Project Management

UOLUserIdentification - Identificação de usuários

Controle de Versões				
Vers ao Data Autor Notas da Revisão				
1.0	30/08/20 21	Eduardo Querido	Elaboração Inicial	

Objetivos deste documento

Autorizar o início do projeto, atribuir principais responsáveis e descrever de forma clara requisitos iniciais, principais entregas, premissas e restrições do projeto.

Situação atual e justificativa do projeto

A empresa UOL é uma empresa/plataforma de conteúdo online, serviços digitais e tecnologia.

No momento atual, a empresa vem percebendo que há uma alta de e-mails spams sendo produzidos de dentro de seus servidores devido a facilidade de criação de e-mails gratuitos dentro de sua plataforma, no caso será focado no e-mail BOL.

Sendo o segundo crime financeiro mais reportado no mundo, acima de propina, corrupção e crimes cibernéticos, fraudes no processo de compras e pagamentos é uma preocupação constante do UOL.

Foi observado que um bom processo de análise de fraudes auxilia a desenvolver soluções eficientes que visam o aumento de receita e melhoram a reputação da marca.

Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

A partir dos problema citados, a empresa vem por meio deste, solucionar as dificuldades encontradas com a adequação de um novo sistema que possbilite a mitigação do risco de fraude cadastral.

O projeto será considerado um sucesso ao atender os critérios de aceitação das entregas, respeitar as restrições e cumprir o cronograma de execução.

Os principais objetivos a serem cumpridos são:

- Realizar análise cadastral sem adição de novos dados;
- Criação de perfis de "usuário" sem a necessidade de cadastro e baseado na análise cadastral prévia;

UOLUserIdentification - Identificação de usuários



Produtos e principais requisitos

Dos requisitos esperados para o novo projeto, salientamos os seguintes principais:

- Acessibilidade Os usuários devem ter acesso a uma interface cadastral que não seja modificada e não tenha nenhum dado adicional;
- Análise Cadastral (IA) o sistema deve conseguir identificar um usuário, mesmo sem requisitar nenhuma informação adicional ao próprio usuário;
- Geração de Perfis O sistema deverá criar novos perfis para cada cadastro que identifique um usuário diferente e manter todos os e-mails para um perfil que seja identificado como um já cadastrado no sistema através da análise cadastral;

Marcos

As passagens por este projeto serão dadas em marcos que a gestão acredita ser importantes para a evolução do projeto, desta forma, seguem abaixo as fases previstas para a conclusão satisfatória do projeto.

Marcos	Previsão
Documentação	08/2021 - 1 semanas
Construção Back-End (DDL, Banco de Dados)	09/2021 - 2 semanas
Implementação API REST (Spring Boot)	09/2021 - 1 semana
Implementação Técnica Device Fingerprint	09/2021 - 1 semana
Análise Cadastral	09/2021 - 1 semana
Implementação de Segurança	10/2021 - 2 semanas
Construção Front-End (Vue.js)	11/2021 - 3 semanas

Marcos		
1 - Documentação		
1.1 Design Thinking		
1.2 Termo de Abertura de Projeto (TAP)		
1.3 Planejamento de Escopo + EAP		
1.4 Planejamento do Cronograma		
1.4 Planejamento de Custos		
2 - Construção Back-End		

TAP_UOL_2021.docx

Página 2 de 5

Termo de Abertura do Projeto	PMO
UOLUserldentification – Identificação de usuários	Project Management Office

2.1 Criação dos serviços necessários
2.2 Data JPA - Banco de Dados
3 - Implementação API REST
3.1 Criação das rotas REST
3.2 Habilitar tratamento CORS
3.3 Formatação de json com JsonView
4 - Implementação Técnica Device Fingerprint + Análise
4.1 Análise do dispositivo do usuário
4.2 Geração de no mínimo 3 hashes (audio, webgl e canvas)
4.3 Validação e salvamento no banco de dados atrelando um usuário
5 - Análise Cadastral
5.1 Análise dos hashes em cada novo cadastro de e-mail
5.2 Distribuição de cadastros ou geração de novos perfis
6 - Implementação de Segurança
6.1 Criação de segurança via Token JWT
7 - Construção Front-End (Vue.js)
7.1 Interface para consumo dos serviços back-end
7.2 Controle de Estado - Vuex ou Redux
7.3 Elementos visuais diferentes de acordo com o nível de autorização

Partes Interessadas

Empresa	Participante	Função
UOL	Passiva	Cliente
FATEC	Ativa	Construção - Implementação - Documentação e Mapeamento

Restrições

- O projeto deve ser finalizado em até 2100 horas;
 O limite do custo por pessoa será de R\$3.000,00 para cada sprint
- Restrição Orçamentaria total de

UOLUserIdentification - Identificação de usuários



Premissas

 Usar uma ferramenta de gestão de projetos que atende áreas de conhecimento do PMBOK - Possível utilização ProjectLibre

Riscos

Risco	%	Impacto	%	Ação	Desc. Ação
Não possuirmos		Solução	5		
conhecimento		insuficiente			
suficiente					

Orçamento do Projeto

O orçamento previsto para o projeto é de R\$110.0000,00.

Por sprint o máximo por pessoa será de R\$3.000,00

O orçamento previsto para o projeto foi proposto em reunião e foi formalizado no valor de R\$ 84.000,00, sendo este direcionado para os seguintes esforços:

- 4 Desenvolvedores R\$ 3.000,00 mensal 400 horas
- 1 Tester R\$ 3.000,00 mensal 100 horas
- 1 Profissional Scrum Master R\$ 3.000,00 mensal 150 horas;
- 1 Profissional Product Owner R\$ 3.000,00 mensal 150 horas;
- Computadores utilizados para o desenvolvimento;

Descrição	Unidades Utilizadas	R\$ por Uni.	R\$
1 Profissional Product Owner		R\$ 60	
1 Profissional Scrum Master		R\$ 60	
1 Profissional Tester		R\$ 90	
3 Desenvolvedores	_	R\$22,5	
4 Computadores	4 unidades	R\$ 4.200,00	R\$16.800,00
TOTAL			R\$ 16.800,00

Termo de Abertura do	Proi	eto
----------------------	------	-----



UOLUserIdentification – Identificação de usuários

Aprovações				
Participante	Assinatura	Data		
Patrocinador do Projeto				
Gerente do Projeto				