

Di seguito viene riportato il percorso tra le schermate nella procedura di sottoscrizione di un nuovo abbonamento che ricordiamo poter essere avviata a partire dalla schermata principale del botteghino.

Mondello IT Be@ch - Nuovo abbonamento

## Nuovo abbonamento - passo 1

Annulla procedura

### Caratteristiche abbonamento

Tipo abbonamento: --seleziona--  
Periodo: --seleziona--  
Tipo di sconto: --nessuno sconto--

### Costi

Costo abbonamento:	
Supplemento terza persona:	
Importo totale cauzioni:	
Importo totale credito virtuale:	
Costo per servizi aggiuntivi:	
Costo totale:	

Avanti >>

Pronto

Figura 1. Situazione di partenza nella sottoscrizione di un nuovo abbonamento.

La prima cosa da fare è selezionare il tipo di abbonamento (stagionale, quadrimestrale, trimestrale, mensile). A seconda del tipo selezionato sarà possibile accedere alla voce relativa al periodo, indicando così un periodo specifico (ad esempio il mese nel caso di un abbonamento mensile). Il tipo di sconto applicabile contempla casi in cui l'abbonamento è destinato verso una categoria privilegiata di clienti (forze dell'ordine, giovani, anziani o altro).

Mondello IT Be@ch - Nuovo abbonamento

## Nuovo abbonamento - passo 1

Caratteristiche abbonamento

Tipo abbonamento: mensile  
Periodo: luglio  
Tipo di sconto: -- nessuno sconto --

Costi

Costo abbonamento:	150 €
Supplemento terza persona:	0 €
Importo totale cauzioni:	0 €
Importo totale credito virtuale:	0 €
Costo per servizi aggiuntivi:	0 €
Costo totale:	150 €

Avanti >>

Pronto

Figura 2. Quando tipo e periodo dell'abbonamento sono selezionati, la tabella dei costi viene aggiornata ed il tasto "Avanti" viene reso disponibile

L'Impiegato può ora procedere all'assegnazione della postazione ombrellone.

Mondello IT Be@ch - Nuovo abbonamento

## Gestione postazioni

Chiudi

MAPPA: VENGONO VISUALIZZATE LE POSTAZIONI IN COLORI DIVERSI A SECONDA DELLA DISPONIBILITA'. UNA VOLTA SELEZIONATA UNA POSTAZIONE E' POSSIBILE ASSOCIARLA ALL'ABBONAMENTO TRAMITE IL TASTO "Assegna"

### Dettagli postazione

Assegna

Modifica

SPAZIO RISERVATO AI DETTAGLI DELLA POSTAZIONE SELEZIONATA

Pronto

Figura 3. L'Impiegato può selezionare una postazione libera ed associarla all'abbonamento in creazione

Assegnata la postazione l'Impiegato può eventualmente sostituirla con un'altra attraverso il tasto "Modifica" o procedere al passo successivo tramite il tasto "Avanti >>".

Mondello IT Be@ch - Nuovo abbonamento

## Nuovo abbonamento - passo 2

Assegnazione postazione

Postazione assegnata: 51

Modifica

Costi

Costo abbonamento:	150 €
Supplemento terza persona:	0 €
Importo totale cauzioni:	0 €
Importo totale credito virtuale:	0 €
Costo per servizi aggiuntivi:	0 €
Costo totale:	150 €

<< Indietro      Avanti >>

Pronto

Figura 4. La postazione 51 è stata assegnata e l'Impiegato può procedere al passo successivo

Al passo tre è necessario aggiungere i clienti all'abbonamento specificando i dati personali ed assegnando loro un tag ed eventualmente un credito virtuale.

Mondello IT Be@ch - Nuovo abbonamento

## Nuovo abbonamento - passo 3

Annulla procedura

### Dati cliente

Cognome  Nome

Data di nascita gg  mm  aaa  Categoria cliente -- seleziona --

Email

Indirizzo

### Tag

**Gestione Tag**

Codice tag assegnato:

Ricarica conto

Credito virtuale:

### Interessi

☐ Moda ☐ Sport ☐ Hobby

☐ Gusto ☐ Sesso ☐ Libri

☐ Arte ☐ Auto e motori ☐ Musica

☐ Fotografia

### Clienci inseriti

Nome	Categoria	Credito virtuale

Cancella cliente Modifica cliente

### Costi

Costo abbonamento:	150 e
Supplemento terza persona:	0 e
Importo totale cauzioni:	0 e
Importo totale credito virtuale:	0 e
Costo per servizi aggiuntivi:	0 e
Costo totale:	150 e

Inserisci cliente

<< Indietro Avanti >>

Pronto

Figura 5. Situazione iniziale della schermata al passo tre: è possibile solo inserire i dati del primo cliente

L'inserimento dei dati del cliente abilita il pulsante "Gestione tag" che permette di accedere alla funzionalità di assegnazione di un tag al cliente.

Mondello IT Be@ch - Nuovo abbonamento

## Nuovo abbonamento - passo 3

Annulla procedura

### Dati cliente

Cognome: Rettore Nome: Donatella

Data di nascita: 01/07/1968 Categoria cliente: adulto

Email: d.rettore@lametta.it

Indirizzo: Via delle primule fiorite n 61, 01990 Besana Brianza (MI)

### Tag

**Gestione Tag**

Codice tag assegnato:

**Ricarica conto**

Credito virtuale:

### Interessi

☐ Moda ☐ Sport ☐ Hobby  
☐ Gusto ☐ Sesso ☐ Libri  
☐ Arte ☐ Auto e motori ☐ Musica  
☐ Fotografia

Inserisci cliente

### Clientsi inseriti

Nome	Categoria	Credito virtuale

Cancella cliente Modifica cliente

### Costi

Costo abbonamento:	150 e
Supplemento terza persona:	0 e
Importo totale cauzioni:	0 e
Importo totale credito virtuale:	0 e
Costo per servizi aggiuntivi:	0 e
Costo totale:	150 e

<< Indietro Avanti >>

Pronto

Figura 6. Inseriti i dati del primo cliente è possibile assegnare un tag.

L’Impiegato, cliccando sul pulsante “Gestione tag” viene esortato ad avvicinare un tag non ancora assegnato al lettore in dotazione alla propria postazione.

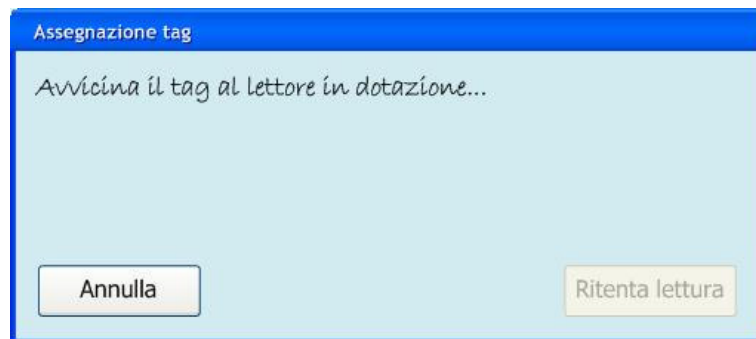


Figura 7. Questa piccola finestra si sovrappone alla schermata precedente.

Se l’Impiegato ha permesso la lettura del tag ed esso è risultato non ancora assegnato ad alcun cliente, viene ripresentata la schermata di inserimento dei clienti debitamente aggiornata (figura 8).



Mondello IT Be@ch - Nuovo abbonamento

Nuovo abbonamento - passo 3

Annulla procedura

Dati cliente

Cognome

Retto

Nome

Donatella

Data di nascita

01071968

Categoria cliente

adulto

Email

d.rettore@lametta.it

Indirizzo

Via delle primule fiorite n 61, 01990 Besana Brianza (MI)

Tag

Gestione Tag

Codice tag assegnato: hjk33h8uud777

Ricarica conto

Credito virtuale:

Interessi

☐ Moda☐ Sport☐ Hobby

☐ Gusto☐ Sesso☐ Libri

☐ Arte☐ Auto e motori☐ Musica

☐ Fotografia

Clienti inseriti

Nome	Categoria	Credito virtuale

Cancella cliente

Modifica cliente

Costi

Costo abbonamento:	150 e
Supplemento terza persona:	0 e
Importo totale cauzioni:	0 e
Importo totale credito virtuale:	0 e
Costo per servizi aggiuntivi:	0 e
Costo totale:	150 e

<< Indietro

Avanti >>

Pronto

Figura 8. Il cliente risulta ora avere assegnato un tag ed è possibile aggiungerlo all'abbonamento.



Se il cliente è interessato ad avere un credito virtuale disponibile sul proprio conto, l'Impiegato avvia la procedura di ricarica. Cliccando sul pulsante "Ricarica conto", l'Impiegato dovrà interagire con una piccola finestra dedicata a tale operazione (figura 9).

The image shows a software dialog box titled "Ricarica conto". It contains two mutually exclusive options for recharging an account. The first option, "Ricarica tramite contanti", is selected (indicated by a checked checkbox and a red circle around it) and includes a text input field labeled "Inserisci una cifra da caricare:" followed by a comma and "00". The second option, "Ricarica tramite buono", is unselected (checkbox is empty) and includes a text input field labeled "Inserisci il codice di un buono:". At the bottom of the dialog are two buttons: "Annulla" on the left and "OK" on the right.

Figura 9. Le due aree sono mutuamente esclusive. In questo caso l'Impiegato ha scelto di inserire una cifra in euro

Inserita una cifra, supponiamo 10 €, l'impiegato conferma la ricarica e si può tornare alla schermata di inserimento dei clienti.

Mondello IT Be@ch - Nuovo abbonamento

Nuovo abbonamento - passo 3

Annulla procedura

Dati cliente

Cognome

Retto

Nome

Donatella

Data di nascita

01

07

1968

Categoria cliente

adulto

Em@il

d.rettore@lametta.it

Indirizzo

Via delle primule fiorite n 61, 01990 Besana Brianza (MI)

Tag

Gestione Tag

Codice tag assegnato: hjk33h8uud777

Ricarica conto

Credito virtuale: 10,00 €

Interessi

☒ Moda

☐ Sport

☒ Hobby

☐ Gusto

☐ Sesso

☐ Libri

☐ Arte

☒ Auto e motori

☐ Musica

☒ Fotografia

Inserisci cliente

Clienti inseriti

Nome	Categoria	Credito virtuale

Cancella cliente

Modifica cliente

Costi

Costo abbonamento:	150 €
Supplemento terza persona:	0 €
Importo totale cauzioni:	0 €
Importo totale credito virtuale:	0 €
Costo per servizi aggiuntivi:	0 €
Costo totale:	150 €

<< Indietro

Avanti >>

Pronto

Figura 10. L'Impiegato può vedere che sono stati caricati 10 euro e seleziona inoltre gli interessi espressi dal cliente

A questo punto l'Impiegato può aggiungere il cliente all'abbonamento.

Mondello IT Be@ch - Nuovo abbonamento

## Nuovo abbonamento - passo 3

Annulla procedura

### Dati cliente

Cognome:  Nome:

Data di nascita: gg  mm  aaa  Categoria cliente: --seleziona--

Email:

Indirizzo:

### Tag

Gestione Tag

Codice tag assegnato:

Ricarica conto

Credito virtuale:

### Interessi

☐ Moda ☐ Sport ☐ Hobby  
☐ Gusto ☐ Sesso ☐ Libri  
☐ Arte ☐ Auto e motori ☐ Musica  
☐ Fotografia

### Clienti inseriti

Nome	Categoria	Credito virtuale
Donatella Rettore	Adulto	10,00 €

Cancella cliente Modifica cliente

### Costi

Costo abbonamento:	150 €
Supplemento terza persona:	0 €
Importo totale cauzioni:	2 €
Importo totale credito virtuale:	10 €
Costo per servizi aggiuntivi:	0 €
Costo totale:	162 €

<< Indietro Avanti >>

Pronto

Figura 11. L'Impiegato ha aggiunto il cliente all'abbonamento.

Ora l'Impiegato può scegliere di inserire altri clienti (fino a 2) o proseguire al passo successivo se il cliente è da solo. Supponiamo che l'Impiegato abbia aggiunto altri due clienti e che la situazione riportata dal sistema sia dunque la seguente:

Mondello IT Be@ch - Nuovo abbonamento

## Nuovo abbonamento - passo 3

Annulla procedura

### Dati cliente

Cognome  Nome

Data di nascita gg  mm  aaa  Categoria cliente --seleziona--

Email

Indirizzo

### Tag

Gestione Tag

Codice tag assegnato:

Ricarica conto

Credito virtuale:

### Interessi

☐ Moda ☐ Sport ☐ Hobby

☐ Gusto ☐ Sesso ☐ Libri

☐ Arte ☐ Auto e motori ☐ Musica

☐ Fotografia

Inserisci cliente

### Clienti inseriti

Nome	Categoria	Credito virtuale
Donatella Rettore	Adulto	10,00 €
Eugenio Esposito	Adulto	0,00 €
Carlo Tedesco	Adulto	8,00 €

Cancella cliente Modifica cliente

### Costi

Costo abbonamento:	150 €
Supplemento terza persona:	50 €
Importo totale cauzioni:	6 €
Importo totale credito virtuale:	18 €
Costo per servizi aggiuntivi:	0 €
Costo totale:	224 €

<< Indietro Avanti >>

Pronto

Figura 12. Sono stati aggiunti correttamente tre clienti ed i costi sono stati debitamente aggiornati.

Ora l'Impiegato può passare alla fase successiva, quella di gestione dei servizi (fase opzionale).

Mondello IT Be@ch - Nuovo abbonamento

## Nuovo abbonamento - passo 4

Annulla procedura

Servizi aggiuntivi per tutto il periodo

Servizio	Quantità	Prezzo	Totale servizio

Gestione servizi

Costi

Costo abbonamento:	150 €
Supplemento terza persona:	50 €
Importo totale cauzioni:	6 €
Importo totale credito virtuale:	18 €
Costo per servizi aggiuntivi:	0 €
Costo totale:	224 €

<< Indietro      Avanti >>

Pronto

Figura 13. Il tasto "Gestione servizi" serve ad aggiungere o eliminare servizi, "Avanti" per procedere al riepilogo.

Supponiamo che i clienti desiderino aggiungere al loro abbonamento il servizio di affitto di un armadietto di sicurezza supplementare. L'Impiegato avvia allora la gestione dei servizi tramite l'apposito pulsante. Agli occhi dell'Impiegato compare la seguente schermata:

Mondello IT Be@ch - Gestione servizi ed attrezzatura

## Gestione servizi ed attrezzatura

### Servizi disponibili

Servizio	Q.tà	Prezzo
Armadietto di sicurezza per un giorno	14	1,00

### Servizi richiesti

Servizio	Q.tà

### Attrezzatura disponibile

Attrezzatura	Q.tà	Prezzo

### Attrezzatura richiesta

Attrezzatura	Q.tà

>>

<<

>>

<<

Annulla

Prezzo totale dei servizi richiesti:

Conferma

Pronto

Figura 14. Situazione iniziale di gestione servizi. Nessun servizio ancora assegnato. Tramite i tasti segnati in rosso è possibile aggiungere servizi all'abbonamento.



Per semplicità le tabelle di sinistra contengono solo una voce relativa ad un servizio. Va da sé che la situazione reale auspicabile prevede una lista di servizi ed attrezzature disponibili.

Mondello IT Be@ch - Gestione servizi ed attrezzatura

## Gestione servizi ed attrezzatura

### Servizi disponibili

Servizio	Q.tà	Prezzo
Armadietto di sicurezza per un giorno	13	1,00

### Servizi richiesti

Servizio	Q.tà
Armadietto di sicurezza per un giorno	1

### Attrezzatura disponibile

Attrezzatura	Q.tà	Prezzo

### Attrezzatura richiesta

Attrezzatura	Q.tà

Prezzo totale dei servizi richiesti: 1,00

Annulla Conferma

Pronto

Figura 15. L'Impiegato ha aggiunto il servizio all'abbonamento e può ora confermare.



Una volta terminata l'aggiunzione del servizio l'Impiegato conferma e viene ripresentata la schermata dalla quale si era fatto accesso, ovvero il passo 4 della procedura di sottoscrizione di un nuovo abbonamento.

Mondello IT Be@ch - Nuovo abbonamento

## Nuovo abbonamento - passo 4

Annulla procedura

Servizi aggiuntivi per tutto il periodo

Servizio	Q.tà	Prezzo	Totale servizio
Armadietto	30	1,00	30,00

Gestione servizi

Costi

Costo abbonamento:	150 €
Supplemento terza persona:	50 €
Importo totale cauzioni:	6 €
Importo totale credito virtuale:	18 €
Costo per servizi aggiuntivi:	30 €
Costo totale:	254 €

<< Indietro      Avanti >>

Pronto

Figura 16. Il servizio è stato aggiunto ed il costo moltiplicato per la durata dell'abbonamento.

Supposto che non siano necessari altri servizi aggiuntivi, l'Impiegato può passare al riepilogo dell'abbonamento in creazione (figura 17).

Mondello IT Be@ch - Nuovo abbonamento

## Nuovo abbonamento - Riepilogo

Annulla procedura

### Caratteristiche abbonamento

Tipo Abbonamento: Mensile  
Tipo di sconto: Non applicabile  
Dal: 01/07/2009  
Al: 31/07/2009

### Dati dei clienti

Nome	Categoria	Credito virtuale
Donatella Rettore	Adulto	10,00 €
Eugenio Esposito	Adulto	0,00 €
Carlo Tedesco	Adulto	8,00 €

Cognome: Rettore      Nome: Donatella  
Data di nascita: 01/07/1968  
Indirizzo: Via delle primule fiorite n 61, 09189 Besana in Brianza (MI)  
Email: d.rettore@lametta.it

### Postazione

Postazione assegnata: 51

### Servizi aggiuntivi

Servizio	Q.tà
Armadietto	30

### Costi

Costo abbonamento:	150 €
Supplemento terza persona:	50 €
Importo totale cauzioni:	6 €
Importo totale credito virtuale:	18 €
Costo per servizi aggiuntivi:	30 €
Costo totale:	254 €

<< Indietro      Conferma

Pronto

Figura 17. Riepilogo dell'abbonamento in fase di creazione.

Se tutto è corretto l'Impiegato clicca su "Conferma" e la procedura termina con la stampa delle ricevute.