

Questionários – Pré-teste e Pós-teste (Despilhe)

QUESTIONÁRIO PRÉ-TESTE

Objetivo: captar perfil, experiência digital e expectativas antes do uso do protótipo.

Instruções: responda às questões com sinceridade; itens marcados como (opcional) podem ser pulados.

Perfil

- Nome:
- Idade:
- (Opcional) Gênero:
- (Opcional) Escolaridade:
- Dispositivo principal de uso: () Android () iOS () Ambos
- Nível de familiaridade com aplicativos de serviços (transporte, delivery etc.): 1–5
- Frequência de uso de aplicativos com mapa (Google Maps, apps de mobilidade): 1–5
- Você usa geolocalização com frequência? () Sim () Não
- Necessidades de acessibilidade: () Fonte maior () Alto contraste () Leitor de tela () Motricidade fina () Outra: _____

Contexto de descarte

- Você já descartou pilhas/baterias corretamente? () Sim () Não
- Se sim, onde costuma descartar? () Supermercado () Posto de gasolina () Hospital () Outro: _____
- Conhecimento sobre descarte correto de eletrônicos (pilhas/baterias): 1–5
- Frequência com que acumula pilhas/baterias em casa: 1–5

Expectativas ao usar o Despilhe

- Quais objetivos você deseja atingir? (marque quantos quiser): () Encontrar ponto próximo () Agendar coleta () Ver histórico () Cancelar coleta () Avaliar coleta
- O que seria mais importante para você? () Rapidez () Mensagens claras () Poucos passos () Ajuda/explicações () Acessibilidade visual
- (Aberta) O que mais espera encontrar no aplicativo?

QUESTIONÁRIO PÓS-TESTE

Objetivo: medir usabilidade percebida (SUS) e aspectos específicos do fluxo do Despilhe.

Escala SUS (1 = Discordo totalmente; 5 = Concordo totalmente)

- 1. Eu gostaria de usar este aplicativo com frequência.
- 2. Achei o aplicativo desnecessariamente complexo.
- 3. Achei o aplicativo fácil de usar.
- 4. Acho que precisaria de ajuda técnica para usar este aplicativo.
- 5. As funções do aplicativo estão bem integradas.
- 6. Achei que havia muita inconsistência no aplicativo.
- 7. Imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este aplicativo rapidamente.
- 8. Achei o aplicativo muito complicado de usar.
- 9. Me senti confiante usando o aplicativo.
- 10. Precisei aprender muitas coisas antes de conseguir usar o aplicativo.

Itens específicos (1–5)

- Clareza das mensagens de erro (endereços/horários).
- Facilidade de preencher o Endereço.
- Facilidade de escolher Data e Hora.
- Foi fácil encontrar um ponto no Mapa.
- Foi claro cancelar uma coleta pelo Histórico.
- Avaliar a coleta foi simples (estrelas + comentário opcional).
- Satisfação geral com o aplicativo.

Perguntas adicionais

- NPS – Qual a probabilidade de você recomendar o Despilhe a um amigo? (0–10)
- (Aberta) O que mais funcionou?
- (Aberta) Onde houve maior dificuldade ou fricção?
- (Aberta) Que melhoria você sugere?