

## **O Hospital Sírio-Libanês usa Scrum para responder a pandemia da COVID-19 reduzindo perdas e entregando segurança aos seus trabalhadores da linha de frente.**

O hospital Sírio-Libanês, inaugurado oficialmente no ano de 1965 (QUEM..., 2023), teve sua concepção inicial estabelecida por um grupo de amigas da colônia sirio-libanesa, em São Paulo. A reunião que perfez todos os conceitos iniciais desta empreitada que, até então, era apenas um ideal, ocorreu na casa de dona Adma Jafet, no ano de 1921 (QUEM..., 2023). Portando algumas dezenas de conto de réis, o que seria em uma tentativa de conversão para o real brasileiro, acrescentando a inflação, cerca de 123.000 reais para cada conto de reis (GOMES, 2007), o grupo de mulheres possuía um sonho. Construir um hospital que fosse referência de tecnologia e qualidade a fim de retribuir toda a gentileza e acolhimento que fora recebido na cidade.

Atualmente, possuindo ocupação consolidada como entidade assistencial brasileira, com o qual permanece sendo referência de qualidade ao longo dos últimos 100 anos de história, o hospital conta com uma área de aproximadamente 100 mil m<sup>2</sup> no bairro Bela Vista em São Paulo, atende mais de 40 especialidades e conta com 710 leitos e um investimento em responsabilidade social de R\$ 150 milhões no mesmo período (HOSPITAL..., 2022, p. 1).

No ano de 2022, o Hospital Sírio-Libanês encontrou um desafio. Ainda sob a crise pandêmica derivada da COVID-19 e suas variantes, foi requerida uma forma de responder de maneira mais eficiente as necessidades individualizadas dos seus clientes e, ainda, as necessidades operacionais do centro médico. Anteriormente, o hospital seguia suas operações por meio de um processo em cascata e, de tal maneira, os dirigentes e colaboradores estavam enfrentando falta de direcionamento, o que resultava em uma falta de priorização em atividades mais sensíveis e um desalinhamento insatisfatório. Além disso, os projetos e resultados medidos manualmente em planilhas acabavam por gerar inconsistências e erros nas análises de projetos mais complexos.

Logo, sob o pretexto de otimizar as funções operacionais e o seu funcionamento como um todo, foi iniciada a transição para o uso de metodologias ágeis. Com a criação de um “Agile Center” a fim de treinar pessoas para o uso das metodologias, a escolha para estrutura principal se deu pelo uso do framework Scrum. E, tal escolha, não ocorreu sem motivos. “O Scrum é um modelo simples de ensinar”, diz o Head de Agile Transformation, Conrado Tramontini (HOSPITAL..., 2022, p. 2). Além disso, ele acrescentou que o Scrum possui

eventos e responsabilidades bem descritos e que o modelo empírico já é algo bem conhecido pelos profissionais de saúde.

Deste modo, foi fornecido treinamento prático para as equipes, considerando as necessárias adaptações em seu modelo de execução, testando e avaliando os cenários de sua adoção entre os profissionais. Em seguida, ouviram as pessoas que estavam trabalhando e coletaram sugestões de melhoria.

Após o fim da primeira experiência de projeto utilizando o Scrum, é dito por Tramontini que “Com a utilização do mindset ágil para as áreas de negócio, todos trabalharam com mais autonomia e de forma mais sustentável. Os diretores pararam de inventar soluções para que a equipe pudesse trabalhar em conjunto para desenvolver uma solução.” (HOSPITAL..., 2022, p. 3).

Assim, após um saldo positivo no que se refere ao primeiro trabalho utilizando o Scrum, outras áreas buscaram a abordagem ágil para ser utilizada em novos projetos, gerando uma disseminação por todos os setores, o que acarretou em melhorias e impactos positivos em suas respectivas áreas e no hospital como um todo. Diego Aristides, Executivo de Inovação e Transformação Ágil do Sírrio-Libanês, acrescenta que “Um grande benefício da utilização do Scrum é como ele proporciona a muitos colaboradores a oportunidade de terem autonomia nas decisões, maior visibilidade, desenvolvimento de novas competências e ter uma visão macro dos processos que permeiam a cadeia do ciclo” (HOSPITAL..., 2022, p. 3).

Por fim, é possível observar que após o implemento do framework já como rotina de trabalho, foram destacadas melhorias significativas na execução dos projetos. O Scrum permitiu aos colaboradores que, através do método empírico, fosse otimizada a execução de suas respectivas funções, tal como a priorização de áreas mais sensíveis e relevantes para o êxito da execução de seu trabalho. O ganho monetário também tornou-se evidente, gerando uma diminuição nos valores da perda de receita, visto que com a otimização do tempo de execução dos projetos, foi reduzido consideravelmente o tempo gasto.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

QUEM Somos. [S. l.]. Disponível em: <https://hospitalsiriolibanes.org.br/quem-somos/>.

Acesso em: 21 jan. 2023.

FUNDO Patrimonial Sírio-Libanês. [S. l.]. Disponível em:

<https://hospitalsiriolibanes.org.br/quem-somos/fundo-patrimonial/>. Acesso em: 21 jan. 2023.

Gomes, Laurentino, **1808: como uma rainha louca, um príncipe medroso e uma corte corrupta enganaram Napoleão e mudaram a história de Portugal e do Brasil**, São Paulo: Editora Planeta do Brasil, 2007.

Souza, S.D.: **Cédulas Brasileiras**, São Paulo, 7ª edição, 1994.

HOSPITAL Sírio-Libanês Uses Scrum to Respond to the COVID-19 Pandemic by Reducing Losses and Delivering Safety to Frontline Workers. Scrum.org, [S. l.], p. 1-4, 2022.

Disponível em:

<https://www.scrum.org/resources/hospital-sirio-libanes-uses-scrum-respond-covid-19-pandemic-reducing-losses-and>. Acesso em: 21 jan. 2023.