

Centro Universitário IESB



Projeto Voluntário BayArea

Documentação

Prontuário Eletrônico

Brasília
2023

Documentação

Sumário

1. Introdução	3
2. Requisitos	3
3. Casos de Uso	4
4. História de Usuário	7

1. Introdução

No início dos anos 2000, o Centro Universitário IESB começou a prestar ações de responsabilidade social com projetos e atividades voltadas para a comunidade carente, com o sucesso da iniciativa foi criado o projeto IESB EM AÇÃO, que tem como objetivo unir a teoria e a prática em prol da construção de uma sociedade melhor. O objetivo desta documentação é apresentar a descrição do projeto Prontuário Eletrônico, um sistema que facilitará o atendimento e o gerenciamento das informações das ações de responsabilidade social prestadas pelo IESB.

2. Requisitos

O prontuário eletrônico será um sistema para a coleta de dados, agendamento de consultas, serviços e gerenciamento de informações das ações de responsabilidade social promovidas pelo IESB EM AÇÃO .

Requisitos Funcionais

ID	Descrição
USUÁRIO/CADASTRO	
RF01	O sistema deve permitir que os usuários se cadastrem.
RF02	O sistema deve permitir que os usuários alterem, visualizem e excluam seus dados cadastrados.
RF03	O cadastro do usuário deverá ter os seguintes dados: Nome*, Data de nascimento, CPF*, Telefone, Email*, Endereço, CEP , Cidade e Senha*. Campos com asterisco (*) são obrigatórios
USUÁRIO/LOGIN	
RF04	O sistema deverá permitir o acesso do usuário por meio de login e senha
AGENDAMENTO DE SERVIÇOS E/OU CONSULTAS	
RF05	O sistema deverá permitir ao usuário o agendamento de consultas e/ou serviços .
RF06	O sistema deverá permitir que o usuário marque e cancele consultas e/ou serviços.
RF07	O sistema deverá permitir ao usuário visualizar informações do agendamento como: Data da consulta e/ou serviço, horário e especialidade escolhida.
PRONTUÁRIO/SERVIÇOS	
RF08	A lista com os serviços prestados pelo IESB serão divididos em abas nas categorias: Saúde, educação, financeiro e jurídico.

Requisitos Não-funcionais

ID	Descrição
RNF01	O Sistema será desenvolvido em linguagem JavaScript e o framework Next.js.
RNF02	O banco de dados deve ser desenvolvido no MySQL.
RNF03	A interface deve ser agradável e de fácil utilização.
RNF04	O sistema deve estar preparado para agir em ocorrência de falhas e reduzir as interrupções.
RNF05	O sistema deve priorizar a segurança e privacidade das informações do usuário, implementado medidas de autenticação, como login e senha e controle de acesso seguro. Deve também seguir e cumprir as orientações da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.

3. Casos de Uso

Caso de uso: CADASTRAR USUÁRIO

Descrição do caso de uso: Este caso de uso possibilita a um usuário cadastrar seus dados no sistema, bem como alterar, consultar e excluir seu cadastro do sistema. O próprio usuário, por meio da internet, registra, altera, visualiza e exclui seus dados.

Ator: Usuário

Fluxo de eventos normal

Nome do fluxo de eventos normal	Precondição	Precondição
Cadastrar usuário	O usuário acessa a tela de login e clicar em cadastrar	O usuário solicita a tela de Cadastro; O sistema exibe a tela de cadastro com os campos que o usuário deve preencher; O usuário preenche os campos com seus dados; O usuário seleciona o botão Cadastrar; O sistema pede a confirmação do usuário para o cadastro; O usuário confirma o cadastro; O sistema exibe uma mensagem de cadastro realizado; O caso de uso se encerra.
Alterar Cadastro	O usuário cadastrado no prontuário e já foi autenticado pelo sistema	O usuário escolhe a opção correspondente; O sistema exibe o formulário com os campos preenchidos com dados cadastrados; O usuário altera os dados Desejados; O sistema pede a confirmação do usuário para a alteração; O usuário confirma a alteração; O sistema atualiza os dados cadastrais do cliente; O sistema exibe uma mensagem alteração de dados realizada; O caso de uso se encerra.
Visualizar Cadastro	O usuário cadastrado no prontuário e já foi autenticado pelo sistema.	O usuário escolhe a opção Correspondente; O sistema exibe o formulário com os campos preenchidos com dados cadastrados; O usuário visualiza o Cadastro; O caso de uso se encerra.
Excluir Cadastro	O usuário cadastrado no prontuário e já foi autenticado pelo sistema.	O usuário escolhe a opção excluir cadastro; O sistema pede a confirmação do usuário para excluir o cadastro; O usuário confirma a exclusão; O sistema exclui os dados cadastrais do cliente do banco de dados; O sistema exibe uma mensagem cadastro excluído; O caso de uso se encerra.

Fluxo de eventos de exceção

Nome do fluxo de eventos de exceção	Condição da exceção	Descrição
Cadastrar usuário	Dados inválidos	Se o usuário preencher os campos do cadastro com dados inválidos, uma mensagem de erro é exibida.
Alterar Cadastro	Dados inválidos	Se o usuário preencher os campos do cadastro com dados inválidos, uma mensagem de erro é exibida.

Caso de uso: AGENDAR, CONSULTAR E/OU SERVIÇOS

Descrição do caso de uso: Este caso de uso possibilita que um usuário agende consultas e/ou serviços disponibilizados pelo sistema, bem como cancelar a consulta e/ou serviço agendado.

Ator: Usuário

Fluxo de eventos normal

Nome do fluxo de eventos normal	Precondição	Descrição
Agendar consultas e/ou serviços	O usuário cadastrado no prontuário e já foi autenticado pelo sistema	O usuário solicita a lista de serviços disponíveis O sistema exibe a lista de serviços disponíveis O usuário seleciona o serviço e clicar em agendar O sistema pede a confirmação do usuário para o agendamento O usuário confirma o agendamento O sistema exibe uma mensagem de agendamento realizado O caso de uso se encerra
Cancelar consultas e/ou serviços	O usuário cadastrado no prontuário e já foi autenticado pelo sistema	O usuário solicita seus agendamentos O sistema exibe a lista com os agendamentos do usuário O usuário seleciona o serviço agendado e clicar em cancelar O sistema pede a confirmação do usuário O usuário confirma o cancelamento O sistema exibe uma mensagem de agendamento cancelado O caso de uso se encerra

4. História de Usuário

Eu Como usuário **não cadastrado**, Eu Quero cadastrar meus dados no prontuário eletrônico,
Para QUE eu tenha acesso aos serviços prestado pelo IESB.

Critérios de aceite:

- O usuário não pode se cadastrar sem preencher todos os campos obrigatórios (nome completo, CPF, e-mail e senha).
- O usuário não consegue se cadastrar caso digite o número de CPF inválido.
- O usuário cadastrado não pode se cadastrar novamente.
- O usuário cadastrado receberá um e-mail confirmando seu cadastro.

Eu Como usuário **cadastrado**, Eu Quero agendar consultas e/ou serviços, Para QUE eu seja atendido pelos serviços prestados pelo IESB.

Critérios de aceite:

- O usuário deve confirmar os dados(Nome completo, Telefone e e-mail) ao agendar uma consulta e/ou serviço.
- O usuário poderá se inscrever em todos os serviços disponíveis.
- O usuário receberá um e-mail confirmando seu agendamento.