

1. Introdução da Empresa e Cenário

A empresa TechFlow é uma startup que cria sistemas e aplicativos. Ela depende de internet, servidores e da equipe de TI para funcionar.

Cenário escolhido: Os servidores param por causa de um ataque de hacker.

2. Recursos Importantes da Empresa

- Servidores
- Banco de dados
- Sistema de login
- Internet
- Código dos sistemas (Git)
- Equipe de TI
- Sistema de backup
- Ferramentas de comunicação (e-mail, chat)

3. Impacto se Algo Parar (BIA)

Servidor: Se parar, tudo para. Tempo máximo parado: 1 hora.

Banco de Dados: Se parar, usuários não entram. Tempo máximo parado: 30 minutos.

Equipe de TI: Sem eles nada é consertado.

Internet: Sem internet ninguém trabalha. Tempo máximo parado: 2 horas.

4. Como Recuperar

- Servidores de reserva na nuvem
- Backup automático
- Firewall e monitoramento
- Cópia do código no Git
- Treinar a equipe
- Duas operadoras de internet
- Autenticação por código (MFA)

5. Plano de Ação

1. Avisar a equipe de TI
2. Desligar o servidor atacado
3. Ligar o servidor de reserva
4. Restaurar o backup
5. Conferir tudo
6. Avisar os clientes
7. Descobrir a causa
8. Melhorar o plano

6. Teste do Plano

- Simulação de ataque
- Testar backup
- Ver tempo de resposta
- Ajustar o plano