Nome do Serviço

Sistema de prevenção e tratamento de fraudes em cadastro ou contação de serviços online

Status Atual do Serviço

Proposta: Sistema Antifraude

Definido: Dificultar ao máximo as possíbilidas de burlagem de sistema e fraude

Em Teste: Prosseguindo com pesquisa e treinamento de um modelo de inteligêsncia artificial

que identifique o usuários maliciosos

> Tipo de Serviço

Pacote para aplicação web

E suporte para atualizações e exclarecimento de dúvidas

Proprietário de serviço

Fabrício da Cunha Vasconcelos

Os clientes

Equipe UOL

Contatos e procedimentos para se inscrever para o serviço

Qualquer meio de comunicação diponibilizados por nossas redes sociais e clientes Análise de Requisitos e avaliação do problema

> Descrição do Serviço

Análisar perfis de usuário

Obter métricas e informações comportamentais durantes os processos do sistema.

A partir dos dados obtidos identificar usuário e realizar tratamento antifraude caso o sistema o identifique como malicioso

Processos de negócios suportados

Atualização de funcionalidades dentro do escopo

> Justificativa de negócio

Um dos maiores problemas enrfrentados atualmente são as incontáveis tentativas de fraudes ou burlações de sistemas, Que geram custos e problemas para as empresas, em processos de compras ou assinaturas on-lines.

Tratar ou dificultar essa situação, reduz o problema e diminuí custos com esses prejuízos, e também traz mais segurança para os usuários.

Resultado desejado em termos de utilidade

Redução de custos, melhoria na sugurança do sisstema e usuário

Resultado desejado em termos de garantia

Dificultamos os processos de fraudes

> Custos e preços

Serviço: R\$17.000,00

Atualização: De acoro com complexidade da Funcionalidade

Dependências

Servidores de alto processamento para suportar análise de grafos;

Modelo de IA treinado e assertivo;

Base de dados com vários usuários.

Serviços suportados

Processamento paralelo;

Escalabilidade;

Tolerância e falhas.

Componentes e Itens de Configuração

Apache Spark;

Análise de dados estruturados;

GraphX.

Mudanças planejadas para o serviço

Implementação de um modelo de treinamento(IA) para avaliação e Mlhor tratamentos dos dados

> Referências a planos pertinentes

Plano de Ação

Business Case

Riscos: Complixidade de Sistema por tempo de desenvolvimento.

Esperado: Entrega de um serviço funcional que melhore a segurança do sistema e previna fraudes

Glossário

API é um conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseado na Web. A sigla API refere-se ao termo em inglês "Application Programming Interface" que significa em tradução para o português "Interface de Programação de Aplicativos".