



## Politica de privacidad

Ultima actualizacion: 18/02/2026

### 1. Introducción

La presente Política de Privacidad describe cómo ORBIA recopila, utiliza y protege la información proporcionada por sus usuarios al utilizar el sistema de gestión.

Al utilizar el servicio, el cliente acepta las prácticas descritas en esta política.

### 2. Información que recopilamos

ORBIA puede recopilar la siguiente información:

- Datos de registro del cliente (nombre, email, teléfono).
- Información comercial cargada por el usuario (ventas, productos, movimientos de caja, sucursales, usuarios internos).
- Datos técnicos de uso del sistema (dirección IP, navegador, fecha y hora de acceso).
- Información generada a través de funcionalidades de inteligencia artificial (cuando el usuario utilice dichas herramientas).

ORBIA no recopila ni solicita datos sensibles salvo aquellos que el propio cliente decida ingresar en el sistema bajo su exclusiva responsabilidad.

### 3. Finalidad del uso de la información

La información recopilada es utilizada para:

- Brindar el servicio contratado.

- Permitir la gestión comercial del negocio del cliente.
- Mejorar funcionalidades del sistema.
- Proporcionar soporte técnico.
- Garantizar la seguridad y estabilidad de la plataforma.

## **4. Almacenamiento y seguridad**

La información es almacenada en servidores de terceros especializados en servicios de infraestructura tecnológica.

ORBIA implementa medidas razonables de seguridad técnica y organizativa para proteger la información contra accesos no autorizados, alteraciones o pérdidas.

Sin embargo, ningún sistema es completamente infalible, por lo que no se garantiza seguridad absoluta.

## **5. Responsabilidad sobre los datos cargados**

ORBIA no actúa como responsable del tratamiento de datos personales de terceros cargados por el cliente, siendo este último el único responsable del cumplimiento de la normativa vigente aplicable a su actividad.

ORBIA actúa únicamente como proveedor de infraestructura tecnológica.

## **6. Cesión de datos**

ORBIA no vende ni comercializa información.

La información podrá ser compartida únicamente:

- Cuando sea necesario para la prestación del servicio (proveedores de hosting, infraestructura).
- Por obligación legal o requerimiento judicial.

## **7. Conservación de la información**

Los datos serán conservados mientras el cliente mantenga activa su cuenta.

En caso de cancelación del servicio, la información podrá eliminarse en un plazo razonable posterior a la baja.

## **8. Derechos del usuario**

El cliente podrá:

- Solicitar acceso a su información.
- Solicitar correcciones.
- Solicitar la eliminación de su cuenta.
- Consultar sobre el tratamiento de sus datos.

Las solicitudes deberán realizarse a través de los canales oficiales de contacto.

## **9. Uso de inteligencia artificial**

Cuando el cliente utilice funcionalidades de IA (por ejemplo, dictado por voz o procesamiento automático de datos), la información ingresada será procesada exclusivamente con fines operativos del servicio.

ORBIA no utiliza dicha información para fines comerciales externos.

## **10. Modificaciones**

ORBIA podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario, notificando a los usuarios a través de los canales habituales.

Contacto

+54 9 2236979026