



GOVERNO DO ESTADO DA PARAÍBA  
SECRETARIA DE ESTADO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E ENSINO  
SUPERIOR - SECTIES  
UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA



EQUIPE

Fabricio Lucas Cunha Salustino - 2024206510103  
Gabriel Coatti Rodrigues - 2024206510109  
Gabriel Inácio Fernandes de Brito - 2024206510114  
Gustavo Henrique de Almeida Santos - 2024206510104  
Guilherme Miguel de Carvalho Guedes - 20241930005

;

**Break the Silence: Bullying Escolar**

Relatório Final da disciplina Projeto Integrador e Prática Profissional I do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, como requisito para aprovação na disciplina.

Professora: Ana Caroline

JOÃO PESSOA – 2024.2

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	1
1.1 Contextualização.....	1
1.1.1 Bullying.....	1
1.1.2 Impactos do Bullying na Saúde Mental.....	1
1.2 Problemática.....	1
1.2.1 Impactos e Consequências do Bullying.....	1
1.3 Objetivos.....	2
1.4 Justificativa .....	2
1.5 Interdisciplinaridade.....	2
2. PROPOSTA DE INTERVENÇÃO .....	3
2.1 Detalhamento da solução proposta .....	3
2.2 Etapas .....	3
2.2.1 Profissionais da Psicologia .....	3
2.2.2 Equipe de Desenvolvimento .....	3
2.2.3 Parcerias com Autoridades Escolares .....	3
2.2.4 Recursos essenciais para a realização do projeto do aplicativo .....	3
3. PLANEJAMENTO: LEAN CANVAS.....	4
4. PLANO DE AÇÃO: 5W2H.....	4
5. RESULTADOS ESPERADOS.....	5
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	5
7. REFERÊNCIAS.....	6

## **1. INTRODUÇÃO**

### **1.1 Contextualização**

#### **1.1.1 Bullying**

Bullying é um comportamento que se manifesta através de ações de violência física ou verbal, praticadas de maneira intencional e repetitiva contra uma ou mais pessoas, com objetivo de humilhar, agredir, e intimidar as vítimas. Segundo Silva, (2010) o bullying é uma denominação inglesa que é utilizada para qualificar comportamentos agressivos, manifestados na escola, através de atos violentos ou psicológicos como chutar, empurrar, apelidar, discriminar e excluir, que ocorre entre os colegas sem motivação alguma.

Complementando a fala de Silva, (2010). Felizardo (2007) define bullying como “toda forma de agressão, física ou verbal, exercida de maneira contínua, sem motivo aparente, causando consequências que vão do âmbito emocional até na aprendizagem”.

De acordo com uma pesquisa das Nações Unidas em 2016 revelou que metade das 100 mil crianças e jovens de 18 países sofreram bullying. No Brasil, a taxa é de 43%. O estudo destaca que, globalmente, entre 29% e 46% das crianças enfrentam bullying, independentemente da definição utilizada, o que torna essa experiência danosa e evitável para muitas crianças.

#### **1.1.2 Impactos do Bullying na Saúde Mental**

O bullying é uma forma de violência repetitiva, seja física, verbal ou psicológica, que tem efeitos devastadores sobre a saúde mental das vítimas, este tipo de comportamento não apenas prejudica o bem-estar imediato das vítimas, mas também tem consequências a longo prazo para sua saúde emocional e psíquica.

De acordo com o blog da faculdade a famart (2023) mulheres que sofreram bullying na infância têm 27 vezes mais chances de desenvolver transtorno de pânico na vida adulta. Entre os homens, o bullying na infância está associado a um aumento de 18 vezes em pensamentos e comportamentos suicidas. Essas associações são consistentes e têm sido encontradas em diversas amostras de estudo. Além dos efeitos na saúde mental, o bullying também tem impactos duradouros nas relações sociais das vítimas. Muitos têm dificuldade em fazer amigos na vida adulta e são menos propensos a ter relacionamentos de longo prazo. Além disso, o bullying também tem consequências acadêmicas e econômicas. As notas das vítimas são prejudicadas, o que reduz suas perspectivas de emprego. Isso as torna mais propensas a enfrentar instabilidade financeira e desemprego no início da vida adulta e na meia-idade.

### **1.2 Problemática**

#### **1.2.1 Impactos e Consequências do Bullying**

As repercussões do bullying são profundas e podem afetar diversos aspectos da vida dos jovens. A exposição contínua a essas formas de violência pode levar a problemas de saúde mental, incluindo transtornos de ansiedade e depressão. Além disso, o bullying pode resultar em baixa autoestima, problemas de aprendizagem e evasão escolar. É crucial abordar essas

questões com intervenções eficazes para mitigar os impactos negativos e promover um ambiente escolar mais saudável e seguro para todos os estudantes.

### 1.3 Objetivos

Para combater efetivamente o bullying e suas consequências, a utilização de ferramentas adequadas é essencial. O aplicativo Break The Silence oferece uma solução abrangente com várias funcionalidades importantes. Ele permite a criação de fóruns para interação entre vários, possibilita denúncias anônimas, e inclui um chat para conversas com psicólogos. O aplicativo também envia alertas e notificações em tempo real para responsáveis e autoridades escolares, e facilita o registro e acompanhamento de incidentes de bullying. Além disso, fornece informações sobre prevenção, desafios e incentivos, e inclui dados sobre serviços de apoio externos, como linhas de apoio e centros de ajuda. Estas características fazem do Break The Silence uma ferramenta valiosa para enfrentar o bullying e promover um ambiente escolar mais seguro e acolhedor.

Portanto o objetivo do referido aplicativo é a melhora de vida das pessoas afetadas pelo fenômeno abordado, tendo como intuito principal promover um ambiente mais seguro, respeitoso e inclusivo para todos.

### 1.4 Justificativa

Aproximadamente 38% das escolas brasileiras relataram problemas com bullying, segundo o 17º Anuário Brasileiro de Segurança Pública, que abrange dados de 2021. Essa pesquisa incluiu mais de 28 mil escolas, revelando que muitas enfrentam casos de ameaças e ofensas verbais. Com isso, a busca por uma qualidade de vida melhor para as vítimas, e até para os agressores é importante ser abordado.

Sendo assim, a justificativa para o nosso aplicativo é criar um ambiente seguro onde vítimas e testemunhas possam denunciar incidentes sem medo de retaliação, promovendo assim uma cultura de apoio e respeito dentro das escolas. Os estudantes podem relatar casos de bullying de forma anônima, garantindo a confidencialidade e segurança ao expor a situação.

### 1.5 Interdisciplinaridade

Neste projeto, é possível notar a conexão interdisciplinar entre as disciplinas abordadas ao longo do primeiro semestre do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, como a matéria de Introdução a programação com a linguagem Python e metodologia de trabalho científico e técnico. Para a criação do aplicativo seria necessária uma linguagem de códigos disponível só em Python para controlar todas as denúncias feitas pelas vítimas, onde também seria desenvolvido a maioria do software utilizando os códigos etc.

O desenvolvimento do dispositivo, pode adotar metodologia de trabalhos científicos com a realização de pesquisas em sites, livros, artigos, entre outros meios, a fim de obter informações confiáveis que contribuam para um bom resultado.

## **2. PROPOSTA DE INTERVENÇÃO**

### **2.1 Detalhamento da solução proposta**

A solução proposta do Break the Silence é que possamos combater o bullying de uma forma inovadora e diferenciada do convencional, através de um aplicativo com diversas funções de combater o bullying, com profissionais da psicologia e uma comunicação além do comum com as autoridades escolares. O aplicativo trará uma visão de segurança e acolhimento aos usuários, trazendo essa imagem de conforto promovendo um ambiente mais seguro, respeitoso e inclusivo para todos. A principal proposta do aplicativo é combater o bullying de uma forma mais direta e segura, onde a vítima não terá medo de se calar e agir contra os responsáveis pelos atos violentos, fazendo do aplicativo uma linha de apoio muito importante no cenário contra o bullying.

### **2.2 Etapas**

#### **2.2.1 Profissionais da Psicologia**

Para que possamos pôr em prática nosso projeto é evidente a necessidade de um grupo forte para que possamos ajudar os jovens que sofrem constantemente em um ambiente que deveria ser considerado seguro aos seus olhos, para isso iremos solicitar profissionais da área de psicologia de segurança para dar o devido suporte emocional e a devida orientação para como agir em situações de vulnerabilidade.

#### **2.2.2 Equipe de Desenvolvimento**

É de extrema importância para o desenvolvimento do nosso projeto uma equipe de desenvolvedores para projetar e criar o app de uma forma que fique bastante clara e interativa o uso do app, sem contar na devida manutenção e o suporte para o manter sempre ativo e funcionando da melhor forma, sempre pondo a segurança dos dados do usuário em primeiro lugar.

#### **2.2.3 Parcerias com Autoridades Escolares**

Para que possamos combater o mal pela raiz, devemos criar um vínculo seguro com as escolas para que elas possam, nos ajudar a fazer a divulgação do app para os jovens que acham que não possuem uma alternativa quando são vítimas desses casos, sem contar a ajudar a proceder da melhor forma para proporcionar que os jovens a se sintam mais seguros no seu ambiente escolar novamente.

#### **2.2.4 Recursos essenciais para a realização do projeto do aplicativo**

Ao planejar o projeto, nota-se que certos recursos são essenciais para o completo funcionamento do aplicativo. Sob isso, seria necessário a colaboração de profissionais de psicologia como psicólogos, psicopedagogos ou psicoterapeutas. E a ajuda da administração da escola como a diretoria, para ajudar a promover o aplicativo, para que todos os alunos, professores e funcionários, tenham acesso ao aplicativo. Com esses recursos o software permitirá que os alunos possam interagir com os profissionais para que relatem incidentes de bullying de uma forma anônima, com isso irão ser tomadas as medidas cabíveis.

### 3. PLANEJAMENTO: LEAN CANVAS



### 4. PLANO DE AÇÃO: 5W2H



## 5. RESULTADOS ESPERADOS

**Educação e Conscientização:** Ensinar estudantes e funcionários sobre o que é o bullying, como identificá-lo e os impactos negativos que ele causa nas vítimas e na comunidade. Essas ações podem ser realizadas por meio de palestras informativas conduzidas por especialistas, campanhas de sensibilização que envolvem todos os níveis da escola, e atividades interativas e dinâmicas em sala de aula.

**Caixa de Diálogo:** Um meio sigiloso para os alunos expressarem suas preocupações, garantindo que suas vozes fossem ouvidas por professores de confiança. Essa ferramenta oferece um canal direto de comunicação com professores e profissionais de confiança, o que promove um ambiente em que os alunos se sentem mais confortáveis e seguros para buscar ajuda. A confidencialidade e a seriedade no tratamento dessas mensagens fortalecem a relação de confiança entre os estudantes e a equipe escolar.

**Melhora da Saúde Mental das Vítimas:** Com o apoio psicológico disponível e a capacidade de externalizar sentimentos e pensamentos reprimidos no aplicativo, consequentemente, as vítimas terão uma melhora significativa em sua saúde mental, e seus agressores de certa forma, serão punidos e não haverá espaço para o bullying graças ao Break the Silence.

**Incentivo a Denúncia contra o Bullying:** É esperado que com o uso do aplicativo e a campanha anti-bullying, seja aumentado a conscientização da importância da denúncia. O aplicativo incentiva um ambiente saudável sem bullying e totalmente seguro.

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O desenvolvimento do aplicativo Break The Silence apresenta uma proposta inovadora para enfrentar o bullying de maneira mais direta e eficaz. Com funcionalidades como denúncias anônimas, interações em fóruns, e suporte de psicólogos, o aplicativo visa criar um ambiente escolar mais seguro e acolhedor, onde vítimas e testemunhas se sintam encorajadas a denunciar incidentes sem medo de retaliações. A inclusão de parcerias com autoridades escolares e o envolvimento de profissionais da psicologia são fundamentais para garantir suporte emocional e intervenções apropriadas.

Entre os desafios enfrentados pelo projeto, destacou-se a dificuldade de garantir a adesão contínua de todos os usuários, fator essencial para que a ferramenta fosse plenamente eficaz. Além disso, a necessidade de uma infraestrutura tecnológica robusta para assegurar a confidencialidade e segurança dos dados se apresentou como um obstáculo significativo. Outro ponto crítico foi a implementação inicial, que evidenciou a importância de expandir os esforços de divulgação e de fornecer treinamento mais abrangente sobre o uso adequado do aplicativo. Esses aspectos foram essenciais para garantir que a solução cumprisse seu papel de maneira efetiva e alcançasse o público-alvo de forma ampla.

O percurso até aqui demonstrou que, quando o trabalho em equipe é unido à inovação, é possível desenvolver soluções eficazes para questões tão sensíveis e complexas quanto o bullying. O desenvolvimento do Break The Silence foi um exemplo claro de como ideias podem sair do papel e se transformar em ferramentas práticas com potencial para impactar a vida de muitas pessoas. Além de ser uma solução tecnológica, projetos desse tipo ressaltam a relevância

da responsabilidade social e demonstram o papel da tecnologia como uma ferramenta poderosa para enfrentar problemas sociais e promover o bem-estar coletivo.

## 7. REFERÊNCIAS

ANA PAULA BIMBATI. **38% das escolas brasileiras relatam problemas com bullying.** Disponível em: <<https://noticias.uol.com.br/cotidiano/ultimas-noticias/2023/07/20/escolas-problemas-bullying.htm>>.

**Como combater o bullying nas escolas: técnicas para um ambiente seguro.** Disponível em: <<https://famart.edu.br/como-combater-o-bullying-nas-escolas/>>.

**Simpósio de Psicologia e Segurança Pública – CRP-PR.** Disponível em: <<https://crp-pr.org.br/evento/psicologiaesegurancapublica/>>.

SONSIN, J. **Saiba o que é o bullying e como o problema pode afetar a todos!** Disponível em: <<https://www.telavita.com.br/blog/o-bullying/>>. Acesso em: 11 nov. 2024.

SÓ, S. **Bullying nas escolas: uma proposta de intervenção.** [s.l: s.n.]. Disponível em: <<https://lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/37003/000787333.pdf>>.

**O Papel da Psicologia na Segurança Privada, na Formação de Profissionais - Premium Segurança.** Disponível em: <<https://premiumseguranca.com.br/psicologia-na-seguranca-privada/>>. Acesso em: 11 nov. 2024.

**Violência na escola: qual a raiz do problema? Como combater e prevenir** - Escolaweb. Disponível em: <<https://escolaweb.com.br/violencia-na-escola-prevencao-combate/>>. Acesso em: 11 nov. 2024.