
SEMANA-TEC

Pesquisa de satisfação

Descrição do tema

O questionário usado para realizar esse trabalho é fictício, contudo as perguntas foram elaboradas baseando-se em um formulário de satisfação de um evento real apresentado a alguns meses. O formulário foi enviado a um grupo de pessoas que participou do mesmo. Foram acrescentadas algumas perguntas.

Formulário de pesquisa

Perguntas referentes ao usuario

Qual seu e-mail? *

Texto de resposta curta

Qual seu nome? *

Texto de resposta curta

Qual sua idade? *

Texto de resposta curta

É estudante? Qual modalidade esta cursando? *

☐ Ensino Fundamental

☐ Ensino Médio

☐ Ensino Superior

☐ Pos Graduação

☐ Não sou estudante

Formulário de pesquisa

Perguntas referentes aos dias do evento

Participou do primeiro dia de evento?(Motivação) *

☐ Sim

☐ Não

Participou do segundo dia de evento?(IA e uma nova visão) *

☐ Sim

☐ Não

Participou do terceiro dia de evento?(Como não procrastinar) *

☐ Sim

☐ Não

Participou do quarto dia de evento?(Como ir bem na entrevista de emprego na área de TI) *

☐ Sim

☐ Não

Formulário de pesquisa

Perguntas referentes aos dias do evento

Se participou do primeiro dia de evento. Qual sua nota?(Marca 0 se não participou desse dia). *

Muito ruim 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Muito bom

Se participou do segundo dia de evento. Qual sua nota?(Marca 0 se não participou desse dia). *

Muito ruim 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Muito bom

Se participou do terceiro dia de evento. Qual sua nota?(Marca 0 se não participou desse dia). *

Muito ruim 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Muito bom

Se participou do quarto dia de evento. Qual sua nota?(Marca 0 se não participou desse dia). *

Muito ruim 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Muito bom

Formulário de pesquisa

Perguntas referentes aos dias do evento

Recomendaria nosso evento a outras pessoas? *

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Talvez

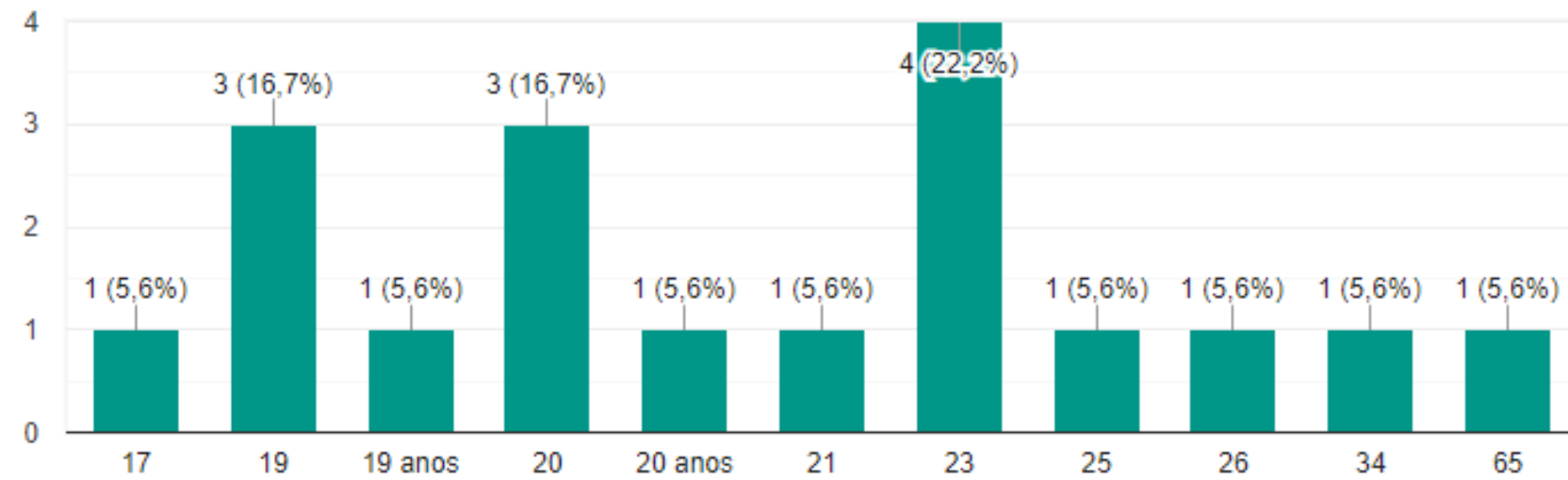
Como ficou sabendo do nosso evento? *

- ☐ Instagram
- ☐ Whatsapp
- ☐ Facebook
- ☐ Email
- ☐ Internet
- ☐ Banners
- ☐ Conversas
- ☐ Outros meios

Dados coletados

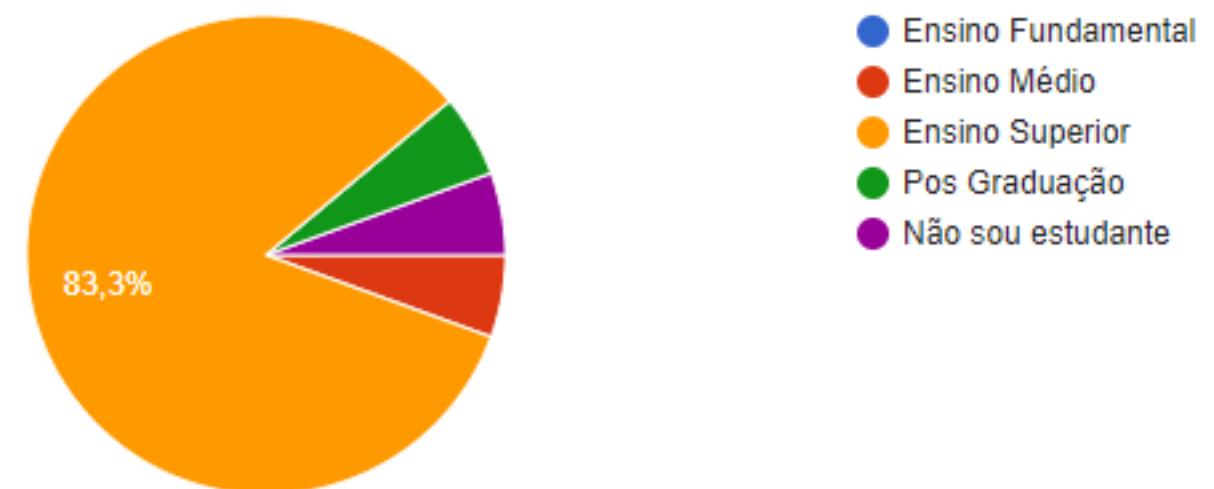
Qual sua idade?

18 respostas



É estudante? Qual modalidade esta cursando?

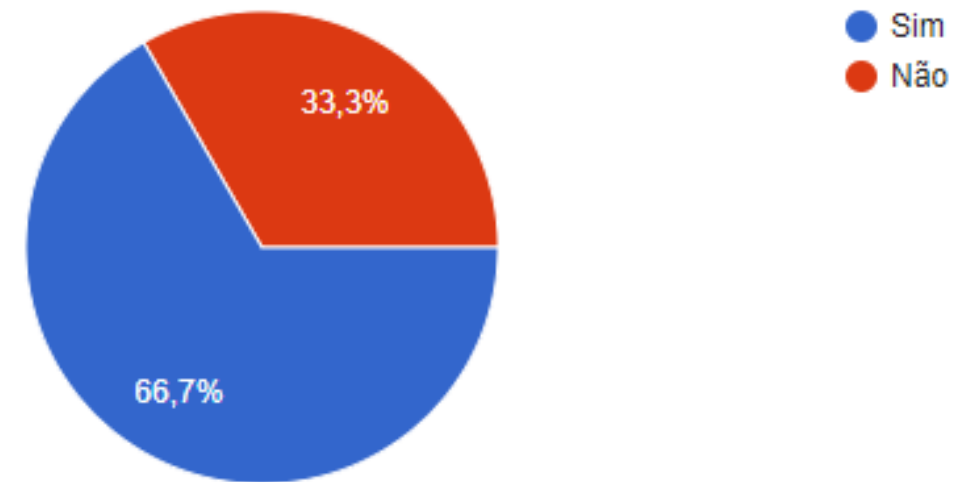
18 respostas



Dados coletados

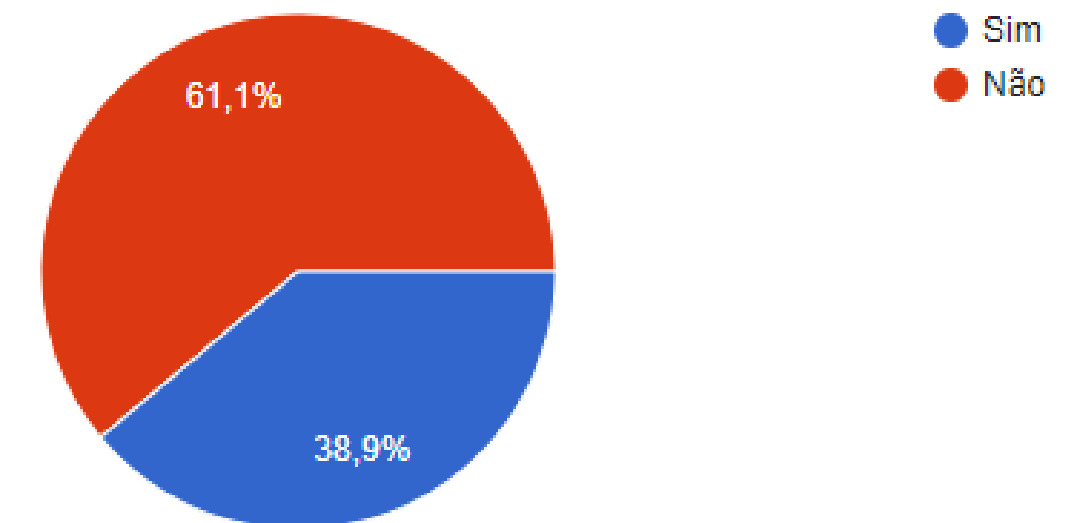
Participou do primeiro dia de evento?(Motivação)

18 respostas



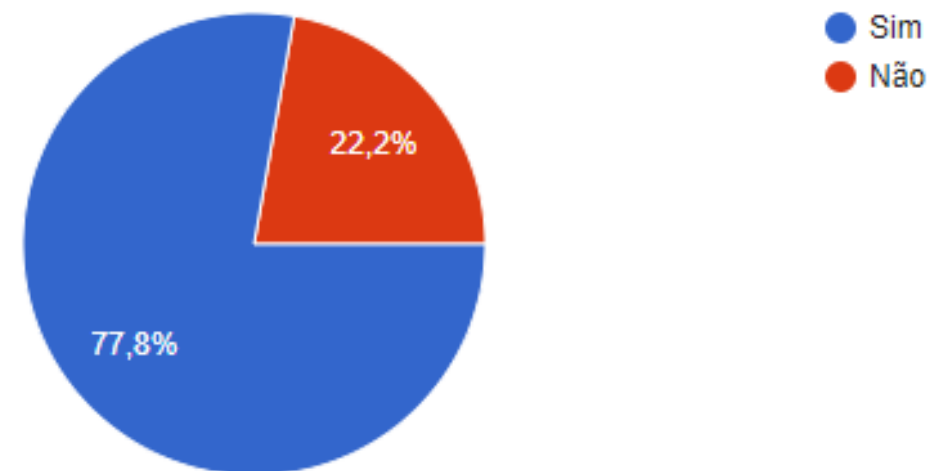
Participou do segundo dia de evento?(IA e uma nova visão)

18 respostas



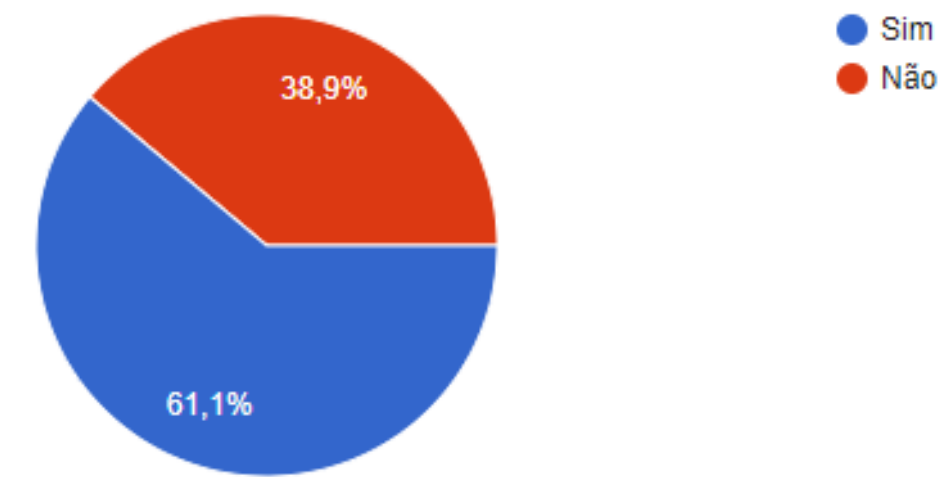
Participou do terceiro dia de evento?(Como não procrastinar)

18 respostas



Participou do quarto dia de evento?(Como ir bem na entrevista de emprego na área de TI)

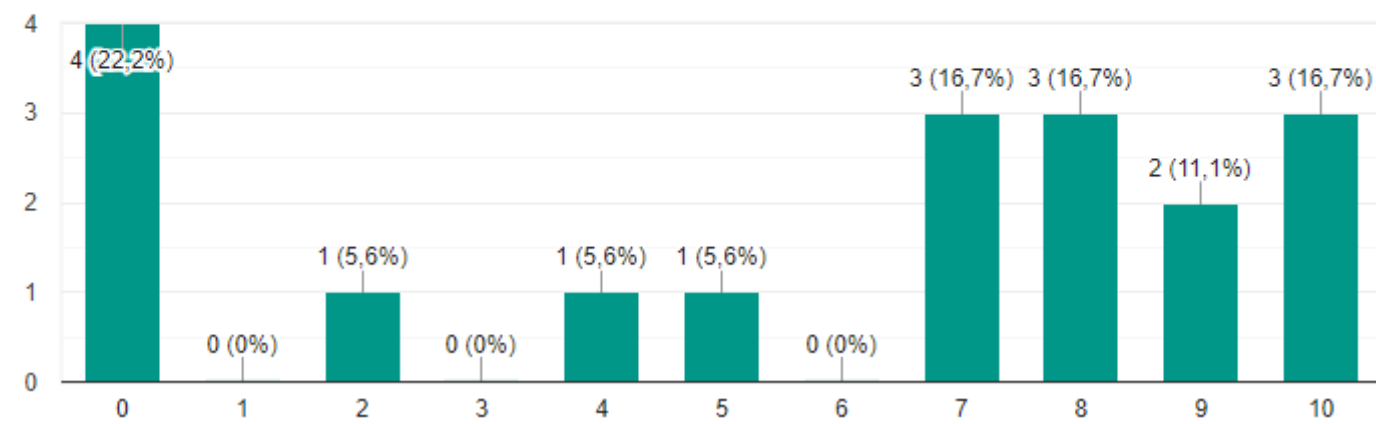
18 respostas



Dados coletados

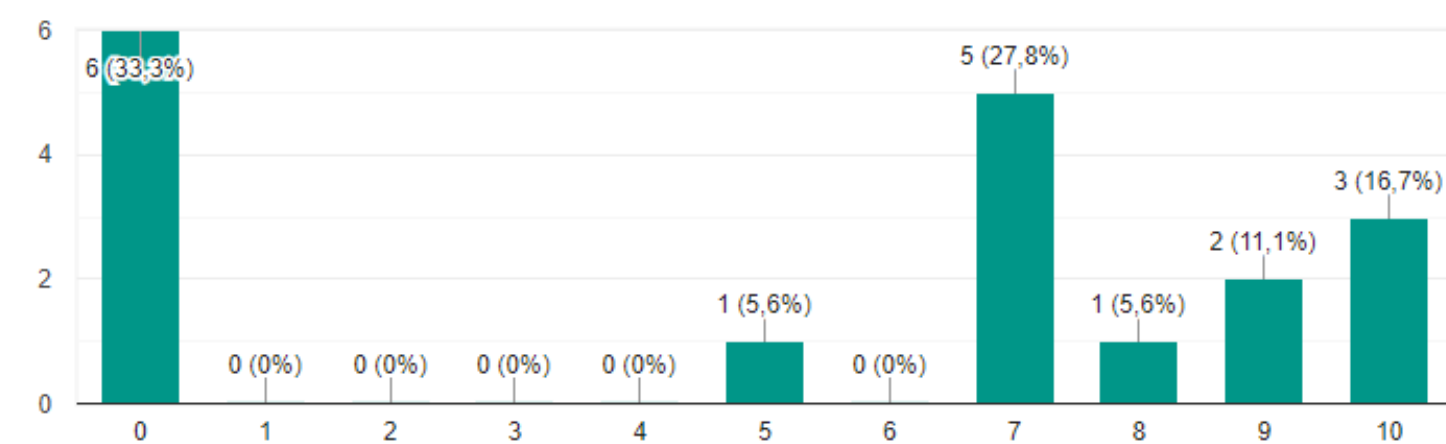
Se participou do primeiro dia de evento. Qual sua nota?(Marca 0 se não participou desse dia).

18 respostas



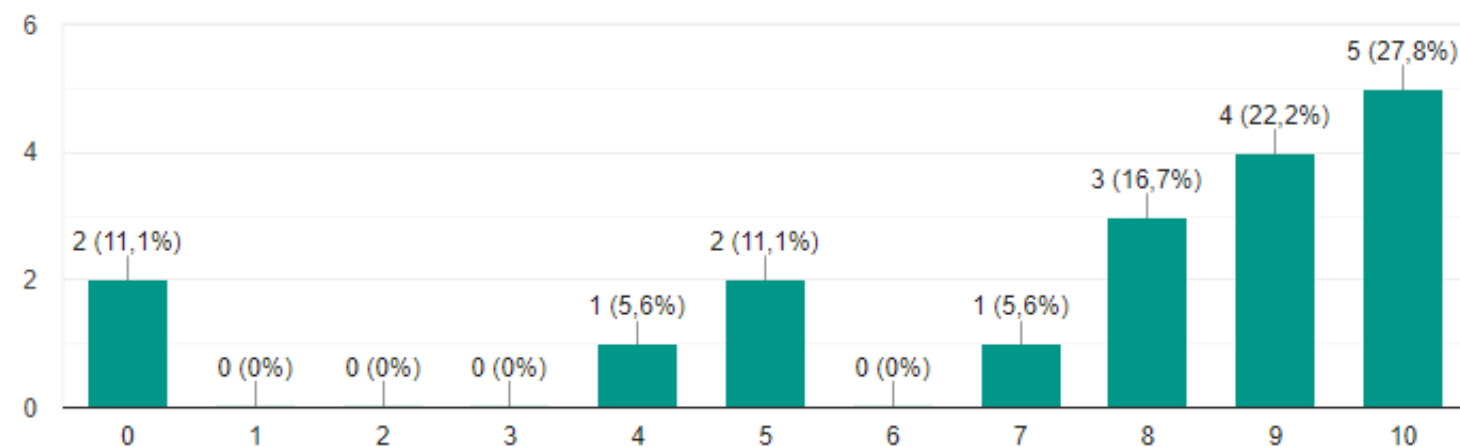
Se participou do segundo dia de evento. Qual sua nota?(Marca 0 se não participou desse dia).

18 respostas



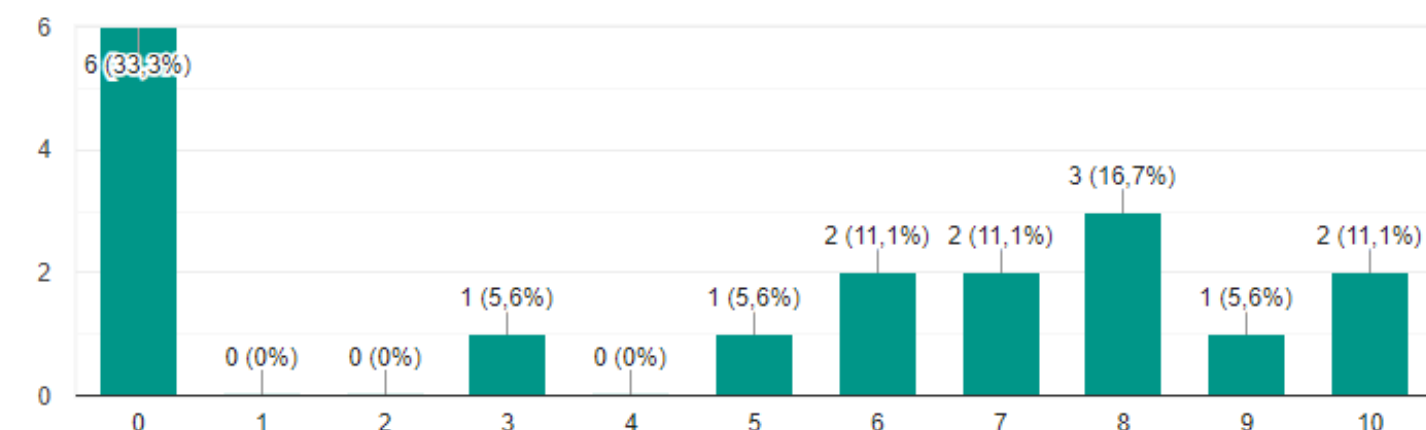
Se participou do terceiro dia de evento. Qual sua nota?(Marca 0 se não participou desse dia).

18 respostas



Se participou do quarto dia de evento. Qual sua nota?(Marca 0 se não participou desse dia).

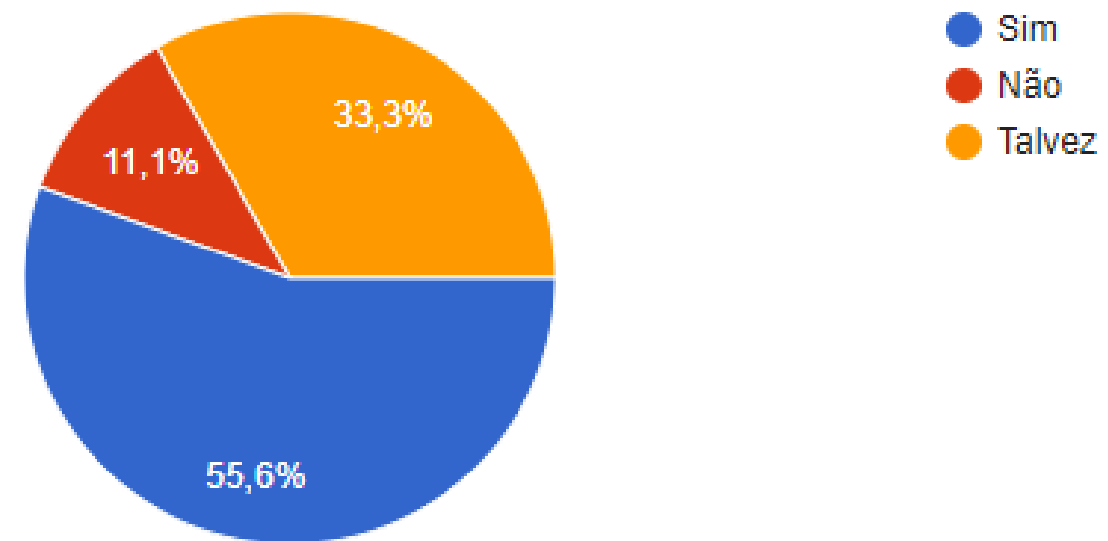
18 respostas



Dados coletados

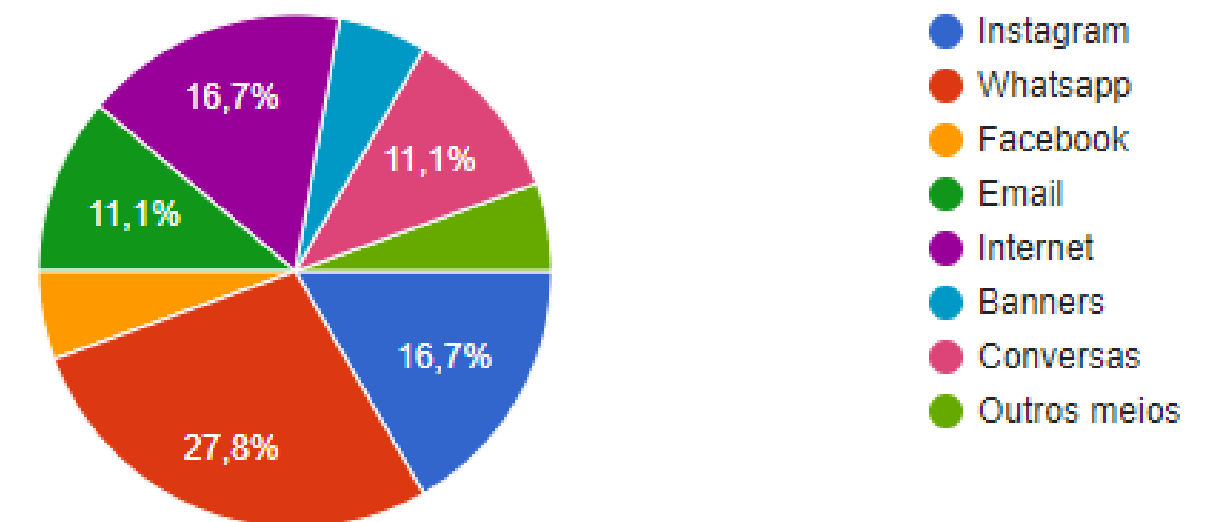
Recomendaria nosso evento a outras pessoas?

18 respostas



Como ficou sabendo do nosso evento?

18 respostas



Script de criação do banco

```
create database pesquisa1;
use pesquisa1;

CREATE TABLE usuario (
    idUsuario int unique not null auto_increment,
    nome varchar(50) not null,
    email varchar(50) not null,
    idade int not null,
    idEscolaridade int not null,
    primary key(idUsuario)
);

CREATE TABLE escolaridade (
    idEscolaridade int unique not null auto_increment,
    grauEscolar varchar(50) not null,
    primary key(idEscolaridade)
);
```

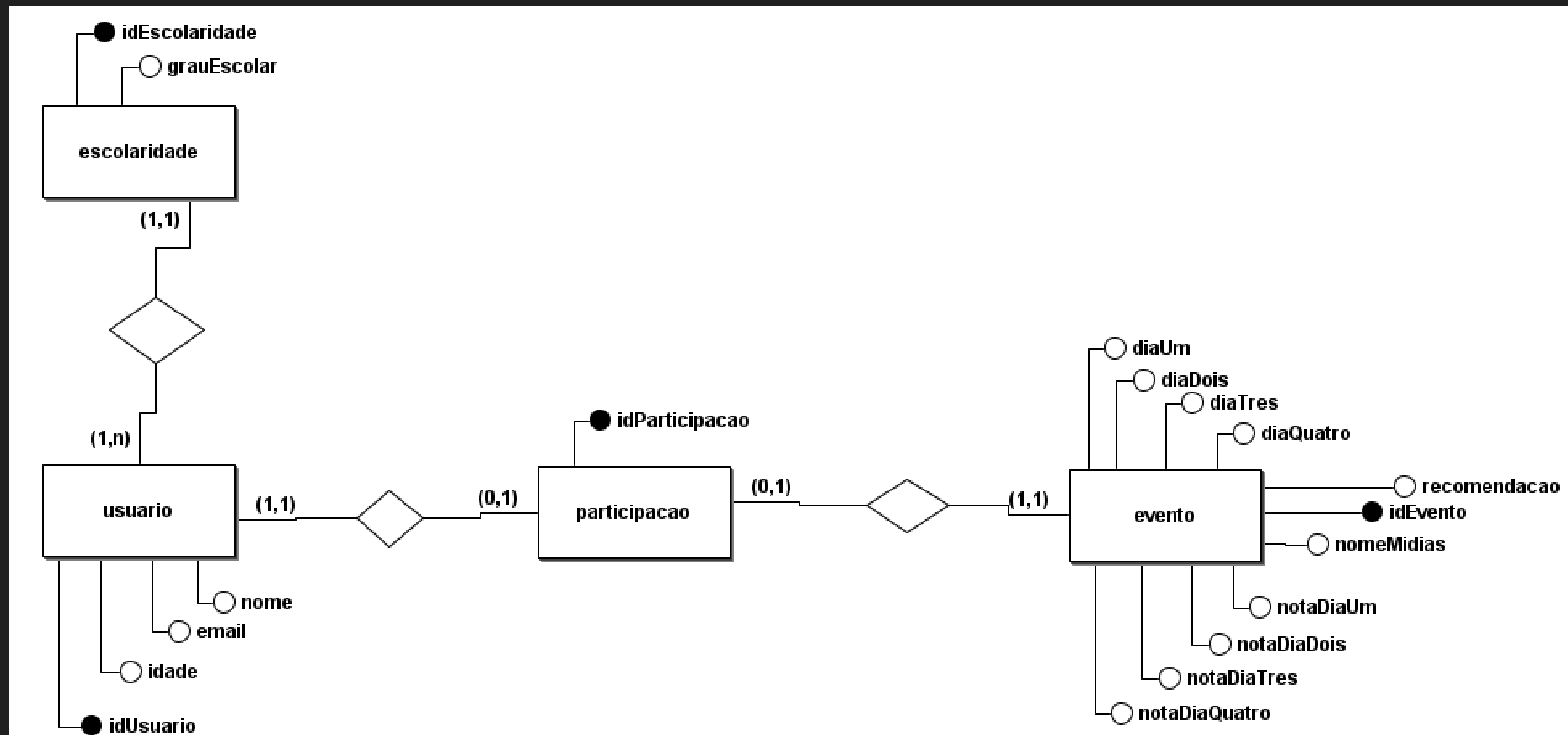
```
CREATE TABLE evento (
    idEvento int unique not null auto_increment,
    DiaUm varchar(10) not null,
    DiaDois varchar(10) not null,
    DiaTres varchar(10) not null,
    DiaQuatro varchar(10) not null,
    notaDiaUm int not null,
    notaDiaDois int not null,
    notaDiaTres int not null,
    notaDiaQuatro int not null,
    recomendacao varchar(20) not null,
    nomeMidias varchar(20) not null,
    primary key(idEvento)
);

CREATE TABLE participacao (
    idParticipacao int not null auto_increment,
    idUsuario int not null,
    idEvento int not null,
    primary key(idParticipacao)
);
```

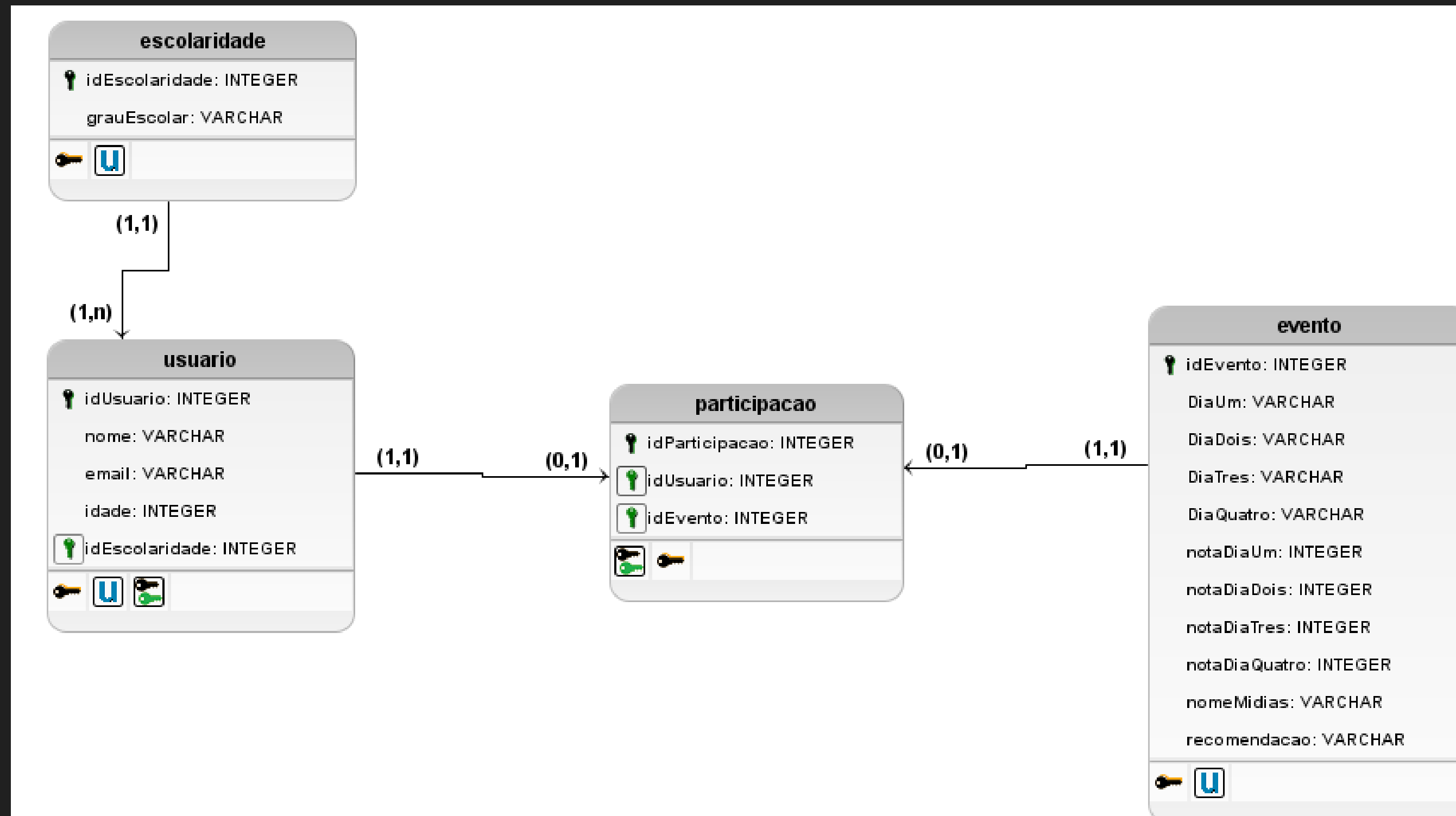
Script de criação do banco

```
ALTER TABLE usuario ADD CONSTRAINT idEscolaridade  
FOREIGN KEY (idEscolaridade)  
REFERENCES escolaridade (idEscolaridade);  
  
ALTER TABLE participacao ADD CONSTRAINT idUsuario  
FOREIGN KEY (idUsuario)  
REFERENCES usuario (idUsuario);  
  
ALTER TABLE participacao ADD CONSTRAINT idEvento  
FOREIGN KEY (idEvento)  
REFERENCES evento (idEvento);
```

Esquema conceitual



Esquema relacional lógico



Scripts de importação

```
<?php
$con1 = mysqli_connect('localhost', 'root', '', 'csv_11');
$sql1 = "select * from formulario";
$res1 = mysqli_query($con1,$sql1);

while($registro1 = mysqli_fetch_array($res1)){
    $email = $registro1['COL2'];
    $nome = $registro1['COL3'];
    $idade = $registro1['COL4'];
    $estudante = $registro1['COL5'];

    $diaUm = $registro1['COL6'];
    $diaDois = $registro1['COL7'];
    $diaTres = $registro1['COL8'];
    $diaQuatro = $registro1['COL9'];

    $NotaDiaUm = $registro1['COL10'];
    $NotaDiaDois = $registro1['COL11'];
    $NotaDiaTres = $registro1['COL12'];
    $NotaDiaQuatro = $registro1['COL13'];

    $recomendacao = $registro1['COL14'];
    $nomeMidias = $registro1['COL15'];
```

```
if($estudante == 'Ensino Superior'){
    $con2 = mysqli_connect('localhost', 'root', '', 'pesquisa1');
    $sql2 = "insert into usuario values";
    $sql2 .= "(NULL,'$nome','$email','$idade', 3)";
    mysqli_query($con2,$sql2);
    //mysqli_close($con2);

}else if($estudante == 'Ensino Medio'){
    $con2 = mysqli_connect('localhost', 'root', '', 'pesquisa1');
    $sql2 = "insert into usuario values";
    $sql2 .= "(NULL,'$nome','$email','$idade', 2)";
    mysqli_query($con2,$sql2);
    //mysqli_close($con2);

}else if($estudante == 'Ensino Fundamental'){
    $con2 = mysqli_connect('localhost', 'root', '', 'pesquisa1');
    $sql2 = "insert into usuario values";
    $sql2 .= "(NULL,'$nome','$email','$idade', 1)";
    mysqli_query($con2,$sql2);
    //mysqli_close($con2);

}else if($estudante == 'Pos Graduacao'){
    $con2 = mysqli_connect('localhost', 'root', '', 'pesquisa1');
    $sql2 = "insert into usuario values";
    $sql2 .= "(NULL,'$nome','$email','$idade', 4)";
    mysqli_query($con2,$sql2);
    //mysqli_close($con2);

}else if($estudante == 'Nao sou estudante'){
    $con2 = mysqli_connect('localhost', 'root', '', 'pesquisa1');
    $sql2 = "insert into usuario values";
    $sql2 .= "(NULL,'$nome','$email','$idade', 5)";
    mysqli_query($con2,$sql2);
    //mysqli_close($con2);

}
```

Scripts de importação

```
$con2 = mysqli_connect('localhost', 'root', '', 'pesquisa1');
$sql2 = "insert into evento values";
$sql2 .= "(NULL, '$diaUm', '$diaDois', '$diaTres', '$diaQuatro', '$NotaDiaUm',
'$NotaDiaDois', '$NotaDiaTres', '$NotaDiaQuatro', '$recomendacao', '$nomeMidias)";
mysqli_query($con2, $sql2);
//mysqli_close($con2);
}
$con1 = mysqli_connect('localhost', 'root', '', 'pesquisa1');
$sql1 = "select * from usuario";
$res1 = mysqli_query($con1, $sql1);

while($registro1 = mysqli_fetch_array($res1)){
    $idUser = $registro1['idUser'];

    $con2 = mysqli_connect('localhost', 'root', '', 'pesquisa1');
    $sql2 = "insert into participacao values";
    $sql2 .= "((NULL),
(select idEvento from evento where idEvento = '$idUser'),
(select idUsuario from usuario where idUsuario = '$idUser'))";
    mysqli_query($con2, $sql2);
    mysqli_close($con2);
}
?>
```


Dificuldades encontradas

- *Encontrar um método de passar os dados da forma original para a forma normalizada.

- *Reaprender um linguagem de programação para montar um script de importação.

- *Usar um "select" dentro de um "insert".

Consultas elaboradas

```
select avg(usuario.idade) media_idade
from usuario
where usuario.idUsuario in
    (select participacao.idUsuario
     from participacao natural join evento
     where evento.DiaUm = 'sim'
     or evento.DiaDois = 'sim'
     or evento.DiaTres = 'sim'
     or evento.DiaQuatro = 'sim');
```

	media_idade
▶	24.4375

```
select avg(usuario.idade) media_idade
from usuario
where usuario.idUsuario in
    (select participacao.idUsuario
     from participacao natural join evento
     where evento.DiaUm = 'sim'
     and evento.DiaDois = 'sim'
     and evento.DiaTres = 'sim'
     and evento.DiaQuatro = 'sim');
```

	media_idade
▶	32.7500

```
select count(usuario.idUsuario) quantidade_usuarios
from usuario
where usuario.idEscolaridade in
    (select escolaridade.idEscolaridade
     from escolaridade
     where escolaridade.grauEscolar = 'nao sou estudante')
and usuario.idUsuario in
    (select participacao.idUsuario
     from participacao natural join evento
     where evento.DiaUm = 'sim'
     or evento.DiaDois = 'sim'
     or evento.DiaTres = 'sim'
     or evento.DiaQuatro = 'sim');
```

	quantidade_usuarios
▶	1

```
select avg(evento.notaDiaUm) dia_um,
avg(evento.notaDiaDois) dia_dois,
avg(evento.notaDiaTres) dia_tres,
avg(evento.notaDiaQuatro) dia_quatro
from usuario
natural join participacao
natural join evento;
```

	dia_um	dia_dois	dia_tres	dia_quatro
▶	5.7778	5.3333	7.2778	4.8333

Consultas elaboradas

```
select evento.nomeMidias, avg(usuario.idade) media
from evento natural join participacao natural join usuario
group by evento.nomeMidias
order by avg(usuario.idade) desc;
```

	nomeMidias	media
►	Whatsapp	29.6000
	Outros meios	26.0000
	Banners	25.0000
	Internet	24.3333
	Facebook	23.0000
	Email	21.5000
	Instagram	20.6667
	Conversas	18.0000

```
select escolaridade.grauEscolar, count(escolaridade.grauEscolar) quantidade
from escolaridade natural join usuario
where usuario.idUsuario in
    (select participacao.idParticipacao
     from participacao natural join evento
     where evento.recomendacao = 'sim')
group by escolaridade.grauEscolar;
```

	grauEscolar	quantidade
►	Ensino Superior	8
	Nao sou estudante	1
	Pos Graduacao	1

Consultas elaboradas

```
select usuario.idade, count(usuario.idade) quantidade
from usuario
group by usuario.idade;
```

```
select count(usuario.idEscolaridade) quantidade, escolaridade.grauEscolar
from escolaridade
natural join usuario
group by usuario.idEscolaridade;
```

```
select count(usuario.idUsuario) participaram
from usuario natural join participacao natural join evento
where evento.DiaUm = 'sim';
```

```
select count(usuario.idUsuario) participaram
from usuario natural join participacao natural join evento
where evento.DiaDois = 'sim';
```

```
select count(usuario.idUsuario) participaram
from usuario natural join participacao natural join evento
where evento.DiaTres = 'sim';
```

```
select count(usuario.idUsuario) participaram
from usuario natural join participacao natural join evento
where evento.DiaQuatro = 'sim';
```

```
select evento.notaDiaUm, count(evento.notaDiaUm) quantidade
from evento
group by evento.notaDiaUm;
```

```
select evento.notaDiaDois, count(evento.notaDiaDois) quantidade
from evento
group by evento.notaDiaDois;
```

```
select evento.notaDiaTres, count(evento.notaDiaTres) quantidade
from evento
group by evento.notaDiaTres;
```

```
select evento.notaDiaQuatro, count(evento.notaDiaQuatro) quantidade
from evento
group by evento.notaDiaQuatro;
```

Consultas elaboradas

```
select evento.recomendacao, count(evento.recomendacao) quantidade  
from evento  
group by evento.recomendacao;
```

```
select evento.nomeMidias, count(evento.nomeMidias) quantidade  
from evento  
group by evento.nomeMidias;
```

Análise dos resultados

A grande maioria das pessoas que responderam o questionário eram estudantes do ensino superior e recomendariam o evento do proximo ano.

Poucas pessoa ficaram sabendo do evento via Facebook isso requer uma divulgação maior no mesmo.

Participante:

Fábio Corrêa Costa Junior

Sistemas de Informação - UFSM