



# FABIO MELO ARAUJO



## Perfil

Profesional con experiencia y una sólida trayectoria en soporte al cliente y funciones administrativas, acumulando más de 12 años en puestos de alta responsabilidad en Brasil y Portugal. Destaco por mis habilidades en resolución de problemas, gestión eficiente del tiempo y comunicación efectiva en portugués y español.

Actualmente cursando un FP en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma (DAM). Tengo conocimientos en Python, SQL, HTML, CSS y un dominio avanzado de Microsoft Office. Busco combinar mi experiencia previa con mis nuevas habilidades tecnológicas para aportar soluciones innovadoras en entornos dinámicos y colaborativos.

-  661 137 207
-  drmelo.adv@gmail.com
-  Torrent, Valencia
-  <https://fabiomeloaraujo.github.io/portfolio/>

## Formación

### FP en Desarrollo de Aplicaciones (DAM)

I.E. Serra Perenxisa 2024 - Actual

### Derecho

UNESA Brasil 2003 - 2010

### Posgrado en Derecho Público

Univ. Católica - Brasil 2010

### Gestión de Equipos

I.F.P. Portugal 02/2021 - 03/2021

### Gestión de Conflictos

I.F.P. Portugal 02/2021 - 03/2021

### Montaje y manutencion de Microcomputadoras

Exército Brasil 1997 - 1998



### Idiomas

Português:  
Nativo

Español:  
Fluente

Inglês:  
Intermediário  
(en progreso)

## EXPERIENCIA LABORAL

### ABOGADO

Brasil (2012 - Actual) y Portugal (2018 - 2020)

- Representación legal en Derecho Público, Civil y Empresarial, y colaboración directa con equipos para resolver cuestiones complejas de clientes.
- Desarrollo de estrategias eficaces para atención al cliente y cumplimiento de plazos. En largo de mi vida laboral pude hacer que clientes ganacen licitaciones en organos publicos de Brasil no montante más de 3 millones de reais.

### SOCIO GERENTE MELO & ARAUJO DISTR., LDA

Portugal - 2017- 2020

- Fue propietario de una empresa de distribución de cosméticos capilares de Brasil en Portugal, donde gestioné diversas áreas clave, la distribución, gestionava pedidos y ventas, además de captar clientela a través de visitas, correos electrónicos y llamadas telefónicas. También realicé la venta de productos en tiendas especializadas y en la tienda online.

### COORDINADOR ADMINISTRATIVO Y TÉCNICO

Fundação BioRio - Brasil - 2012 - 2017

- Coordinación integral de programas ambientales, incluyendo planificación, supervisión de equipos en campo y elaboración de informes técnicos.
- Gestión eficiente de procesos administrativos, con enfoque en cumplimiento normativo y optimización operativa.
- Soporte técnico en implementación de soluciones informáticas para mejorar la gestión y documentación de proyectos.
- Liderazgo en la colaboración con equipos multidisciplinares, asegurando el cumplimiento de objetivos y estándares de calidad.

### TÉCNICO INFORMÁTICO

Fundação Ricardo Franco - Brasil - 2004 - 2012

- Mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas informáticos, asegurando su óptimo funcionamiento en entornos institucionales. Destacado en instalación, configuración y optimización de software y sistemas operativos, así como en soporte técnico de hardware periférico como impresoras, escáneres y cámaras web.
- Formateo de documentos técnicos con Microsoft Word, creación de hojas de cálculo dinámicas en Excel y planificación de proyectos con MS Project.
- Actualización de software, instalación de parches, configuración de antivirus y gestión de copias de seguridad para garantizar la seguridad y continuidad operativa. Capacidad para trabajar con equipos multidisciplinares en soluciones tecnológicas adaptadas a las necesidades de los proyectos.

### TÉCNICO INFORMÁTICO

Militar - Exército Brasil - 1997 - 2004

- Instalación, configuración y optimización de sistemas operativos, aplicaciones y dispositivos periféricos como impresoras, escáneres.
- Resolución de incidencias técnicas en hardware y software, garantizando la funcionalidad y seguridad de los sistemas.
- Realización y supervisión de copias de seguridad y restauración de datos críticos.