

TERMINOS Y CONDICIONES - SAR - Eco Hotel La Luna

SAR - Eco Hotel La Luna y nuestros afiliados le brindamos nuestros productos y servicios bajo las siguientes Términos y Condiciones. Por favor, lea estos Términos y Condiciones antes de utilizar este sitio web. Al utilizar este sitio web, usted acepta estos Términos y Condiciones. Usted no deberá utilizar este sitio de forma alguna si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

POLITICA DE PAGO

Una vez que complete su reservación, el pago se cargará a su tarjeta de crédito y usted recibirá nuestro correo de confirmación. Se aceptan las siguientes tarjetas de crédito: VISA y MASTERCARD. Su pago será SAR - Eco Hotel La Luna. El precio será en la moneda seleccionada y en su factura aparecerá SAR - Eco Hotel La Luna.

Ocasionalmente, para clientes con cuentas en bancos fuera de Europa, pudiera estar sujeto a cargos por transacciones en el exterior. Consulte a su banco para más información

REEMBOLSOS

Los reembolsos deben ser solicitados por escrito dentro de los 21 días después de la fecha de inicio del servicio previsto. Los reembolsos se realizarán solamente a la tarjeta de crédito utilizada para el pago de su reservación. Si por alguna razón el reembolso se debe realizar mediante transferencia bancaria, deduciremos del monto a rembolsar los cargos bancarios asociados a la transferencia. Nuestro propósito es el de tramitar el reembolso dentro de las 72 horas de recibida la solicitud.

Aunque nos esforzamos para garantizar los servicios reservados, en ocasiones pueden ocurrir errores. Una vez que nos percatemos de algún error, haremos todo lo razonablemente posible para informarle durante las 48 horas posteriores a su reservación. Nos reservamos el derecho de cancelar su reservación y rembolsarle el monto total pagado, sin ningún cargo para usted.