

Técnicas do Design Thinking

1. Técnica: Pesquisa Desk

a. Como foi aplicada

Para o entendimento do contexto do aprendizado de LIBRAS e para definir os perfis dos usuários foi realizada uma pesquisa para responder principalmente 3 questões:

- 1) O que é LIBRAS?,
- 2) Qual é a maior dificuldade em aprender LIBRAS? e
- 3) Quais são as dificuldades e frustrações passadas pelas crianças surdas e mudas que não sabem LIBRAS?

A pesquisa foi realizada via internet. Buscamos artigos científicos, artigos de jornais e revistas, além de vídeos.

Também analisamos resenhas de usuários dos principais APPs semelhantes a nossa ideia, tais como: Hand Talk, Alfabeto Libras e ASL App.

Além das 3 questões principais, também ficamos atentos a possíveis respostas às perguntas a seguir:

1. Quais as dificuldades e desafios em aprender isso?
2. Qual o ambiente em que se aprende isso?
escola, em casa?
3. Existem canais em mídias sociais voltadas pra LIBRAS?
4. Existem filmes ou documentários que falam sobre o assunto?
5. Existe alguma comunidade sobre isso?
6. Na escola, faculdade, trabalho... como são tratadas essas pessoas?
7. Existem celebridades que falam sobre isso?

b. Resultados Obtidos

1) O que é LIBRAS?

<https://www.youtube.com/watch?v=SBKKHJYNW-8>

2) Qual a maior dificuldade em aprender?

maior dificuldade em aprender - <https://www.youtube.com/watch?v=dTfT-Khluto>
Crianças surdas aprendem na escola -

https://www.youtube.com/watch?v=ihrInswBr_w

- como estimular os sentidos de uma criança surda (difícil) -

<https://www.youtube.com/watch?v=STMPa9yledl>

- como memorizar coisas novas (usar toda hora)-

<https://www.youtube.com/watch?v=LXdxHXWI6I0>

3) Quais são as dificuldades e frustrações passadas pelas crianças surdas e mudas que não sabem libras?

- depressão - criança pode ter sinais de depressão:

<https://www.youtube.com/watch?v=BG-i4OLM5cg>

- candidata a personas (experiência boa e ruim):

<https://www.youtube.com/watch?v=f9qYzaNhmNo>

- como é ser surdo? Depoimento longo...

https://www.youtube.com/watch?v=nWPi4H_fiTww

c. Ponto positivos e Dificuldades Encontradas

2. Técnica: Mapa de Empatia

a. Como foi aplicada

b. Resultados Obtidos

c. Ponto positivos e Dificuldades Encontradas

3. Técnica: Personas

a. Como foi aplicada

b. Resultados Obtidos

c. Ponto positivos e Dificuldades Encontradas

4. Técnica: Brainstorming

a. Como foi aplicada

b. Resultados Obtidos

c. Ponto positivos e Dificuldades Encontradas

5. Técnica: Protótipo

- a. Como foi aplicada**
- b. Resultados Obtidos**
- c. Ponto positivos e Dificuldades Encontradas**