

## **Título do Estudo: Avaliação em IHC/UX do protótipo Despilhe (MVP de avaliação)**

Pesquisador Responsável: Fábio da Silva Santos

CPF: 114144737-10

### **TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO**

Você está sendo convidado(a) a participar de uma avaliação de usabilidade/UX do protótipo Despilhe. O objetivo é compreender como pessoas realizam tarefas de localizar pontos de descarte, agendar/coletar, cancelar e avaliar o serviço, para orientar melhorias de design e experiência do usuário.

Esta avaliação segue as diretrizes éticas vigentes para pesquisas com pessoas, incluindo a Resolução CNS nº 466/2012 e, quando aplicável, a Resolução CNS nº 510/2016. A proposta deste TCLE é explicar tudo sobre o estudo e solicitar sua autorização para participar.

#### **Participação e procedimentos**

Caso aceite participar, você realizará: (i) um questionário pré-teste; (ii) uma sessão de uso do protótipo com exploração livre do ciclo (mapa → agendar → cancelar → avaliar), observada por avaliador; (iii) um questionário pós-teste (SUS + itens específicos e NPS). A sessão poderá ocorrer presencialmente ou remotamente (videoconferência), com duração aproximada de 30 a 60 minutos.

#### **Coleta e uso dos dados**

Serão coletados: tempos, cliques, erros, sucesso/fracasso por tarefa, comentários/observações do avaliador e suas respostas aos questionários. Opcionalmente, poderão ser realizadas gravações de tela, áudio e/ou vídeo, e capturas da interface, exclusivamente para análise acadêmica, mantendo anonimato nas publicações.

#### **Riscos e desconfortos**

Não há riscos significativos previstos. Eventuais desconfortos podem incluir frustração ao executar tarefas ou cansaço, minimizados por pausas a qualquer momento. Você pode desistir da avaliação a qualquer instante, sem qualquer penalidade.

#### **Benefícios**

Não há benefícios diretos financeiros. Indiretamente, sua participação contribui para melhorar o protótipo e promover descarte adequado de materiais eletrônicos (pilhas/baterias), com impacto social e ambiental positivo.

#### **Privacidade, confidencialidade e anonimato**

Seus dados serão tratados confidencialmente e armazenados em repositório seguro. Na divulgação de resultados, seu nome não será associado às respostas; usaremos identificadores

anônimos. Gravações (se autorizadas) serão usadas somente para análise acadêmica e não serão publicadas com identificação sem consentimento explícito.

**Custos, reembolsos e assistência**

Não há custos para participar. Despesas eventuais (como transporte) poderão ser reembolsadas quando previamente acordadas. Caso ocorra algum problema ou dano resultante desta participação, você receberá o atendimento necessário sem custos e com garantia de indenização quando houver nexo causal com a pesquisa.

**Uso acadêmico e autorização**

Autorizo a apresentação dos resultados desta avaliação em documentos acadêmicos do curso (relatórios, anexos e apresentação interna).

---

Fábio da Silva Santos

---

Maria Bezerra

---

Rubrica do pesquisador

---

Rubrica do participante

Fábio da Silva Santos

Maria Bezerra