



Monitoramento Operacional

jan fev mar abr mai

Comentário

Campanha

E1713CAB

E2A4FA72

Agente

0

5003

5004

5005

Tipo Tabulação

SEM TABULAÇÃO

TABULAÇÃO ATIVO

TABULAÇÃO RECEPTI...

Alunos

31.232

N° Call

61.821

TMA

174

TME

1

TM Wrap-Up

36

Total Seleção

2.613

BASE 1

SELECAO	2,82%
MATRICULADO	5,80%
IMPRODUTIVO	56,44%
ERRO	2,42%
DESISTENCIA	9,21%
ATENDIMENTO	23,30%

BASE 2

SELECAO	1,41%
MATRICULADO	3,26%
IMPRODUTIVO	80,45%
ERRO	0,69%
DESISTENCIA	3,41%
ATENDIMENTO	10,78%

N° Agentes

60

Taxa Abandono

1,09%

Inscrição - Base 1



Inscrição - Base 2

