

## Questionários – Pré-teste e Pós-teste (Despilhe)

### QUESTIONÁRIO PRÉ-TESTE

Objetivo: captar perfil, experiência digital e expectativas antes do uso do protótipo.

Instruções: responda às questões com sinceridade; itens marcados como (opcional) podem ser pulados.

#### Perfil

- Nome:
- Idade:
- (Opcional) Gênero:
- (Opcional) Escolaridade:
- Dispositivo principal de uso:  Android  iOS  Ambos
- Nível de familiaridade com aplicativos de serviços (transporte, delivery etc.): 1–5
- Frequência de uso de aplicativos com mapa (Google Maps, apps de mobilidade): 1–5
- Você usa geolocalização com frequência?  Sim  Não
- Necessidades de acessibilidade:  Fonte maior  Alto contraste  Leitor de tela  Motricidade fina  Outra: \_\_\_\_\_

#### Contexto de descarte

- Você já descartou pilhas/baterias corretamente?  Sim  Não
- Se sim, onde costuma descartar?  Supermercado  Posto de gasolina  Hospital  Outro: \_\_\_\_\_
- Conhecimento sobre descarte correto de eletrônicos (pilhas/baterias): 1–5
- Frequência com que acumula pilhas/baterias em casa: 1–5

#### Expectativas ao usar o Despilhe

- Quais objetivos você deseja atingir? (marque quantos quiser):  Encontrar ponto próximo  Agendar coleta  Ver histórico  Cancelar coleta  Avaliar coleta
- O que seria mais importante para você?  Rapidez  Mensagens claras  Poucos passos  Ajuda/explicações  Acessibilidade visual
- (Aberta) O que mais espera encontrar no aplicativo?

## **QUESTIONÁRIO PÓS-TESTE**

Objetivo: medir usabilidade percebida (SUS) e aspectos específicos do fluxo do Despilhe.

### **Escala SUS (1 = Discordo totalmente; 5 = Concordo totalmente)**

- 1. Eu gostaria de usar este aplicativo com frequência.
- 2. Achei o aplicativo desnecessariamente complexo.
- 3. Achei o aplicativo fácil de usar.
- 4. Acho que precisaria de ajuda técnica para usar este aplicativo.
- 5. As funções do aplicativo estão bem integradas.
- 6. Achei que havia muita inconsistência no aplicativo.
- 7. Imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este aplicativo rapidamente.
- 8. Achei o aplicativo muito complicado de usar.
- 9. Me senti confiante usando o aplicativo.
- 10. Precisei aprender muitas coisas antes de conseguir usar o aplicativo.

### **Itens específicos (1–5)**

- Clareza das mensagens de erro (endereços/horários).
- Facilidade de preencher o Endereço.
- Facilidade de escolher Data e Hora.
- Foi fácil encontrar um ponto no Mapa.
- Foi claro cancelar uma coleta pelo Histórico.
- Avaliar a coleta foi simples (estrelas + comentário opcional).
- Satisfação geral com o aplicativo.

### **Perguntas adicionais**

- NPS – Qual a probabilidade de você recomendar o Despilhe a um amigo? (0–10)
- (Aberta) O que mais funcionou?
- (Aberta) Onde houve maior dificuldade ou fricção?
- (Aberta) Que melhoria você sugere?