



E.S.N.

Entreprise de services du numérique

INTRODUCTION



Une **entreprise de services du numérique** (ESN), anciennement société de services en ingénierie informatique (SSII ou SS2I), est une société de services experte dans le domaine des nouvelles technologies et de l'informatique. Elle peut englober plusieurs métiers (conseil, conception et réalisation d'outils, maintenance ou encore formation) et a pour objectif principal d'accompagner une société cliente dans la réalisation d'un projet.



Évolution de l'appellation

L'appellation « SSII » a succédé au début des années 1980 à celle de « SSCI » (société de services et de conseils en informatique). Les SSII ont élargi leur gamme d'activités et le terme « ingénierie » remplace le terme « conseil » jugé à l'époque comme trop associé à de petits cabinets. L'ingénierie recouvre en effet les différents métiers du conseil, des études, de l'ingénierie de systèmes, de l'intégration de systèmes, de l'assistance technique et des progiciels.

En 2013, **Syntec Numérique**, premier syndicat professionnel du secteur, a proposé de changer le nom des « SSII » par entreprises de services du numérique : « ESN ».






Généralités

Une **ESN** est une entreprise spécialisée en services numériques répondant aux besoins d'externalisation des expertises, des services et des projets informatiques des directions informatiques des entreprises.

L'ESN peut par exemple réaliser un logiciel, un site web ou l'exploitation d'une infrastructure informatique.

L'ESN apporte de la **valeur ajoutée** à ses clients essentiellement à travers le savoir-faire et l'expertise numérique de ses salariés. Il s'agit donc d'une entreprise de services, financièrement faiblement capitalisée, mais dont la valeur est générée par son capital immatériel.

Une ESN est donc une société « à forte valeur ajoutée » : elle ne transforme pas de matières premières ni n'assemble d'éléments afin de vendre sa production. Par son absence d'outillage industriel, l'ESN possède un modèle économique différent de l'industrie.



- Comme les autres entreprises de services, les ESN sont rattachées au secteur tertiaire dans la comptabilité nationale française.

Pour l'INSEE, dans la nomenclature des activités et des produits du groupe 62.0
(nomenclature NAF rév. 2)

l'intitulé "programmation, conseil et autres activités informatiques" se subdivise en :

- activités de programmation informatique (poste 6201),
- conseil informatique (poste 6202),
- gestion d'installation informatique (6203)
- et aux autres activités informatiques (6209).

L'édition de logiciels standards (poste 5829)
de même que les activités de conseil hors informatique
n'en font pas partie.

Modèles économiques des ESN



Le modèle de revenu repose sur des contrats de vente de services. Généralement, il s'agit d'un contrat de louage qui consiste à exécuter une prestation au profit d'un donneur d'ordre.

Les services sont délivrés au moyen de trois modalités :

- La « régie »
- Le forfait
- Le centre de service

Modèles économiques des ESN

La « régie »

Le salarié de la SSII est intégré à un service de l'entreprise cliente, et travaille sous l'autorité directe de cette dernière qui est maître d'oeuvre. La société de services informatiques a alors une obligation de moyens. Dans le régime de l'« assistance technique » (ou « régie »), l'ESN recrute des personnes disposant de compétences pour revendre leur travail à la journée, selon un taux journalier convenu. De nombreux informaticiens salariés d'ESN sont en réalité des collaborateurs à plein temps des entreprises clientes, et ce pour des périodes pouvant aller de quelques mois à quelques années.

Le forfait

La société de service informatique est maître d'oeuvre et doit réaliser le projet selon un cahier des charges, un budget et un calendrier. Elle a alors une obligation de résultats.

Ces prestations sont plus onéreuses et plus risquées en cas de mauvaise estimation des ressources nécessaires pour la réalisation du projet. Dans les contrats au forfait, l'ESN vend à son client un service convenu, mesuré par des indicateurs de niveau de service, en mettant en œuvre des ressources notamment humaines dont elle reste seule maître : c'est une prestation à engagement de résultat, et assortie de pénalités en cas de non atteinte des valeurs cibles des indicateurs. On pourrait comparer ce type de prestation à la fourniture d'un service clé en main.

Le centre de service

Le centre de service est à mi chemin entre la régie et le forfait, et est souvent proposé par les grandes ESN du fait de leur organisation.

Ce type d'organisation permet à l'ESN d'industrialiser ses prestations en diminuant les coûts (utilisation des ressources humaines, logicielles, matérielles et des compétences internes à l'ESN sur plusieurs projets) et au client de partager, encadrer, fixer les responsabilités (maîtrise d'œuvre, maîtrise d'ouvrage...) et les délais pour différentes parties selon des accords définis entre le prestataire et le client.

La plupart des salariés des centres de services travaillent au sein des locaux de l'ESN. Toutefois des collaborateurs peuvent être détachés en assistance technique chez le client ou être amenés à fournir de manière ponctuelle, des prestations de conseils et d'expertises chez le client.

Les centres de services des ESN sont souvent des structures régionales (voire nationale) et spécialisés dans une technologie, un domaine d'activité particulier (Java, Technologies Web, CRM, Banque, Telecoms...) ou un client pour lequel il assure la sous-traitance de tout ou partie de son activité informatique.



Principe d'embauche de l'ESN

L'ESN embauche le consultant en CDI et met ses compétences à disposition des entreprises clientes. C'est donc l'ESN qui prend en charge le processus de recrutement et s'occupe de trouver des missions auprès des entreprises clientes.

Le salarié de l'ESN peut être amené à travailler quotidiennement ou par épisodes dans les locaux de l'entreprise cliente dès lors que la mission à laquelle il est assigné l'exige : c'est le cas pour les contrats en régie mais également pour certains forfaits nécessitant une étroite collaboration avec les équipes du client.

Lorsqu'il a terminé une mission et que l'ESN ne lui a pas encore trouvé une autre mission, il est en « intercontrat », il continue à être payé mais n'a pas d'activités. Il arrive que les ESN mettent à profit ces périodes pour donner une formation à leurs employés (les formateurs pouvant eux-mêmes être des employés de l'ESN) ou pour développer des projets internes à l'ESN.



Les recrutements des ESN en 2019

Source :

<https://www.journaldunet.com/management/emploi-cadres/1207439-les-recrutements-des-ssii-esn-en-2019/>

Quels sont les profils recherchés par les entreprises de services du numérique en France pour 2019 ?

Quelles compétences sont-elles ciblées ?

Quid des postes à pourvoir en régions ?



Syntec numérique : Bilan 2018 et perspectives 2019

Source : https://syntec-numerique.fr/sites/default/files/Documents/2018_12_06_Communique_de_presse.pdf

En 2017, 410 formations ont été labellisés par la Grande Ecole du Numérique.

En 2018, un 3ème appel à labellisation est lancé.

Les entreprises adhérentes de Syntec Numérique se sont engagées à recruter 3 000 à 3 500 demandeurs d'emploi dans le cadre du Plan 10 000 formations au numérique (#10KNUM).

Classement des ESN 2018

Syntec Numérique et KPMG publient leur premier classement 2018 des entreprises des services numériques en France, alias les ESN, basé sur le chiffre d'affaires.

Rang	ESN	Chiffre d'affaires France en milliers d'euros	Rang	ESN	Chiffre d'affaires France en milliers d'euros
1	CAPGEMINI	2 897 000	26	TIBCO	115 000
2	IBM	2 195 000	27	GROUPE INTM	111 000
3	OBS	2 092 000	28	SOFTEAM	109 000
4	ATOS	1 725 000	29	CS SYSTEMES D'INFORMATION	104 222
5	ACCENTURE	1 623 120	30	CHEOPS TECHNOLOGY	97 300
6	SOPRA STERIA	1 597 000	31	T-SYSTEMS FRANCE	85 000
7	ECONOCOM	1 596 000	32	FASTOR GIE	80 000
8	SCC	1 301 404	33	SAP LABS FRANCE	66 000
9	CGI	1 100 000	34	MCi GROUPE	65 700
10	DOCAPOST	503 000	35	VIVERIS SA	63 100
11	COMPUTACENTER	495 000	36	PARTENOR	61 500
12	SPIE ICS	347 000	37	DCI	55 515
13	WEBHELP	345 000	38	MALTEM CONSULTING	53 841
14	AXIANS	339 000	39	BK CONSULTING	49 645
15	OPEN	303 000	40	ALTECA	48 900
16	WAVESTONE	301 695	41	TRSB	46 000
17	DEVOTEAM	273 800	42	DCS EASYWARE	39 500
18	NEXTIRAONE	243 000	43	SOAT	39 210
19	AUBAY	187 900	44	RECOMMERCE SOLUTIONS	37 300
20	PROSERVIA	166 000	45	EDOKIAL	36 000
21	ONEPOINT	162 000	46	OCI GROUPE	36 000
22	KEYRUS	155 332	47	ASI	33 313
23	BUSINESS & DECISION	143 765	48	GROUPE ACTUAL INVEST	32 779
24	CONSORT NT	142 407	49	SFEIR	30 553
25	TALAN	141 000	50	DIGORA	28 783

Des questions ?





THANKS

