



Direction de la Formation  
Professionnelle Continue



Institut pour le Développement des  
Compétences en Nouvelle-Calédonie

### ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES STAGIAIRES DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE

**Intitulé de la formation :**  
**N° de dossier de la formation (codification GFPC) :**  
**Organisme de formation :**  
**Dates de formation :**

Nous vous remercions de bien vouloir répondre à ce questionnaire, qui est **anonyme**.

Information : A chaque question, cochez la réponse qui vous correspond, à raison d'UNE SEULE REPONSE par question.

Ce questionnaire nous permettra de mesurer la qualité de la formation que vous venez de suivre et d'apporter les améliorations nécessaires.

### Informations personnelles

**Quel est votre statut ? :** ☐ Salarié ☐ Travailleur indépendant ☐ Demandeur d'emploi ☐ Autre (préciser) .....  
**Quel est votre âge ?** .....  
**Quel est votre sexe ?** ☐ Homme ☐ Femme  
**Quel est votre lieu de résidence ?** ☐ Province Sud ☐ Province Nord ☐ Province Iles Loyauté

### Concernant la formation que vous venez de suivre, quelle est votre opinion à propos des points suivants ?

#### 1. Le cadre du travail

- 1.1 – Les salles de cours du centre de formation  
 1.2 – Les ateliers du centre de formation  
 1.3 – Les informations fournies : règlement intérieur, indemnités, etc.  
 1.4 – L'environnement du centre de formation : loisirs, activités sportives, etc.  
 1.5 – La qualité de l'internat  
 1.6 – La qualité de la cantine

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Insatisfait Non concerné



Non concerné

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous n'êtes pas satisfaits sur les points ci-dessus, merci d'en indiquer les raisons :

.....

#### 2. Les outils de travail

- 2.1 – Les supports écrits remis au cours de la formation  
 2.2 – Le contenu des séances de formation  
 2.3 – La qualité du matériel utilisé lors des séances pratiques en centre de formation  
 2.4 – La disponibilité des équipements et matériels d'applications pratiques (machines, poste de travail, etc.)

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Insatisfait Non concerné



Non concerné

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous n'êtes pas satisfaits sur les points ci-dessus, merci d'en indiquer les raisons :

.....

#### 3. L'organisation de travail

- 3.1 – La durée globale de la formation  
 3.2 – L'animation des séances de formation  
 3.3 – Le nombre de stagiaires par séance  
 3.4 – La répartition entre séances théoriques et pratiques  
 3.5 – Le stage en entreprise  
 3.6 – la relation de travail avec le maître d'apprentissage ou tuteur en entreprise

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Insatisfait Non concerné



Non concerné

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous n'êtes pas satisfaits sur les points ci-dessus, merci d'en indiquer les raisons :

.....



Direction de la Formation  
Professionnelle Continue



Institut pour le Développement des  
Compétences en Nouvelle-Calédonie

### ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES STAGIAIRES DE LA NOUVELLE-CALÉDONIE

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Insatisfait Non concerné



Non concerné

#### 4. La perception de la formation dispensée en centre de formation

4.1 – Le niveau de la formation

4.2 – La qualité de la formation

4.3 – La charge de travail

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

Si vous n'êtes pas satisfaits sur les points ci-dessus, merci d'en indiquer les raisons :

.....

.....

### Si vous avez bénéficié d'un suivi pédagogique et psychologique ...

Avez-vous pendant votre formation eu un suivi pédagogique et psychologique ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, combien de fois pendant votre formation ? .....

Est-ce que ce suivi vous a satisfait ? ☐ Oui ☐ Non

Pourquoi ?

.....

.....

### Si vous avez bénéficié d'une préparation à l'emploi....

Avez-vous abordé pendant votre formation les techniques de recherche d'emploi (exp.CV, lettre de motivation, entretien, etc.) ?

☐ Oui ☐ Non

Est-ce que cette préparation à l'emploi vous a satisfait ? ☐ Oui ☐ Non

Pourquoi ?

.....

.....

Avez-vous eu des informations concernant le secteur d'activité visé par la formation ? ☐ Oui ☐ Non

A l'issue de votre formation, avez-vous des pistes d'emploi (contacts avec des employeurs, propositions d'embauche, création d'activité, etc.) ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, lesquelles ? .....

Et dans quelles provinces ? .....

### Quels sont les deux points qui vous ont le plus satisfait et les deux points qui vous ont le plus insatisfait :

Ne cochez que 2 cases dans la colonne des « plus satisfait » et 2 cases dans la colonne des « plus insatisfait ».

Le plus satisfait



Le plus insatisfait



Les locaux du centre de formation

☐
☐

L'ambiance des cours

☐
☐

L'emploi du temps

☐
☐

Le stage en entreprise ou les rapports de travail avec le maître de stage

☐
☐

Les applications de la formation au monde du travail

☐
☐

Le contenu des enseignements

☐
☐

La charge de travail

☐
☐

Les effectifs en cours

☐
☐



Direction de la Formation  
Professionnelle Continue



Institut pour le Développement des  
Compétences en Nouvelle-Calédonie

**ENQUETE DE SATISFACTION AUPRES DES STAGIAIRES DE LA NOUVELLE-CALEDONIE**

**Quelle est votre impression générale sur la formation que vous venez de suivre ?**

Vos commentaires et propositions :

.....

.....

.....

.....

.....

**Concernant le transport...**

**Comment venez-vous au lieu de la formation ?**

☐ Véhicule privé      ☐ Transport en commun      ☐ A pied ou à vélo      ☐ Je suis logé sur place (internat)

**Avez-vous des difficultés pour venir à la formation ?**      ☐ Oui      ☐ Non

**Si oui, lesquelles ?** .....

**Pour les utilisateurs des transports en commun, êtes-vous satisfaits ?**      ☐ Oui      ☐ Non

**Si non, pourquoi ?**      ☐ Problèmes liés aux horaires      ☐ Problèmes liés à la fréquence      ☐ Coût / prix du ticket

☐ Autres (préciser).....

**Quelle est la distance parcourue entre votre lieu de vie et votre lieu de formation ?**

☐ Moins de 10 kilomètres      ☐ Entre 10 et 30 kilomètres      ☐ Plus de 30 kilomètres

**Si vous avez des enfants...**

**Avez-vous des difficultés liées à la garde de vos enfants ?**      ☐ Oui      ☐ Non

**Quels sont vos commentaires ou suggestions sur l'hébergement, la restauration et le transport ?**

Vos commentaires et propositions :

.....

.....

.....

.....

.....

**Nous vous remercions de votre collaboration.**