



# **Documento de Requisitos Funcionais**

## **Sistema Gerenciador de Loja(SGL)**

### Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
19/09/2022	0.1	Descrição da visão geral do sistema e inserção dos requisitos	Fabricia Silva Machado e Yasmin Teixeira de Jesus .
21/09/2022	0.2	Inclusão do diagrama de casos de uso	Fabricia S. Machado.
21/09/2022	0.3	Inclusão do diagrama de sequência do gerente	Yasmin T. de Jesus.
22/09/2022	0.4	Inclusão do diagrama de sequência do funcionário	Fabricia S. Machado.

### Evidências das Homologações

Versão	Aprovador	Evidência de Homologação
<x.x>	<Nome do aprovador>	<Email que evidencie a homologação ou referência a evidência de homologação>

## Conteúdo

<b>1. Introdução</b>	<b>4</b>
<b>1.1 Visão geral do documento</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Convenções, termos e abreviações</b>	<b>4</b>
1.2.1 Identificação dos requisitos	4
1.2.2 Prioridades dos requisitos	4
<b>2. Visão geral do sistema</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Abrangência e sistemas relacionados</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Descrição do cliente</b>	<b>6</b>
<b>2.3 Descrição dos usuários</b>	<b>6</b>
<b>3. Histórias de usuário</b>	<b>6</b>
<b>3.1 Gerente</b>	
<b>3.2 Funcionário</b>	<b>8</b>
<b>4. Requisitos funcionais</b>	<b>9</b>
[RF001]Autenticação	9
[RF002]Gerenciamento de níveis de acesso	9
[RF003]Gerenciar clientes	9
[RF004]Gerenciar estoque	9
[RF005]Gerenciar vendas	10
[RF006]Controle de usuários	10
<b>5. Requisitos funcionais fora do escopo</b>	<b>10</b>
<b>6. Requisitos não funcionais</b>	<b>10</b>
[RNF001] Segurança	<b>10</b>
[RNF002] Tecnologia	<b>11</b>
<b>7. Diagramas de Caso de Uso</b>	<b>11</b>
<b>8. Diagrama de Classes</b>	<b>12</b>
<b>9. Diagrama de Sequência</b>	<b>13</b>
<b>9.1 Gerente</b>	<b>13</b>
<b>9.2 Funcionário</b>	<b>14</b>

## 1. Introdução

Este documento especifica os requisitos funcionais do Sistema Gerenciador de Loja (SGL), fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

### 1.1 Visão geral do documento

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

**Seção 2 – Visão geral do sistema:** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.

**Seção 3 – Requisitos funcionais:** especifica as funcionalidades do sistema.

**Seção 4 – Requisitos funcionais fora do escopo:** apresenta as características que de antemão não farão parte do sistema.

**Seção 5 – Referências:** apresenta referências para outros documentos utilizados para a confecção deste documento.

**Seção 6 – Especificações complementares:** Lista dos documentos de especificação complementares produzidos durante o levantamento dos requisitos funcionais, tais como:

- Protótipo *throw away*: apresenta um esboço da interface gráfica do usuário que será evoluído no fluxo de especificação de casos de uso.
- Identidade Visual do sistema: apresenta uma descrição da identidade visual que será usada como referência.
- Glossário: apresenta a descrição dos termos próprios do negócio,

### 1.2 Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

#### 1.2.1 Identificação dos requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos, seguidos do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

*[nome da subseção. identificador do requisito]*

Por exemplo, o requisito funcional [Recuperação de dados.RF016] deve estar descrito em uma subseção chamada “Recuperação de dados”, em um bloco identificado pelo número [RF016].

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

#### 1.2.2 Prioridades dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, na seção e, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

**Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

**Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

**Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

## **2. Visão geral do sistema**

O presente trabalho tem como objetivo contribuir com a administração de uma loja de calçados de modo que os dados da empresa deixem de ser registrados no papel e passem a ser automatizados. Com o intuito de conceder ao cliente maior agilidade e segurança no processo de administração da empresa.

Diante disso, os requisitos do software baseiam-se no controle de estoque da loja, além do cadastro de funcionários e clientes, e registro de vendas realizadas. Para isso, o sistema contará com dois níveis de acesso distintos, sendo um destinado ao gerente e outro aos funcionários da empresa.

Portanto, o sistema permitirá aos usuários realizar ações de acordo com o seu nível de acesso, tendo operações restritas ao gerente da loja. Assim, o cliente poderá administrar seu negócio de maneira fácil e ágil, com menores riscos de perda de dados uma vez que as informações passaram a ser registradas em um banco de dados.

### **2.1 Descrição do cliente**

O sistema está sendo desenvolvido para um cliente chamado Eduardo que atua na área do comércio. Eduardo é proprietário de uma loja de calçados chamada Epic Shoes, sua empresa atua na venda de calçados de diversas fabricantes nacionais e internacionais, atendendo tanto o público adulto (masculino e feminino) como o público infantil.

A empresa já atua a cinco anos no mercado, e desde seu início veio crescendo exponencialmente ao decorrer dos anos e atualmente é uma loja de grande porte e com uma numerosa quantia de dados que a cada dia é acrescida que necessitam ser armazenados de maneira segura.

### **2.2 Descrição dos usuários**

Os usuários do sistema que está sendo desenvolvido serão: os funcionários e o gerente da empresa.

O gerente é o encarregado do cadastro dos produtos no estoque e pelo controle dos mesmos, pode realizar vendas, além de ser responsável também pelo cadastros dos clientes e exclusão quando necessário. Ademais, o gerente supervisiona os demais funcionários realizando contratações e demissões.

Os funcionários em sua maioria são vendedores que possuem como atribuições: consultar a disponibilidade de um produto no estoque, realizar o cadastro de novos clientes e atender os clientes. Ademais, tem-se os funcionários responsáveis pelo caixa da loja que realizam as vendas.

### 3. Histórias de usuário

#### 3.1 Gerente

##### Cadastrar produto no estoque

Marcos é um gerente que deseja cadastrar um novo produto no estoque . Assim, ele entra no sistema aparece os seguintes campos: 'estoque', 'clientes', 'nova venda', 'funcionários'. Se ele escolher 'estoque' aparece a opção para ele pesquisar um produto ou cadastrar um novo. Ao clicar em cadastrar um novo abre uma tela para que ele informe as informações do produto e ao final ele deve clicar no campo 'salvar'. Se ele pesquisar o produto sem estar cadastrado não aparecerá nenhum resultado.

##### Cadastrar cliente

Marcos é um gerente que deseja cadastrar um novo cliente . Ao abrir o sistema ele clica no campo 'clientes' e então aparece uma tela com as opções : ' pesquisar cliente' e 'cadastrar cliente '. Ao clicar no campo 'cadastrar', o sistema apresentará uma tela com as informações dos clientes para serem preenchidas. Após isso, ele irá selecionar a opção 'salvar'. Caso ela selecione a opção 'cancelar' o cadastro não será salvo.

##### Pesquisar cliente (editar ou excluir)

Marcos é gerente da loja e necessita alterar informações de um cliente. Para isso, ao entrar no sistema ele clica no campo 'clientes', após isso aparecerá os campos : 'pesquisar cliente ' e 'cadastrar cliente '. Ele digita o código do cliente no campo 'pesquisar cliente' e então ele clica no campo pesquisar e aparece o cadastro do cliente e os seguintes campos: 'editar', 'excluir'. Ao escolher 'editar' ele poderá alterar os dados desse cliente. Caso ele selecione o campo 'excluir' o cadastro daquele cliente será removido do sistema.

##### Cadastrar Funcionário

Marcos gerente da loja , deseja cadastrar um novo funcionário. Para isso, ao entrar no sistema ele seleciona a opção 'funcionários'. Aparece para ele os campos: 'pesquisar funcionário' e 'cadastrar'. Ao clicar em 'cadastrar' aparece uma tela com os campos e as informações correspondentes a serem preenchidos, e as opções 'salvar', 'excluir', 'editar'. Após preencher os dados do novo funcionário ele clica no campo 'salvar'.

### **Cadastrar produto**

Marcos é o gerente da loja e deseja cadastrar um novo produto no estoque. Para isso, ao entrar no sistema ele seleciona a opção 'estoque'. Aparece então uma tela com as seguintes opções: 'pesquisar produto', 'adicionar', Marcos seleciona o campo 'adicionar' e aparece uma tela com as informações do novo produto para serem preenchidas. Ao terminar de preencher as informações, abaixo tem as opções 'salvar', 'cancelar', ao selecionar o campo salvar o produto é cadastrado no estoque.

Caso ele selecione a opção 'cancelar' a operação é cancelada.

### **Pesquisar produto**

Marcos é gerente da loja e deseja ver um produto cadastrado no estoque. Para isso, ao entrar no sistema ele seleciona a opção 'estoque'. Aparece então uma tela com as seguintes opções: 'pesquisar produto', 'salvar', Marcos seleciona o campo 'pesquisar produto' e digitar o código do produto. Após isso, o sistema mostrará as informações do produto pesquisado.

Caso o produto pesquisado não esteja cadastrado no estoque o sistema informará que o produto não foi encontrado.

### **Pesquisar funcionário(editar e excluir)**

Marcos é gerente da loja e deseja cadastrar um novo funcionário. Para isso, ao entrar no sistema ele seleciona a opção 'funcionários'. Aparece para ele os campos: 'pesquisar funcionário', 'cadastrar'. Ao colocar o código do funcionário na aba de 'pesquisar funcionário' ele clica no campo 'pesquisar'. Após isso aparece o cadastro do funcionário e os campos: 'excluir', 'editar'.

Caso ele clique no campo 'excluir' o cadastro do funcionário é removido do sistema.

Caso ele clique no campo 'editar' ele poderá acessar e modificar os dados do funcionário.

### **Registrar Venda**

Marcos é gerente da loja, e deseja registrar uma venda no sistema. Para isso, ao entrar no sistema ele seleciona a opção 'nova venda'. Aparece para ele uma tela com as informações da venda a serem preenchidas e as opções 'salvar' e 'cancelar'. Após preencher as informações ele seleciona a opção 'salvar' e a venda é lançada no sistema.

Caso ele selecione a opção 'cancelar' a operação é cancelada e não é salva no sistema.

### **Alterar Gerente**

Marcos é gerente da loja, porém ele está saindo do seu cargo e precisa cadastrar o novo gerente.

Para isso, Marcos ao entrar no sistema , seleciona a opção 'dados do gerente' ,aparece para ele uma tela com as informações do gerente e a opção 'alterar dados'. Assim, ele seleciona o campo alterar dados e consegue mudar as informações do gerente. Após preencher todas as informações ele clica em 'salvar'.

### 3.2 Funcionário

#### Cadastrar cliente

Maria é vendedora da loja e deseja cadastrar um novo cliente . Ao entrar no sistema dentre as seguintes opções disponíveis : 'estoque' , 'cliente' , 'nova venda' , ela clica no campo 'clientes' e então aparece uma tela com as opções: ' pesquisar cliente' , 'cadastrar cliente' . Ao clicar no campo 'cadastrar' , o sistema apresentará uma tela com as informações dos clientes para serem preenchidas. Após isso, ela irá selecionar a opção 'salvar' . Caso ela selecione a opção 'cancelar' o cadastro não será salvo.

#### Pesquisar cliente e editar

Maria é vendedora da loja e necessita alterar informações de um cliente. Ao entrar no sistema aparece os seguintes campos : 'estoque' , 'cliente' , 'nova venda' . Ela clica no campo 'clientes' ,após isso aparecerá as opções : 'pesquisar cliente' , 'cadastrar cliente' . Ela digita o código do cliente no campo 'pesquisar cliente' e então ela clica no campo pesquisar e aparece o cadastro do cliente e o seguinte campo: 'editar' . Ao escolher 'editar' ela poderá alterar os dados desse cliente.

#### Pesquisar produto

Maria é vendedora da loja e deseja ver um produto cadastrado no estoque. Para isso, ao entrar no sistema aparece os campos : 'estoque' , 'clientes' , 'nova venda' . Então ela seleciona a opção 'estoque' . Aparece então uma tela com a seguinte opção: 'pesquisar produto' . Ela digita o código do produto e após isso, o sistema mostrará as informações do produto pesquisado. Caso o produto não esteja no estoque o sistema informará que não foi encontrado.

#### Registrar venda

Carla é uma funcionária da loja responsável pelo caixa e deseja registrar uma venda no sistema. Para isso, ao efetuar o login no sistema aparece os seguintes campos: 'estoque' , 'clientes' e 'nova venda' , ao clicar na opção 'nova venda' aparece uma tela com os campos dos dados correspondente a venda que está sendo realizada para serem preenchidos. Após preencher todas as informações da venda, ela clica na opção salvar e a venda fica registrada no sistema. Caso ela selecione a opção 'cancelar' aquela operação é cancelada e apagada do sistema.



## 4. Requisitos funcionais

### [RF001] Autenticação

**Descrição do requisito funcional:** somente usuários autorizados (com a senha) podem acessar o sistema.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                    ☐ Importante                    ☐ Desejável

### [RF002] Gerenciamento de níveis de acesso

**Descrição do requisito funcional:** o sistema deve controlar o acesso de cada tipo de usuário, de forma que o usuário só tenha acesso ao que lhe é permitido.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                    ☐ Importante                    ☐ Desejável

### [RF003] Gerenciar clientes

**Descrição do requisito funcional:** o sistema deve permitir que os funcionários editem e adicionem clientes. E o gerente deve conseguir excluir além de adicionar e editar clientes.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                    ☐ Importante                    ☐ Desejável

### [RF004] Gerenciar estoque

**Descrição do requisito funcional:** os funcionários têm acesso a quantidade de produtos em estoque. Os gerentes podem incluir, excluir produtos e fazer edições necessárias. O sistema calcula a quantidade dos produtos em estoque.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                    ☐ Importante                    ☐ Desejável

#### [RF005]Gerenciar vendas

**Descrição do requisito funcional:** os funcionários poderão registrar vendas, e o sistema deverá calcular o valor do relatório de venda e atualizar o estoque .

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

#### [RF006]Controle de usuários

**Descrição do requisito funcional:** o gerente deve conseguir cadastrar, editar e excluir usuários do sistema.

**Prioridade:**    ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

### 5.    Requisitos funcionais fora do escopo

- Não serão documentados os requisitos fora do escopo do sistema.

### 6.    Requisitos não funcionais

#### [RNF001] Segurança

**Descrição do requisito não funcional:** o acesso ao sistema ocorre mediante a autenticação do usuário com a inserção de uma senha. Os usuários possuem diferentes níveis de acesso .

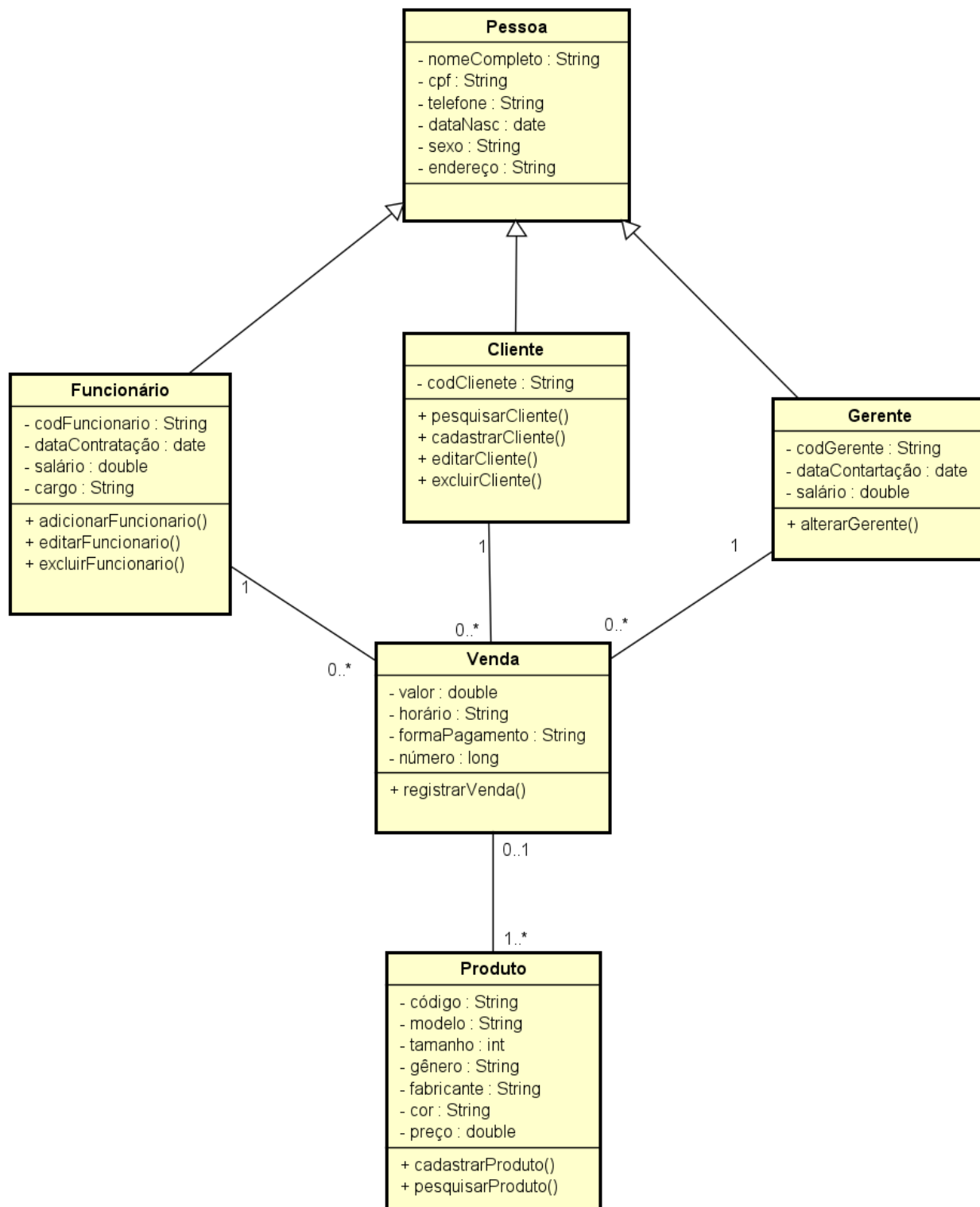
#### [RNF002] Tecnologia

**Descrição do requisito não funcional:** O sistema será desenvolvido na linguagem de programação orientada a objetos Java e será utilizado o Sistema Gerenciador de Bancos de Dados PostgreSQL. Ademais , utilizaremos a Notação para Modelos UML.

## 7. Diagramas de caso de uso

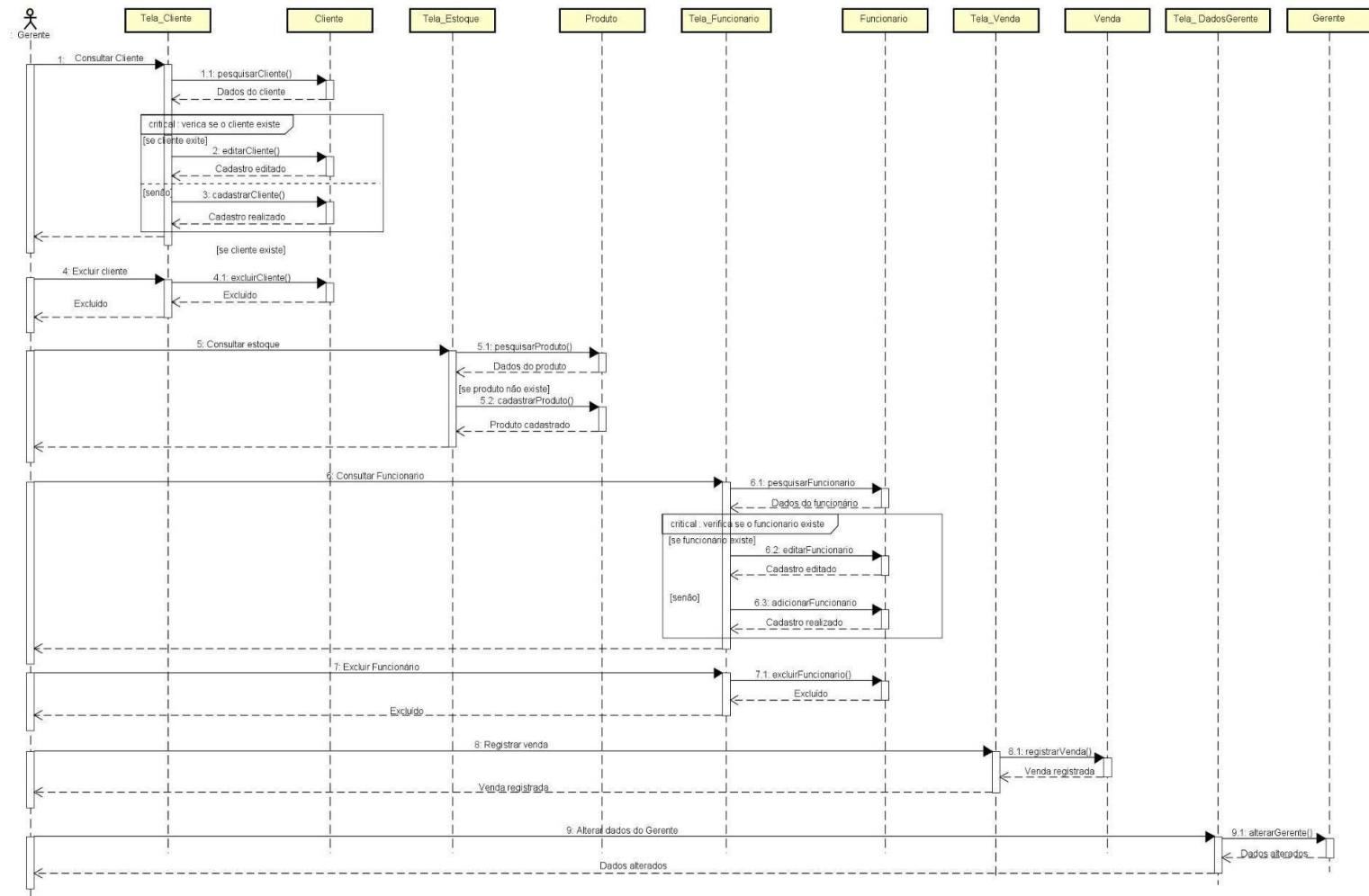


## 8. Diagrama de Classes



## 9. Diagrama de Sequência

### 9.1 Gerente



## 9.2 Funcionário

