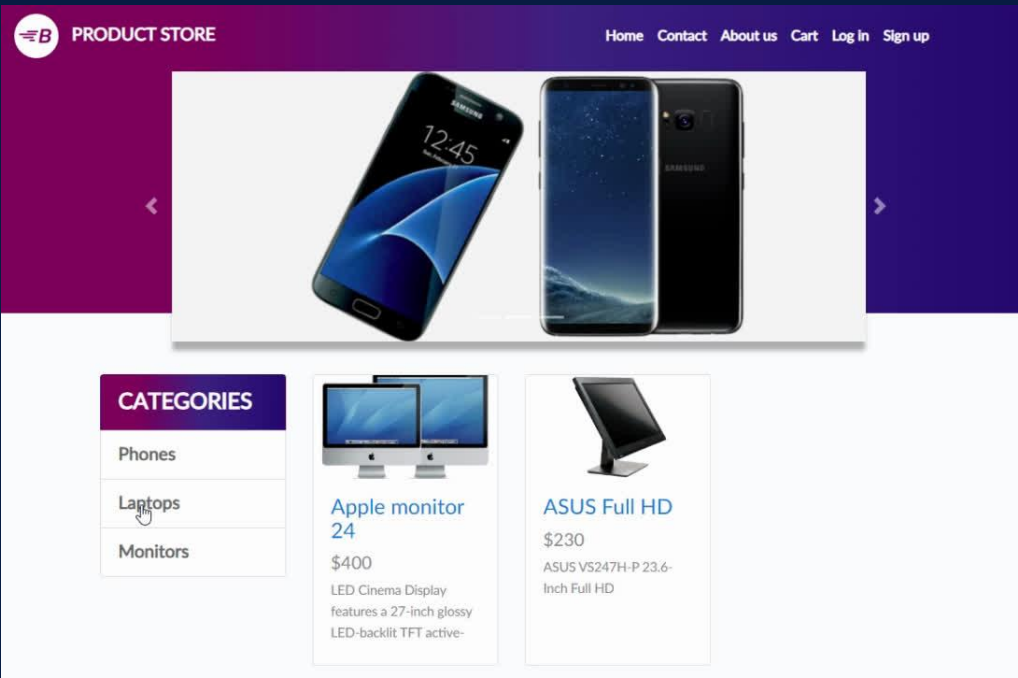
Login do Usuário



Logout do Usuário




Filtro de Produtos



Funcionalidades

Detalhes do Produto



Sony vaio i7

\$790 *includes tax

Product description
REVIEW Sony is so confident that the VAIO S is a superior ultraportable laptop that the company proudly compares the notebook to Apple's 13-inch MacBook Pro. And in a lot of ways this notebook is better, thanks to a lighter weight, higher-resolution display, more storage space, and a Blu-ray drive.


Add to cart

About Us


We believe performance needs to be validated at every stage of the software development cycle and our open source compatible, massively scalable platform makes that a reality.

Get in Touch

Address: 2390 El Camino Real
Phone: +440 123456
Email: demo@blazemeter.com



Adicionar ao carrinho



Samsung galaxy s6

\$360 *includes tax

Product description
The Samsung Galaxy S6 is powered by 1.5GHz octa-core Samsung Exynos 7420 processor and it comes with 3GB of RAM. The phone packs 32GB of internal storage cannot be expanded.


Add to cart

About Us


We believe performance needs to be validated at every stage of the software development cycle and our open source compatible, massively scalable platform makes that a reality.

Get in Touch

Address: 2390 El Camino Real
Phone: +440 123456
Email: demo@blazemeter.com





Remover do Carrinho



Home Contact About us Cart Log out Welcome MAYRAS

Products

Pic	Title	Price	x
	Samsung galaxy s6	360	Delete
	Sony vaio i7	790	Delete

Total
1150


Place Order

About Us

We believe performance needs to be validated at every stage of the software development cycle and our open source compatible, massively scalable platform makes that a reality.

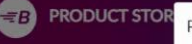
Get in Touch

Address: 2390 El Camino Real
Phone: +440 123456
Email: demo@blazemeter.com






Copyright © Product Store 2017

Checkout



Home Contact About us Cart Log out Welcome MAYRAS

Products

	Apple monitor 24
	Iphone 6 32gb
	Sony vaio i5

Total
1180


Place Order

About Us

We believe performance needs to be validated at every stage of the software development cycle and our open source compatible, massively scalable platform makes that a reality.

Get in Touch

Address: 2390 El Camino Real
Phone: +440 123456
Email: demo@blazemeter.com



Place order

Total: 1980

Name:

Country:

City:

Credit card:

Month:

Year:

Close Purchase

Artefatos entregues



1. Plano de teste

Nosso plano de teste abrange os requisitos do sistema, a partir dos quais determinamos os tipos e níveis de teste, as técnicas utilizadas e o ambiente de teste. Além disso, detalhamos as métricas a serem utilizadas, as ferramentas a serem empregadas e o escopo da automação de teste.

2. Especificação de teste

Analizamos quais seriam os pontos mais críticos do nosso sistema a serem testados, resultando na identificação de 7 cenários de teste e 33 casos de teste.

3. Relatório de bugs e de testes

Após a realização dos testes manuais, concluímos que o site apresenta um número significativo de problemas. Ao todo, registramos uma taxa de falha de 15,2%, o que é considerado elevado, especialmente pelo fato de a maioria das falhas serem classificadas como críticas.

4. Automação dos testes

Automatizamos o cenário mais crítico do nosso sistema, e nele observamos uma taxa de falha nos casos de teste de 50%, o que é considerado altíssimo.

CT01 – Cadastro com
sucesso

CT02 – Cadastro sem
sucesso: cadastrar usuário
com usuário e senhas vazios

CT03 – Cadastro sem
sucesso: senha vazio

CT04 – Cadastro sem
sucesso: usuário vazio

CT05 – Cadastro sem
sucesso: cadastrar usuário
já existente

CT06 – Cadastro sem
sucesso: Cadastrar usuário
com senha pequena

CT07 – Fechar pop-up
com sucesso

Cenário 01: Cadastro de usuário (Sign Up)

CT01 – Login com
sucesso

CT02 – Login sem sucesso:
usuário não válido

CT03 – Login sem sucesso:
password não válido

CT04 – Login sem
sucesso: campos vazios

CT05 – Login sem sucesso:
senha vazio

CT06 – Login sem sucesso:
usuário vazio

CT07 – Fechar pop-up
com sucesso

Cenário 02: Login do usuário



CT01 – Logout do
sistema com sucesso

Cenário 03: Logout do usuário

CT01 – Selecionar
categoria Phones

CT02 – Selecionar categoria
Laptops

CT03 – Selecionar categoria
Monitors

Cenário 04: Filtrar produtos por categoria

CT01 – Visualizar descrição
do produto

CT02 – Visualizar imagem
do produto

Cenário 05: Detalhes do produto

CT01 – Adicionar item
ao carrinho

CT02 – Remover item do
carrinho

CT03 – Persistência de
itens no carrinho após
Logout/Login

CT04 – Total do
carrinho

CT05 – Total do carrinho
após remoção do produto

Cenário 06: Carrinho de Compras (Cart)

CT01 – Finalizar compra
com sucesso

CT02 – Finalizar compra sem
sucesso: campos vazios

CT03 – Finalizar compra
sem sucesso: name vazio

CT04 – Cadastro sem
sucesso: usuário vazio

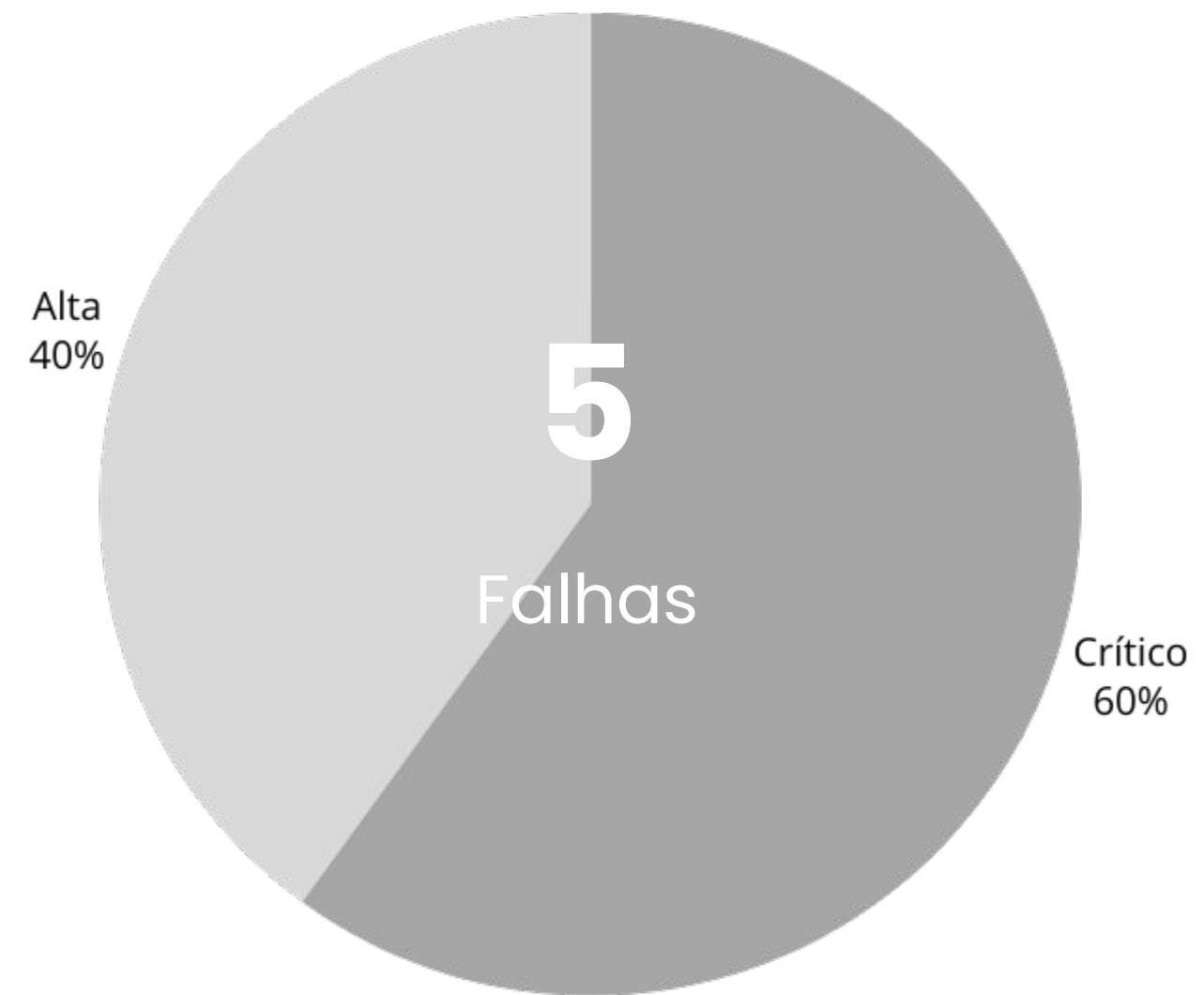
CT05 – Finalizar compra sem
sucesso: name inválido

CT06 – Finalizar compra sem
sucesso: credit card inválido

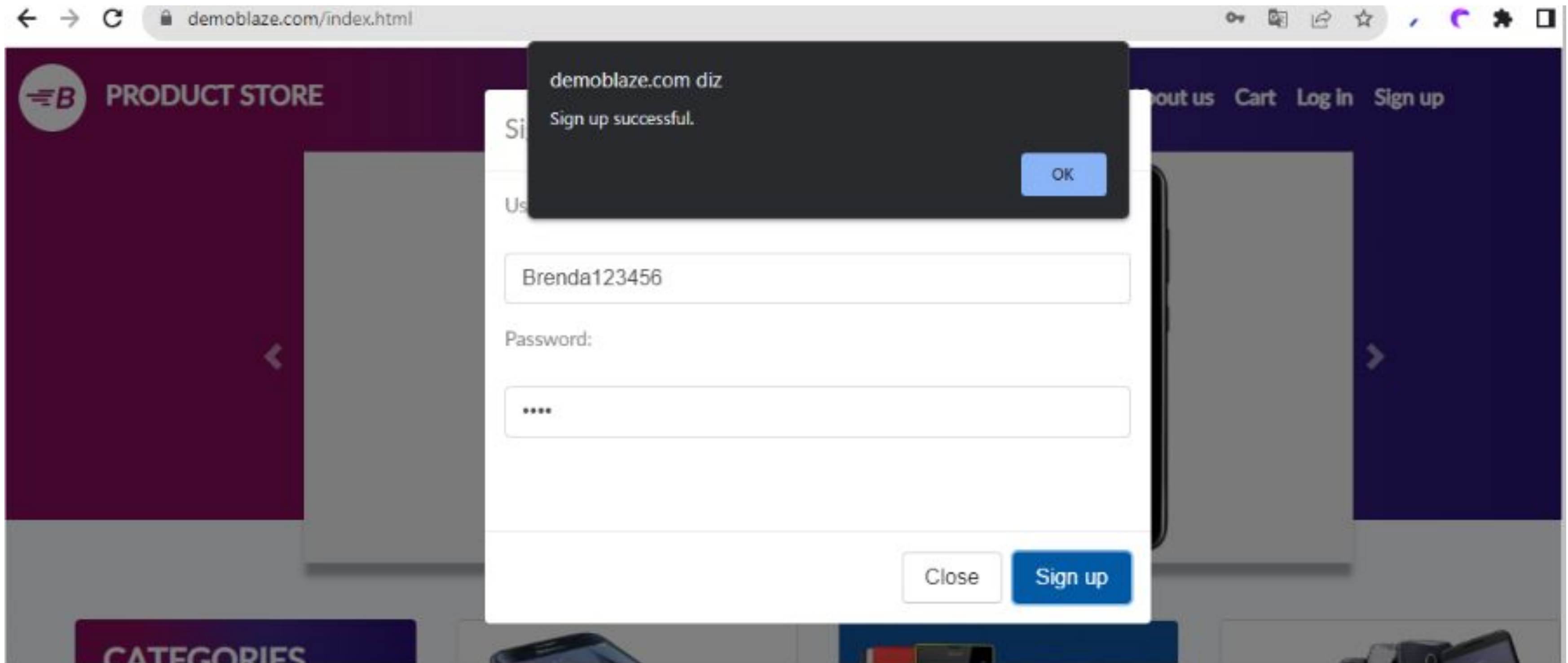
CT07 – Finalizar compra sem
sucesso: sem realizar login

CT08 – Finalizar compra sem
sucesso: sem adicionar
produto ao carrinho

Cenário 07: Checkout

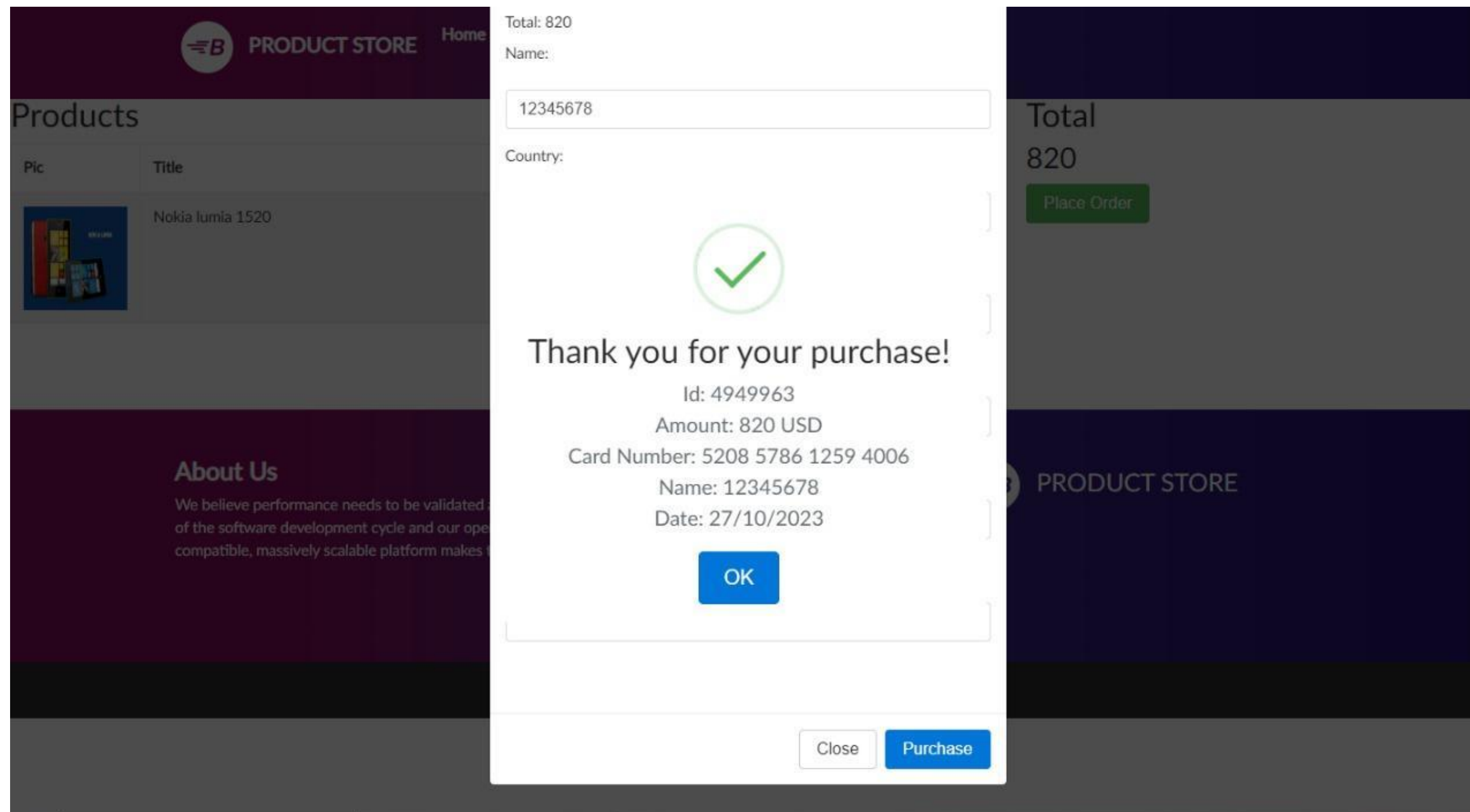


Resultados



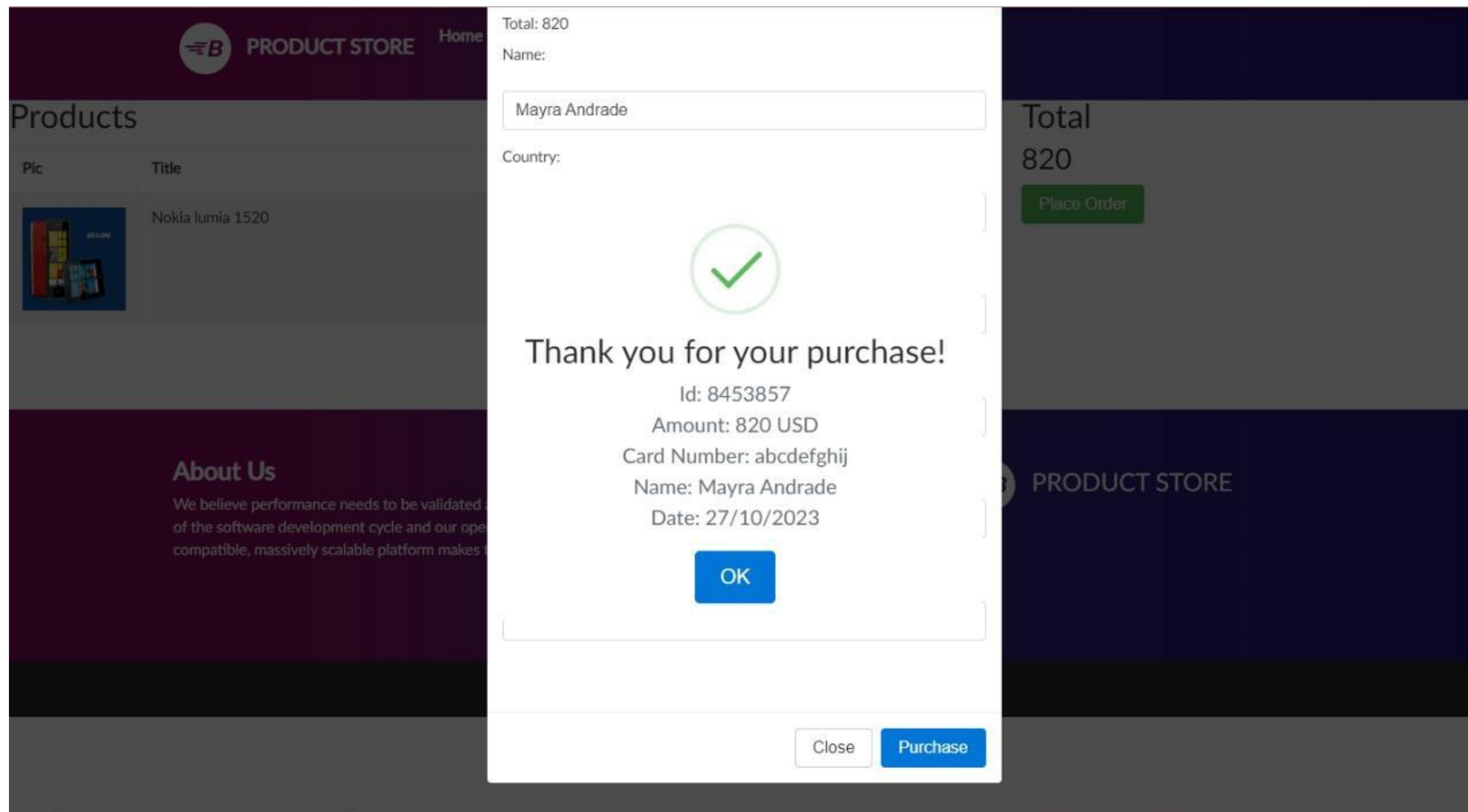
BUG01: Cenário 01 – CT06

**Cadastrar usuário sem sucesso:
senha com menos de 8 caracteres (Critico)**



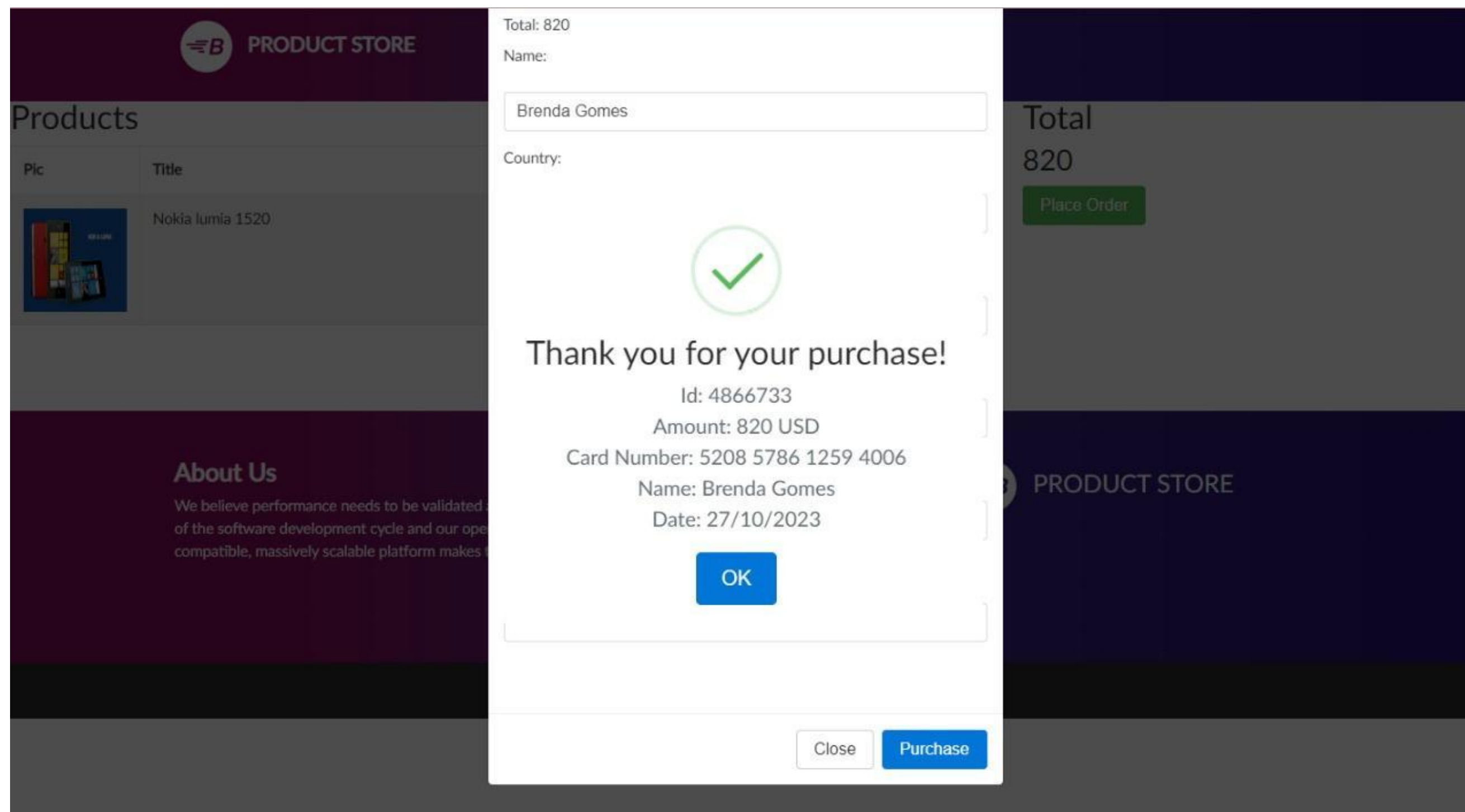
BUG02: Cenário 07 – CT05

Finalizar compra com nome inválido (Alto)



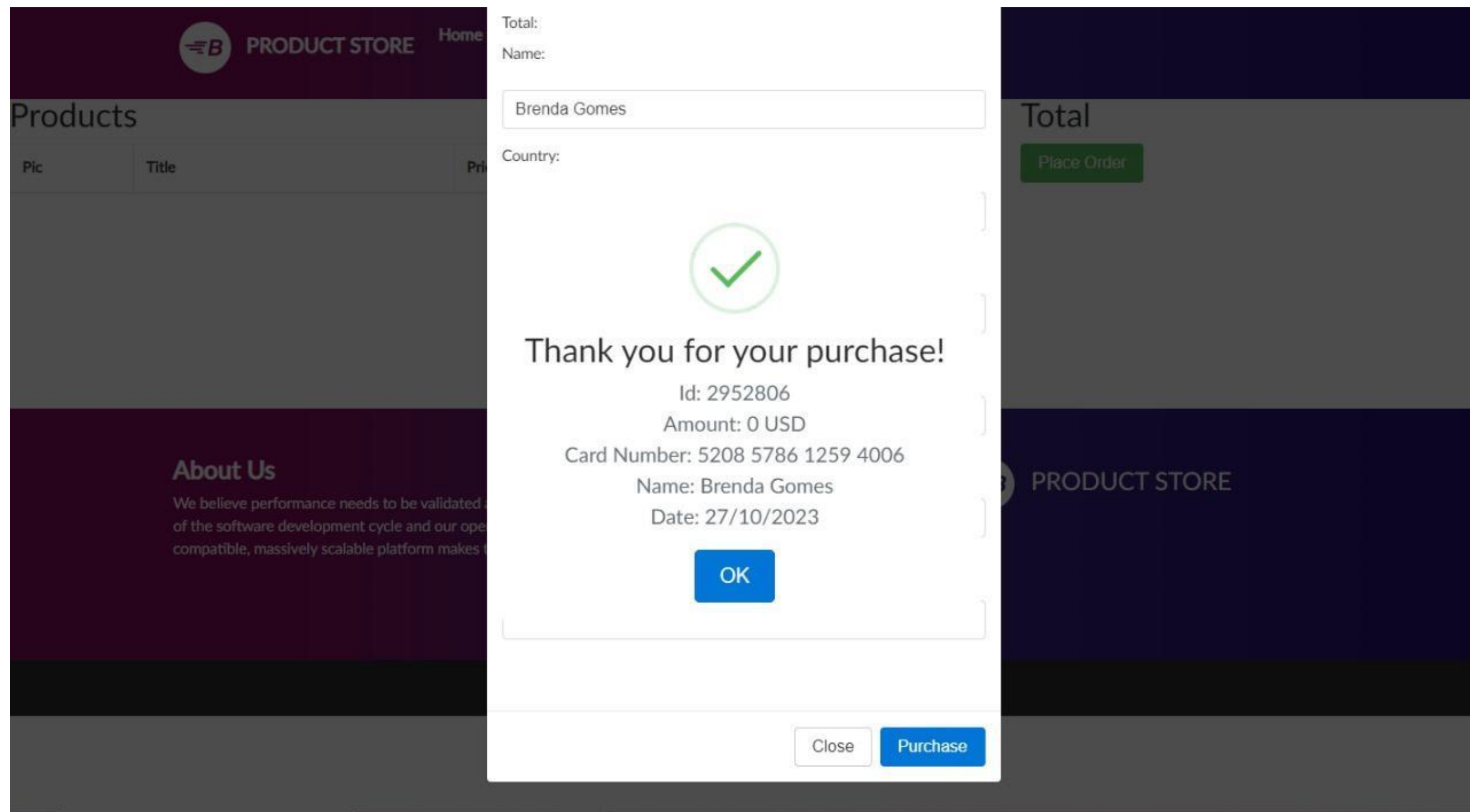
BUG03: Cenário 07 – CT06

Finalizar compra com número de cartão de crédito inválido (Crítico)



BUG04: Cenário 07 – CT07

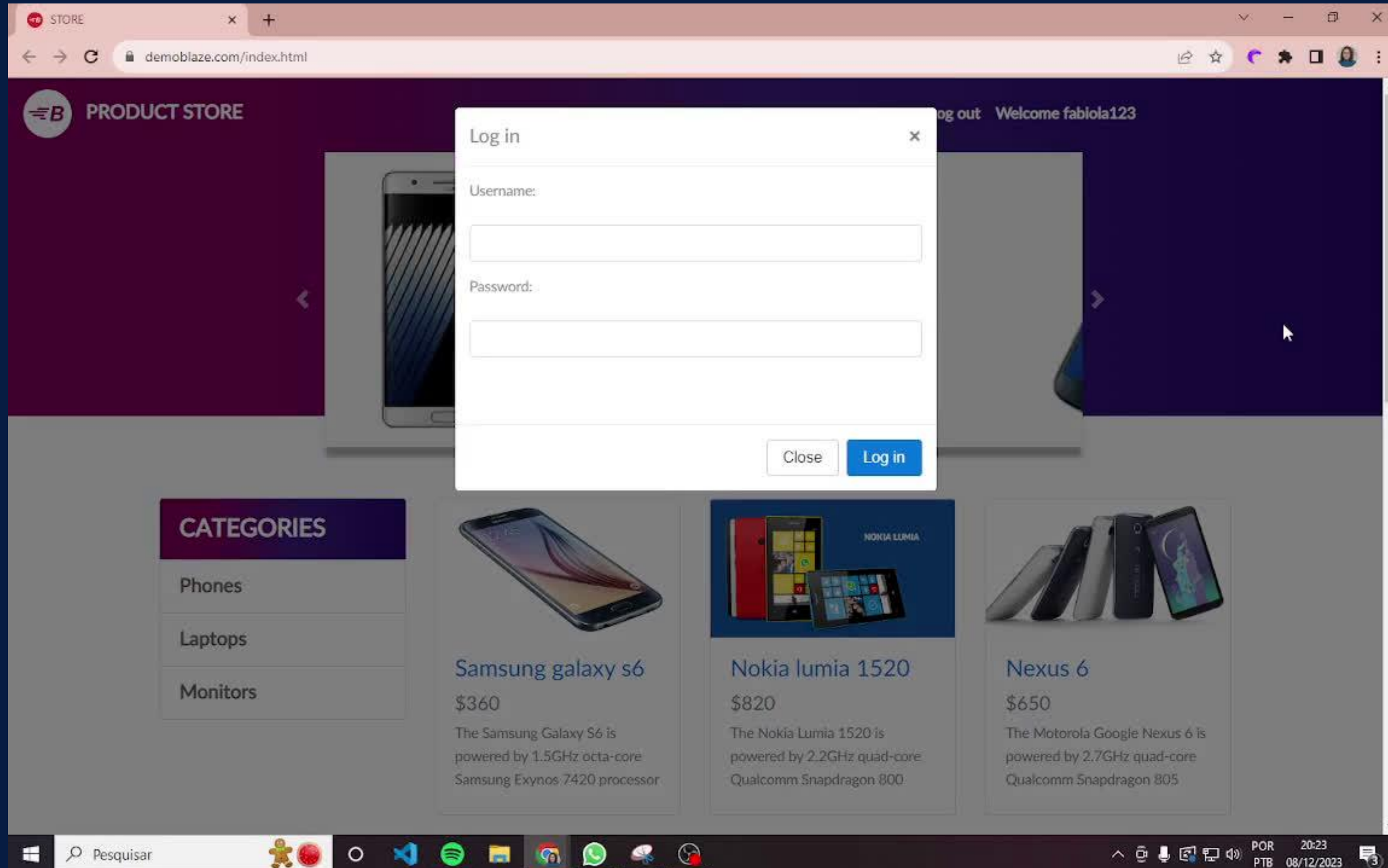
Finalizar compra sem realizar login (Critico)



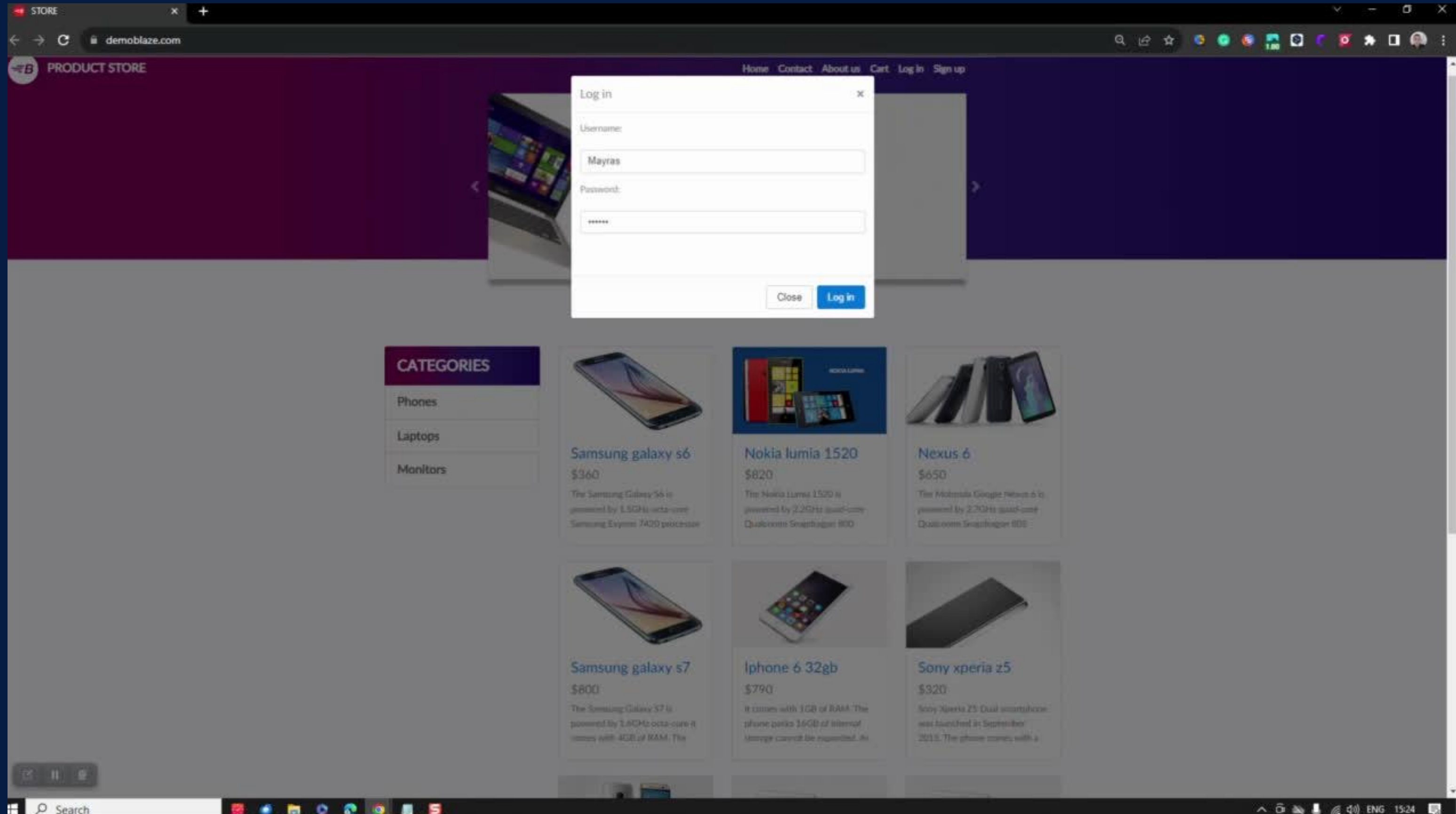
BUG05: Cenário 07 – CT08

Finalizar compra sem itens no carrinho (Alto)

Automação: Cenário 07-CT01



Automação: Cenário 07-CT05



Lições Aprendidas

Cumprimento do plano de testes e adequação das áreas críticas do sistema:

- Atribuições mescladas;
- Cobertura adequada mesmo sem requisitos;
- Automação: Inclusão de cenário crítico para garantir qualidade.

Benefícios de ter Analistas de Testes criando e outros executando:

- Diferentes perspectivas proporcionam uma cobertura mais abrangente;
- Percepção de erros e redundâncias é facilitada.



Principais lições aprendidas:

- Planejamento estratégico;
- Experiência no ambiente de trabalho real;
- Importância da documentação;
- Identificação de falhas em segurança e usabilidade;
- Trabalho em equipe.

Sugestão:

- Realizar outros tipos de teste, como regressão e desempenho.



Agradecimentos

Gostaríamos de agradecer ao Instituto Atlântico Avanti, à coordenação pedagógica, ao Professor Francisco Gutenberg, ao Monitor William Arantes e a equipe Wavingtest, representada por Luiz Felipe e a Anderline Santos.

Estamos gratos por todo o suporte e orientação ao longo do Bootcamp, foi uma formação enriquecedora, onde os conteúdos foram abordados de forma didática e os exercícios práticos promoveram uma rica troca de conhecimento entre todos os membros da equipe.

Muito obrigada!!
