

MOB

Especificação de Requisitos de Software

Módulo: Programa Incidências – Coca-Cola

Versão 1.0

MOB – Programa Incidências	Versão: 1.0
	Data: 23/ABRIL/2025
Coca-Cola	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
23/04/2025	1.0	CRIAÇÃO DA ESPECIFICAÇÃO	RICARDO SANTOS

Sumário

1.	Introdução	4
1.1.	Objetivo	4
1.2.	Escopo.....	4
1.3.	Principais melhorias entre versões	5
1.4.	Premissas	6
1.5.	Responsabilidades	7
1.6.	Processo de Decisões	7
1.7.	Stakeholders	7
2.	Requisitos Específicos	8
2.1.	Funcionalidade	8
2.1.1.	Leitura e processamento do arquivo de incidências	8
2.2.	Referências.....	8
2.3.	Componentes Comprados	8
2.4.	Observações Legais, sobre Direitos Autorais e Outras Observações.....	8
3.	Valores	9
4.	Prazos.....	10

MOB – Programa Incidências	Versão: 1.0
	Data: 23/ABRIL/2025
Coca-Cola	

1. Introdução

Atualmente o processo de geração de relatórios de incidência tem alguns pontos de melhorias e neste documento vamos apresentar alguns itens que podem ter grande impacto positivo no fluxo de envios dos relatórios de incidências para as lojas das redes.

O fluxo atual permite o envio de uma mensagem simples solicitando a autorização para recebimento dos relatórios de incidências, atendendo a Lei Geral de Proteção de Dados.

Após a aprovação, um único número (WhatsApp) receberá os relatórios mensalmente com as informações de incidências Coca-Cola e sua posição frente as demais lojas da rede.

O modelo do PDF é inflexível e não permite muitas customizações que se fazem necessárias nesta segunda fase do projeto.

1.1. Objetivo

Atualização do modelo atualmente utilizado e permitir maior customização e melhorias no template do PDF/HTML gerado e enviado para as redes.

Também será necessária uma plataforma para cadastro de rede, lojas, recipientes e outros necessários para o funcionamento do sistema.

Os relatórios de incidências serão enviados pela Coca-Cola com os dados já tratados e terão validação antes do processamento e envio para a rede.

Todo esse processo necessita de acompanhamento, com isso, deverá armazenar todos os dados imputador para futuros KPI's e relatórios de performance.

1.2. Escopo

Inicialmente será enviado arquivos de incidências por mês. Estes dados deverão ser armazenados em ambiente seguro e com backups.

Estes dados serão carregados para dentro da aplicação e processados. O processamento deverá apontar possíveis inconsistências nos dados ou estrutura do arquivo.

Após o processamento com sucesso, os dados ficarão armazenados aguardando a janela de envio para a rede, um PDF/HTML para cada loja.

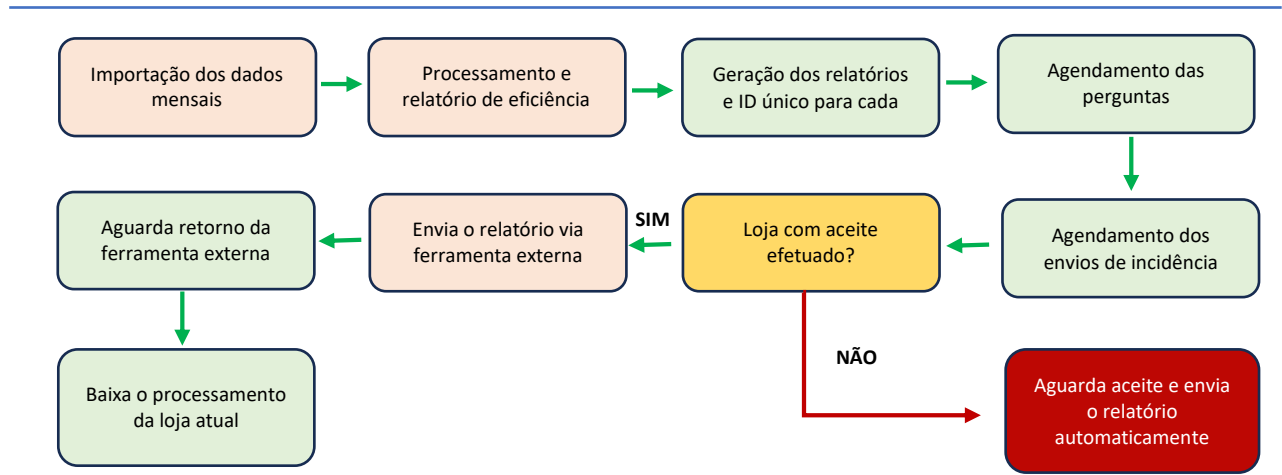
Neste novo processo, será possível enviar o relatório de incidências para mais de um recipiente por loja.

Este envio será feito por plataforma terceira. A plataforma escolhida será avaliada com base nos requisitos mínimos para o monitoramento dos envios, recebimentos e abertura do relatório de incidência.

MOB – Programa Incidências	Versão: 1.0
	Data: 23/ABRIL/2025
Coca-Cola	

FLUXO SIMPLES DO PROCESSO

Com base nos objetivos e escopo do projeto, o fluxo para o processo de forma simplificada, conforme a ilustração a seguir.



1.3. Principais melhorias entre versões

Funcionalidade	Versão Atual	Versão Proposta
Envio para múltiplos recipientes	✗	✓
Relatório personalizado por loja (Logo)	✗	✓
Relatório seguindo o modelo requerido pelo cliente	✗	✓
Plataforma de monitoramento (Via navegador)	✗	✓
Armazenamento dos dados históricos de incidências	✗	✓
Dados disponíveis para futuros KPIs	✗	✓
Envio automático do último relatório após aceite da LGPD	✗	✓
Envia do relatório via e-mail (Ativação opcional)	✗	✓
Escalabilidade	✗	✓

Outras melhorias serão aplicadas sempre que identificado pontos de inflexibilidade na versão atual.

MOB – Programa Incidências	Versão: 1.0
	Data: 23/ABRIL/2025
Coca-Cola	

1.4. Premissas

- O arquivo enviado pela Coca-Cola deverá ser tratado afim de diminuir possíveis inconsistências no processamento mensal das incidências. Este tratamento será considerado na manutenção mensal da aplicação.
- Os dados enviados deverão ser SEMPRE referentes ao último mês. Caso seja necessária importação em massa, como no caso de uma nova loja/rede, este deverá ser alinhado antes da carga para o sistema.
- É considerado correto todos valores passados nos relatórios de incidência vindos da Coca-Cola. Caso seja necessária atualização dos dados de algum período, também deverá ser alinhado para a correção destas informações.
- Após o envio do relatório, o sistema irá monitorar e acompanhar a performance dos envios e recebimentos.
- Caso a loja não responda a solicitação de aceite da LGPD, o sistema NÃO deve enviar os relatórios.
- Assim que efetuado o aceite da LGPD, o sistema deverá enviar o último relatório gerado para esta loja de forma automática.

MOB – Programa Incidências	Versão: 1.0
	Data: 23/ABRIL/2025
Coca-Cola	

1.5. Responsabilidades

Responsabilidade Coca-Cola

- Enviar os arquivos (Excel) com os dados mensalmente.
- Informar caso seja necessário a inclusão/exclusão/alteração dos dados de alguma loja/rede/recipiente.
- Informar necessidade de reprocessamento de dados de algum período.
- Acompanhar desempenho via portal web e apontar possíveis bugs identificados durante a utilização.

Responsabilidade MOB

- Receber e processar as informações enviadas.
- Armazenar e garantir a integridade dos dados históricos com backups frequentes e protegidos.
- Avaliar os itens que necessitam de ajustes complementares.
- Efetuar os cadastros necessários para o funcionamento do sistema.
- Acompanhamento Pós-implantação.
- Disponibilizar recursos para a utilização da aplicação.
- Efetuar o treinamento com usuários-chaves definidos pelo cliente (Modelo células multiplicadora)

1.6. Processo de Decisões

Qualquer alteração de escopo será previamente documentada e encaminhada ao responsável (Cliente) para a tomada de decisão.

1.7. Stakeholders

Stakeholders / Função	Cargo	E-mail	Telefone
Natalia Abud / <i>(Cliente)</i>	Key Account Manager	nabud@coca-cola.com	+55 (11) 97396-5514
Priscila Soares / <i>(Cliente Interno)</i>	Diretora	priscila@mediaonboard.com.br	+55 (11) 5505-0078
Ricardo Santos / <i>Gerente do Projeto/Dev</i>	Analista de Sistema	ricardo@mediaonboard.com.br	+55 (11) 97170-3564
Fabio Melo / <i>Analista Programador</i>	Analista de Sistemas		

MOB – Programa Incidências	Versão: 1.0
	Data: 23/ABRIL/2025
Coca-Cola	

2. Requisitos Específicos

2.1. Funcionalidade

- Leitura e processamento do arquivo de incidências
- Avaliação dos dados importados e relatório de possíveis inconsistências
- Cadastro de Redes, lojas, recipientes e logs
- Geração do relatório em PDF e/ou HTML
- Envio do aceite LGPD
- Envio do relatório de Incidências Coca-Cola mensalmente (Somente com aceite da LGPD)
- Monitoramento dos envios, recebimentos e leitura das mensagens
- Armazenamento dos dados históricos para futuros KPIs

2.2. Referências

Não existem referências a serem consideradas exceto aos documentos enviados para formação da base de incidência.

2.3. Componentes Comprados

Serão avaliadas as assinaturas abaixo:

- Hospedagem profissional de servidor Windows com banco de dados (A definir)
- Ferramenta para envio de mensagens via WhatsApp (A definir)

2.4. Observações Legais, sobre Direitos Autorais e Outras Observações

As lógicas e funcionalidade utilizadas neste módulo pertence exclusivamente à MOB Media Creativity.

Não compartilhe parte ou a totalidade desse documento e funcionalidade com terceiros sem prévia autorização pela diretoria da MOB. Também é estritamente proibido utilizar-se dessas informações com objetivos diferentes de sua atuação nesta empresa.

O descumprimento destas diretrizes pode gerar punições conforme previstas na Lei Geral de Proteção de Dados.

MOB – Programa Incidências	Versão: 1.0
	Data: 23/ABRIL/2025
Coca-Cola	

3. Valores

Segue abaixo os valores para o desenvolvimento e a manutenção mensal do sistema.

OPÇÃO 1

Desenvolvimento

Item	Valor
Analista Fabio Melo	R\$10.000
Analista Ricardo Santos	R\$10.000
TOTAL	R\$20.000

O valor deverá ser pago de forma integral ou parcelado durante o desenvolvimento.

Melhorias futuras deverão ser avaliadas para aplicação de custo adicional para desenvolvimento.

Mensalidade

Item	Valor
Plano de manutenção / processamento de dados	R\$850,00/mês

Inclui os custos com as ferramentas terceiras de envio e hospedagem.

OPÇÃO 2

Desenvolvimento

Item	Valor
Analista Fabio Melo	R\$10.000
Analista Ricardo Santos	R\$0,00

O valor deverá ser pago de forma integral ou parcelado durante o desenvolvimento.

Mensalidade

Item	Valor
Plano de manutenção / processamento de dados <i>Melhorias Contínuas da aplicação sem custo adicional</i>	R\$2.000,00 /mês

As melhorias deverão passar por avaliação de viabilidade antes do início dos novos desenvolvimentos.

Inclui os custos com as ferramentas terceiras de envio e hospedagem.

MOB – Programa Incidências	Versão: 1.0
	Data: 23/ABRIL/2025
Coca-Cola	

4. Prazos

O projeto será dividido em fases

- Fase 1: 3 semanas (Entrada dos Dados)
- Fase 2: 1 semanas (Agendamentos)
- Fase 3: 4 semanas (Geração dos relatórios e envio)
- Fase 4: 4 semanas (Monitoramento do aplicativo)

Prazo final: 3 meses

O prazo de desenvolvimento é de dois meses, porém foi adicionado um período extra para cada fase para aplicação de testes e homologação do desenvolvimento.

MOB – Programa Incidências	Versão: 1.0
	Data: 23/ABRIL/2025
Coca-Cola	