

Política de Privacidade do ExpertZone

A sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos suas informações pessoais no nosso site, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do Brasil. Ao utilizar nosso site, você concorda com as práticas descritas nesta política.

1. Informações que coletamos

1.1 Informações pessoais: Podemos coletar informações pessoais que você nos fornece voluntariamente, como nome, endereço de e-mail, número de telefone, entre outros, quando você preenche formulários ou interage com o nosso site.

1.2 Informações de uso: Também coletamos informações de uso não pessoais automaticamente quando você visita nosso site. Essas informações podem incluir o seu endereço IP, tipo de navegador, provedor de internet, páginas visitadas, data e hora das visitas, entre outros dados.

2. Uso das informações

2.1 Utilização das informações pessoais: As informações pessoais que coletamos podem ser utilizadas para os seguintes fins:

- Fornecer os serviços e informações solicitados;
- Personalizar sua experiência no site;
- Responder a suas perguntas e fornecer suporte ao cliente;
- Enviar comunicações, como newsletters e informações sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse;
- Melhorar nossos produtos e serviços;
- Cumprir obrigações legais.

2.2 Utilização das informações de uso: As informações de uso são usadas para análise e melhoria do nosso site, bem como para fins estatísticos. Essas informações nos ajudam a entender como nosso site é utilizado e a aprimorar a experiência dos usuários.

3. Compartilhamento de informações

3.1 Terceiros: Podemos compartilhar suas informações pessoais com terceiros apenas nas seguintes circunstâncias:

- Quando você nos dá consentimento explícito para compartilhar suas informações;
- Para cumprir obrigações legais, como responder a solicitações de autoridades governamentais;
- Com provedores de serviços que nos auxiliam na operação do site, suporte ao cliente, análise de dados e outras atividades relacionadas ao negócio.

3.2 Cookies e tecnologias similares: Podemos utilizar cookies e tecnologias similares para coletar informações de uso e melhorar sua experiência no site. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode afetar o funcionamento adequado do site.

4. Segurança das informações

Implementamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação. No entanto, é importante lembrar que nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrônico é completamente seguro. Portanto, não podemos garantir a segurança absoluta das informações.

5. Seus direitos

Você tem o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir suas informações pessoais. Se desejar exercer esses direitos ou tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco por meio das informações fornecidas abaixo.

Não nos responsabilizamos por quaisquer conteúdos compartilhados pelos professores aos seus alunos em nossa plataforma.

É responsabilidade exclusiva do Cliente, Usuário, seja Professor, ou aluno, manter sobre absoluto sigilo, e em segurança, sua senha pessoal cadastrada, que é utilizada no acesso ao nosso sistema.

6. Alterações na Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos, para refletir alterações em nossas práticas de privacidade, as quais visam fornecer a você mais segurança, conveniência, e a melhorar cada vez mais a sua experiência. Recomendamos que você revise esta página periodicamente para estar ciente de quaisquer alterações. A continuação do uso do site após a publicação de alterações nesta Política de Privacidade constitui sua aceitação dessas alterações.

7. Lei Aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Juiz de Fora, Minas Gerais, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

8. Contato

Se tiver dúvidas, preocupações ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo seguinte meio:

<https://sistema.expertzone.com.br/contato/>

Data de vigência: A partir de julho de 2023.

Todos os direitos reservados.