

Attore	Descrizione	Mezzi di interfacciamento con il sistema	Requisiti particolari
CLIENTI			
Cliente Giornaliero	Questo attore modella la figura del cliente che usufruisce dei servizi della struttura una volta ogni tanto o che comunque non intende sottoscrivere un abbonamento. Dopo l'accettazione al botteghino potrà accedere alla struttura. Qualora provvisto di credito d'acquisto potrà usare il braccialetto come sistema di pagamento per beni e servizi al bar o rivolgendosi al personale mobile. Potrà usufruire delle funzionalità che il chiosco informatizzato prevede per questo tipo di clientela.	<ul style="list-style-type: none"> • Tornello • Palmare servizi • Palmare bar • Dispositivi di pagamento al bancone • Chiosco informatizzato 	Il cliente occasionale, essendo tendenzialmente interessato soltanto a passare una giornata al mare, necessita di procedure semplici, rapide. In poche parole il rapporto tra i benefici apportati dal sistema e lo sforzo necessario ad usufruirne dev'essere sempre adeguato.
Cliente Abbonato	Questo attore modella la figura del cliente che usufruisce dei servizi della struttura avendo sottoscritto un abbonamento. L'accesso alla struttura non è subordinato alla fase di accettazione ed egli può presentarsi direttamente al tornello. A livello di interazione con il sistema all'interno della struttura, l'unica differenza con il cliente occasionale risiede nelle funzionalità rese disponibili dal chiosco informatizzato, che potrà offrire alcune opzioni in più all'abbonato.	<ul style="list-style-type: none"> • Tornello • Palmare servizi • Palmare bar • Dispositivi di pagamento al bancone • Chiosco informatizzato 	Il cliente abbonato è interessato a ricevere un servizio personalizzato. E' maggiormente sensibile alla tutela della sicurezza dei soldi che deposita sul proprio account (visto che tendenzialmente potrebbe decidere di fare un versamento più consistente per via della natura continuativa della frequenza alla struttura). Inoltre è più interessato alla tutela della privacy, visto che l'abbonamento implica l'introduzione di dati sensibili nel sistema. In poche parole, l'abbonato vorrà essere più tutelato e percepire sempre i vantaggi derivanti dalla sua condizione rispetto ai clienti occasionali.
IMPIEGATI			
Impiegato botteghino	Questo attore si occupa di espletare le procedure previste al botteghino, quindi l'accettazione dei clienti, la	<ul style="list-style-type: none"> • Pc del botteghino e periferiche connesse 	L'impiegato del botteghino ha la necessità di espletare la sua funzione nel minore tempo possibile per evitare code. Quindi procedure semplici, veloci, quasi meccaniche.

	gestione dei profili degli abbonati e delle schede dei giornalieri.		
Assistente spiaggia	L'assistente spiaggia si occupa di offrire i servizi girando all'interno della struttura. Questo vuol dire che egli dovrà poter vendere servizi rendendo disponibile il pagamento tramite braccialetto. Sarà inoltre incaricato di effettuare la procedura di controllo della struttura qualora fosse necessario.	<ul style="list-style-type: none"> • Palmare servizi • Stampante termica portatile 	L'assistente spiaggia, per via del tipo di lavoro che si trova a fare, è sicuramente interessato a non essere appesantito dagli strumenti che deve adoperare per interagire con il sistema. Inoltre vorrà che le procedure di vendita servizi e controllo della struttura non implicino molti avanti e indietro evitabili con la predisposizione di meccanismi che ottimizzino gli spostamenti.
Barista	Il barista è una figura che può accedere al sistema nel caso in cui un cliente decida di effettuare un pagamento presso il bar tramite dispositivo RFID. Egli dovrà attivare la procedura di pagamento elettronico.	<ul style="list-style-type: none"> • Pc del Bar e periferiche connesse 	I requisiti si ritengono già soddisfatti dal sistema di gestione bar/ristorante. La differenza introdotta da IT Be@ch è minima
Cameriere	Il sistema di gestione bar/ristorante prevede già questa figura e modella l'interazione con esso. In più egli dovrà attivare la procedura di pagamento elettronico.	<ul style="list-style-type: none"> • Palmare bar 	I requisiti si ritengono già soddisfatti dal sistema di gestione bar/ristorante. La differenza introdotta da IT Be@ch è minima
Supervisore	Il supervisore modella la figura di colui il quale è preposto a fruire delle statistiche e delle informazioni relative alla gestione della spiaggia. In poche parole egli avrà accesso alla sezione di reportistica e supporto alla gestione.	<ul style="list-style-type: none"> • Pc (potenzialmente locato alla sede della società Mondello qualora non vi sia interesse a rendere disponibili le statistiche il loco) 	Il supervisore necessita di un accesso alle informazioni semi-strutturato che dia un'idea chiara della situazione. Lo strumento a sua disposizione dev'essere abbastanza flessibile da permettere di cambiare il punto di vista dal quale intende osservare lo stato della gestione (ad es. su base stagionale, mensile, settimanale, giornaliera). E' sicuramente interessato ad informazioni aggiornate ma non necessariamente in tempo reale.
TECNOLOGIE			
DBMS	Il DBMS è il sistema che si occupa dell'interazione tra il sistema ed il database centralizzato.	<ul style="list-style-type: none"> • Pc del botteghino • Tornello • Chiosco informatizzato • Pc del bar 	I requisiti del DBMS verranno trattati nella relativa fase di analisi dei requisiti

		<ul style="list-style-type: none"> • Palmare servizi 	
Rigel	Questo attore modella il sistema di gestione bar/ristorante che dovrà interagire con IT Be@ch quando venga richiesto il pagamento dei prodotti del bar tramite il braccialetto	<ul style="list-style-type: none"> • Interfaccia tra Rigel ed IT Be@ch (da definire) 	Il requisito di interesse per Rigel consiste nella velocità della risposta di IT Be@ch nell'autorizzare o negare il pagamento.
CONFIGURAZIONE/ MANUTENZIONE			
Amministratore	L'amministratore si occupa di tutte quelle operazioni di configurazione ordinaria che il sistema potrebbe richiedere.	<ul style="list-style-type: none"> • Interfaccia remota • Pc del botteghino • Tornello • Pc del bar (per la presentazione delle pubblicità a schermo) • Chiosco informatizzato • Palmare servizi 	n/a
Manutentore	Il manutentore, tendenzialmente facente parte del team di sviluppo, è incaricato di tutte quelle procedure di manutenzione e configurazione straordinaria.	Tutto il sistema	n/a