

Fair Use Policy

der fiskaltrust gmbh

Toulouser Allee 19a

D-40211 Düsseldorf

Verwendung des fiskaltrust.Sorglos Produkt-Bundles

Kunden, die ein fiskaltrust.Sorglos ohne TSE oder fiskaltrust.Sorglos mit TSE Produkt-Bundle erworben haben, können dieses gemäß unserer Fair Use Policy nutzen.

Dabei sind zur fairen Nutzung folgende Regeln zu beachten:

Verwendung der TSE-as-a-Service

Kunden, die eine Hardware- oder Cloud TSE im fiskaltrust.Sorglos mit TSE-Bundle als TSE-as-a-Service erhalten haben, haben zur fairen Nutzung folgende Regeln zu beachten:

Verwendung der TSE an einem Standort (Outlet)

Voraussetzung für die Nutzung der TSE ist die Verwendung der TSE für maximal einen einzigen Standort. Die Nutzung der TSE über mehrere Standorte hinweg ist nicht zulässig.

Empfehlung zur Einhaltung der Fair Use Regel

Bei geplantem Einsatz von Compliance-as-a-Service Produkten bzw. Features an mehreren Standorten erwerben Sie bitte die benötigten Produkte je Standort.

Anzahl der maximal nutzbaren Signaturen pro Monat

Die Verwendung einer TSE-as-a-Service ist mit einer Nutzungsgrenze von maximal 150.000 Signaturen pro Kalendermonat zulässig.

Empfehlung zur Einhaltung der Fair Use Regel

Bei voraussichtlicher Überschreitung dieser Nutzungsgrenze kann ein zusätzliches Sorglos mit TSE-Produkt Bundle erworben werden. Bitte erstellen Sie hierfür im fiskaltrust.Portal einen neuen Standort (Outlet) mit der gleichen Adresse, um das zusätzliche Produkt Bundle diesem neuen Standort zuweisen zu können.

Tausch einer Hardware TSE

Im fiskaltrust.Sorglos mit TSE-Produkt Bundle kann zwischen einer Hardware- und einer Cloud TSE-as-a-Service gewählt werden. Bei der Wahl einer Hardware TSE-as-a-Service wird bei erstmaliger Bestellung eine Hardware TSE an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse geliefert. In jeder 12-monatigen Verlängerung dieser Subscription ist ein einmaliger Anspruch auf den Tausch der Hardware TSE enthalten.

Verfall des Anspruches auf Tausch der Hardware TSE

In folgenden Fällen verfällt der Anspruch auf den Tausch der Hardware TSE:

- Wenn innerhalb eines Subscription Zyklusses (Vertragsjahr) kein Tausch der Hardware TSE in Anspruch genommen wurde, wird der Anspruch nicht mit dem darauffolgenden Zyklus aufsummiert, sondern verfällt.
- Bei einem Verstoß gegen die oben beschriebenen Regel zur maximalen Anzahl der nutzbaren Signaturen pro Kalendermonat, d.h. bei Überschreitung, verfällt der Anspruch auf einen kostenlosen Tausch der Hardware TSE im betroffenen Subscription-Zyklus.
- Bei einem gekündigten Vertrag verfällt der Anspruch mit dem vertraglichen Ende der Leistung.

Empfehlung zur Einhaltung der Fair Use Regel

Bei voraussichtlicher Überschreitung der maximalen Anzahl an nutzbaren Signaturen kann ein zusätzliches Sorglos mit TSE-Produkt Bundle erworben werden. Bitte erstellen Sie hierfür im fiskaltrust.Portal einen neuen Standort (Outlet) mit der gleichen Adresse, um das zusätzliche Produkt Bundle diesem neuen Standort zuweisen zu können.

Nichteinhaltung der Fair Use Policy zur Verwendung der TSE-as-a-Service

Bei Nichteinhaltung der Fair Use Policy behält sich die fiskaltrust gmbh das Recht vor, den Service der betroffenen TSE-as-a-Service nach erfolgloser Mahnung einzustellen.

Verwendung des POS Archives

Kunden, die das POS Archiv im Produkt-Bundle fiskaltrust.Sorglos ohne TSE oder fiskaltrust.Sorglos mit TSE erhalten haben, können dieses gemäß unserer Fair Use Policy nutzen.

Dabei sind zur fairen Nutzung folgende Regeln zu beachten:

Anzahl der maximal nutzbaren Queues pro Standort, die das POS Archiv verwenden

Die Verwendung des POS Archives innerhalb eines Standortes ist für maximal 25 im Verbund befindliche Queues (elektronische Aufzeichnungssysteme; GoBD Kassen inkl. angeschlossene Eingabegeräte) dieses Standortes zulässig.

Empfehlung zur Einhaltung der Fair Use Regel

Bei voraussichtlicher Überschreitung dieser Nutzungsgrenze kann ein zusätzliches fiskaltrust.Sorglos ohne TSE oder fiskaltrust.Sorglos mit TSE-Produkt Bundle erworben werden. Bitte erstellen Sie hierfür im fiskaltrust.Portal einen neuen Standort (Outlet) mit der gleichen Adresse, um das zusätzliche Produkt Bundle diesem neuen Standort zuweisen zu können.

Nichteinhaltung der Fair Use Policy zur Verwendung des POS Archives

Bei Nichteinhaltung der Fair Use Policy nimmt sich die fiskaltrust gmbh das Recht vor, zum bestehenden Produkt-Bundle ein identes, zusätzliches Produkt-Bundle inklusive Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen.

Begriffsdefinitionen

- [Elektronische Aufzeichnungssysteme](#)
- [Standort](#)

Servicestelle

Bei Fragen, Anregungen und Beschwerden im Zusammenhang mit dieser Fair Use Policy wenden Sie sich bitte an info@fiskaltrust.de.