

RELATÓRIO DE USABILIDADE - STREAMCULT

A aplicação "StreamCult" é uma plataforma web projetada para permitir aos usuários gerenciar e organizar sua lista de séries de forma fácil e prática. Este relatório apresenta uma análise do UX (User Experience) da aplicação, destacando como as heurísticas de Nielsen foram implementadas, a usabilidade geral do sistema e as funcionalidades de destaque.

1. Heurísticas de Nielsen:

As heurísticas de Nielsen são princípios de usabilidade estabelecidos por Jakob Nielsen, um renomado especialista em usabilidade. Na aplicação "StreamCult", as seguintes heurísticas foram implementadas:

1.1. Visibilidade do status do sistema:

A aplicação fornece feedback claro sobre o status das ações realizadas pelos usuários. Por exemplo, quando um episódio é marcado como assistido, a alteração é refletida imediatamente na interface do usuário, fornecendo um feedback visual e instantâneo.

1.2. Correspondência entre o sistema e o mundo real:

A linguagem utilizada na aplicação é consistente com o vocabulário e as expectativas dos usuários. Por exemplo, a ação de "adicionar séries à lista" é representada por um ícone de "+" intuitivo, que os usuários facilmente associam com a ação de adicionar.

1.3. Controle e liberdade do usuário:

A aplicação permite que os usuários adicionem e removam séries da lista conforme desejado, sem restrições. Além disso, a opção de "recuperar senha" permite que os usuários resolvam problemas sem a necessidade de intervenção externa, adicionando uma camada de controle e autonomia.

1.4. Consistência e padrões:

A interface da aplicação segue um design minimalista e organizado, similar à plataforma da Amazon. As cores utilizadas combinam harmoniosamente, fornecendo uma estética agradável e consistente em todo o aplicativo. Isso ajuda os usuários a se sentirem familiarizados e confortáveis durante a navegação.

1.5. Prevenção de erros:

A aplicação possui mecanismos para evitar erros ou minimizar seus impactos. Por exemplo, ao adicionar uma série à lista, a aplicação pode fornecer sugestões

automáticas para evitar erros de digitação e garantir que os usuários selecionem a série correta.

2. Usabilidade geral:

A aplicação "StreamCult" possui uma interface intuitiva e amigável, facilitando a gestão da lista de séries. As informações detalhadas sobre cada série, como sinopse e avaliações, estão disponíveis para os usuários, fornecendo uma experiência mais completa. A organização da aplicação é bem estruturada, permitindo que os usuários naveguem facilmente entre as seções e encontrem o que procuram sem dificuldades.

3. Diagrama de Caso de Uso:

- Opção de Login e Cadastro:

1. O usuário acessa a página inicial da aplicação.
2. O usuário seleciona a opção de "Login" ou "Cadastro".
3. Se o usuário selecionar "Login":
 - 3.1. O usuário fornece suas credenciais de login (e-mail e senha).
 - 3.2. O sistema verifica as

credenciais e autentica o usuário.

3.3. O usuário é redirecionado para a página principal do StreamCult, com acesso a todas as funcionalidades.

4. Se o usuário selecionar "Cadastro":

- 4.1. O usuário fornece suas informações pessoais (nome, e-mail, senha, etc.).
- 4.2. O sistema valida as informações fornecidas e cria uma nova conta de usuário.
- 4.3. O usuário é redirecionado para a página principal do StreamCult, com acesso a todas as funcionalidades.

- Recuperar Senha:

1. O usuário acessa a página de login da aplicação.
2. O usuário seleciona a opção "Esqueceu a senha?".
3. O usuário fornece seu endereço de e-mail registrado.
4. O sistema verifica o e-mail fornecido e envia um e-mail com uma nova senha gerada automaticamente.
5. O usuário recebe o e-mail e pode usar a nova senha para fazer login na aplicação.

- Adicionar Séries à "Minha Lista" e Assistir:

1. O usuário navega pelo catálogo de séries disponíveis na aplicação.
2. O usuário encontra uma série que deseja adicionar à sua lista.

3. O usuário seleciona a opção de adicionar a série à sua lista.
4. A série é adicionada à seção "Minha Lista" do usuário.
5. O usuário pode acessar a seção "Minha Lista" e clicar no ícone de reprodução (play) para assistir à série desejada.