

# FABRIZIO MUGNI

I am a driven and results oriented professional with a background in IoT and technical support. With experience in sales, customer support, and IoT project management, I strive to combine technical expertise with business value. I have strong analytical skills, thrive in problem solving roles, and have a strong desire to grow within the tech industry as well as other interesting sectors.



## CONTACT

### Email

[fabrizio98@msn.com](mailto:fabrizio98@msn.com)

### Phone

+46 769273861

### Portfolio

<https://fabri1998.github.io/my-cv-website/>

### LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/fabrizio-mugni/>

## LANGUAGE

Swedish - Fluent

Spanish - Mother tongue

English - Very good skills in both speaking and writing

## EDUCATION

Nyköpings Gymnasium | August 2014 – June 2017

- Commerce, 3-year upper secondary education.

TUC Vocational University | September 2023 – May

2025

- Project management with a focus on Internet of Things (IoT) and IT.

## SKILLS

○ Project Management (Agile & Traditional)

○ Technical Support (1st/2nd Line – B2B & B2C)

○ Network Troubleshooting (Routers, Switches, Firewalls)

○ Basic Networking (IP, DNS, DHCP, VLAN)

○ MQTT, Z-Wave, Node-RED, Home Assistant

○ Windows, macOS & Linux (incl. Pop!\_OS)

○ Documentation & Technical Guides

○ Customer Interaction and Problem Solving

○ Business Development and User Focus

○ Digital Communication (Teams, Slack, Jira, Figma)

○ Data Visualization (Grafana)

○ Self-driven & Collaborative

## OTHER MERITS

Driving license - B-license

## EXPERIENCE

**Salesperson / Team Leader** June 2020 – Nov 2021

Verisure AB Stockholm - Nyköping

Started selling alarms to customers and small companies in Stockholm, presenting the best options for them and assisting with the installation and configuration of the alarms.

Then became a team leader in Nyköping, managing a small team, numbers, purchasing materials, inventory balance, and providing some coaching and assistance regarding installation and configuration.

**Customer Service Specialist** Dec 2021 - Oct 2022

E.ON SE Norrköping

Talking to customers and finding the best solutions for them regarding the electricity crisis, advising them on what they should do and which type of contract is best suited for their needs. Also guiding customers through our services, such as the app or website, billing questions and more general inquiries.

**Technical Services**

Oct 2022 - Dec 2024

**Specialist B2B**

Telia Sweden AB Norrköping

Providing comprehensive support to businesses by troubleshooting Telia services and also IT-related issues. Expertise includes diagnosing and resolving problems with routers, switches, gateways, firewalls, IP/MAC configurations, various fiber ports, fiber converters, and more ensuring seamless connectivity and optimal performance.

**Project manager focus on**

Sep 2024 - Apr 2025

**business product development**

TH1NG AB (publ) Stockholm

During my internship at TH1NG, I have had the honor of participating in and leading various IoT projects. Some of these include AI-powered cameras for traffic flow analysis, smart property solutions for IMD (Individual Metering and Debiting) measurements, de-icing projects to optimize workflows and generate cost savings, as well as data visualization for energy companies to enhance operations and preventive maintenance. I have also written guides for sensor installation and feature implementation to improve the user experience of IoT solutions, as well as engaged in valuable meetings with customers and suppliers.

These experiences have provided me with deep insights into various industries and enabled both technical and business development.

# FABRIZIO MUGNI

Jag är en driven och resultatinriktad person med en bakgrund inom IoT och teknisk support. Med erfarenhet inom försäljning, kundsupport och IoT-projektledning strävar jag efter att kombinera teknisk förståelse med affärsnytta. Jag har en god analytisk förmåga, trivs i problemlösande roller och har en stark vilja att utvecklas inom teknikbranschen men även andra intressanta branscher.



## KONTAKT

### Email

[fabrizio98@msn.com](mailto:fabrizio98@msn.com)

### Telefon

+46 769273861

### Portfolio

<https://fabri1998.github.io/my-cv-website/>

### LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/fabrizio-mugni/>

## SPRÅK

Svenska - Flytande

Spanska - Modersmål

Engelska - Mycket goda kunskaper i både tal och skrift

## UTBILDNING

Nyköpings Gymnasium | Augusti 2014 – Juni 2017

- Handel, 3 årig gymnasial utbildning.

TUC Yrkeshögskola | September 2023 – Maj 2025

- Projektledning med inriktning mot Internet of Things (IoT) och IT.

## KOMPETENSER

○ Projektledning (Agilt & traditionellt)

○ Teknisk support (1st/2nd line – B2B & B2C)

○ Nätverksfelsökning (Routrar, switchar, brandväggar)

○ Grundläggande nätverk (IP, DNS, DHCP, VLAN)

○ MQTT, Z-Wave, Node-RED, Home Assistant

○ Windows, macOS & Linux (bl.a. Pop!\_OS)

○ Dokumentation & tekniska guider

○ Kundkontakt och problemlösning

○ Affärsutveckling och användarfokus

○ Digital kommunikation (Teams, Slack, Jira, Figma)

○ Datavisualisering (Grafana)

○ Självgående & samarbetsinriktad

## ÖVRIGA MERITER

Körkort - B Behörighet

## ARBETSLIVSERFARENHET

### Säljare / Teamledare

Juni 2020 – Nov 2021

Verisure AB

Stockholm - Nyköping

Började med att sälja larm till kunder och småföretag i Stockholm, där jag presenterade de bästa alternativen för dem samt hjälpte till med installation och konfiguration av larmen.

Blev sedan teamledare i Nyköping, där jag ansvarade för att leda ett mindre team, hantera siffror, materialinköp, lagerbalans samt ge viss coachning och stöd vid installation och konfiguration.

### Kundtjänstspecialist

Dec 2021 – Okt 2022

E.ON SE

Norrköping

Hjälpte kunder genom att hitta de bästa lösningarna för dem i samband med elkrisen, gav råd om vad de borde göra och vilken typ av avtal som passade deras behov bäst. Guidade även kunder genom våra tjänster, såsom appen eller webbplatsen, besvarade fakturafrågor samt hanterade mer allmänna kundförfrågningar.

### Teknisk Servicespecialist

Okt 2022 – Dec 2024

B2B

Telia Sverige AB

Norrköping

Ger omfattande support till företag genom att felsöka Telia-tjänster samt IT-relaterade problem. Expertis inom att diagnostisera och lösa problem med routrar, switchar, gateways, brandväggar, IP/MAC-konfigurationer, olika fiberportar, fiberkonverterar och mer, för att säkerställa smidig uppkoppling och optimal prestanda.

### Projektledare fokus affärs- produktutveckling

Sep 2024 - Apr 2025

TH1NG AB (publ)

Stockholm

Under min praktik hos TH1NG har jag fått äran att delta i och driva diverse IoT-projekt. Några av dessa inkluderar AI-kameror som analyserar trafikflöden, smarta fastighetslösningar för IMD-mätningar, halkbekämpningsprojekt för att effektivisera arbetsflöden och skapa besparingar samt visualisering av viktiga data för energibolag för att förbättra drift och förebyggande underhåll.

Jag har även skrivit guider för installation av sensorer och funktioner för att förbättra användarupplevelsen av IoT-lösningar samt haft givande möten med kunder och leverantörer.

Dessa erfarenheter har gett mig djupa insikter i olika branscher och möjliggjort utveckling både tekniskt och affärsmässigt.