

Contrato de Prestação de Serviços de Pagamento (DEMO)

Versão: 1.0 | Data de emissão: 06/01/2026 | ID: DEMO-CTR-001

1. Partes e Definições

Este Contrato de Prestação de Serviços de Pagamento ("Contrato") é celebrado entre **ACME Varejo Ltda.** ("Estabelecimento") e **PagServ Demo S.A.** ("Prestadora").

Este documento é **fictício**, criado para demonstração de pesquisa semântica e extração de cláusulas por GenAI.

2. Vigência, Renovação e Rescisão

2.1 Vigência inicial: 24 (vinte e quatro) meses, contados da data de ativação: **15/01/2026**.

2.2 Renovação automática: após a vigência inicial, o Contrato renova-se por períodos sucessivos de 12 (doze) meses.

2.3 Rescisão sem justa causa: qualquer Parte pode rescindir mediante aviso prévio escrito de **30 (trinta) dias**.

2.4 Rescisão por justa causa: em caso de descumprimento material não sanado em até **10 (dez) dias** após notificação.

3. Multa por Rescisão Antecipada e Cancelamento

3.1 Multa de rescisão antecipada: caso o Estabelecimento rescinda antes do término da vigência inicial, será devido o maior entre: (i) **R\$ 1.500,00** por ponto de venda; ou (ii) a média de tarifas mensais dos últimos 3 meses multiplicada pelos meses restantes.

3.2 Desconto condicionado: descontos comerciais concedidos no onboarding (Anexo I) poderão ser **revogados** e cobrados proporcionalmente em caso de rescisão antecipada.

3.3 Prazo de cobrança: a multa poderá ser debitada em até **30 dias** após a data efetiva de rescisão.

4. Prazos de Liquidação e Repasse

4.1 Débito: D+1 (um dia útil) a partir da data da transação aprovada.

4.2 Crédito à vista: D+2 (dois dias úteis).

4.3 Crédito parcelado: repasse mensal, conforme calendário de vencimentos; antecipação sujeita a contratação específica.

5. Garantias, Chargeback e Contestações

5.1 Contestação: o Estabelecimento deve enviar documentação comprobatória em até **7 (sete) dias corridos** a partir do recebimento da notificação.

5.2 Retenção de valores: a Prestadora pode reter valores razoavelmente necessários para cobrir riscos de chargeback.

5.3 Garantia de equipamento: equipamentos cedidos em comodato possuem garantia de **12 (doze) meses** para defeitos de fabricação, exceto mau uso.

6. Penalidades e Auditoria

6.1 Penalidade por não devolução: caso equipamentos em comodato não sejam devolvidos em até **15 dias** do encerramento, aplica-se cobrança de **R\$ 900,00** por equipamento.

6.2 Auditoria: a Prestadora pode solicitar evidências de entrega/serviço e logs de transação para apuração de fraude, respeitando a legislação aplicável.

7. Confidencialidade e Proteção de Dados

As Partes se obrigam a tratar dados pessoais conforme a LGPD, utilizando medidas técnicas e organizacionais adequadas e limitando o acesso por necessidade.

Anexo I - Condições Comerciais (Resumo)

Item	Condição (DEMO)
MDR Crédito à vista	2,49%
MDR Crédito parcelado (média)	3,59%
MDR Débito	1,39%
Aluguel do equipamento	Isento por 6 meses (condicionado a volume mínimo)
Volume mínimo	R\$ 25.000/mês em transacionado
Desconto aplicado	Isenção de setup + 20% off MDR por 90 dias (condicionado)