



Plano de gerenciamento dos riscos	
Api-Fatec-UOL	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	01/11/2021	Vitor.Amorim	Criação

## Sumário

<b>OBJETIVO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DOS RISCOS .....</b>	<b>2</b>
<b>GERENCIAMENTO DOS RISCOS .....</b>	<b>2</b>
PROCESSOS DE RISCOS .....	2
RESPONSABILIDADES DOS RISCOS DA EQUIPE DO PROJETO .....	3
<b>IDENTIFICAR OS RISCOS .....</b>	<b>4</b>
EAR (ESTRUTURA ANALÍTICA DOS RISCOS) .....	4
<b>REALIZAR A ANÁLISE QUALITATIVA DOS RISCOS .....</b>	<b>5</b>
DEFINIÇÕES DE PROBABILIDADE E IMPACTO DOS RISCOS .....	5
<b>PLANEJAR AS RESPOSTAS AOS RISCOS .....</b>	<b>6</b>
RESERVAS DE CONTINGÊNCIA .....	6
<b>CONTROLAR OS RISCOS .....</b>	<b>6</b>

Plano de gerenciamento dos riscos	
Api-Fatec-UOL	

## Objetivo do Plano de gerenciamento dos riscos

Gerenciar os riscos do projeto requer um plano de gerenciamento dos riscos descrevendo como os processos de riscos serão estruturados e executados iniciando pela identificação dos riscos, suas análises qualitativa e quantitativa, seu plano de respostas e concluindo com a forma que os riscos serão controlados e monitorados.

O plano de gerenciamento dos riscos é desenvolvido e aprovado durante a fase de planejamento do projeto e é um plano auxiliar do Plano de Gerenciamento de Projetos.

Tem como objetivo aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos positivos, reduzir a probabilidade e o impacto dos eventos negativos no projeto e orientar a equipe do projeto sobre como os processos de riscos serão executados.


## Gerenciamento dos riscos

### Processos de Riscos

- **Identificar os riscos**  
Determinar quais riscos podem afetar o projeto e documentar suas características.
- **Realizar a análise qualitativa dos riscos**  
Avaliar a exposição ao risco para priorizar os riscos que serão objetos de análise ou ação adicional.
- **Realizar a análise quantitativa dos riscos**  
Efetuar a análise numérica do efeito dos riscos identificados nos objetivos gerais do projeto.
- **Planejar as respostas aos riscos**  
Desenvolver opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto.
- **Controlar os riscos**  
Monitorar e controlar os riscos durante o ciclo de vida do projeto.

### Responsabilidades dos riscos da Equipe do Projeto

Membro da Equipe	Responsabilidades
------------------	-------------------

Plano de gerenciamento dos riscos	
Api-Fatec-UOL	

Gerente Geral	Validar as tratativas atribuídas aos riscos, aumentando a probabilidade de eventos positivos e mitigar a probabilidade de riscos negativos no projeto; Provisionar possíveis riscos futuros e monitorar riscos citados.
Supervisor de Qualidade	Identificar, quantificar e qualificar os riscos positivos e negativos no projeto em busca da melhoria contínua da qualidade como um todo.
Superintendente de Infraestrutura Tecnológica	Identificar e avaliar soluções de todos os riscos que de alguma forma possam vir a impactar o projeto no âmbito da Infraestrutura de todo o projeto;
Superintendente de Front-end	Identificar e avaliar soluções de todos os riscos que de alguma forma possam vir a impactar o projeto no âmbito do desenvolvimento e manutenção de Interfaces e usabilidade de todo o projeto;
Superintendente de Back-End	Identificar e avaliar soluções de todos os riscos que de alguma forma possam vir a impactar o projeto no âmbito do desenvolvimento e manutenção da arquitetura de todo o projeto;
Superintendente de Banco de Dados	Identificar e avaliar soluções de todos os riscos que de alguma forma possam vir a impactar o projeto no âmbito do orquestrador de Bancos e relacionamentos de todo o projeto;
Gerente de Projetos	Atuar em todas as esferas acima avaliando as soluções propostas oferecendo o melhor caminho para o aumento do sucesso do projeto.

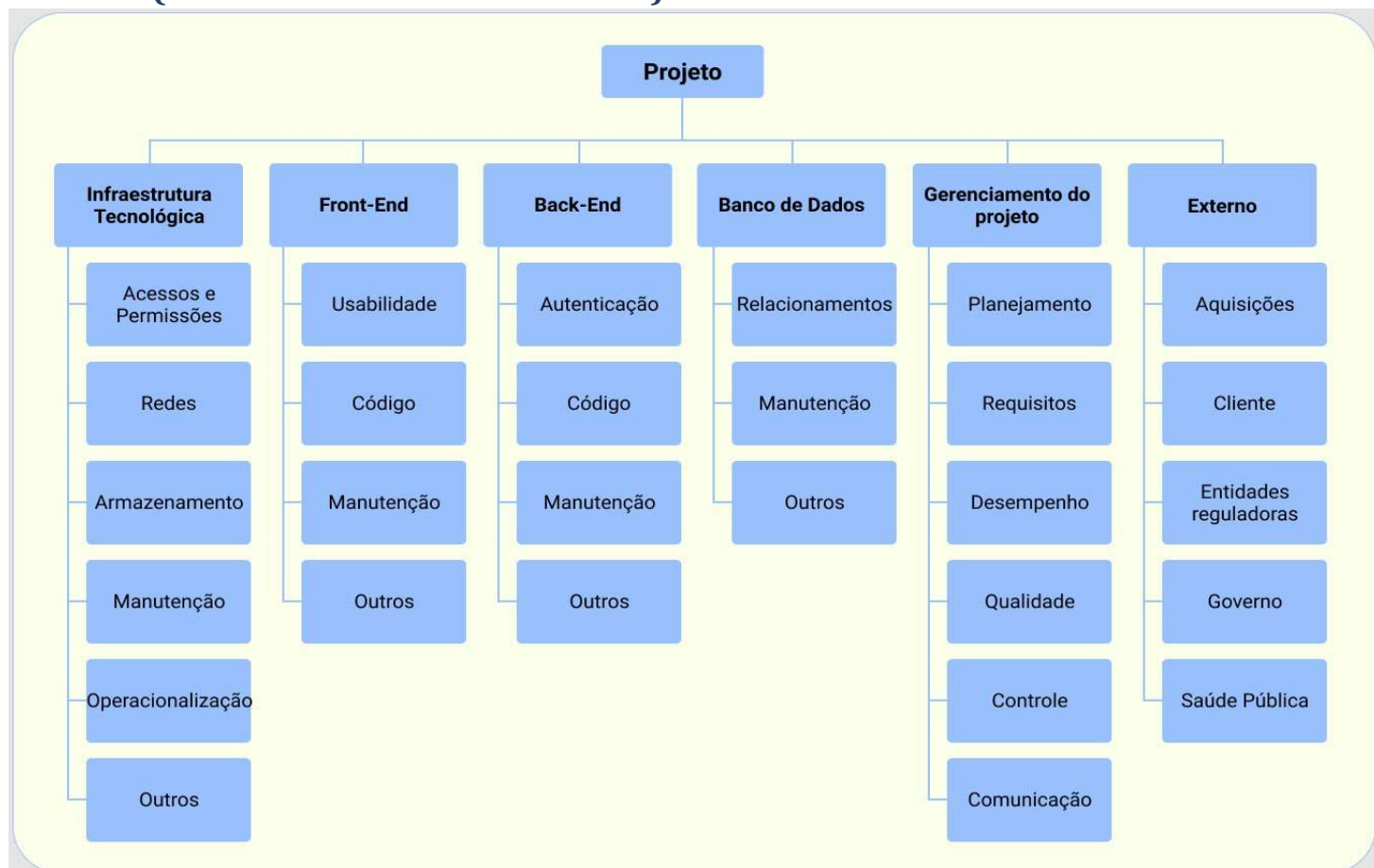
## Identificar os riscos

Os riscos do projeto podem surgir de vários fatores macros ou micro ambientais, sendo assim, se tornam cada vez mais difíceis de serem controlados, avaliados e quantificados. Com a segregação das equipes, podemos abranger mais riscos de natureza macro ou micro ambientais e juntando esses riscos em um único padrão de documentação, poderemos conter todos os riscos e conseguir avaliá-los conforme regras pré-estabelecidas.

Sendo assim, a identificação dos riscos será realizada no seguinte padrão:

Área	Subárea	Ambiente	Risco	Desc. Do Risco	Solução	Probabilidade	Impacto
Área de acordo com o EAR	Subárea de acordo com o EAR	Macro ou Micro	Nome do Risco	Descrição do Risco	Solução proposta	1-Muito baixa; 2-Baixa; 3-Média; 4-Alta; 5-Muito Alta	1-Muito baixa; 2-Baixa; 3-Média; 4-Alta; 5-Muito Alta

## EAR (Estrutura Analítica dos Riscos)




## Realizar a análise qualitativa dos riscos

Cada risco será avaliado isoladamente e serão atribuídas índices de probabilidade de o risco ocorrer e impacto que este risco pode gerar ao projeto, ambos em uma escala de cinco níveis, sendo eles “Muito baixo”, “Baixo”, “Médio”, “Alto”, “Muito Alto”.

Essa qualificação está diretamente ligada ao Custo, Escopo e Tempo para a conclusão do projeto, sendo de extrema importância a validação e priorização pelo Gerente de Projetos para definição de quais soluções tomar.

## Definições de probabilidade e impacto dos riscos

A probabilidade de um risco é avaliada utilizando da experiência e intuição do relator, atribuída com base em porcentagem de certeza que o risco poderá ocorrer:

Plano de gerenciamento dos riscos	
Api-Fatec-UOL	

Probabilidade	% de certeza
1-Muito baixa	0 a 20%
2-Baixa	20 a 40%
3-Média	40 a 60%
4-Alta	60 a 80%
5-Muito Alta	> 80%

O impacto de um risco é medido da mesma maneira:

Impacto
1-Muito baixo
2-Baixo
3-Médio
4-Alto
5-Muito Alto

O grau do risco ( $G = I \times P$ ) está definido na matriz de probabilidade x impacto demonstrada abaixo.

Matriz de Probabilidade x Impacto

Probabilidade					
5	5	10	15	20	25
4	4		8	12	16
3	3	6		9	12
2	2		4	6	8
1	1	2	3	4	5
Impacto	1	2	3	4	5


Os graus de riscos serão priorizados da seguinte forma:

- Vermelho: risco elevado;
- Amarelo: risco médio;
- Verde: risco baixo.

## Planejar as respostas aos riscos

## Reservas de contingência

Para os riscos não identificados, além de possuímos reservas de tempo e orçamento previstos, ambos poderão ser aumentados em até 10% do orçamento original, sendo necessário de aprovação do Gerente de Projetos para o uso deste.

Plano de gerenciamento dos riscos	
Api-Fatec-UOL	

## Controlar os riscos

Todos os riscos serão controlados diretamente pelo Superintendente de Qualidade, devendo acompanhar os riscos identificados, monitorar os riscos residuais, identificar novos riscos e executar planos de respostas durante todo o ciclo de vida do projeto.

A cada Sprint, pensando sempre em que as novas atividades poderão trazer de riscos para suas respectivas áreas, cada Superintendente de cada área deverá realizar o seguinte processo para atualização dos riscos:

- Identificar, analisar, classificar e propor soluções de possíveis novos riscos;
- Monitorar antigos riscos;
- Rever plano de respostas para os novos riscos;
- Determina se as premissas do projeto ainda são válidas;
- Determinar se as políticas e os procedimentos de gestão de risco estão sendo seguidas;
- Determinar se as reservas de contingência de custo e prazo devem ser modificadas com os riscos do projeto.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		