INSTITUTO ATLÂNTICO AVANTI
BOOTCAMP DE QUALITY ASSURANCE 2023/2

Relatório de Testes
Loja Online: **Product Store**

Versão 0.7

Professor: Francisco Gutenberg da Silva Filho

Monitor: William Arantes

Equipe:

Brenda Gomes

Bruno Souza

Fabíola Rocha

Mayra Silveira

FORTALEZA, CE
29 de novembro 2023

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor(a)
15/11/2023	0.1	Estruturação do Documento	Mayra Silveira e Brenda Gomes
15/11/2023	0.2	Elaboração de cenários	Mayra Silveira e Brenda Gomes
19/11/2023	0.3	Elaboração de caso de testes	Mayra Silveira e Brenda Gomes
20/11/2023	0.4	Revisão dos caso de testes e cenários	Mayra Silveira e Brenda Gomes
27/11/2023	0.5	Elaboração de relatório de falhas	QA.Tech
27/11/23	0.6	Inclusão dos resultados dos testes	QA.Tech
29/11/23	0.7	Revisão do documento	QA.Tech

Sumário

1. Introdução 3
    1.1 Identificador do Documento 3
    1.2 Escopo 3
    1.3 Referências Internas 3
    1.4 Notação para Especificações: 3
2. Especificação de Caso de Teste 5
3. Relatório de Falhas 58
    3.1 Data de Descoberta de Falhas 58
    3.2 Descrição de Anomalias 58
    3.3 Avaliação de Urgência de Reparo 59
    3.4 Ações Corretivas 59
    3.5 Status de Anomalia 59
    3.6 Estatísticas 60
4. Resultados 61
5. Conclusão 62

1. Introdução

1.1 Identificador do Documento

Nome do Projeto: Product Store

Versão Atual do Documento: 0.7

Documento aprovado e emitido em 29 de novembro de 2023.

Equipe responsável:

- **Bruno Souza -** Gerente de Teste
- **Brenda Gomes -** Analista de Teste
- **Fabíola Rocha -** Analista de Qualidade
- **Mayra Silveira -** Analista de Teste

1.2 Escopo

O Product Store trata-se de um sistema e-commerce, ou seja, comércio digital, destinado à venda de produtos eletrônicos no varejo, como laptops, monitores e smartphones. É um local onde os usuários, de diferentes idades e níveis de conhecimento tecnológico, podem encontrar e comprar produtos de diferentes marcas e modelos.

1.3 Referências Internas

Documento 01: Plano de Testes (Disponível em: 21/11/2023)
Documento 02: Especificação de Teste (Disponível em: 21/11/2023)

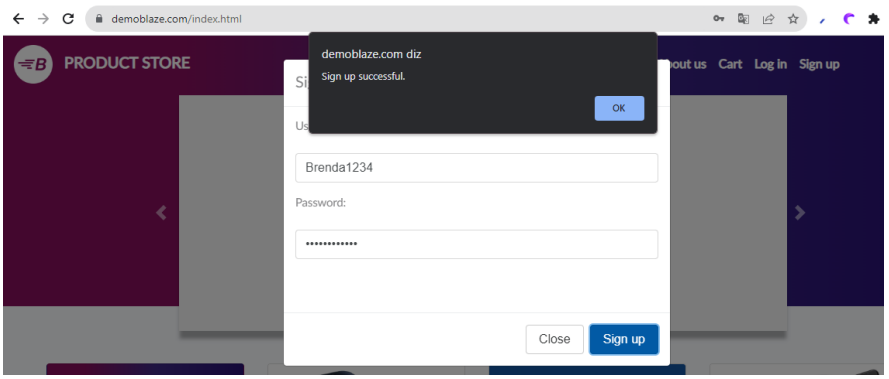
1.4 Notação para Especificações:

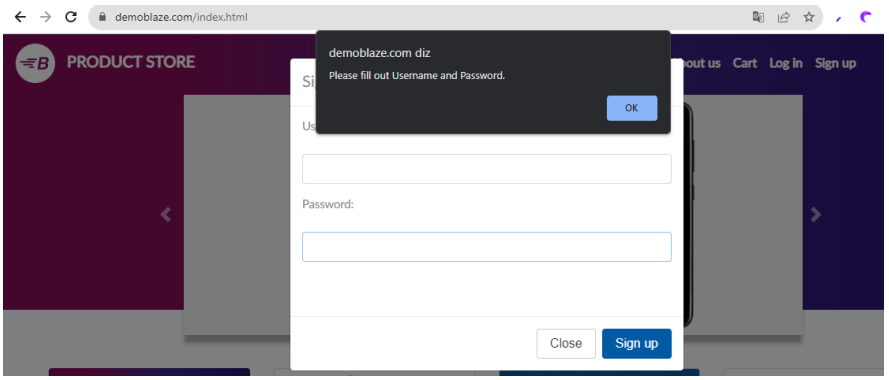
- Para representar o ID dos casos de teste utilizaremos a sigla CT (Caso de Teste) acompanhada de um ID. Ex: CT001
- Para representar o ID dos cenários de teste utilizaremos apenas a numeração. Ex: 01
- Como forma de padronização dos casos de teste seguiremos o template abaixo:

Cenário XXX - Nome do Cenário	
ID	*CTXXX*
Autor	*Nome da pessoa responsável por escrever o CT*
Executor	*Nome da pessoa responsável por executar o teste.*
Nome do CT	*Nome do caso de teste que será especificado.*
Descrição	*Descrição do CT*
Prioridade	*Prioridade com que o caso de teste deve ser tratado.*
Ambiente	*Local e estrutura onde os testes serão realizados.*
Pré-condições	*O que deve ser necessário para a realização da tarefa.*
Dados de Entrada (Dados de Teste)	*Dados que o testador deve fornecer ao sistema.*
Passo a Passo	*Passo a passo que o testador deve seguir.*
Resultado Esperado	*O que espera-se que o sistema retorne após a ação.*
Resultado Atual	*Resultado que o sistema apresentou após a ação.*
Status	*Status do teste após a realização.*
Observação	*Observação que o testador necessite acrescentar.*

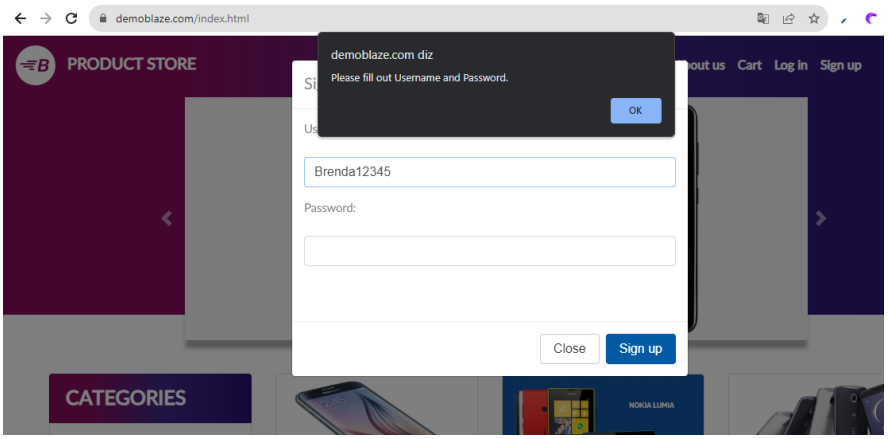
2. Especificação de Caso de Teste

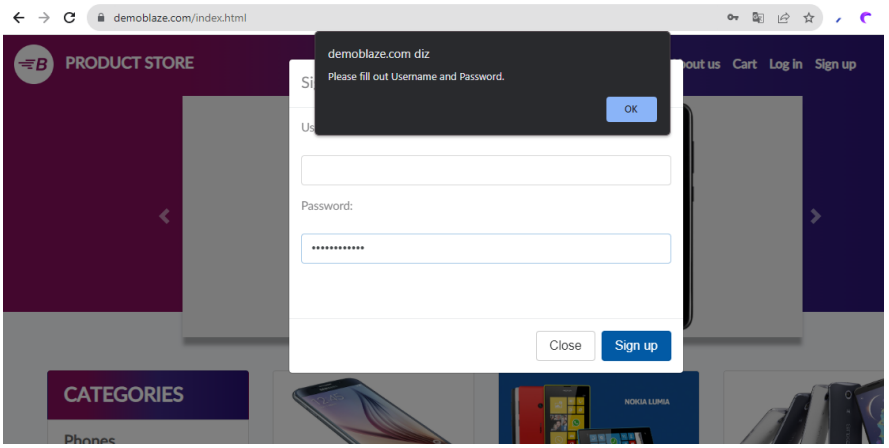
Cenário 01 - Cadastro de usuário (Sign Up)	
ID	CT01
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Mayra Silveira**
Nome do CT	Cadastro com sucesso
Descrição	Realizar cadastro com username e passwords válidos
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 11 Pro - Versão 10.0.22621, Google Chrome.**
Pré-condições	1. O usuário deve ter acesso à internet.
	2. O usuário deve estar na página de inscrição do site Demoblaze.
Dados de Entrada (Dados de Teste)	Username: Brenda1234 Password: Qafriends123
Passo a Passo	1. Clique no botão “Sign up” no canto superior direito da página inicial.
	2. No formulário de inscrição, insira um nome de usuário válido no campo “Username”.
	3. Insira uma senha válida no campo “Password”.
	4. Clique no botão “Sign up” para enviar o formulário.
Resultado Esperado	Usuário é cadastrado com sucesso e redirecionado para a tela principal.
Resultado Atual	**O cadastro do usuário foi realizado com sucesso e foi exibido um alerta com a mensagem: “Sign up successful”.**
Status	**PASSOU**

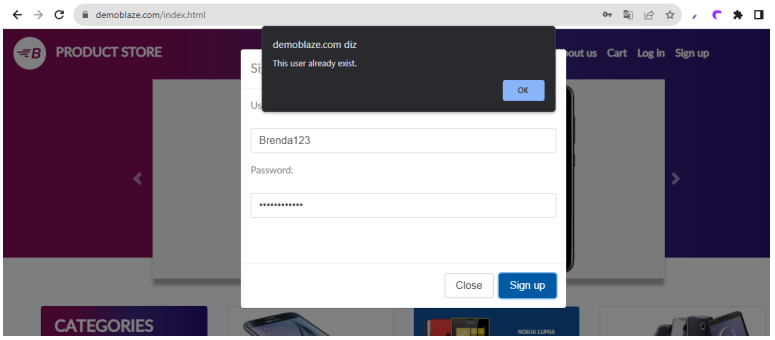
	
Observação	**N/A**

ID	CT02
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Mayra Silveira**
Nome do CT	Cadastro sem sucesso: cadastrar usuário com usuário e senhas vazios
Descrição	Realizar cadastro com username e password em branco
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 11 Pro - Versão 10.0.22621, Google Chrome.**
Pré-condições	1. O usuário deve ter acesso à internet 2. O usuário deve estar na página de inscrição do site Demoblaze
Dados de Entrada (Dados de Teste)	N/A
Passo a Passo	1. Clique no botão “Sign up” no canto superior direito da página inicial. 2. Clique no botão “Sign up” para enviar o formulário.
Resultado Esperado	Aviso: Please fill out Username and Password.
Resultado Atual	**O cadastro não foi realizado e o sistema exibiu um alerta com a seguinte mensagem: “Please fill out Username and Password”**
Status	**PASSOU** 
Observação	**N/A**

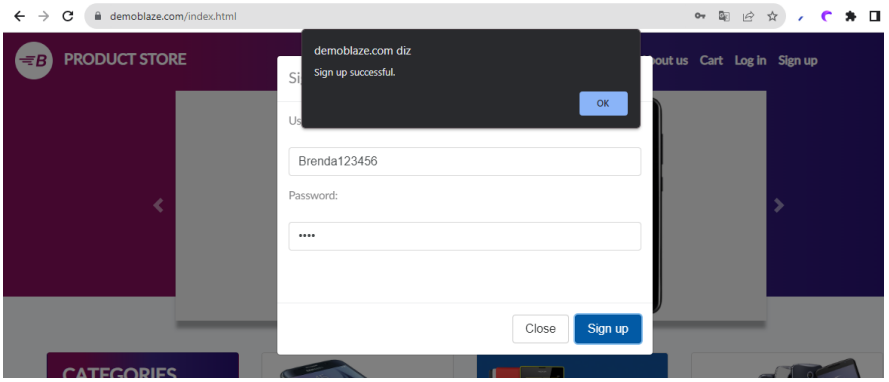
ID	CT03
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Mayra Silveira**
Nome do CT	Cadastro sem sucesso: senha vazia
Descrição	Realizar cadastro com username válido e password em branco
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 11 Pro - Versão 10.0.22621, Google Chrome.**
Pré-condições	1. O usuário deve ter acesso à internet.
	2. O usuário deve estar na página de inscrição do site Demoblaze.
Dados de Entrada (Dados de Teste)	Username: Brenda12345
Passo a Passo	1. Clique no botão “Sign up” no canto superior direito da página inicial.
	2. No formulário de inscrição, insira um nome de usuário válido no campo “Username”.
	3. Clique no botão “Sign up” para enviar o formulário.
Resultado Esperado	Aviso: Please fill out Username and Password.
Resultado Atual	**O cadastro não foi realizado e o sistema exibiu um alerta com a seguinte mensagem: “Please fill out Username and Password”**
Status	**PASSOU**

	
Observação	**N/A**

ID	CT04
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Mayra Silveira**
Nome do CT	Cadastro sem sucesso: usuário vazio
Descrição	Realizar cadastro com username em branco e password válido
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 11 Pro - Versão 10.0.22621, Google Chrome.**
Pré-condições	1. O usuário deve ter acesso à internet.
	2. O usuário deve estar na página de inscrição do site Demoblaze.
Dados de Entrada (Dados de Teste)	Password: Qafriends123
Passo a Passo	1. Clique no botão “Sign up” no canto superior direito da página inicial.
	2. Insira uma senha no campo “Password”.
	3. Clique no botão “Sign up” para enviar o formulário.
Resultado Esperado	Aviso: Please fill out Username and Password.
Resultado Atual	**O cadastro não foi realizado e o sistema exibiu um alerta com a seguinte mensagem: “Please fill out Username and Password”**
Status	**PASSOU** 
Observação	**N/A**

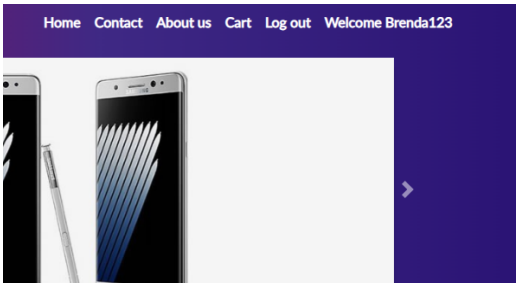
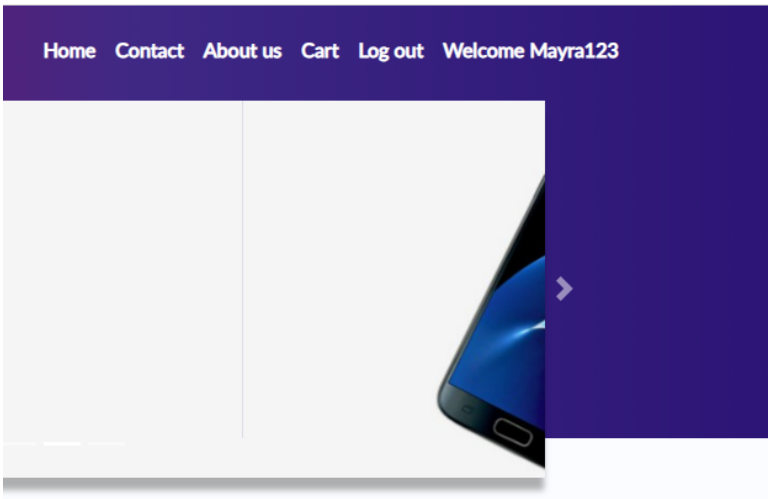
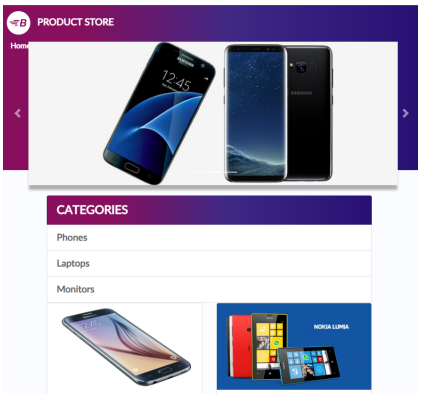
ID	CT05
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Mayra Silveira**
Nome do CT	Cadastro sem sucesso: cadastrar usuário já existente
Descrição	Realizar cadastro com username existente
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 11 Pro - Versão 10.0.22621, Google Chrome.**
Pré-condições	1. O usuário deve ter acesso à internet.
	2. O usuário deve estar na página de inscrição do site Demoblaze.
Dados de Entrada (Dados de Teste)	String: Brenda123 String: Qafriends123
Passo a Passo	1. Clique no botão “Sign up” no canto superior direito da página inicial.
	2. No formulário de inscrição, insira um nome de usuário já cadastrado no campo “Username”.
	3. Insira uma senha no campo “Password”.
	4. Clique no botão “Sign up” para enviar o formulário.
Resultado Esperado	Aviso: This user already exist.
Resultado Atual	**O cadastro não foi realizado e o sistema exibiu um alerta com a seguinte mensagem: “This user already exist”**
Status	**PASSOU** 
Observação	**N/A**

ID	CT06
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Mayra Silveira**
Nome do CT	Cadastro sem sucesso: Cadastrar usuário com senha menor que a senha permitida
Descrição	Realizar cadastro com password muito curto (8 caracteres)
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 11 Pro - Versão 10.0.22621, Google Chrome.**
Pré-condições	1. O usuário deve ter acesso à internet.
	2. O usuário deve estar na página de inscrição do site Demoblaze.
Dados de Entrada (Dados de Teste)	Username: Brenda123 Password: Qafr
Passo a Passo	1. Clique no botão “Sign up” no canto superior direito da página inicial.
	2. No formulário de inscrição, insira um nome de usuário no campo “Username”.
	3. Insira uma senha menor que 8 caracteres no campo “Password”.
	4. Clique no botão “Sign up” para enviar o formulário.
Resultado Esperado	Aviso: Please fill out Password, the password needs to be more than 8 characters.
Resultado Atual	**O cadastro foi realizado e o sistema exibiu um alerta com a seguinte mensagem: “Sign up successful”**
Status	**FALHOU**

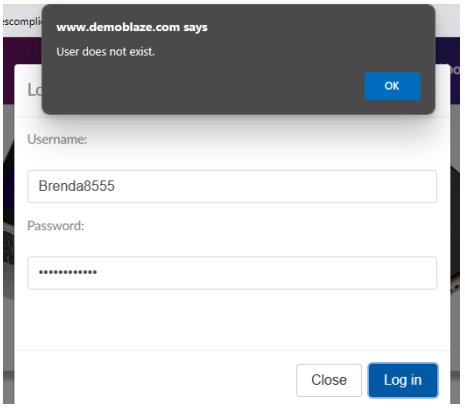
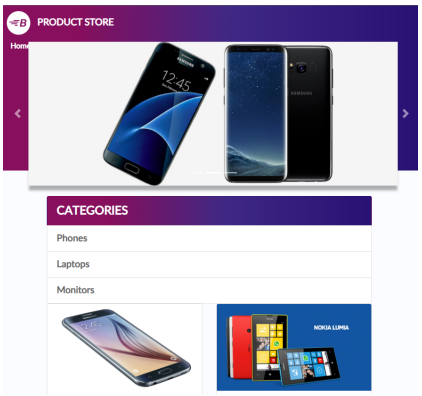
	
Observação	**O teste foi realizado com outro username, pois o username de entrada desse teste já havia sido utilizado no CT01.**

ID	CT07
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Mayra Silveira**
Nome do CT	Fechar pop-up com sucesso
Descrição	Fechar o pop-up da tela de cadastro do usuário
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 11 Pro - Versão 10.0.22621, Google Chrome.**
Pré-condições	1. O usuário deve ter acesso à internet.
	2. O usuário deve estar na página de inscrição do site Demoblaze.
Dados de Entrada (Dados de Teste)	N/A
Passo a Passo	1. Clique no botão “Sign up” no canto superior direito da página inicial.
	2. Clique no botão “Close”
Resultado Esperado	Pop up de cadastro ser fechado
Resultado Atual	**A tela Pop up de cadastro do usuário é fechada com sucesso.**
Status	**PASSOU**
Observação	**N/A**

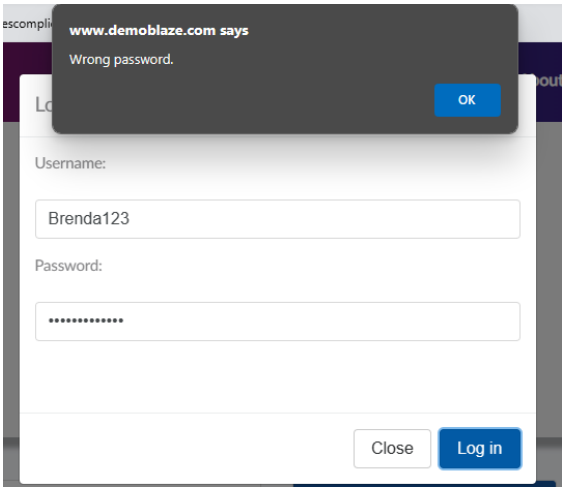
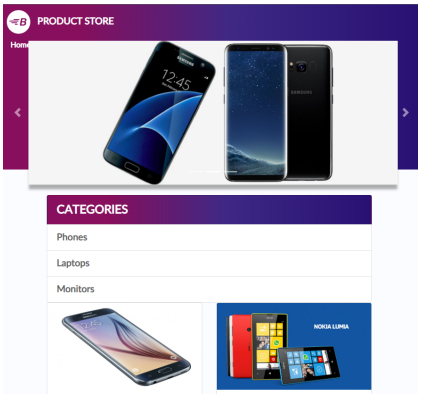
Cenário 02 - Login do Usuário	
ID	CT01
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Bruno Souza**
Nome do CT	Login com sucesso
Descrição	Realizar login com conta cadastrada utilizando username e password válidos
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 11 Pro - Versão 10.0.22621, Google Chrome.** **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A Build 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve ter acesso à internet
	2. O usuário deve estar na página de inscrição do site Demoblaze
	3. O usuário deve ter uma conta cadastrada no site
Dados de Entrada (Dados de Teste)	Username: Brenda123, Mayra123, Password: Qafriends123
Passo a Passo	1. Clique no botão “Log in” no canto superior direito da página inicial.
	2. No formulário de inscrição, insira o nome de usuário válido no campo “Username”.
	3. Insira a senha inválida no campo “Password”.
	4. Clique no botão “Log in” para enviar o formulário.
Resultado Esperado	O usuário é validado e é redirecionado para a página principal como cliente cadastrado.

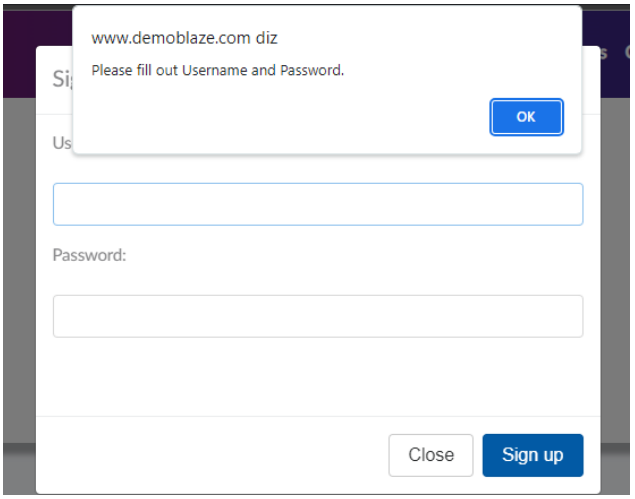
Resultado Atual	**Login PASSOU quando utilizado o username:** Brenda123 **Login PASSOU quando utilizado o username:** Mayra123.
Status	**PASSOU**  **PASSOU** 
Observação	**Tela não possui responsividade quando minimizada** 

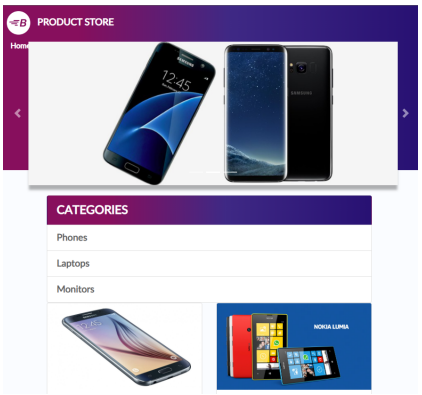
ID	CT02
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Bruno Souza**
Nome do CT	Login sem sucesso: usuário não válido
Descrição	Realizar login com conta cadastrada (username inválido e password válido)
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 11 Pro - Versão 10.0.22621, Google Chrome.** **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A Build 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve ter acesso à internet
	2. O usuário deve estar na página de inscrição do site Demoblaze
	O usuário deve ter uma conta cadastrada no site
Dados de Entrada (Dados de Teste)	Username: Brenda8555 Password: Qafriends123
Passo a Passo	1. Clique no botão “Log in” no canto superior direito da página inicial.
	2. No formulário de inscrição, insira um nome de usuário inválido no campo “Username”.
	3. Insira a senha no campo “Password”.
	4. Clique no botão “Log in” para enviar o formulário.
Resultado Esperado	Aviso: User does not exist.
Resultado Atual	**O teste encontra-se de acordo com o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU**

	
Observação	**Tela não possui responsividade quando minimizada** 

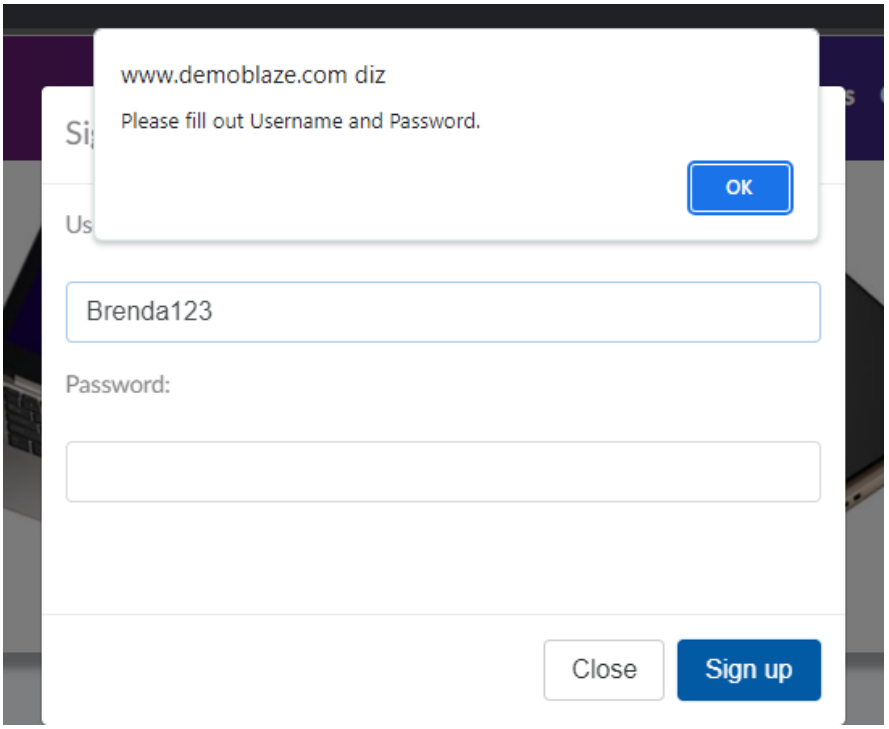
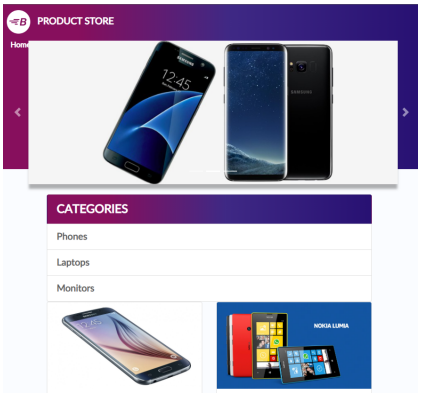
ID	CT03
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Bruno Souza**
Nome do CT	Login sem sucesso: password não válido
Descrição	Realizar login com conta cadastrada (username válido e password inválido)
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 11 Pro - Versão 10.0.22621, Google Chrome.** **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A Build 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve ter acesso à internet
	2. O usuário deve estar na página de inscrição do site Demoblaze
	3. O usuário deve ter uma conta cadastrada no site
Dados de Entrada (Dados de Teste)	Username: Brenda123 Password: Qafriends8855
Passo a Passo	1. Clique no botão “Log in” no canto superior direito da página inicial.
	2. No formulário de inscrição, insira um nome de usuário no campo “Username”.
	3. Insira a senha inválida no campo “Password”.
	4. Clique no botão “Log in” para enviar o formulário.
Resultado Esperado	Aviso: User does not exist.
Resultado Atual	**O teste encontra-se de acordo com o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU**

	
Observação	**Tela não possui responsividade quando minimizada**  **F**

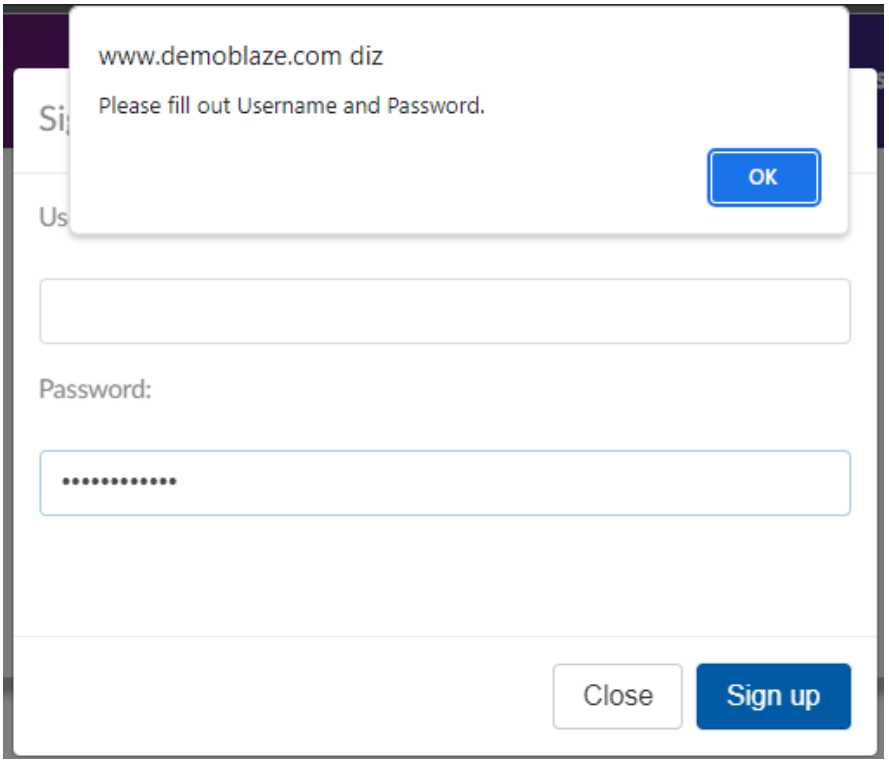
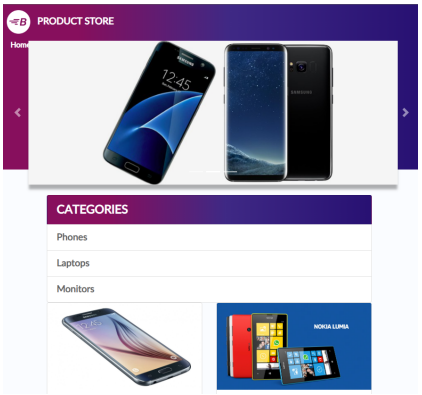
ID	CT04
Autor	Mayra Silveira
Executor	**Bruno Souza**
Nome do CT	Login sem sucesso: campos vazios
Descrição	Realizar login com username e password vazios
Prioridade	Média
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro 10.0.19045, Google Chrome.** **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A Build 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve estar na página de Log in
Dados de Entrada (Dados de Teste)	N/A
Passo a Passo	1. Mantenha os campos *username* e *password* vazios. 2. Clique no botão *Log In.*
Resultado Esperado	O sistema deverá apresentar o seguinte aviso: Please fill out Username and Password.
Resultado Atual	**O teste encontra-se de acordo com o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU** 

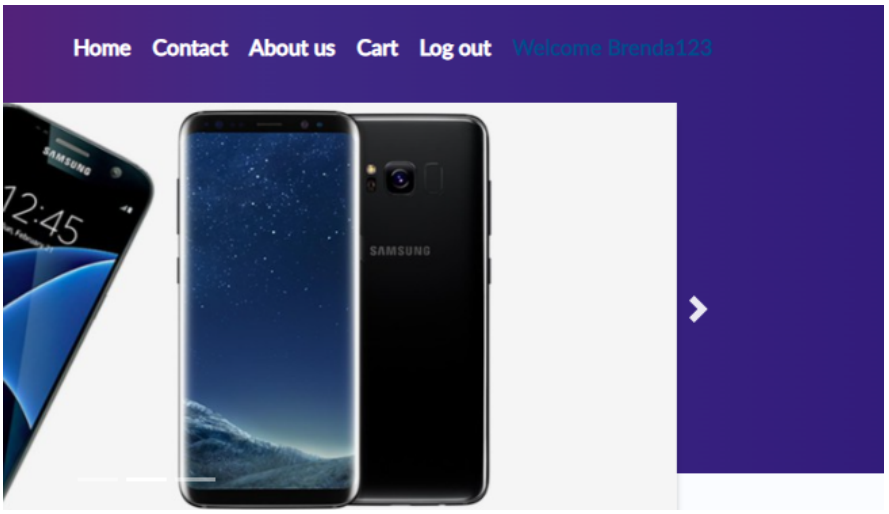
Observação	**Tela não possui responsividade quando minimizada** 

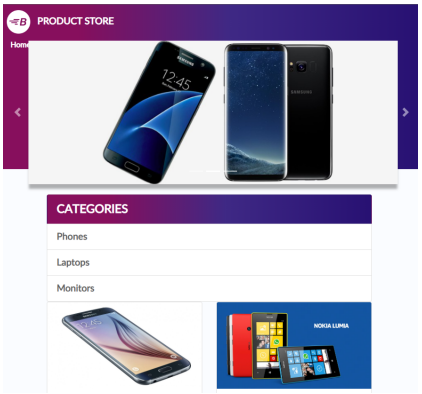
ID	CT05
Autor	Mayra Silveira
Executor	**Bruno Souza**
Nome do CT	Login sem sucesso: senha vazio
Descrição	Realizar login com username válido e password vazio
Prioridade	Média
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro 10.0.19045, Google Chrome.** **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A Build 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve estar na página de Log in
	2. O usuário deve ter uma conta cadastrada
Dados de Entrada (Dados de Teste)	Username: Brenda123
Passo a Passo	1. Preencha o campo *username*
	2. Clique no botão *Log In.*
Resultado Esperado	O sistema deverá apresentar o seguinte aviso: Please fill out Username and Password.
Resultado Atual	**O teste encontra-se de acordo com o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU**

	
Observação	**Tela não possui responsividade quando minimizada** 

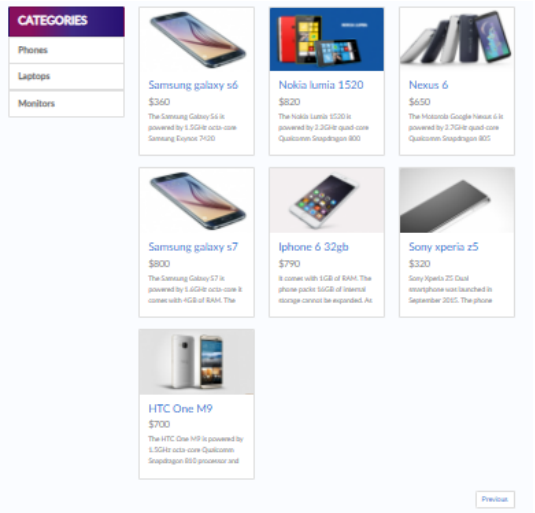
ID	CT06
Autor	Mayra Silveira
Executor	**Bruno Souza**
Nome do CT	Login sem sucesso: usuário vazio
Descrição	Realizar login com username vazio e password válido.
Prioridade	Média
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro 10.0.19045, Google Chrome.** **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A Build 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve estar na página de Log in
	2. O usuário deve ter uma conta cadastrada
Dados de Entrada (Dados de Teste)	Password: Qafriends123
Passo a Passo	1. Mantenha o campo *username* vazio
	2. Preencha o campo *password* com a senha válida
	3. Clique no botão *Log in*
Resultado Esperado	O sistema deverá apresentar o seguinte aviso: Please fill out Username and Password.
Resultado Atual	**O teste encontra-se de acordo com o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU**

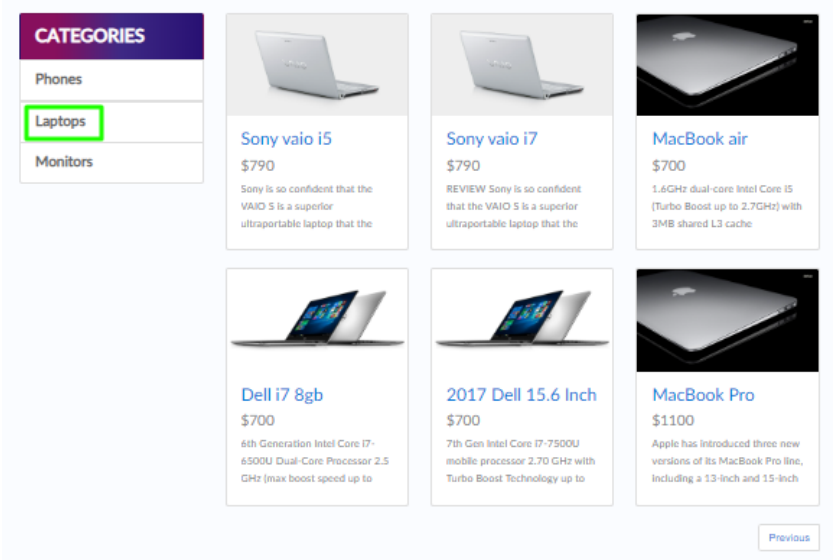
	
Observação	**Tela não possui responsividade quando minimizada** 

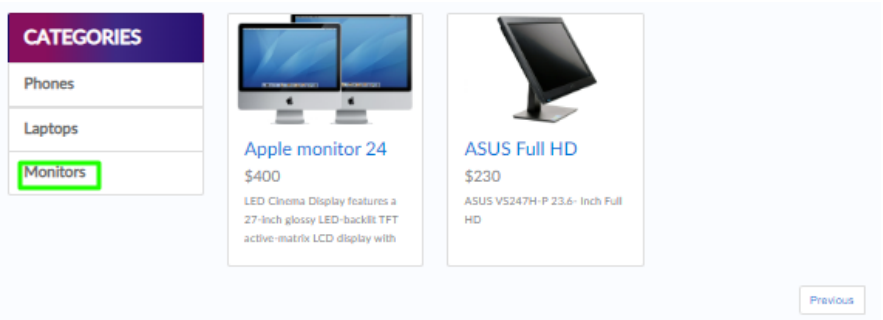
ID	CT07
Autor	Mayra Silveira
Executor	**Bruno Souza**
Nome do CT	Fechar pop-up com sucesso
Descrição	Fechar o pop-up da tela de login do usuário
Prioridade	Média
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro 10.0.19045, Google Chrome.** **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A Build 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve estar na página de *Log in*
Dados de Entrada (Dados de Teste)	N/A
Passo a Passo	1. Clicar no botão *Close*
Resultado Esperado	Espera-se que a janela de *Log in* seja fechada.
Resultado Atual	**O teste encontra-se de acordo com o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU** 
Observação	**Tela não possui responsividade quando minimizada**

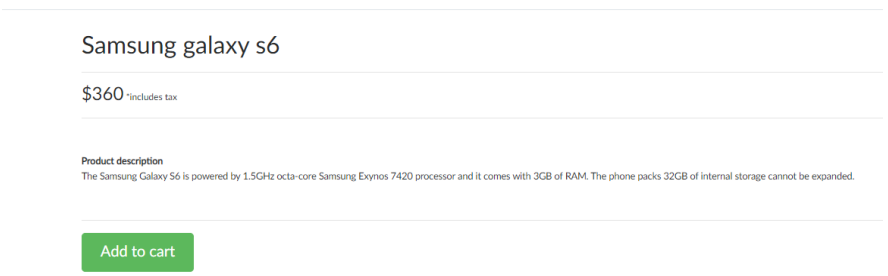
	 PRODUCT STORE Home CATEGORIES Phones Laptops Monitors NOKIA LUMIA

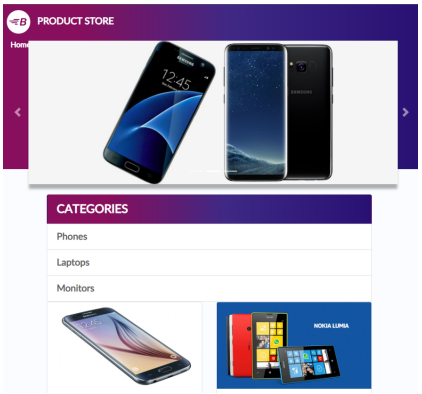
Cenário 03 - Logout do Usuário	
ID	CT01
Autor	Mayra Silveira
Executor	**Mayra Silveira**
Nome do CT	Logout do sistema com sucesso
Descrição	Realizar logout do sistema com sucesso.
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 11 Pro - Versão 10.0.22621, Google Chrome.**
Pré-condições	1. O usuário deve estar logado no sistema.
Dados de Entrada (Dados de Teste)	N/A
Passo a Passo	1. Clicar no botão *Log out* do menu superior direito.
	2. Verificar se as informações de sessão são limpas após o logout.
Resultado Esperado	Espera-se que seja realizado o logout da conta do usuário e que seja redirecionado à página inicial.
Resultado Atual	**O logout foi realizado com sucesso e houve o redirecionamento para a página principal como esperado.**
Status	**PASSOU**
Observação	**N/A**

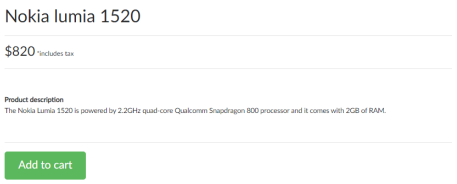
Cenário 04 - Filtrar produtos por categoria	
ID	CT01
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Fabíola Rocha**
Nome do CT	Selecionar categoria Phones
Descrição	Verificar se ao selecionar a categoria Phones apenas os produtos dela se tornarão visíveis.
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro - Versão 10.0.19045 N/A Google Chrome Versão 119.0.6045.160 (Versão oficial) 64 bits** **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A compilação 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve estar na página inicial do site.
Dados de Entrada (Dados de Teste)	N/A
Passo a Passo	1. Clicar no botão “Phone” na parte de “Categories”.
Resultado Esperado	Deve aparecer na tela apenas telefones celulares.
Resultado Atual	**O teste encontra-se conforme o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU** 
Observação	**N/A**

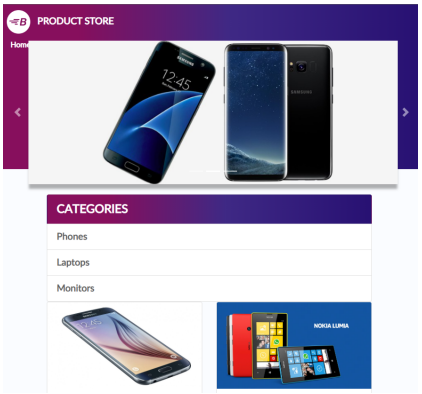
ID	CT02
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Fabíola Rocha**
Nome do CT	Selecionar categoria Laptops
Descrição	Verificar se ao selecionar a categoria Laptops apenas os produtos dela se tornarão visíveis
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro - Versão 10.0.19045 N/A Google Chrome Versão 119.0.6045.160 (Versão oficial) 64 bits** **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A compilação 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve estar na página inicial do site.
Dados de Entrada (Dados de Teste)	N/A
Passo a Passo	1. Clicar no botão “Laptops” na parte de “Categories”.
Resultado Esperado	Deve aparecer na tela apenas notebooks.
Resultado Atual	**O teste encontra-se conforme o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU** 
Observação	**N/A**

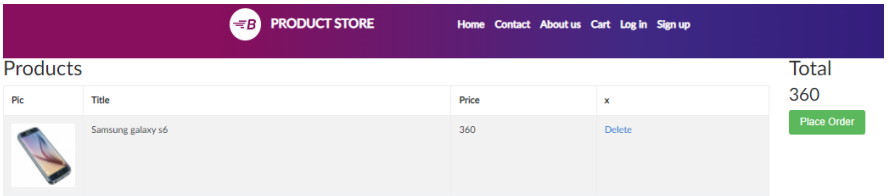
ID	CT03
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Fabíola Rocha**
Nome do CT	Selecionar categoria Monitors
Descrição	Verificar se ao selecionar a categoria Monitors apenas os produtos dela se tornarão visíveis
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro - Versão 10.0.19045 N/A Google Chrome Versão 119.0.6045.160 (Versão oficial) 64 bits** **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A compilação 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve estar na página inicial do site.
Dados de Entrada (Dados de Teste)	N/A
Passo a Passo	1. Clicar no botão “Monitors” na parte de “Categories”.
Resultado Esperado	Deve aparecer na tela apenas monitores.
Resultado Atual	**O teste encontra-se conforme o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU** 
Observação	**N/A**

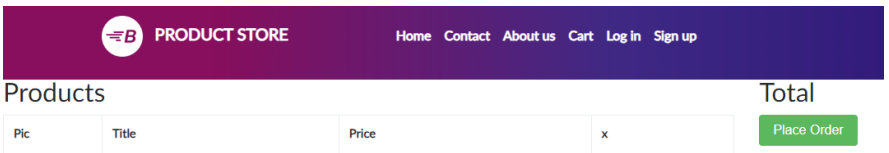
Cenário 05 - Detalhes do produto	
ID	CT01
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Bruno Souza**
Nome do CT	Visualizar descrição do produto
Descrição	Verificar se ao clicar no produto a página de detalhes do produto é exibida.
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 11 Pro - Versão 10.0.22621, Google Chrome**. **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A Build 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve estar na página “Home”.
Dados de Entrada (Dados de Teste)	N/A
Passo a Passo	1. Clicar no título do produto escolhido. 2. Verificar a descrição que se encontra do lado da foto do produto, abaixo do preço.
Resultado Esperado	Deve aparecer a descrição sobre o produto que está sendo mostrado.
Resultado Atual	**O teste encontra-se de acordo com o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU** 
Observação	**Tela não possui responsividade quando minimizada**

	 PRODUCT STORE Home CATEGORIES Phones Laptops Monitors NOKIA LUMIA

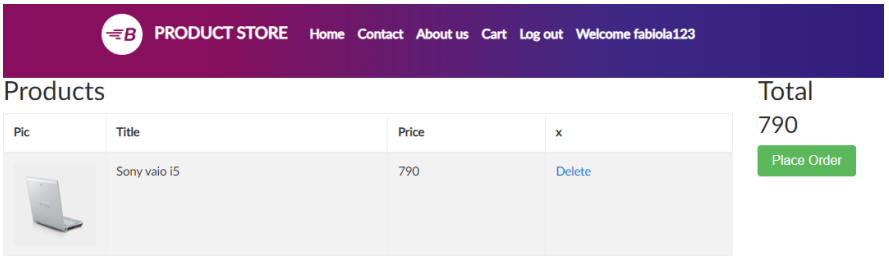
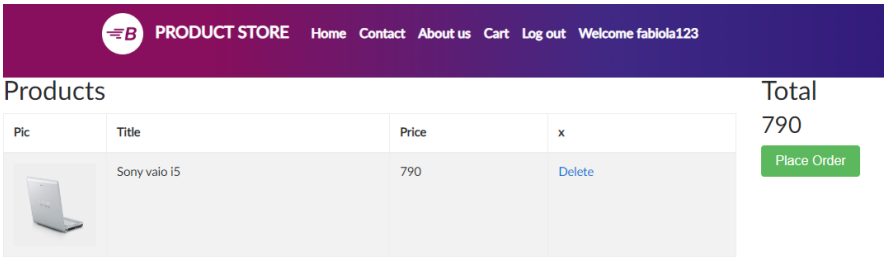
ID	CT02
Autor	Mayra Silveira
Executor	**Bruno Souza**
Nome do CT	Visualizar imagem do produto
Descrição	Verificar se ao clicar no título do produto escolhido a imagem do produto é carregada corretamente na página do produto.
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro 10.0.19045, Google Chrome.** **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A Build 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve estar na página Home.
Dados de Entrada (Dados de Teste)	N/A
Passo a Passo	1. Clicar no título do produto 2. Verificar se a imagem do produto é carregada ao lado da descrição do produto.
Resultado Esperado	Deve aparecer a imagem do produto que está sendo mostrado.
Resultado Atual	**O teste encontra-se de acordo com o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU** 
Observação	**Tela não possui responsividade quando minimizada**

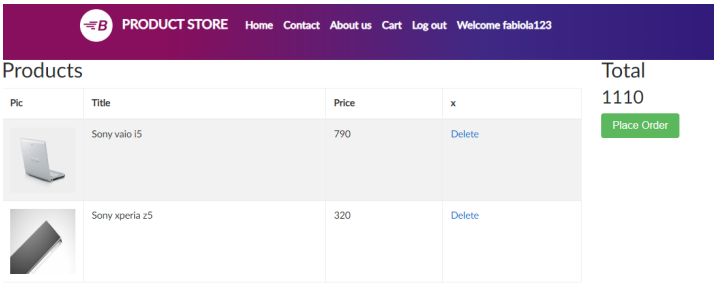
	 PRODUCT STORE Home CATEGORIES Phones Laptops Monitors NOKIA LUMIA

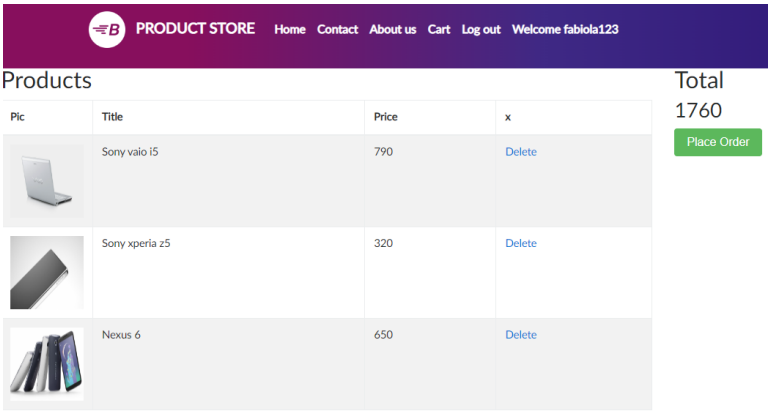
Cenário 06 - Carrinho de Compras (Cart)	
ID	CT01
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Fabíola Rocha**
Nome do CT	Adicionar item ao carrinho
Descrição	Verificar se ao adicionar um item, o mesmo é adicionado ao carrinho.
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro - Versão 10.0.19045 N/A Google Chrome Versão 119.0.6045.160 (Versão oficial) 64 bits** **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A compilação 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve estar na página do produto.
Dados de Entrada (Dados de Teste)	N/A
Passo a Passo	1. Clique no botão “Add to cart”.
	2. Quando aparecer a mensagem de “Product added”, clique em “ok”.
	3. No cabeçalho do site, clique na opção “Cart”
	4. Verifique se o produto foi adicionado no site
Resultado Esperado	A mensagem “Add to cart” deve aparecer e o produto deve estar no carrinho.
Resultado Atual	**O teste encontra-se conforme o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU** 
Observação	**N/A**

ID	CT02
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Fabíola Rocha**
Nome do CT	Remover item do carrinho
Descrição	Verificar se ao deletar um item, o mesmo é removido do carrinho.
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro - Versão 10.0.19045 N/A Google Chrome Versão 119.0.6045.160 (Versão oficial) 64 bits** **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A compilação 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve estar na página do carrinho de compras..
Dados de Entrada (Dados de Teste)	N/A
Passo a Passo	1. Clique no botão “Delete” ao lado do produto que deseja excluir do carrinho.
Resultado Esperado	O produto deve ser excluído do carrinho.
Resultado Atual	**O teste encontra-se conforme o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU** 
Observação	**N/A**

ID	CT03
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Fabíola Rocha**
Nome do CT	Persistência de itens no carrinho após Logout/Login
Descrição	Verificar a manutenção dos itens no carrinho da conta após a realização do Logout e subsequente Login.
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro - Versão 10.0.19045 N/A Google Chrome Versão 119.0.6045.160 (Versão oficial) 64 bits** **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A compilação 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve estar cadastrado no site.
	2. O usuário deve está na página “cart”.
Dados de Entrada (Dados de Teste)	N/A
Passo a Passo	1. Faça o login no site com um cadastro válido.
	2. Na página principal, clique no título do produto que deseja adicionar no carrinho.
	3. Clique no botão “Add to cart”.
	4. Clique no botão “cart” no cabeçalho do site.
	5. Verifique se o produto foi adicionado no carrinho.
	6. Clique no botão “Log out” no cabeçalho do site.
	7. Clique no botão “Login”.
	8. Faça o login no site com um cadastro válido (mesmo cadastro de antes).
	9. Verifique se o produto adicionado ao carrinho, permanece no carrinho.
Resultado Esperado	O produto deve permanecer no carrinho.
Resultado Atual	**O teste encontra-se conforme o resultado esperado descrito no CT.**

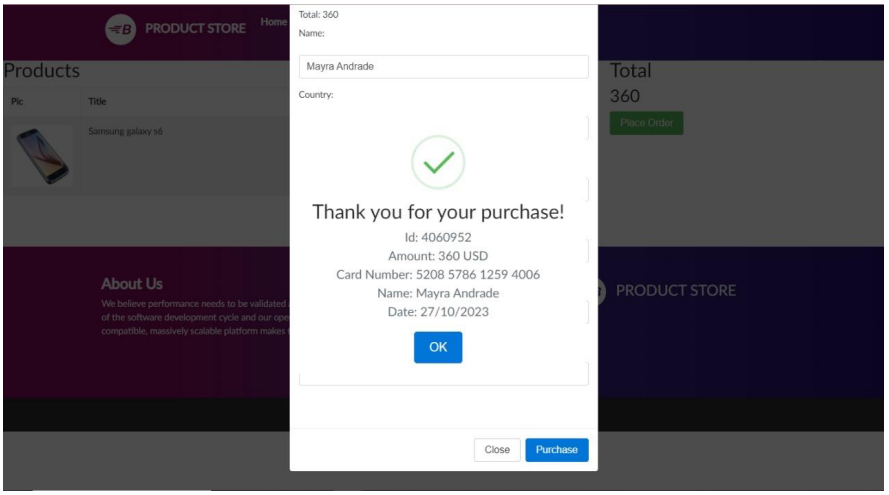
Status	**PASSOU** **Login com cadastro válido** **Produto add ao carrinho**  **Log out** **Novo login** **Produto permanece no carrinho** 
Observação	**Dados de login e senha usados no teste:** **Username: fabiola123** **Password: Qafriends123**

ID	CT04
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Fabíola Rocha**
Nome do CT	Total do carrinho
Descrição	O sistema deve verificar se o total do carrinho é atualizado corretamente.
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro - Versão 10.0.19045 N/A Google Chrome Versão 119.0.6045.160 (Versão oficial) 64 bits** **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A compilação 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve ter pelo menos dois itens no carrinho. 2. O usuário deve estar na página de carrinho.
Dados de Entrada (Dados de Teste)	N/A
Passo a Passo	1. Verifique se o total gerado da compra condiz com a soma dos preços
Resultado Esperado	O total que está sendo mostrado deverá ser o total das somas do produto.
Resultado Atual	**O teste encontra-se conforme o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU** 
Observação	**N/A**

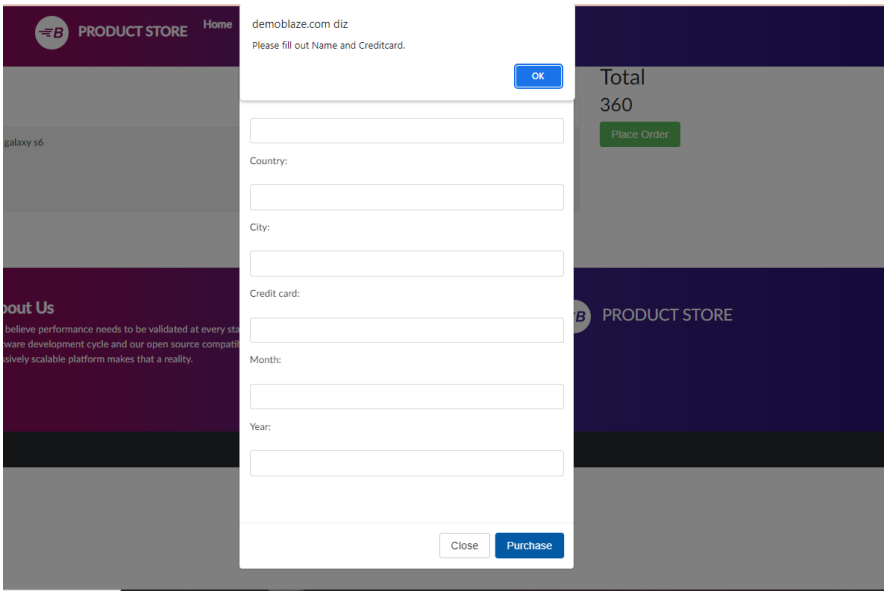
ID	CT05
Autor	Brenda Gomes
Executor	**Fabíola Rocha**
Nome do CT	Total do carrinho após remoção do produto
Descrição	O sistema deve verificar se o total do carrinho é atualizado corretamente após a remoção do produto.
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro - Versão 10.0.19045 N/A Google Chrome Versão 119.0.6045.160 (Versão oficial) 64 bits** **OS Name: Microsoft Windows 10 Pro** **OS Version: 10.0.19045 N/A compilação 19045**
Pré-condições	1. O usuário deve ter pelo menos dois itens no carrinho. 2. O usuário deve estar na página de carrinho.
Dados de Entrada (Dados de Teste)	N/A
Passo a Passo	1. Remova um item do carrinho de compras. 2. Verifique se o total gerado da compra condiz com a soma dos preços.
Resultado Esperado	O total que está sendo mostrado deverá ser o total das somas do produto.
Resultado Atual	**O teste encontra-se conforme o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU** **Três itens no carrinho**  **Remoção de 1 item e permanecendo dois no carrinho**

	PRODUCT STORE Home Contact About us Cart Log out Welcome fabiola123 Products Total 970 Place Order Pic | Title | Price | x Nexus 6 | 650 | Delete Sony xperia z5 | 320 | Delete
Observação	**N/A**

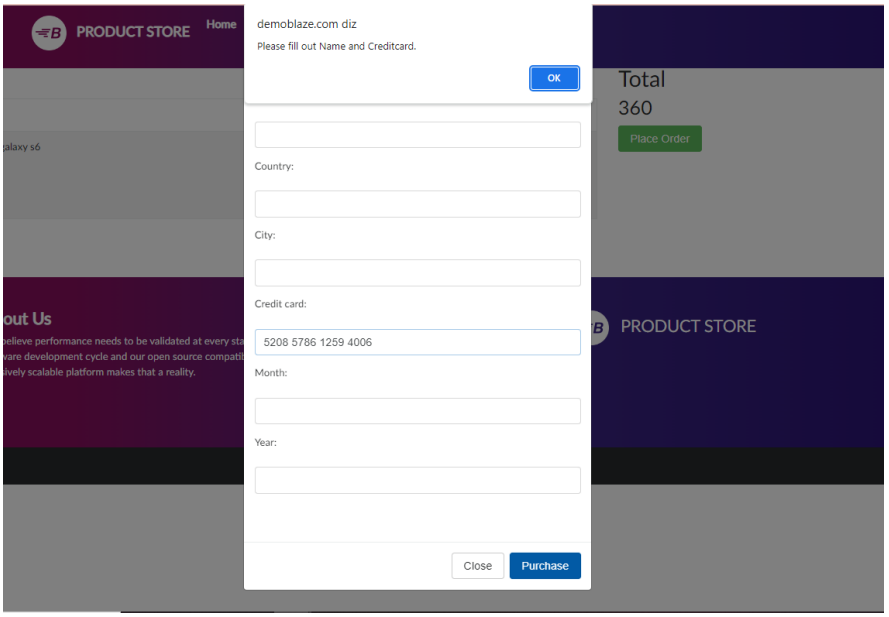
Cenário 07 - Checkout	
ID	CT01
Autor	Mayra Silveira
Executor	**Brenda Gomes**
Nome do CT	Finalizar compra com sucesso
Descrição	Finalizar compra com preenchimento de dados obrigatórios (*name* e *credit card* válidos)
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro 10.0.19045, Google Chrome.**
Pré-condições	1. O usuário deve estar logado no sistema
	2. O usuário deve ter ao menos um item no carrinho de compras
Dados de Entrada (Dados de Teste)	Username: Mayras Password: 123456 Name: Mayra Andrade Credit card: 5208 5786 1259 4006
Passo a Passo	1. Efetue o Log In
	2. Insira ao menos um item no carrinho de compras
	3. Acesse o menu Cart no canto superior direito da tela
	4. Clique no botão *Place Order*
	5. Preencha os campos Name e Credit card
	6. Clique no botão Purchase
Resultado Esperado	O sistema deverá mostrar uma janela de confirmação de compra, informando: ID, Amount, Card Number, Name e Date.
Resultado Atual	**O teste encontra-se conforme o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU**

	
Observação	**N/A**

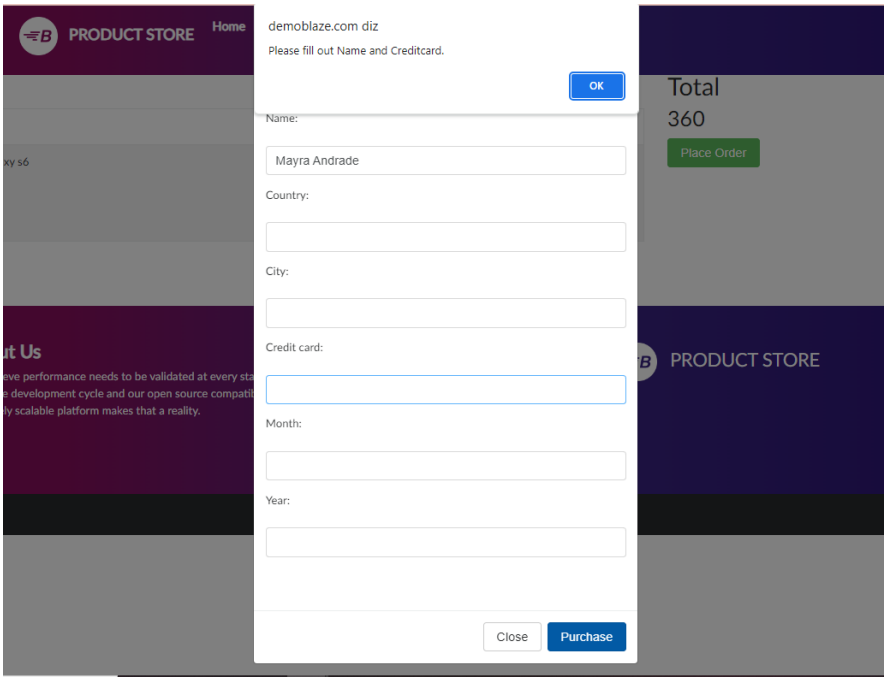
ID	CT02
Autor	Mayra Silveira
Executor	**Brenda Gomes Rodrigues**
Nome do CT	Finalizar compra sem sucesso: campos vazios
Descrição	Finalizar compra com os campos dos dados obrigatórios (*name* e *credit card*) vazios
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro 10.0.19045, Google Chrome.**
Pré-condições	1. O usuário deve estar logado no sistema
	2. O usuário deve ter ao menos um item no carrinho de compras
Dados de Entrada (Dados de Teste)	Username: Mayras Password: 123456
Passo a Passo	1. Efetue o Log In
	2. Insira ao menos um item no carrinho de compras
	3. Acesse o menu Cart no canto superior direito da tela
	4. Clique no botão *Place Order*
	5. Mantenha os campos *Name* e *Credit Card* vazios
	6. Clique no botão Purchase
Resultado Esperado	O sistema deverá mostrar o seguinte aviso: Please fill out Name and Credit Card
Resultado Atual	**O teste encontra-se conforme o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU**

	
Observação	**N/A**

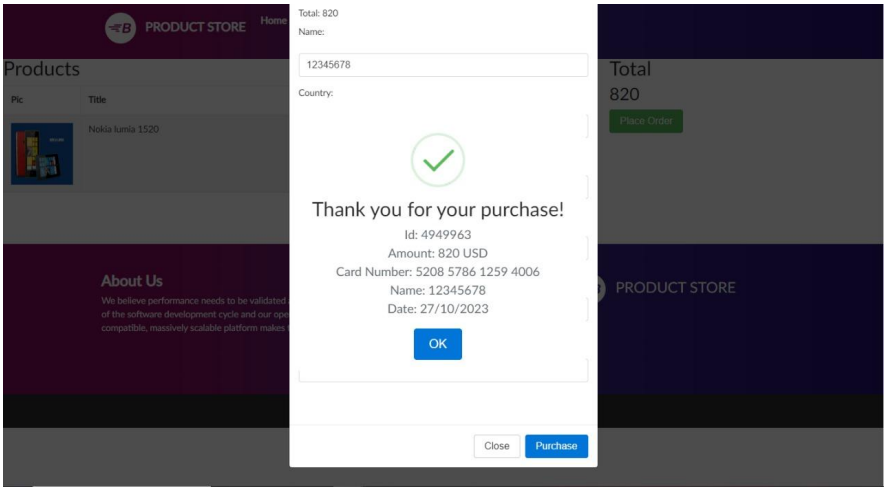
ID	CT03
Autor	Mayra Silveira
Executor	**Brenda Gomes Rodrigues**
Nome do CT	Finalizar compra sem sucesso: name vazio
Descrição	Finalizar compra com o campo Name vazio e o campo credit card válido.
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro 10.0.19045, Google Chrome.**
Pré-condições	1. O usuário deve estar logado no sistema
	2. O usuário deve ter ao menos um item no carrinho de compras
Dados de Entrada (Dados de Teste)	Username: Mayras Password: 123456 Credit card: 5208 5786 1259 4006
Passo a Passo	1. Efetue o Log In
	2. Insira ao menos um item no carrinho de compras
	3. Acesse o menu Cart no canto superior direito da tela
	4. Clique no botão *Place Order*
	5. Mantenha o campo *Name* vazio
	6. Preencha o campo *Credit card*
	7. Clique no botão Purchase
Resultado Esperado	O sistema deverá mostrar o seguinte aviso: Please fill out Name and Creditcard
Resultado Atual	**O teste encontra-se conforme o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU**

	
Observação	**N/A**

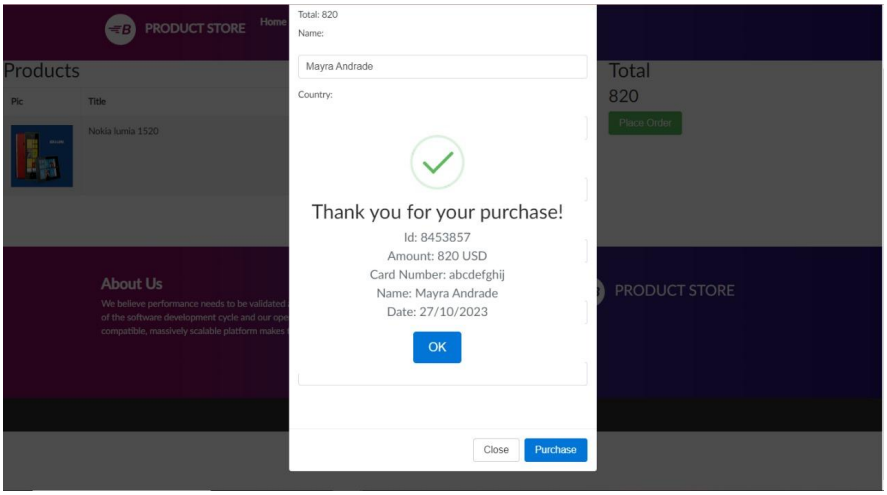
ID	CT04
Autor	Mayra Silveira
Executor	**Brenda Gomes Rodrigues**
Nome do CT	Finalizar compra sem sucesso: credit card vazio
Descrição	Finalizar compra com o campo Name válido e o campo credit card vazio.
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro 10.0.19045, Google Chrome.**
Pré-condições	1. O usuário deve estar logado no sistema
	2. O usuário deve ter ao menos um item no carrinho de compras
Dados de Entrada (Dados de Teste)	Username: Mayras Password: 123456 Name: Mayra Andrade
Passo a Passo	1. Efetue o Log In
	2. Insira ao menos um item no carrinho de compras
	3. Acesse o menu Cart no canto superior direito da tela
	4. Clique no botão *Place Order*
	5. Preencha o campo *Name*
	6. Mantenha o campo *Credit card* vazio
	7. Clique no botão *Purchase*
Resultado Esperado	O sistema deverá mostrar o seguinte aviso: Please fill out Name and Creditcard
Resultado Atual	**O teste encontra-se conforme o resultado esperado descrito no CT.**
Status	**PASSOU**

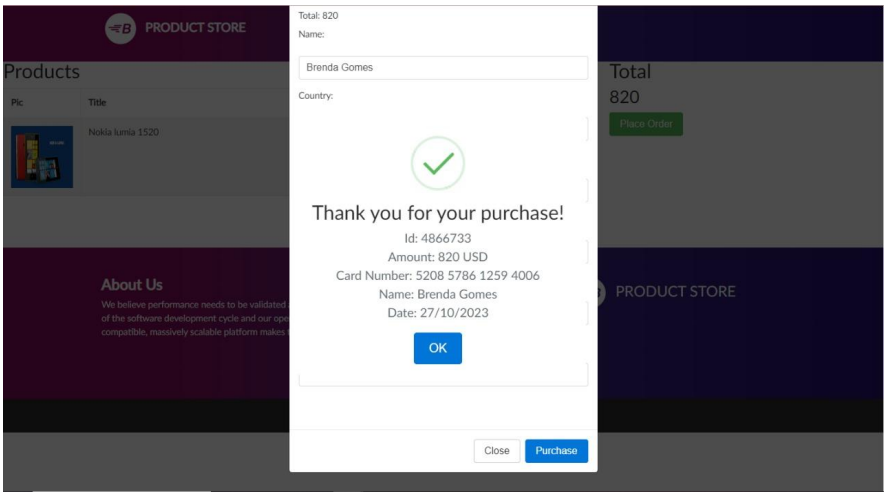
	
Observação	**N/A**

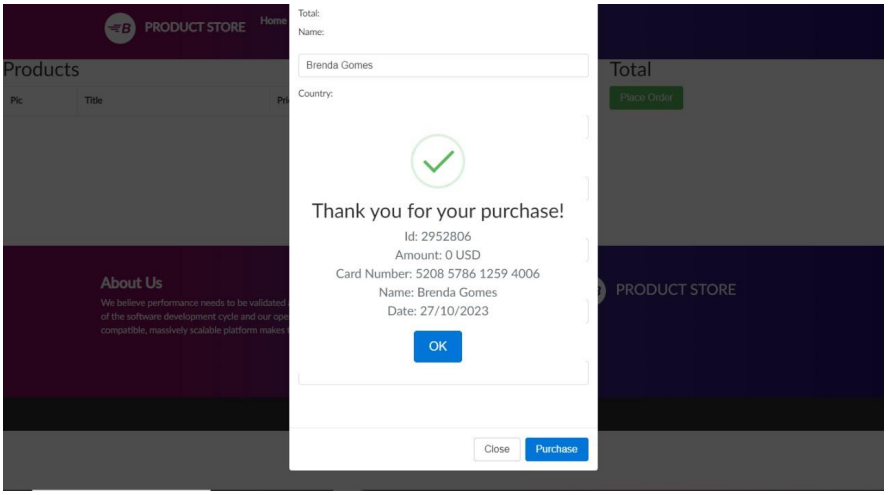
ID	CT05
Autor	Mayra Silveira
Executor	**Brenda Gomes Rodrigues**
Nome do CT	Finalizar compra sem sucesso: name inválido
Descrição	Finalizar compra com o campo Name inválido (dados numéricos) e o campo credit válido.
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro 10.0.19045, Google Chrome.**
Pré-condições	1. O usuário deve estar logado no sistema
	2. O usuário deve ter ao menos um item no carrinho de compras
Dados de Entrada (Dados de Teste)	Username: Mayras Password: 123456 Name: 12345678 Credit card: 5208 5786 1259 4006
Passo a Passo	1. Efetue o Log In
	2. Insira ao menos um item no carrinho de compras
	3. Acesse o menu Cart no canto superior direito da tela
	4. Clique no botão *Place Order*
	5. Preencha o campo *Name*
	6. Preencha o campo *Credit card*
	7. Clique no botão *Purchase*
Resultado Esperado	O sistema deverá mostrar o seguinte aviso: Please fill enter a valid Name.
Resultado Atual	**A compra foi concluída com sucesso, apesar do nome de usuário incorreto, que era composto por números em vez de letras.**
Status	**FALHOU**

	
Observação	**N/A**

ID	CT06
Autor	Mayra Silveira
Executor	**Brenda Gomes Rodrigues**
Nome do CT	Finalizar compra sem sucesso: credit card inválido
Descrição	Finalizar compra com o campo Name válido e o campo credit inválido (caracteres alfabéticos).
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro 10.0.19045, Google Chrome.**
Pré-condições	1. O usuário deve estar logado no sistema
	2. O usuário deve ter ao menos um item no carrinho de compras
Dados de Entrada (Dados de Teste)	Username: Mayras Password: 123456 Name: Mayra Andrade Credit card: abcdefghij
Passo a Passo	1. Efetue o Log In
	2. Insira ao menos um item no carrinho de compras
	3. Acesse o menu Cart no canto superior direito da tela
	4. Clique no botão *Place Order*
	5. Preencha o campo *Name*
	6. Preencha o campo *Credit card*
	7. Clique no botão *Purchase*
Resultado Esperado	O sistema deverá mostrar o seguinte aviso: Please fill enter a valid credit card.
Resultado Atual	**A compra foi concluída com sucesso, apesar do número do credit card ser inválido, que era composto por letras em vez de números.**
Status	**FALHOU**

	
Observação	**N/A**

ID	CT07
Autor	Mayra Silveira
Executor	**Brenda Gomes Rodrigues**
Nome do CT	Finalizar compra sem sucesso: sem realizar login
Descrição	Finalizar compra sem realizar login no sistema
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro 10.0.19045, Google Chrome.**
Pré-condições	1. O usuário deve ter ao menos um item no carrinho de compras
Dados de Entrada (Dados de Teste)	N/A
Passo a Passo	1. Insira ao menos um item no carrinho de compras
	2. Acesse o menu Cart no canto superior direito da tela
	3. Clique no botão *Place Order*
Resultado Esperado	O sistema deverá redirecionar o usuário para a página de *Login*
Resultado Atual	**A compra é efetuada com sucesso, mesmo que o usuário esteja deslogado.**
Status	**FALHOU** 
Observação	**Foram usados os dados de entrada:** **Name: Brenda Gomes** **Credit card: 5208 5786 1259 4006**

ID	CT08
Autor	Mayra Silveira
Executor	**Brenda Gomes Rodrigues**
Nome do CT	Finalizar compra sem sucesso: sem adicionar produto ao carrinho
Descrição	Finalizar compra sem adicionar produto ao carrinho
Prioridade	Alta
Ambiente	**Desktop, Microsoft Windows 10 Pro 10.0.19045, Google Chrome.**
Pré-condições	1. O usuário deve estar logado no sistema
Dados de Entrada (Dados de Teste)	Username: Mayras Password: 123456
Passo a Passo	1. Efetue o Log In
	2. Acesse o menu Cart no canto superior direito da tela
	3. Clique no botão *Place Order*
Resultado Esperado	O sistema deverá mostrar o seguinte aviso: Please add at least one product to the cart.
Resultado Atual	**A compra é concluída com sucesso, mesmo quando não há nenhum item no carrinho.**
Status	**FALHOU** 
Observação	**Foram usados também os dados de entrada:** **Name: Brenda Gomes** **Credit card: 5208 5786 1259 4006**

3. Relatório de Falhas

3.1 Data de Descoberta de Falhas

Identificação	Data
Cenário 01 - CT06	26/11/2023
Cenário 07 - CT05	27/11/2023
Cenário 07 - CT06	27/11/2023
Cenário 07 - CT07	27/11/2023
Cenário 07 - CT08	27/11/2023

3.2 Descrição de Anomalias

Identificação	Descrição	Testador Responsável
Cenário 01 - CT06	Trata-se da aceitação do sistema de cadastro de usuários com senhas menores do que o tamanho mínimo estabelecido pelos requisitos (8 caracteres).	Mayra Silveira
Cenário 07 - CT05	Finalizar compra com *name* inválido (dados numéricos) e *credit card* válido.	Brenda Gomes
Cenário 07 - CT06	Finalizar compra com *name* válido e *credit card* inválido (caracteres alfabéticos).	Brenda Gomes
Cenário 07 - CT07	Finalizar compra sem realizar login no sistema.	Brenda Gomes
Cenário 07 - CT08	Finalizar compra sem adicionar produtos ao carrinho.	Brenda Gomes

3.3 Avaliação de Urgência de Reparo

Identificação	Urgência
Cenário 01 - CT06	CRÍTICO
Cenário 07 - CT05	ALTA
Cenário 07 - CT06	CRÍTICO
Cenário 07 - CT07	CRÍTICO
Cenário 07 - CT08	ALTA

3.4 Ações Corretivas

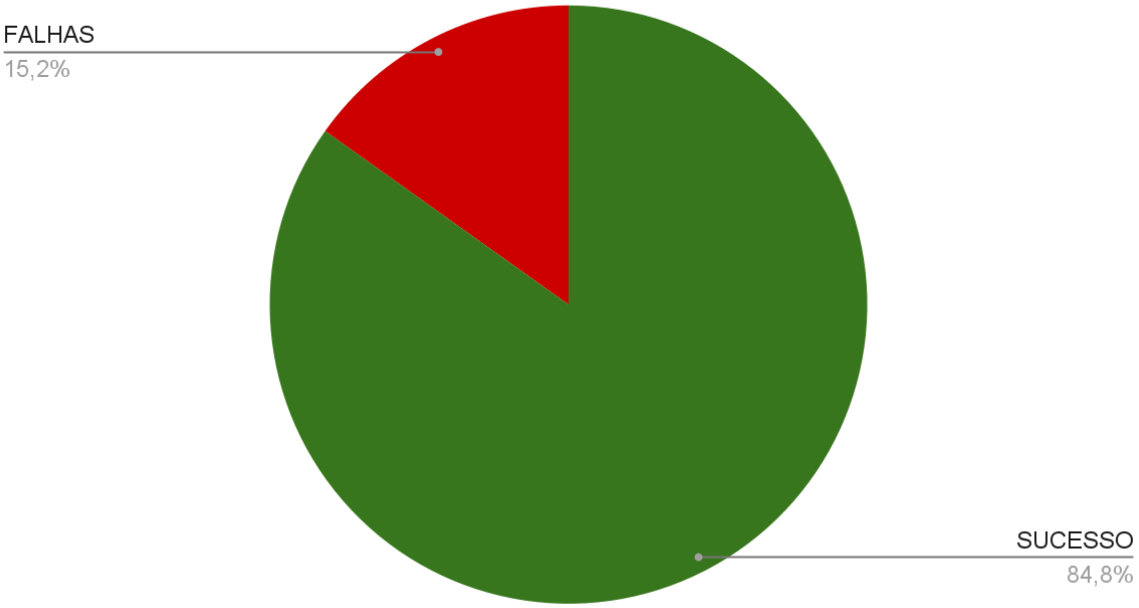
Identificação	Atividade	Prazo
Cenário 01 - CT06	Adicionar validação no código para que essa regra de negócio seja atendida.	Até 2 dias úteis após a liberação desse documento
Cenário 07 - CT05	Adicionar validação no código para que o dado informado seja válido	Até 7 dias úteis após a liberação desse documento
Cenário 07 - CT06	Adicionar validação no código para que o dado informado seja válido	Até 2 dias úteis após a liberação desse documento
Cenário 07 - CT07	Adicionar validação no código para que o usuário apenas realize as compras se estiver logado	Até 2 dias úteis após a liberação desse documento
Cenário 07 - CT08	Adicionar regra: O botão “Place order” só poderá ser ativado quando houver algo no carrinho	Até 7 dias úteis após a liberação desse documento

3.5 Status de Anomalia

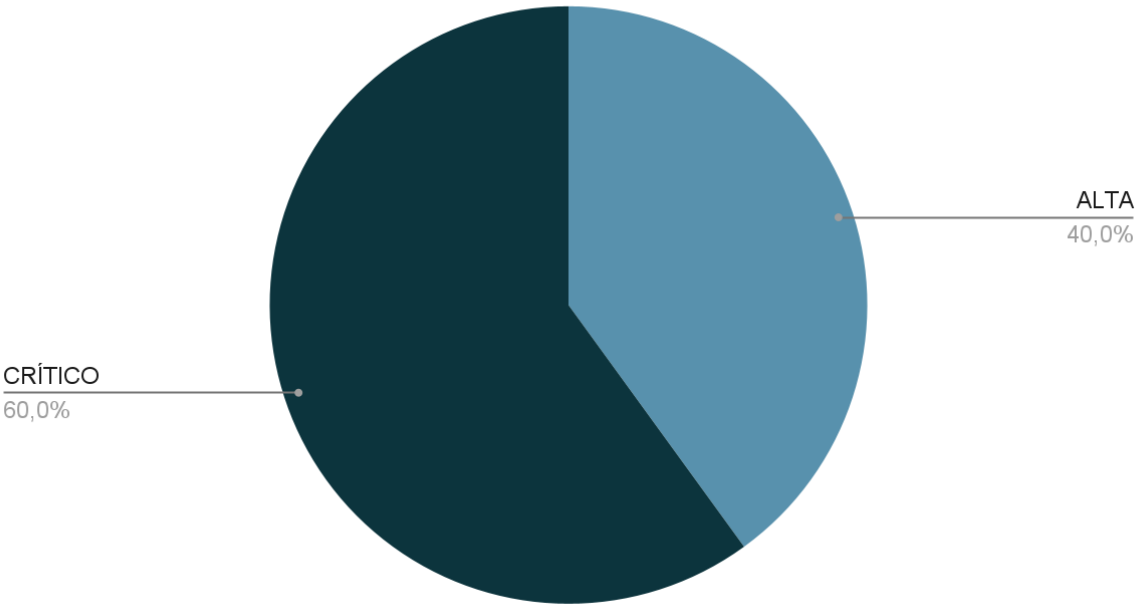
Identificação	Status
Cenário 01 - CT06	Aprovado para desenvolvimento
Cenário 07 - CT05	Aprovado para desenvolvimento
Cenário 07 - CT06	Aprovado para desenvolvimento
Cenário 07 - CT07	Aprovado para desenvolvimento
Cenário 07 - CT08	Aprovado para desenvolvimento

3.6 Estatísticas

Casos de teste: sucessos e falhas:



Prioridade dos casos de teste que houve falhas:



4. Resultados

Com base nos dados coletados durante a execução dos testes, podemos concluir que dos 33 casos de teste, 05 casos de teste falharam, que seriam aproximadamente 15,2%, enquanto que 28 foram bem-sucedidos, aproximadamente 84,8% dos casos de teste.

A prioridade dos casos de teste com falhas foi classificada em 60,0% para críticos e 40,0% para alta. Os problemas identificados nos casos de teste incluem cadastro de senha incorreto, a aceitação de dados inválidos para compras e site não responsivo.

Por estarem relacionados às principais funcionalidades da aplicação, esses problemas são considerados críticos e requerem atenção imediata da equipe de desenvolvimento, para que sejam reparados o mais rápido possível a fim de garantir a qualidade do produto final.

Para solucionar esses problemas, é essencial que a equipe trabalhe em estreita colaboração para identificar as causas raízes dos problemas e implementar soluções eficazes. É fundamental que a equipe de desenvolvimento continue monitorando o sistema após a implementação das soluções para garantir que o produto final esteja conforme os requisitos necessários.

5. Conclusão

Com base nos resultados obtidos durante a execução dos testes, identificamos que a aplicação ainda apresenta um número significativo de problemas que requerem atenção imediata. A taxa de falha dos casos de teste é de 15,2%, indicando um índice considerável de não conformidade.
É importante ressaltar que a maioria dos casos de teste com falhas é classificada como crítica ou de alta prioridade, implicando em potenciais impactos graves aos usuários. Portanto, é crucial que a equipe de desenvolvimento atue proativamente na identificação e correção desses problemas.

Recomendamos que a equipe reavalie os casos de teste, identificando possíveis lacunas ou deficiências. Além disso, é fundamental priorizar as correções com base na gravidade dos problemas e realizar testes adicionais para garantir a efetividade das soluções implementadas.
Além das recomendações mencionadas, é importante considerar as seguintes questões:

- Os testes foram conduzidos adequadamente?
- Os dados de teste utilizados são representativos da utilização real da aplicação?
- Os problemas identificados são de fácil correção ou requerem soluções mais complexas?

Ao abordar essas questões e seguir as recomendações fornecidas, a equipe de desenvolvimento poderá aprimorar significativamente a qualidade da aplicação, reduzindo o risco de problemas para os usuários e garantindo uma experiência mais satisfatória.