



Terminos y condiciones

1. Aceptación de los términos

Al contratar y utilizar el sistema ORBIA, el cliente acepta los presentes Términos y Condiciones en su totalidad. Si el cliente no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí establecidas, no deberá utilizar el servicio.

2. Descripción del servicio

ORBIA es una plataforma digital de gestión comercial que permite administrar ventas, caja, productos, sucursales y otras funcionalidades relacionadas con la operación de negocios.

El servicio se brinda como una herramienta tecnológica de **apoyo a la gestión empresarial**.

3. Alcance del servicio

ORBIA no presta asesoramiento contable, legal, impositivo ni financiero.

El sistema proporciona herramientas de gestión y reportes, pero la responsabilidad del uso e interpretación de la información generada corresponde **exclusivamente al cliente**.

4. Responsabilidad del usuario

El cliente es responsable de:

- La veracidad de los datos cargados en el sistema.
- El cumplimiento de las obligaciones fiscales y legales de su actividad.
- El resguardo de sus credenciales de acceso.
- El uso adecuado de la plataforma.

ORBIA no será responsable por pérdidas derivadas de errores de carga, uso indebido del sistema o decisiones comerciales tomadas por el usuario.

5. Disponibilidad del servicio

ORBIA procurará mantener el servicio disponible de manera continua. Sin embargo, no garantiza disponibilidad ininterrumpida, pudiendo existir interrupciones por mantenimiento, actualizaciones o causas técnicas ajenas al control del proveedor.

6. Limitación de responsabilidad

En ningún caso ORBIA será responsable por:

- Pérdidas económicas indirectas.
- Lucro cesante.
- Daños derivados de fallas de conectividad a internet.
- Errores causados por uso indebido del sistema.
- Fallas en servicios de terceros (proveedores de hosting, servicios en la nube, etc.).

7. Protección de datos

ORBIA almacenará la información cargada por el cliente con fines exclusivamente operativos del servicio.

ORBIA no comercializa datos ni los cede a terceros salvo obligación legal.

El cliente es responsable del tratamiento de los datos de sus propios clientes.

8. Pagos y facturación

El acceso al sistema está sujeto al pago del plan contratado.

La falta de pago podrá derivar en la suspensión temporal o cancelación del servicio.

Los precios podrán ser actualizados, notificando previamente al cliente.

9. Cancelación

El cliente podrá solicitar la baja del servicio en cualquier momento.

Una vez cancelado, el acceso a la plataforma será **deshabilitado**.

10. Modificaciones

ORBIA se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, notificando a los usuarios mediante los canales habituales de comunicación.

11. Propiedad intelectual

El sistema ORBIA, su diseño, estructura, funcionalidades y código fuente son propiedad exclusiva del proveedor.

El cliente adquiere únicamente un derecho de uso del servicio mientras mantenga activa su suscripción, no adquiriendo ningún derecho de propiedad sobre el software.

12. Resguardo de información

Si bien ORBIA implementa medidas razonables de seguridad, el cliente es responsable de realizar respaldos periódicos de su información crítica. ORBIA no será responsable por pérdidas de información derivadas de eventos externos, fallas técnicas mayores o causas de fuerza mayor.

Declaración de limitación de garantía (DISCLAIMER)

ORBIA se ofrece “tal cual” y “según disponibilidad”.

No se garantiza que el sistema esté libre de errores, fallas técnicas o interrupciones temporales.

El cliente comprende que toda herramienta tecnológica puede presentar incidencias y acepta que ORBIA no será responsable por consecuencias derivadas del uso del sistema más allá de lo expresamente establecido en estos términos.

Para consultas:

+54 9 2236979026