# Especificación de requisitos de software

Proyecto: ElectroMarket

Revisión: 1.0



# Contenidos

INDI	ICE	4
1	INTRODUCCIÓN	6
1.1	Propósito	6
1.2	Alcance	6
1.3	Personal involucrado	6
1.4	Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
1.5	Referencias	6
1.6	Resumen	6
2	DESCRIPCIÓN GENERAL	7
2.1	Perspectiva del producto	7
2.2	Funcionalidad del producto	7
2.3	Características de los usuarios	7
2.4	Restricciones	7
3	REQUISITOS ESPECÍFICOS	7
3.1	Requisitos funcionales	8
3.2 3. 3.	.4 Requisitos organizacionales	<b>9</b> 9 9 9
4	APÉNDICES	10

### 1 Introducción

Este documento constituye la especificación de requisitos de software para el desarrollo del sistema ElectroMarket, el cuál está diseñado para facilitar gestión y operación de transacciones como la venta, facturación y control de electrodomésticos y de sus usuarios. Este software de escritorio permite la interacción entre tres perfiles de usuario distintos: Vendedor, Administrador y Super Administrador, cada uno con funciones específicas para optimizar la experiencia de los usuarios y mejorar la operación del sistema.

### 1.1 Propósito

El propósito de este documento es definir los requisitos funcionales y no funcionales para el sistema de software de escritorio "ElectroMarket", un sistema de ventas de electrodomésticos. Esta especificación proporciona una guía detallada para el desarrollo, implementación y pruebas del sistema.

El documento va dirigido para los diseñadores, desarrolladores y testers involucrados en el diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento del sistema.

#### 1.2 Alcance

El sistema de software que se desarrollará se denomina "ElectroMarket" en el cuál mediante este documento se abarcarán todos los aspectos funcionales y no funcionales, incluyendo los perfiles de usuario, la gestión de productos, clientes, ventas y roles administrativos. También establece los requisitos de rendimiento, seguridad y usabilidad.

#### 1.3 Personal involucrado

Nombre	Blanco Fabricio Miguel	
Rol	Analista funcional, Programador, Desarrolador de base de	
	datos	
Categoría profesional	Estudiante	
Responsabilidades	Equipo de desarrollo	
Información de contacto	fabriblanco.03@hotmail.com	

Nombre	Cruz Julian Luis	
Rol	Analista funcional, Programador, Desarrolador de base de	
	datos	
Categoría profesional	Estudiante	
Responsabilidades	Equipo de desarrollo	
Información de contacto	cruzjulian.dev@gmail.com	

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

ERS	Especificación de requisitos de software	
CRUD	Crear, recuperar, actualizar y eliminar	
	Usuario que posee una cuenta y que ingresó al sitió web mediante su correo electrónico y contraseña	
	Esquema o marco de trabajo que ofrece una estructura base para elaborar un proyecto con objetivos específicos	

#### 1.5 Referencias

Titulo	Fecha	Autor
Especificación de requisitos de software	1998	IEEE STD 830

#### 1.6 Resumen

Este documento expone todo lo relacionado con la etapa del análisis de los requerimientos y educción de requisitos del sistema "ElectroMarket".

## 2 Descripción general

## 2.1 Perspectiva del producto

ElectroMarket es un producto independiente, es decir no forma parte de un sistema mayor.

### 2.2 Funcionalidad del producto

ElectroMarket permitirá a los usuarios realizar una variedad de funciones según sus perfiles:

- Vendedores: podrán agregar y modificar clientes, realizar ventas y generar facturas, buscar productos y acceder a listas de productos y ventas propias.
- Administradores podrán gestionar productos (CRUD), listar ventas totales y vendedores, y generar informes estadísticos.
- Super Administradores tendrán la capacidad de realizar copias de seguridad, restaurar la base de datos y gestionar usuarios (CRUD).

#### 2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Vendedor
Formación	Secundario completo
	<ul> <li>Experiencia en ventas y atención al cliente.</li> <li>Experiencia con el uso de la computadora y con el catálogo de productos.</li> </ul>
	<ul> <li>- Agregar y modificar clientes.</li> <li>- Realizar ventas y facturaciones.</li> <li>- Manejar el catálogo de productos.</li> <li>- Controlar ventas propias.</li> </ul>

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Terciaria
	<ul> <li>Conocimiento del negocio y habilidades de gestión.</li> <li>Aptitud analítica y toma de decisiones informadas.</li> <li>Habilidades blandas.</li> </ul>
	<ul> <li>Agregar y modificar clientes.</li> <li>Realizar ventas y facturaciones.</li> <li>Manejar el catálogo de productos.</li> <li>Controlar ventas propias.</li> </ul>

Tipo de usuario	Super Administrador
Formación	Universitaria
Habilidades	<ul> <li>Competencia técnica para copias de seguridad y restauraciones.</li> <li>Habilidad para resolver problemas técnicos.</li> <li>Capacidad para administrar usuarios y mantener la seguridad de datos.</li> <li>Habilidades blandas.</li> </ul>
Actividades	- Realizar copias de seguridad. - Restaurar la base de datos. - CRUD de usuarios del sistema.

#### 2.4 Restricciones

El desarrollo y funcionamiento del sistema "ElectroMarket" se encuentran sujetos a diversas restricciones y consideraciones para garantizar su correcta implementación, seguridad y eficacia. Estas restricciones incluyen:

- \* El sistema será desarrollado con el framework .NET y utilizando el lenguaje de programación C#, por lo tanto estará diseñada para ser ejecutada en sistemas operativos compatibles con Windows.
- \* Se implementará un sistema de autenticación y autorización para asegurar que los usuarios solo puedan acceder a las funciones autorizadas según sus perfiles.
- \* El sistema cumplirá con las regulaciones de privacidad de datos aplicables y garantizará la protección de la información de los clientes y usuarios.

## 3 Requisitos específicos

A continuación se detallarán los requisitos funcionales, no funcionales y externos con los que debe contar el producto.

### 3.1 Requisitos funcionales

N.º de requisito	Descripción del requisito	Nombre del requisito
RF#01	El sistema debe el ingreso de un determinado tipo de perfil de usuario mediante nombre de usuario y contraseña	Autenticación
RF#02	El sistema debe permitir la navegación por las distintas vistas de acuerdo con el nivel del usuario.	Navegación
RF#03	El sistema debe permitir usuario de tipo vendedor visualizar la lista de productos disponibles.	Ver catálogo
RF#04	El sistema debe permitir al usuario de tipo vendedor registrar un nuevo cliente.	Registrar cliente
RF#05	El sistema debe permitir al usuario de tipo vendedor modificar un nuevo cliente.	Modificar cliente
RF#06	El sistema debe permitir al usuario de tipo vendedor listar todos los clientes.	Listar clientes
RF#07	El sistema debe permitir al usuario de tipo vendedor registrar una venta	Registrar ventas
RF#08	El sistema debe permitir al usuario de tipo vendedor realizar una factura	Realizar facturas
RF#09	El sistema debe permitir al usuario de tipo vendedor buscar productos dentro del catálogo	Buscar productos
RF#10	El sistema debe permitir al usuario de tipo vendedor listar todos los productos	Listar productos
RF#11	El sistema debe permitir al usuario de tipo vendedor listar sus ventas realizadas	Listar ventas
RF#12	El sistema debe permitir al usuario de tipo administrador dar de alta productos	Alta de productos
RF#13	El sistema debe permitir al usuario de tipo administrador dar de baja productos	Baja de productos
RF#14	El sistema debe permitir al usuario de tipo administrador modificar productos	Modificación de productos
RF#15	El sistema debe permitir al usuario de tipo administrador listar todos los vendedores	Listar vendedores
RF#16	El sistema debe permitir al usuario de tipo administrador y super administrador listar las ventas totales realizadas por todos los vendedores	Listar ventas totales
RF#17	El sistema debe permitir al usuario de tipo administrador y super administrador generar distintos informes estadísticos	Generar informes estadísticos

RF#18	El sistema debe permitir al usuario de tipo super administrador dar de alta los distintos tipos de usuario	Alta de usuarios
RF#19	El sistema debe permitir al usuario de tipo super administrador dar de baja los distintos tipos de usuario	Baja de usuarios
RF#20	El sistema debe permitir al usuario de tipo super administrador modificar los distintos tipos de usuario	Modificación de usuarios
RF#21	El sistema debe permitir al usuario de tipo super administrador realizar un backup de la base de datos	Backup de la base de datos
RF#22	El sistema debe permitir al usuario de tipo super administrador restaurar la base de datos	Restaurar base de datos

## 3.2 Requisitos no funcionales

## 3.3 Requisitos del producto

N.º de	Descripción del requisito	Clasificación
requisito	Descripción del requisito	Clasificación
RNF#01	El sistema debe tener una interfaz gráfica de uso	Interfaz del
	intuitiva y sencilla.	sistema
RNF#02	El sistema debe poseer mensajes de error que sean	Usabilidad
	informativos.	
RNF#03	Toda funcionalidad del sistema debe responder al	Eficiencia/
	usuario en menos de 10 segundos.	Rendimiento
RNF#04	Garantizará al usuario el acceso de información de	Nivel de Usuario
	acuerdo al nivel que posee	

# 3.4 Requisitos organizacionales

N.º de requisito	Descripción del requisito	Nombre del requisito
RNF#01	El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar, con una arquitectura modular y documentación clara para facilitar futuras mejoras y correcciones de errores.	
RNF#02	La especificación de requerimientos del software se deberá realizar según la norma IEEE 830.	Estándares
RNF#03	La documentación del proyecto deberá ser completada al cabo de un cuatrimestre	Entrega
RNF#04	El sistema se desarrollará con el framework .NET y lenguaje de programación C#	Implementación

## 3.5 Requisitos externos

N.º de requisito	Descripción del requisito	Nombre del requisito
RF#01	El software incluirá un procedimiento de autorización de usuarios, en el cual los usuarios deben identificarse usando nombre de usuario y contraseña. Sólo los usuarios autorizados de esta forma podrán acceder al sistema	Legislativo/De seguridad
RF#02	El sistema debe ser compatible e integrable con otros sistemas y servicios, como sistemas de pago y servicios de envío.	Navegación
RF#03	El sistema deberá cumplir con la Ley 25.326 de protección de datos personales	Legislativo

# 4 Apéndices

Caso de uso del sistema ElectroMarket:

