

Heymondo

**Benvenuti in Heymondo!
La tua assicurazione in sintesi
sempre a portata di mano.**



Viaggio Premium

Contraente dell'assicurazione

Dati del viaggio

Nome: Giovanna

Data d'inizio: 31/07/2025

Cognome: Tortora

Data fine: 16/08/2025

Codice fiscale: TRTGNN90P62H501J

Data della stipula: 16/07/2025

Telefono: 3343923227

Destinazione: Cina

E-mail: tortoragiovanna90@gmail.com

Compagnia assicuratrice: IMA Italia Assistance S.p.A.

Numero di assicurati: 2

Costi

Premio
imponibile:
€ 126.34

Tasse: € 11.00

Premio totale:
€ 137.34

Sconto: € 13.74

Premio finale:
€ 123.60Costo Iniziale AirHelp:
€ 4.00

Sconto AirHelp: € 0.40

Costo servizio AirHelp:
€ 3.60

Costo totale: € 127.20

GARANZIE

PREMIO IMPONIBILE

TASSE

PREMIO TOTALE

ASSISTENZA

65.7 €

6.58 €

72.28 €

SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

35.38 €

0.88 €

36.26 €

BAGAGLIO

12.64 €

1.58 €

14.22 €

PERDITE PECUNIARIE

8.84 €

1.88 €

10.72 €

INFORTUNI

3.8 €

0.1 €

3.9 €

Viaggiatori Assicurati

NOME	COGNOME	CODICE FISCALE
GIOVANNA	TORTORA	TRTGNN90P62H501J
FABIO	AMENDOLA	MNDFBA89H24G317A

Assistenza in viaggio

1. APP Heymondo

Chiamata gratuita di assistenza e gestione degli incidenti a portata di mano. (Servizio gestito e fornito completamente da heymondo.it).



Chiamata gratuita di assistenza (su internet).

Contatta con un solo clic la piattaforma di assistenza 24 ore su 24 (gestito da IMA Italia Assistance S.p.A.) in caso di necessità per tutto il periodo del viaggio.



Notifica le incidenze

Il modo più conveniente per gestire eventuali incidenti e inviare la documentazione necessaria.



Area personale e consultazione delle polizze

Accedi rapidamente a tutte le informazioni contenute nella tua polizza.

Scaricala ora!



Compatibile con iOS 11, Android 8 o successive

2. Assistenza Telefonica

Per ottenere una prestazione di assistenza, l'assicurato dovrà prendere contatto con la Struttura Organizzativa telefonando al numero:

+39 02 2412 8782

Coperture incluse

Spese mediche in Viaggio	Massimali	Franchigia
1- Spese mediche	10.000.000 €	75€
2- Spese odontoiatriche urgenti	600 €	
3- Spese farmaceutiche	2.000 €	
4- Spese per cure al rientro	500 €	
Trasporto Sanitario e Rimpatrio	Massimali	Franchigia
5- Trasporto sanitario	Incluso	-
6- Rientro sanitario dell'Assicurato	Illimitato	
7- Rientro dell'Assicurato convalescente	1.800 €	
8- Rimpatrio salma	Illimitato	
9- Rientro dei famigliari o di un compagno di viaggio	2.000 €	
10- Rientro anticipato dell'assicurato	2.000 €	
Bagaglio	Massimali	Franchigia
11- Danni da smarrimento e danneggiamento	3.500 €	75€
12- Ritardo consegna bagaglio	400 €	
13- Rifacimento documenti	300 €	
Ritardi e perdita di servizi	Massimali	Franchigia
14- Ritardata partenza	450 € (75 € /ogni 8 ore)	-
15- Perdita dei servizi	500 €	
16- Rinuncia al viaggio a seguito di ritardata partenza	600 €	
Interruzione del viaggio	Massimali	Franchigia
17- Interruzione del viaggio	3.000 €	75€
Viaggio di un familiare	Massimali	Franchigia
18- Biglietto di andata e ritorno per un familiare	Incluso	-
19- Spese di soggiorno del familiare inviato	15gg per 140€/gg.	
Altre coperture di assistenza	Massimali	Franchigia
20- Ricerca Salvataggio e Recupero	5.000 €	-
21- Prolungamento soggiorno	fino a 5gg: max. 140€/gg.	
22- Anticipo spese prima necessità	2.500 €	
23- Consulenza medica telefonica	Illimitato	
24- Invio medicinali urgenti	Illimitato	
25- Interprete telefonico a disposizione	1.500 €	
26- Trasmissione messaggi urgenti	Illimitato	
27- Rimborso spese telefoniche	150 €	
Infortuni in viaggio compreso volo	Massimali	Franchigia
28- Invalidità permanente	50.000 €	Invalidità permanente 5%
29- Morte	25.000 €	
Assistenza legale	Massimali	Franchigia
30- Segnalazione di un legale	Inclusa	-
31- Anticipo spese difesa	3.000 €	
32- Eventuale cauzione penale	6.000 €	
Assicurazione accessoria di Responsabilità Civile Privata	Massimali	Franchigia

33- Assicurazione accessoria di Responsabilità Civile Privata

150.000 €

Fino a 500€

Coverages

Emergency medical expenses	Maximum limits	Excess
1- Medical expenses due to illness or accident	10.000.000 €	75€
2- Emergency dental expenses	600 €	
3- Farmaceutical expenses	2.000 €	
4- Expenses due to a hospitalization	500 €	
Medical transport and repatriation	Maximum limits	Excess
5- Medical transport of ill or injured travelers	Included	-
6- Repatriation of ill or injured travelers	Unlimited	
7- Repatriation of convalescent insured	1.800 €	
8- Repatriation or transport of a deceased insured	Unlimited	
9- Repatriation or transport of a family member or a travel companion	2.000 €	
10- Early return for the insured	2.000 €	
Luggage	Maximum limits	Excess
11- Theft and damage to luggage	3.500 €	75€
12- Delay in delivery of luggage	400 €	
13- Administrative expenses due to the loss or theft of official documents	300 €	
Travel delay and loss of services	Maximum limits	Excess
14- Travel delay on departure	450 € (75 € /every 8 hours)	-
15- Loss of service	500 €	
16- Trip cancellation due to a travel delay	600 €	
Trip interruption	Maximum limits	Excess
17- Trip interruption	3.000 €	75€
Round-trip travel expenses for a relative	Maximum limits	Excess
18- Travel expenses of a relative	Included	-
19- Accommodation expenses for a travelling relative	15 days per 140€/ days.	
Other assistance coverages	Maximum limits	Excess
20- Search and rescue	5.000 €	-
21- Extended lodging expenses	Up to 5 days: max. 140€/ days.	
22- Advance of funds abroad	2.500 €	
23- Telephone medical counseling	Unlimited	
24- Delivery of medication abroad	Unlimited	
25- Interpreter phone service	1.500 €	
26- Transmission of urgent messages	Unlimited	
27- Reimbursement of telephone expenses	150 €	
Accidental death or disability	Maximum limits	Excess
28- Additional compensation due to permanent disability due to accident	50.000 €	Permanent disability 5%
29- Additional compensation due to death due to accident	25.000 €	
Legal Assistance	Maximum limits	Excess
30- Legal information abroad	Included	-
31- Defence of criminal liability abroad	3.000 €	

32- Advances on criminal or civil bonds	6.000 €	
---	---------	--

Personal liability	Maximum limits	Excess
--------------------	----------------	--------

33- Personal liability	150.000 €	Up to €500
------------------------	-----------	------------

Il Contraente dichiara di aver ricevuto, letto e acquisito, prima della sottoscrizione della presente Polizza, Il Set informativo relativo al prodotto Viaggio Premium (Ed.01/2025) predisposto da IMA Italia Assistance S.p.A. e gli allegati 3, 4 e 4 ter del distributore.

Il Contraente si impegna altresì a far conoscere la summenzionata documentazione agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza dello stesso.

Il Contraente dichiara di accettare le Condizioni di Assicurazione.

Il Contraente dichiara, inoltre, di approvare specificamente, ai sensi degli artt.1341 e 1342 cod.civ., I seguenti articoli contenuti nelle Condizioni di Assicurazione: Artt. 1.1 Premessa, 1.2 Inizio e termine delle Garanzie/Prestazioni, 1.3 Limite di età, 1.4 Estensione territoriale, 1.5 Periodo di Assicurazione e operatività della Polizza, 1.6 Pagamento del Premio, 1.7 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio, 1.8 Modifiche dell'Assicurazione, 1.10 Limitazione di responsabilità, 1.11 Esclusione di compensazioni alternative, 1.12 Limiti di sottoscrizione, 1.13 Altre Assicurazioni, 1.14 Segreto professionale, 1.16 Persone non assicurabili, 1.17 Oneri fiscali, 1.18 Foro competente, 1.20 Recesso in caso di sinistro, 1.21 Diritto di recesso, 1.22 Esclusioni valide per tutte le Garanzie e Prestazioni.

- dichiara di aver fatto leggere l'Atto di informazione ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 agli eventuali terzi i cui dati personali potranno essere trattati in adempimento di quanto previsto nella presente Polizza e di aver acquisito il loro consenso al trattamento ivi descritto;
- dichiara di prestare, in proprio ovvero per conto dell'assicurato/beneficiario, il consenso OBBLIGATORIO al trattamento dei dati personali cd. Particolari (art. 1.1 numero ii.) propri ovvero dell'assicurato/beneficiario individuato, affinché IMA Italia Assistance S.p.A. possa perseguire la (macro) finalità di trattamento descritta all'art. 2.1 lettera a) della relativa informativa ex art. 13 del GDPR (ossia: finalità assicurativa);
- dichiara che qualora il trattamento verta su dati riguardanti soggetti minorenni, il consenso viene prestato da chi esercita validamente la potestà genitoriale;
- prende atto che i suoi dati sono conservati esclusivamente per la durata del rapporto assicurativo, fermi eventuali termini di legge;
- prende atto della possibilità che i suoi dati vengano trasferiti fuori dello Spazio Economico Europeo, comunque nel rispetto delle garanzie di cui al Capo V) del Regolamento UE n. 2016/679;
- prende atto della possibilità di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, di esercitare diritto di accesso, rettifica, cancellazione dei dati, limitazione e opposizione al trattamento, a poter esercitare il diritto alla portabilità dei dati, oltre a poter presentare reclamo al Garante della Privacy.

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla Prestazione/Garanzia.

Il premio è stato pagato. Il 16/07/2025.

Sesto San Giovanni (Mi), 16/07/2025

IMA Italia Assistance S.p.A.
Il Direttore Generale



Servizio reclami voli aerei AirHelp Plus

Noi di Heymondo vogliamo aiutare i viaggiatori come te a gestire eventuali inconvenienti; per questo in collaborazione con AirHelp abbiamo integrato un **servizio di reclamo** per i voli aerei.

In caso di ritardi, cancellazioni o perdita di coincidenze imputabili alla compagnia aerea, AirHelp si incaricherà di presentare un reclamo per conto tuo allo scopo di ottenere il risarcimento che ti spetta per legge.

Come funziona?

I **diritti dei passeggeri** del trasporto aereo sono definiti in leggi specifiche, come il regolamento (CE) n. 261/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio, pubblicato nel 2004, o la Convenzione di Montreal, che prevalgono a livello internazionale e stabiliscono che in molti casi le compagnie aeree sono legalmente e finanziariamente responsabili degli inconvenienti di volo. Queste leggi prevedono risarcimenti fino a 600 € in caso di ritardi, cancellazioni o perdita di coincidenze imputabili alla compagnia aerea in determinate circostanze.

Le principali circostanze che rientrano nell'obbligo di risarcimento della **compagnia aerea** sono le seguenti:

- Scioperi indetti dal personale della compagnia aerea
- Motivi operativi o tecnici della compagnia aerea.
- Qualsiasi circostanza o responsabilità imputabile alla compagnia aerea.

Al contrario, le seguenti circostanze non rientrano generalmente nell'ambito della responsabilità di una compagnia aerea, pertanto **non sono coperte dalle leggi in vigore** e non danno diritto ad alcun risarcimento:

- Scioperi indetti da dipendenti dell'aeroporto o da addetti al controllo del traffico aereo.
- Instabilità politica, maltempo e rischi per la sicurezza.

Quali voli possono essere oggetto di reclamo?

Per poter richiedere un risarcimento alla compagnia aerea, dobbiamo prima sapere se il viaggio è coperto dalla **normativa vigente dell'Unione Europea** (UE) sui reclami.

Itinerario	Compagnia aerea dell'UE	Compagnia aerea non UE
Da dentro l'UE fino a dentro l'UE	Incluso	Incluso
Da dentro l'UE fino a fuori dall'UE	Incluso	Incluso
Da fuori dall'UE fino a dentro l'UE	Incluso	-
Da fuori dall'UE fino a fuori dall'UE	-	-

Voli in ritardo

In caso di ritardo il passeggero ha il diritto di richiedere il risarcimento se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il check-in è stato effettuato in tempo.
- Il volo arriva a destinazione con più di tre ore di ritardo.
- La compagnia aerea è responsabile del ritardo (ad esempio, problemi tecnici dell'aeromobile).
- Il volo rientra nelle rotte previste dalla legge, come indicato nel punto Quali voli possono essere oggetto di reclamo?

Se tutte le condizioni sopra menzionate sono soddisfatte, il passeggero avrà diritto a un risarcimento fino a 600 €, in base alla tabella:

Itinerario	Compensazione
Tutti i voli fino a 1.500 km	fino a 250€
Voli interni all'UE oltre i 1.500 km	fino a 400€
Voli non nazionali all'interno dell'UE tra 1.500 e 3.500 km	fino a 400€
Voli non nazionali all'interno dell'UE superiori a 1.500 km	fino a 600€

Voli cancellati

Un volo è considerato cancellato se l'aeromobile non ha mai lasciato la pista. In tal caso, il passeggero ha il diritto di richiedere un risarcimento fino a 600 € quando la compagnia aerea notifica la cancellazione meno di 14 giorni prima del decollo.

Il passeggero non ha diritto al reclamo se la compagnia aerea offre un volo alternativo e sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- Preavviso di 7-13 giorni e il volo alternativo non parte più di 2 ore prima e non arriva più di 4 ore dopo il volo originale.
- Preavviso di meno di 7 giorni e il volo alternativo non parte più di 1 ora prima e non arriva più di 2 ore dopo il volo originale.

Perdita di coincidenze

Il passeggero ha il diritto di richiedere un risarcimento fino a 600 € per aver perso una coincidenza se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

Non ci sarà alcuna richiesta di risarcimento se la compagnia aerea offre un volo alternativo e se sono soddisfatti i seguenti criteri:

- Oltre tre ore di ritardo all'arrivo a destinazione.
- Volo cancellato.
- Rifiuto di imbarco.
- Il diritto esiste se tutti i voli figurano nella stessa prenotazione con un unico numero di riferimento.

Problemi relativi ai bagagli

Per alcuni voli internazionali o all'interno dell'UE, il passeggero può avere il diritto di richiedere un risarcimento per smarrimento o ritardo superiore a 21 giorni nella consegna dei bagagli registrati. In caso di smarrimento del bagaglio, occorre avviare tempestivamente le procedure di reclamo per verificare la fattibilità della situazione.

Se durante il viaggio hai subito ritardi, cancellazioni o mancate coincidenze causate dalla compagnia aerea, hai diritto a un risarcimento, se applicabile

Il servizio reclami di AirHelp Plus si occuperà di **rivendicare i tuoi diritti di passeggero aereo presso la compagnia aerea** per tuo conto, per ottenere il risarcimento a cui hai diritto per legge. È possibile avviare la procedura di reclamo dal seguente link:

https://app.airhelp.com/partners/heymondo_italy?lang=it

[Avviare un reclamo](https://app.airhelp.com/partners/heymondo_italy?lang=it)

Heymondo