

Gestão e Governança de Tecnologia

Planejamento Estratégico de TI

Período de
Revisão – Sprint 1 e 2

Douglas H. T. Barboza
Fabrício C. Vasconcellos
Jonatas R. Ferreira
Vitor L. Amorim
Rafael R. Rodrigues
Samuel D. Xavier

INDICE

1. Apresentação	4
2. Organograma	5
3. Missão, Visão e Valores	6
4. Mapa estratégico e Metodologia da TI	7
4.1. Metodologia:	7
5. Objetivos e ações estratégicas	8

EQUIPE 2

Composição de Equipe

Scrum Master

Vitor Leandro Amorin

Product Owner

Fabricio da Cunha Vasconcelos

Tester

Jonatas dos Reis Ferreira

Desenvolvedores

Douglas Henrique Teixeira Barboza

Samuel Dias Xavier

Rafael Ribeiro Rodrigues

1. Apresentação

A equipe Tecnológica **InteliTec** foi constituída e fundada durante o início do semestre, esse processo de organização e junção reuniu nossos colegas e conhecidos a fim de proporcionar um time com condições adequadas para cumprir a missão proposta durante o semestre.

Essa organização e escolhas dos integrantes possui uma eficiência organizacional e comunicativa eficiente para a possibilidade do cumprimento dos objetivos durante o desenvolvido do Projeto Integrador (API).

Este documento visa explicitar a importância do planejamento e organização em nossa equipe Tecnológica para o cumprimento dos objetivos estratégicos deste time. E entregar um Projeto inovador e que auxilie na resolução do problema que nosso cliente enfrenta.

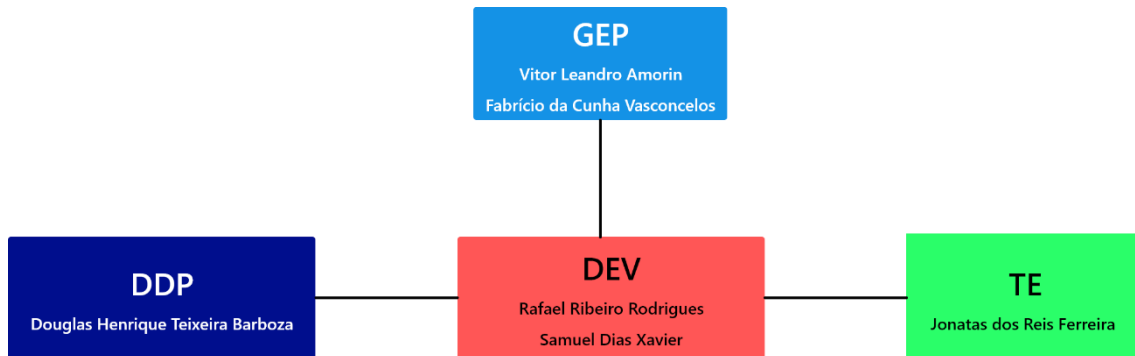
A Tecnologia desempenha um papel essencial para a solução dos problemas apresentados atuando em todos os processos. Nesse contexto a aplicabilidade de um a gestão de qualidade é imprescindível, de modo a garantir que as entregas do trabalho estejam alinhadas a proposta do projeto.

O alinhamento estratégico é definido como um processo de transformação da estratégia do negócio em estratégia de Tecnologia da Informação, garantindo que os objetivos de negócio sejam alcançados e o recurso financeiro investido em TI gere valor à Instituição e, consequentemente, atenda aos preceitos estratégicos da equipe estabelecidos pela supervisão do Professores.

O documento representa a primeira apresentação e elaboração do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação. Nesta revisão os objetivos representam o primeiro planejamento adequado com o grupo.

2. Organograma

O organograma abaixo representa a estrutura da equipe



GEP – Gestão e Estratégia: Responsável por gerir e estruturar a equipe assim como supervisionar custos e o desenvolvimento do projeto.

DEV – Departamento de Desenvolvimento Tecnológico: Aplica conhecimentos Técnicos e arquitetura tecnológica para desenvolvimento de soluções.

DDP – Departamento Técnico de Documentação e Planejamento Estratégico: Auxilia no Planejamento estratégico junto com a gestão de valores e funcionários e documenta todos os procedimentos e arquivos para organização e entrega de valores agregados ao projeto.

TE – Teste e Eficiência: Supervisiona e Gerencia sequência de testes a partir de produtos e serviços, garantindo qualidade na entrega de soluções.

3. Missão, Visão e Valores

Missão

Ter uma execução perfeita e harmônica entre tecnologia e pessoas, desenvolvendo processos úteis aos nossos parceiros e respeitar o bem-estar de nossos colaboradores.

Visão

Ser referência na área de Tecnologia de Informação, buscar sempre aprimoramento contínuo e inovação de serviços. Crescendo baseando-se na satisfação de nossos clientes.

Valores

- Respeito – É o diferencial que torna tudo possível;
- Qualidade – Busca continua pela qualidade dos nossos serviços com engajamento de nossos colaboradores;
- Honestidade – Única forma de crescer em uma sociedade mais justa;
- Compromisso – É a essência da organização e o total envolvimento possibilita que as capacidades sejam usadas para o benefício de todos;
- Ética – Ter a consciência da importância de cumprir o dever e agir com justiça;
- Conhecimento – Possuir profissionais qualificados e capacitados, favorecendo o desenvolvimento contínuo e compartilhado;

4. Mapa estratégico e Metodologia da TI

4.1. Metodologia:

A metodologia utilizada na elaboração deste Plano Estratégico foi o Balanced Scorecard (BSC), desenvolvida pelos professores da Harvard Business School: Robert Kaplan e David Norton. Esta é a metodologia mais difundida no mercado para o planejamento estratégico e adotada como padrão em vários Órgãos Federais e Estaduais, que visa garantir o alinhamento e a sinergia da organização em direção à sua estratégia e à entrega da sua proposta de valor.

O BSC auxilia as organizações na promoção de iniciativas de valor para o alcance da visão institucional, a partir da tradução da estratégia em objetivos operacionais alinhados, cujo comportamento é acompanhado por meio de indicadores. O mesmo é uma ferramenta valiosa para o estabelecimento e priorização das iniciativas capazes de levar uma organização a atingir esses objetivos.

Observação Cliente Feedback usuário	Gestão Organizacional	Resultados Operacionais	Planejamento para o Futuro
<ul style="list-style-type: none">- Avaliar satisfação de usuário.- Gerar métricas de desempenho da solução	<ul style="list-style-type: none">- Assegurar custos e desenvolvimento.- Assegurar qualidade de Gestão	<ul style="list-style-type: none">- Qualidade de Processos- Segurança e Credibilidade- Disponibilidade de Serviços	<ul style="list-style-type: none">- Adicionar recursos- Definir base estratégica- Investimento em crescimento e aprendizagem contínua

5. Objetivos e ações estratégicas

Neste tópico veremos o detalhamento dos objetivos estratégicos e ações estratégicas, com base nas sprints decorrentes do projeto e seus responsáveis e prazos de entrega.

Objetivo Estratégico Sprint 1	Estruturar as entidades para comparação de hashes processadas pela view e identificar um único usuário.
Ações Estratégicas	a) Abertura do projeto; b) Cronograma; c) Abordagem do Design Thinking; d) Planejamento de custos; e) Modelo de entidade relacional (Modelo Perfil-Email); f) Implantação de API Rest.
Responsável	1.a - GEP 1.b - GEP 1.c - DDP 1.d - DDP 1.e - DDP 1.f - DEV
Prazo	1.a - Concluído 1.b - Concluído 1.c - Concluído 1.d - Concluído 1.e - Concluído 1.f - Concluído

Objetivo Estratégico Sprint 2	Processar um hash único com base na renderização da GPU do usuário, aproveitando outras informações nativas como forma de estudo para implantação de um IA.
Ações Estratégicas	a) Complementação da documentação; b) Apontamento de task através do azure DevOps; c) Implementação de solução para análise e verificação de usuários; d) Testes de solução.

Responsável	1.a - DDP 1.b - GEP 1.c - DEV 1.d - TE
Prazo	1.a - Concluído 1.b - Concluído 1.c - Concluído 1.d - Concluído

Objetivo Estratégico Sprint 3	Implantação de uma IA de acordo com as informações nativas do usuário produzidas pelo navegador.
Ações Estratégicas	a) Progresso de back-end service; b) Teste de implementação; c) Utilização de hashes para segurança; d) Teste de vínculo de perfis.
Responsável	1.a - DEV 1.b - TE 1.c - DEV 1.d - TE
Prazo	1.a – 18/10 a 07/11 1.b - 18/10 a 07/11 1.c - 18/10 a 07/11 1.d - 18/10 a 07/11

Objetivo Estratégico Sprint 4	Testes de persistência de perfis, relatórios sobre os métodos implementados e proposta de solução viável.
Ações Estratégicas	a) Implementação de interface com técnicas UI/UX para sistema visual amigável e compreensivo; b) Implementação de segurança; c) Teste de persistência e vínculo do usuário; d) Relatório prós-contra sobre o método proposto.
Responsável	1.a - DEV 1.b - DEV 1.c - TE 1.d - DDP
Prazo	1.a – 08/11 a 28/11 1.b - 08/11 a 28/11

	1.c - 08/11 a 28/11 1.d - 08/11 a 28/11
--	--