# **Relatório de Análise de Qualidade**

Produto Avaliado: iPhone 16 Pro Max

Autor: Fabio do Amaral Lima

Data: 12/06/2025

Curso: Qualidade de Software – EBAC

## **1. Introdução**

Este relatório apresenta uma análise crítica de qualidade do aparelho iPhone 16 Pro Max, da Apple, com base em critérios técnicos, de design e de usabilidade. O objetivo é avaliar o produto com foco nas características essenciais de qualidade do ponto de vista de um analista iniciante, utilizando percepção e bom senso.

## **2. Informações Gerais sobre o Produto**

- Fabricante: Apple Inc.  
- Modelo: iPhone 16 Pro Max  
- Lançamento: 2024  
- Sistema Operacional: iOS 18  
- Capacidade de Armazenamento: até 2TB  
- Material: Titânio, vidro e alumínio reciclado  
- Tela: OLED Super Retina XDR – 6,9”  
- Outros: Reconhecimento facial (Face ID), 5G, câmera tripla, chip A19

## **3. Dimensões de Qualidade Avaliadas**

### **3.1 Materiais e Acabamento**

O corpo em titânio é leve, resistente e sofisticado. O acabamento é premium, sem rebarbas ou falhas.  
Nota: 10/10

### **3.2 Durabilidade**

Produto com alta durabilidade esperada. Testes mostram resistência a quedas e riscos. Certificação IP68 (resistente à água e poeira).  
Nota: 9,5/10

### **3.3 Usabilidade**

Interface intuitiva, acessível, fluida e personalizável. Boa experiência até para usuários não técnicos.  
Nota: 10/10

### **3.4 Design**

Minimalista, elegante e ergonômico. A disposição dos botões facilita o uso.  
Nota: 9,5/10

### **3.5 Desempenho**

Processador A19 Bionic entrega velocidade e desempenho em jogos e multitarefas. Não há travamentos.  
Nota: 10/10

### **3.6 Segurança**

Face ID rápido e seguro. Sistema de segurança robusto com atualizações constantes.  
Nota: 10/10

### **3.7 Sustentabilidade**

Parte do material é reciclado. A Apple investe em redução de carbono, mas o preço e processo de fabricação ainda impactam.  
Nota: 8,5/10

## **4. Conclusão**

O iPhone 16 Pro Max é um produto de altíssima qualidade, com acabamento refinado, desempenho de ponta e excelente usabilidade. Embora tenha preço elevado e pouca flexibilidade de manutenção (produto fechado), atende plenamente aos critérios de qualidade esperados por um consumidor exigente. Seu maior destaque é a usabilidade e segurança, com um design sofisticado e funcional.

## **5. Referências**

- Apple Brasil: https://www.apple.com/br/iphone-16-pro/  
- ISO/IEC 25010 – Modelo de qualidade de software  
- Diretriz ABNT EBAC (arquivo PDF fornecido em aula)