


Termo de Abertura do Projeto	
UOLUserIdentification – Identificação de usuários	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	30/08/2021	Eduardo Querido	Elaboração Inicial

Objetivos deste documento

Autorizar o início do projeto, atribuir principais responsáveis e descrever de forma clara requisitos iniciais, principais entregas, premissas e restrições do projeto.

Situação atual e justificativa do projeto

A empresa UOL é uma empresa/plataforma de conteúdo online, serviços digitais e tecnologia.

No momento atual, a empresa vem percebendo que há uma alta de e-mails spams sendo produzidos de dentro de seus servidores devido a facilidade de criação de e-mails gratuitos dentro de sua plataforma, no caso será focado no e-mail BOL.

Sendo o segundo crime financeiro mais reportado no mundo, acima de propina, corrupção e crimes cibernéticos, fraudes no processo de compras e pagamentos é uma preocupação constante do UOL.

Foi observado que um bom processo de análise de fraudes auxilia a desenvolver soluções eficientes que visam o aumento de receita e melhoram a reputação da marca.


Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

A partir dos problema citados, a empresa vem por meio deste, solucionar as dificuldades encontradas com a adequação de um novo sistema que possibilite a mitigação do risco de fraude cadastral.

O projeto será considerado um sucesso ao atender os critérios de aceitação das entregas, respeitar as restrições e cumprir o cronograma de execução.

Os principais objetivos a serem cumpridos são:

- Realizar análise cadastral sem adição de novos dados;
- Criação de perfis de “usuário” sem a necessidade de cadastro e baseado na análise cadastral prévia;

Termo de Abertura do Projeto	
UOLUserIdentification – Identificação de usuários	

Produtos e principais requisitos

Dos requisitos esperados para o novo projeto, salientamos os seguintes principais:


- **Acessibilidade** – Os usuários devem ter acesso a uma interface cadastral que não seja modificada e não tenha nenhum dado adicional;
- **Análise Cadastral (IA)** – o sistema deve conseguir identificar um usuário, mesmo sem requisitar nenhuma informação adicional ao próprio usuário;
- **Geração de Perfis** – O sistema deverá criar novos perfis para cada cadastro que identifique um usuário diferente e manter todos os e-mails para um perfil que seja identificado como um já cadastrado no sistema através da análise cadastral;

Marcos

As passagens por este projeto serão dadas em marcos que a gestão acredita ser importantes para a evolução do projeto, desta forma, seguem abaixo as fases previstas para a conclusão satisfatória do projeto.

Marcos	Previsão
Documentação	08/2021 - 1 semanas
Construção Back-End (DDL, Banco de Dados)	09/2021 - 2 semanas
Implementação API REST (Spring Boot)	09/2021 - 1 semana
Implementação Técnica Device Fingerprint	09/2021 - 1 semana
Análise Cadastral	09/2021 - 1 semana
Implementação de Segurança	10/2021 - 2 semanas
Construção Front-End (Vue.js)	11/2021 - 3 semanas

Marcos
1 - Documentação
1.1 Design Thinking
1.2 Termo de Abertura de Projeto (TAP)
1.3 Planejamento de Escopo + EAP
1.4 Planejamento do Cronograma
1.4 Planejamento de Custos
2 - Construção Back-End

Termo de Abertura do Projeto	
UOLUserIdentification - Identificação de usuários	


2.1 Criação dos serviços necessários
2.2 Data JPA - Banco de Dados
3 - Implementação API REST
3.1 Criação das rotas REST
3.2 Habilitar tratamento CORS
3.3 Formatação de json com JsonView
4 - Implementação Técnica Device Fingerprint + Análise
4.1 Análise do dispositivo do usuário
4.2 Geração de no mínimo 3 hashes (audio, webgl e canvas)
4.3 Validação e salvamento no banco de dados atrelando um usuário
5 - Análise Cadastral
5.1 Análise dos hashes em cada novo cadastro de e-mail
5.2 Distribuição de cadastros ou geração de novos perfis
6 - Implementação de Segurança
6.1 Criação de segurança via Token JWT
7 - Construção Front-End (Vue.js)
7.1 Interface para consumo dos serviços back-end
7.2 Controle de Estado - Vuex ou Redux
7.3 Elementos visuais diferentes de acordo com o nível de autorização

Partes Interessadas

Empresa	Participante	Função
UOL	Passiva	Cliente
FATEC	Ativa	Construção - Implementação - Documentação e Mapeamento

Restrições

- O projeto deve ser finalizado em até 2100 horas;
- O limite do custo por pessoa será de R\$3.000,00 para cada sprint
- Restrição Orçamentaria total de

Termo de Abertura do Projeto	
UOLUserIdentification – Identificação de usuários	

Premissas

- Usar uma ferramenta de gestão de projetos que atende áreas de conhecimento do PMBOK – Possível utilização ProjectLibre

Riscos

Risco	%	Impacto	%	Ação	Desc. Ação
Não possuímos conhecimento suficiente		Solução insuficiente	5		

Orçamento do Projeto


O orçamento previsto para o projeto é de R\$84.0000,00.

Por sprint o máximo por pessoa será de R\$3.000,00

O orçamento previsto para o projeto foi proposto em reunião e foi formalizado no valor de R\$ 84.000,00, sendo este direcionado para os seguintes esforços:

- 4 Desenvolvedores – R\$ 3.000,00 mensal – 400 horas
- 1 Tester – R\$ 3.000,00 mensal – 100 horas
- 1 Profissional Scrum Master – R\$ 3.000,00 mensal – 150 horas;
- 1 Profissional Product Owner – R\$ 3.000,00 mensal – 150 horas;
- Computadores utilizados para o desenvolvimento;

Descrição	Unidades Utilizadas	R\$ por Uni.	R\$ --.---,--
1 Profissional Product Owner	--	R\$ 60	--
1 Profissional Scrum Master		R\$ 60	--
1 Profissional Tester	--	R\$ 90	--
3 Desenvolvedores	-	R\$22,5	--
4 Computadores	4 unidades	R\$ 4.200,00	R\$16.800,00
TOTAL			R\$ 16.800,00

Termo de Abertura do Projeto	
UOLUserIdentification - Identificação de usuários	

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		