



Mutuelle des Agents de l'Eau et de l'Electricité

**RAPPORT
DE GESTION**

2010

**DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION**



M. Marcel Zadi Kessy

Initiateur et membre du Comité de déontologie

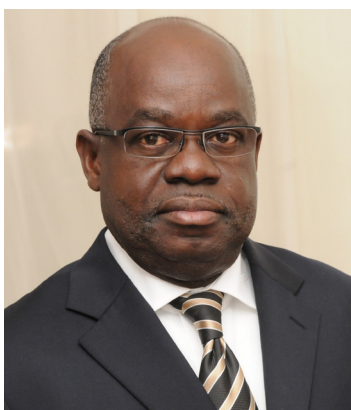
La création de la Mutuelle des Agents de l'Eau et de l'Electricité est une grande satisfaction pour moi. C'est un rêve qui est devenu une réalité. Dans ma vision de l'entreprise et de la société, de façon générale, l'homme est au début et à la fin de tout. Dans la charte de nos deux sociétés, l'homme est la première valeur. C'est à juste titre. Je crois profondément que si l'homme est la première richesse de l'entreprise, il ne doit pas être laissé pour compte dans le partage des richesses que cette entreprise crée.

Le projet mutualiste est le prolongement naturel de la politique sociale volontariste que nous avons mise en œuvre dans nos sociétés et qui est l'expression de nos traditions communautaires de solidarité et d'entraide. A une époque où la pauvreté gagne du terrain, même parmi les salariés, il nous faut réorienter et donner plus d'ambition à cet élan de solidarité dans un cadre plus formel. J'ai toujours soutenu que la pauvreté n'est pas une fatalité. Il faut donc la combattre avec énergie et créativité.

Avec la Mutuelle, les collaborateurs de la SODECI, de la CIE, de GS2E et de CIPREL ont désormais entre leurs mains un instrument approprié pour sensibiliser les uns et les autres à cultiver le goût de l'épargne, emprunter sagement et rembourser dans les délais, investir dans les projets productifs et sociaux qui tiennent à cœur aux familles, créer les conditions pour permettre aux uns et aux autres de se prendre en charge sur le triple plan financier, économique et social.

Ma fierté sera d'autant plus grande que les sociétaires et les dirigeants de notre Mutuelle sauront créer, dans les années à venir, les conditions les meilleures, pour faire de cette jeune Institution de microfinance, une institution prospère au service du bien-être de nos collaborateurs. Les débuts sont prometteurs. J'ai grand espoir pour l'avenir.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Z. K.', written in a cursive style.



M. Dominique Kakou
Président du Conseil d'Administration

La création de la Mutuelle des Agents de l'Eau et de l'Electricité (MA2E) sous l'impulsion du président Marcel Zadi Kessy a été très bien accueillie par nos collaborateurs qui y ont adhéré massivement. Instrument approprié de lutte contre la pauvreté et outil privilégié d'incitation à l'épargne, les sociétaires de notre Mutuelle la considèrent comme une œuvre qui donne une nouvelle dimension à la politique sociale du Président dans nos entreprises.

En effet, la micro finance s'adresse à un marché nouveau et potentiellement porteur. Il convient à cet égard de noter que 3 milliards d'habitants de la planète n'ont pas accès aux services financiers traditionnels.

La Côte d'Ivoire est concernée par cette faiblesse du taux de bancarisation qui favorise l'émergence des systèmes financiers décentralisés. Aussi, selon le PNUD, la moitié de la population est-elle frappée par la pauvreté. Cette pauvreté concerne la population rurale, les acteurs du secteur informel mais aussi les fonctionnaires du secteur public et les salariés du secteur privé.

La création de notre Mutuelle est donc une opportunité qui se présente aux travailleurs de nos entreprises pour combattre cette pauvreté accentuée par la longue crise qu'a connue le pays. Elle leur donne l'occasion de se prendre en charge de façon efficace aussi bien sur le plan économique que social. Avec les nouveaux produits qui s'offrent désormais à nous, notre Mutuelle et ses membres ont de beaux jours devant eux.

lkh-1x1-

I- PRESENTATION DE LA MA2E

La Mutuelle des Agents de l'Eau de l'Electricité (MA2E), est une institution de micro finance initiée par le Président Marcel Zadi Kessy en vue d'offrir à ses adhérents un accès équitable à des services financiers de qualité, de façon durable, avec professionnalisme pour l'amélioration de leurs conditions sociales. L'adhésion libre et volontaire est exclusivement réservée au personnel de SODECI, CIE, GS2E et CIPREL en activité. La MA2E a été créée le 29 septembre 2006 et a obtenu son agrément d'exercice le 26 août 2009 sous le numéro A-1.1.9/09-03. Elle est régie par l'ordonnance N° 2011-367 du 3 Novembre 2011 portant réglementation des systèmes financiers décentralisés.

Les activités ont officiellement démarré le 1er janvier 2010. Le présent rapport d'activités, le premier depuis sa création, est une exigence réglementaire qui vise à rendre compte de la gestion de la structure durant l'exercice social 2010.

II- ORGANISATION

La Mutuelle est dotée de cinq (5) organes statutaires ayant des attributions spécifiées par les dispositions réglementaires.

2.1. L'ASSEMBLEE GENERALE

L'Assemblée Générale est l'instance suprême de la MA2E. Elle est constituée de l'ensemble des membres ou leurs représentants. Elle peut révoquer un ou plusieurs membres des organes de l'institution. Elle a compétence pour s'assurer de la saine administration et du bon fonctionnement de l'institution, et prendre des dispositions idoines pour le meilleur rendement de la Mutuelle. L'Assemblée Générale peut se réunir en Assemblée Générale Ordinaire et en Assemblée Générale Extraordinaire. Néanmoins une Assemblée ordinaire doit se tenir au moins une fois par an dans les six mois qui suivent la clôture de l'exercice financier de l'institution.

2.2. LE COMITE DE DEONTOLOGIE

Il est composé de cinq (5) membres que sont : le PCA de SODECI - CIE - GS2E, des DG de SODECI, CIE et GS2E, et du Représentant de l'actionnaire de référence. Ce Comité élabore les règles relatives à la protection des intérêts de la MA2E et de ses membres. Ces règles sont soumises à l'approbation du conseil d'administration et une copie de ces règles est transmise au ministre de l'économie et des finances. Il faut souligner que l'institution n'est pas encore dotée d'un code de déontologie.

2.3. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration est l'organe qui veille au fonctionnement et à la bonne gestion de la MA2E conformément aux dispositions de l'Assemblée Générale. Il est composé de treize (13) membres : six (6) représentants de la CIE, cinq (5) représentants de la SODECI et deux (2) représentants du GS2E. Son Président est le premier dirigeant de l'institution. Il

détient son autorité du Conseil d'Administration et il exerce sous son contrôle. Depuis sa mise en place, le Conseil d'Administration s'est réuni une seule fois, le 22 mai 2009. Toutefois, le Président du Conseil d'Administration est informé régulièrement du déroulement des activités et est sollicité pour tout événement majeur.

2.4. LE COMITE DE CREDIT

Le Comité de Crédit a la responsabilité de gérer le crédit conformément aux procédures et politique définies en matière de gestion de crédit. Il est composé de onze (11) membres : cinq (5) représentants de la CIE, quatre (4) représentants de la SODECI et deux (2) représentants du GS2E. Il a opté pour des réunions hebdomadaires afin de statuer sur les dossiers de crédit. Il faut noter que sur les 11 membres qu'il compte, seulement 7 membres participent régulièrement aux réunions. Le comité a tenu 39 réunions au cours de l'année 2010. Les gestionnaires de crédit assistent désormais aux réunions du Comité pour présenter les dossiers de crédit et les défendre. Cela leur a été d'un grand apport pour compléter la formation théorique dont elles ont bénéficié au mois de septembre 2010.

2.5. LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le Conseil de Surveillance est composé de sept (7) membres comprenant deux (2) représentants de la CIE, trois (3) représentants de la SODECI et 2 représentants de GS2E. Organe de contrôle, Il est chargé de la surveillance de la régularité des opérations de la MA2E et effectue le contrôle de gestion. Il est habilité à entreprendre toutes vérifications et inspections des comptes des livres de la MA2E. Cinq de ses membres sont actifs et donnent des orientations à l'issue de leur analyse de la situation comptable de la MA2E. Deux visites inopinées suivies de vérifications sur pièces effectuées par les membres de ce Comité ont permis la production par cet organe d'un rapport sur la révision des comptes et une revue du système d'information et de gestion.

2.6. GERANCE

Le Gérant exerce ses fonctions sous la direction du Conseil d'Administration. Il gère au quotidien l'institution. Ses attributions sont déterminées par le règlement intérieur de la MA2E. Il faut retenir qu'une revue - diagnostic d'experts a permis de constater en général une très faible appropriation de la part des Elus et des membres de la MA2E des documents de référence (statuts, règlement intérieur, politiques et procédures). Cette situation ne devrait pas perdurer étant donné qu'un plan de formation est envisagé. Les manuels de procédures et politique de gestion ont été récemment revus afin de doter l'institution d'outil de gestion approprié.

III- SOURCES DE FINANCEMENT DES ACTIVITES

La MA2E a bénéficié d'un financement des FCP SODECI/CIE, s'élevant à deux milliards (2 000 000 000) de FCFA à un taux concessionnel

de 5 % linéaire l'an, depuis le démarrage de ses activités pour renforcer son potentiel d'octroi de crédit. Les charges de fonctionnement de la MA2E ont été subventionnées aux 2/3 par la CIE et 1/3 par la SODECI. Le coût d'acquisition du nouveau logiciel de gestion sera supporté par la CIE, la SODECI et la CIPREL. Elle a obtenu de ses principaux partenaires, SOCECI et CIE des subventions d'équipements composée de mobiliers et de matériel de bureau. Il est important de souligner que le local abritant siège est gracieusement offert par ses partenaires.

IV- RESSOURCES HUMAINES

Le personnel de la MA2E est composé de sept (7) agents : un gérant, un comptable, trois (3) agents de crédit et une assistante administrative et un chauffeur.

V- ACTIVITES PREVUES

Les activités prévues en 2010 avaient pour objectifs principaux d'une part, inciter tout le personnel des structures partenaires à adhérer à la Mutuelle et d'autre part, développer la culture de l'épargne au sein des membres. Les activités projetées :

- * Tournées d'informations sur tout le territoire national
- * Formation du personnel à la micro finance et aux nouvelles normes comptables
- * Mise en place d'une cellule conseil pour l'étude et le développement des projets. Cette cellule aurait pour mission de conseiller l'adhérent, sur le choix d'un projet, l'étude financière du projet, l'élaboration d'un business-plan, la recherche de financement, le suivi de la réalisation du projet. Ce projet aurait permis de sérier les prêts par secteur d'activité et en faire un indicateur de performance.
- * Réalisation d'un programme immobilier pour les adhérents actifs. Ce besoin exprimé par tous les adhérents semble être la première action qui leur donnerait le sentiment d'appartenir à une mutuelle.
- * Levée de Commissions et Produits divers Un argument commercial qui consiste à renforcer le taux d'intérêt facial de commissions pour assurer la viabilité financière de l'institution. Il s'agirait de Frais de dossiers, 5000fcfa par dossier de prêt, Frais de Tenue de compte 200fcfa/mois, Frais de Correspondance 300fcfa/mois, Frais de carnet 1000 FCFA/adhérent
- * Rémunération de l'épargne en vue d'encourager les longues périodes de placement
- * Amélioration du Système d'Information et de Gestion (SIG) pour une meilleure productivité du personnel

VI- ACTIVITES REALISEES

Les activités réalisées :

- Tournées d'informations sur toute l'étendue du

territoire national Entamées au mois de mars dans les Directions Régionales en Abidjan, ces tournées se sont poursuivies dans les principales DR en provinces. Ce programme a pris fin le 10mai2010. Elles ont permis d'une part, d'informer le personnel des structures visitées sur la mission, la vision et les produits de la MA2E et d'autre part de les sensibiliser sur la mobilisation de l'épargne afin de réaliser des projets.

- Renforcement des capacités du personnel technique de la MA2E.

Tout le personnel technique de la MA2E a bénéficié d'un programme de renforcement de capacités exécuté en intra et animé par un cabinet spécialisé en microfinance. Les thèmes de formation ont été adaptés aux réalités de l'institution et aux différents agents. Elle s'est déroulée durant tout le mois de septembre 2010 et a couvert plusieurs thèmes visant à renforcer les aptitudes professionnelles du personnel et à mieux outiller les agents à l'exécution de leurs tâches quotidiennes.

- Amélioration du Système d'Information et de Gestion (SIG) Le logiciel acquis au démarrage des activités ayant montré ses limites, il était devenu urgent de procéder à son remplacement. L'autorisation d'acquisition d'un nouveau logiciel a été donnée. L'acquisition d'un nouveau logiciel plus performant est effective et le processus de son implantation est très avancé. L'interfaçage avec l'environnement informatique des partenaires de MA2E est fait.

VII- PRODUITS OFFERTS PAR LA MA2E

A ce jour, les prestations que la MA2E offre à ses membres se résument à deux produits d'épargne et deux produits de prêt au taux moyen de 10,50% sur un maximum de 24 mois.

Les produits d'épargne :

Nom : Epargne Simple (ES) Principales caractéristiques : Cette épargne est destinée aux membres de la MA2E qui souhaitent épargner L'objet premier de cette épargne n'est pas d'obtenir un prêt l'adhérent est toutefois libre de solliciter un prêt à la fin de son épargne s'il le désire.

Durée minimale de constitution	4 mois
Montant minimum de versement	5000
Modalités de versement	Retenue à la source par l'employeur
Périodicité de versement	mensuelle
Taux de rémunération	néant
Condition de mise en place	Quotité cessible disponible
Arrêt ou prolongation de l'épargne	Un mois avant échéance

Nom : Epargne Emprunt (EE)
Principales caractéristiques :
Cette épargne est destinée aux membres de la MA2E qui souhaitent épargner en vue d’obtenir un prêt.

Durée minimale de constitution	4 mois
Montant minimum de versement	5000
Montant maximum de versement	libre sinon 1 200 000FCFA pour obtenir le maximum de crédit autorisé
Modalités de versement	Retenue à la source par l'employeur
Périodicité de versement	mensuelle
Taux de rémunération	néant
Condition de mise en place	Quotité cessible disponible
Arrêt ou prolongation de l'épargne	Aviser 1 mois avant échéance

Les produits de prêt :

Nom : Prêt Epargne Emprunt (PEE)
Principales caractéristiques :
L’objet de ce prêt est l’acquisition de biens de consommations diverses ou la réalisation d’un investissement productif

Modalités de remboursement	Retenue à la source par l'employeur
Périodicité de remboursement	mensuelle
Taux d'intérêt annuel	9%
Montant maximum de crédit	4 200 000 FCFA
Durée maximum du crédit	24 mois
Condition de mise en place	Quotité cessible disponible
Annulation de la demande de prêt	Aviser 1 mois avant échéance
Garantie	Cession des rémunérations établie par le tribunal du travail

Nom : Prêt Exceptionnel (PEX)
Principales caractéristiques :
Sans épargne préalable ce prêt est soumis à des critères d’éligibilité (événements sociaux malheureux imprévisibles) sa demande doit être justifiée par la production de documents ou un contrôle sur le terrain par l’assistante sociale le cas échéant.

Modalités de remboursement	Retenue à la source par l'employeur
Périodicité de remboursement	mensuelle
Taux d'intérêt annuel	12%
Montant maximum de crédit	1 000 000 FCFA
Durée maximum du crédit	12 mois
Condition de mise en place	Quotité cessible disponible
Garantie	Cession des rémunérations établie par le tribunal du travail

VIII- TABLEAU SYNOPTIQUE DE LA MA2E AU 31/12/2010

LIBELLE	DONNEES
Nombre de membres :	5037
Dont	
- CIE :	3395
- SODECI :	1525
- GS2E :	42
- SIVE :	74
Nombre de crédits octroyés :	1 219
Dont	
- CIE :	754
- SODECI :	449
- GS2E :	6
- SIVE :	10
Montant de crédits octroyés :	920 114 288
Dont	
- CIE :	659 144 288
- SODECI :	245 485 000
- GS2E :	9 210 000
- SIVE :	6 275 000
Volume d'épargne collectée :	444 218 790
Dont	
- CIE :	315 020 290
- SODECI :	121 443 500
- GS2E :	3 120 000
- SIVE :	4 635 000
Encours de crédit :	892 891 519
Dont	
- CIE :	651 988 677
- SODECI :	227 969 502
- GS2E :	7 228 072
- SIVE :	5 703 968
Nombre de crédit en cours :	1 896
Dont	
- CIE :	1 210
- SODECI :	666
- GS2E :	9
- SIVE :	11
Encours d'épargne :	311 891 440
Dont	
- CIE :	229 724 790
- SODECI :	78 191 650
- GS2E :	2 555 000
- SIVE :	1 420 000
Nombre d'épargnants :	1 371
Dont	
- CIE :	911
- SODECI :	439
- GS2E :	10
- SIVE :	12
Taux de remboursement	100%
Pourcentage de la population cible ayant adhéré	91.85%

IX- ATOUTS

La MA2E dispose de deux atouts majeurs, un bon taux de remboursement et un fonds de crédit relativement important pour l’instant. La MA2E est la seule institution de microfinance ayant un taux de remboursement de 100 %. Cela est dû à la procédure de remboursement des crédits, la retenue à la source. Elle est également l’une des rares institutions de microfinance de forme mutualiste ayant des ressources importantes pour l’octroi de crédit (deux (2) milliards).

X- LES DIFFICULTES

Le problème essentiel auquel est confrontée la MA2E est la faible absorption des ressources financières mobilisées. Ce pour 2 raisons :

- . La non diversification des produits : des besoins en nouveaux produits exprimés par les membres sont demeurés non satisfaits ;
- . L’effectif réduit du personnel : La Mutuelle dispose actuellement de trois agents de crédit pour la gestion d’un portefeuille de 5000 membres.

XI- PERSPECTIVES

Pour concilier la mission sociale et l’objectif de viabilité, seul gage de la pérennité de l’institution, il est envisagé :

- Le développement de nouveaux produits pour accroître la capacité d’absorption des ressources et les produits d’intérêts. Ainsi désormais, les membres pourront bénéficier de crédit pour réaliser leur projet relatif à l’habitat, l’éducation des enfants, l’agriculture, l’artisanat et le commerce. Sept (7) nouveaux produits d’épargne et sept (7) nouveaux produits de prêt ont été retenus et feront l’objet de produits d’appel.
- Une politique de rémunération des dépôts à terme pour mobiliser davantage les ressources des membres. Un taux de rémunération légèrement inférieur au taux d’emprunt, actuellement de 5% l’an, serait incitatif pour les membres et avantageux pour l’institution qui disposerait ainsi de ressources à un coût plus abordable.
- Une mobilisation accrue des ressources afin de faire

face aux besoins en fonds de crédit générés par la mise en œuvre des nouveaux produits.

- Une correction du taux débiteur afin que la marge entre les taux créditeurs et débiteurs soient effectivement de 4 points.

XII- PRESENTATION DES RESULTATS FINANCIERS

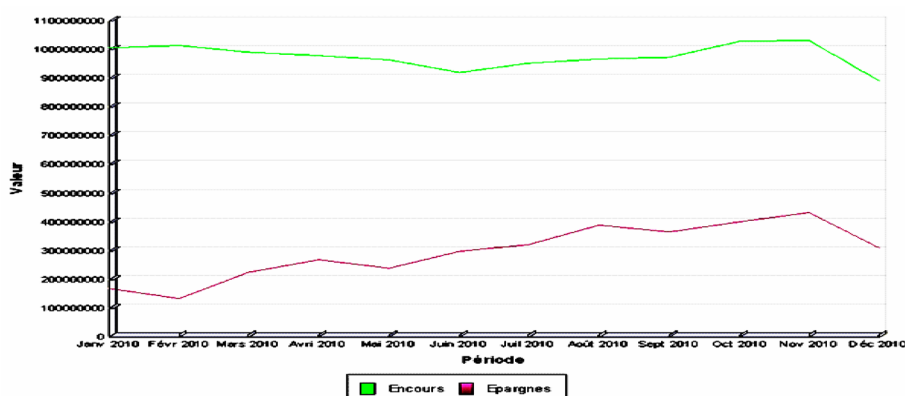
Le résultat net de l’exercice s’élève à 47 780 202 FCFA. Le résultat avant subvention est négatif -93 495 387 FCFA. Les intérêts générés par les crédits octroyés s’élèvent à 85 792 618 FCFA et ceux générés par les placements à 68 425 853 FCFA. Les charges financières sont relatives aux intérêts sur l’emprunt obtenu du FCP et s’élèvent à 101 388 889 FCFA. L’analyse montre que les produits d’intérêts générés par les prêts ne couvrent les charges d’intérêt qu’à hauteur de 84%. On en déduit que l’institution est structurellement déficitaire et que l’activité n’est pas suffisante pour couvrir les charges d’emprunt. Cela traduit la gestion non optimale des ressources empruntées et justifie la nécessité de développer de nouveaux produits. L’analyse de ce dysfonctionnement a révélé que le taux débiteur appliqué est négatif. L’ancien SIG affichait un taux débiteur de 9% mais en fait correspondait à un taux linéaire annuel de 4, 54 % largement inférieur au taux de l’emprunt FCP qui est de 5 % linéaire l’an. Fort heureusement que la politique de placement a amélioré le résultat. C’est donc conscient de cette réalité que le Conseil d’Administration envisage le développement et la promotion urgente de nouveaux produits pour absorber les ressources non utilisées. La mission de la MA2E n’étant pas le placement des ressources mais plutôt l’octroi de crédits à ses membres.

La MA2E n’a pas encore son autonomie opérationnelle à fortiori l’autonomie financière. Les charges de fonctionnement sont pour l’instant couvertes par des subventions d’exploitation. Elle a bénéficié de subvention à hauteur d’environ 141 275 589 FCFA au cours de l’exercice 2010.

L’on peut remarquer objectivement que c’est grâce aux produits de placement représentant 42% du total des revenus et aux subventions que le résultat bénéficiaire a été obtenu.

COMPARAISON
ENCOURS CREDIT / EPARGNE
(JANV - DEC2010)

FCFA



Poste	Actif	Montant brut	Amort./Prov.	Déc 2010	Déc 2009	Poste	Passif	Déc 2010	Déc 2009
A01	OPERATIONS DE TRESORERIE ET AVEC LES INSTITUTIONS FINANCIERES	1 398 301 154		1 398 301 154		F01	OPERATIONS DE TRESORERIE ET AVEC LES INSTITUTIONS FINANCIERES	2 101 388 889	
A10	Valeur en caisse					F1A	Comptes ordinaires créditeurs		
A11	Billets et monnaies					F2A	Autres comptes de dépôts créditeurs		
A12	Comptes ordinaires débiteurs	340 579 298		340 579 298		F2B	Dépôts à terme reçus		
A2A	Autres comptes de dépôts débiteurs	1 051 230 439		1 051 230 439		F2C	Dépôts de garantie reçus		
A2H	Dépôts à terme constitués	1 051 230 439		1 051 230 439		F2D	Autres dépôts reçus		
A2I	Dépôts de garantie constitués					F3A	Comptes d'emprunts	2 000 000 000	
A2J	Autres dépôts constitués					F3E	Emprunts à moins d'un an		
A3A	Comptes de prêts					F3F	Emprunt à terme	2 000 000 000	
A3B	Prêts à moins d'un an					F50	Autres sommes dues aux institutions financières		
A3C	Prêts à terme					F55	Ressources affectées		
A60	Créances rattachées	6 491 417		6 491 417		F60	Dettes rattachées	101 388 889	
A70	Prêts en souffrances								
	Prêts immobilisés								
A71	Prêts en souffrance de 6 mois au plus								
A72	Prêts en souffrance de plus de 6 mois à 12 mois au plus								
A73	Prêts en souffrance de plus de 12 mois à 24 mois au plus								
B01	OPERATIONS AVEC LES MEMBRES, BENEFICIAIRES OU CLIENTS	966 424 019		966 424 019		G01	OPERATIONS AVEC LES MEMBRES, BENEFICIAIRES OU CLIENTS	291 050 940	
B2D	Crédit à court terme	114 269 550		114 269 550		G10	Comptes ordinaires créditeurs		
B2N	Comptes ordinaires					G15	Dépôts à terme reçus		
B30	Crédit à moyen terme	852 154 469		852 154 469		G2A	Comptes d'épargne à régime spécial	291 050 940	
B40	Crédit à long terme								
B65	Créances rattachées					G30	Autres dépôts de garantie reçus		
B70	Crédits en souffrance					G35	Autres dépôts reçus		
	Crédit immobilisés					G60	Emprunts		
B71	Crédits en souffrance de 6 mois au plus								
B72	Crédits en souffrance de plus de 6 mois à 12 mois au plus					G70	Autres sommes dues		
B73	Crédits en souffrance de plus de 12 mois à 24 mois au plus					G90	Dettes rattachées		
C01	OPERATIONS SUR TITRES ET OPERATIONS DIVERSES	145 292 088		145 292 088		H01	OPERATIONS SUR TITRES ET OPERATIONS DIVERSES		
C10	Titres de placement					H10	Versements restant à effectuer		
C30	Comptes de stocks					H40	Créditeurs divers		
C31	Stocks de meuble					H6A	Comptes d'ordre et divers		
C32	Stocks de marchandises					H6B	Comptes de liaison		
C33	Stocks de fournitures					H6G	Compte de régularisation-passif		
C34	Autres stocks et assimilés					H6C	Comptes de différences de conversion		
C40	Débiteurs divers	143 442 685		143 442 685		H6P	Comptes d'attente-passif		
C55	Créance rattachées					K01	VERSEMENTS RESTANT A EFFECTUER SUR IMMOBILISATION D FINANCIERES		
						K20	Titres de participation		
C56	Valeurs à l'encaissement avec crédit immédiat								
C59	Valeurs à rejeter					L01	PROVISIONS, FONDS PROPRES ET ASSIMILES	131 309 389	
C6A	Compte d'ordre et divers	1 849 403		1 849 403		L10	Subventions d'investissement	13 731 957	
C6B	Comptes de liaison					L20	Fonds affectés		
C6C	Comptes de différence de conversion					L21	Fond de garantie		
C6G	Comptes de régularisation actif					L22	Fonds d'assurance		
C6Q	Comptes transitoires					L23	Fonds de bonification		
C6R	Comptes d'attente actif	1 849 403		1 849 403		L24	Fonds de sécurité		
						L25	Autres fonds		
D01	VALEURS IMMOBILISEES	16 086 171	2 354 214	13 731 957		L27	Fonds de crédit		
D1A	Immobilisations financières					L30	Provisions pour risques et charges		
D10	Prêts et titres subordonnés					L31	Provisions pour charges de retraite		
D1E	Titres de participation					L32	Provisions pour risque d'exécution des engagements par signature		
D1L	Titres d'investissement					L33	Autres provisions pour risques et charges		
D1S	Dépôts et cautionnements					L35	Provisions réglementées		
D23	Immobilisations en cours					L36	Provisions pour risques afférents aux opérations de crédits à moyen et long terme		
D24	Incorporelles					L37	Provisions spéciale de réévaluation		
D25	Corporelles					L41	Emprunt et titres émis subordonnés		
D30	Immobilisations d'exploitation	16 086 171	2 354 214	13 731 957		L43	Dettes rattachées aux emprunts et titres émis subordonnés		
D31	Incorporelles					L45	Fonds pour risques financiers généraux		
D36	Corporelles	16 086 171	2 354 214	13 731 957		L50	Primes liées au capital		
D40	Immobilisations hors exploitation					L55	Réserves	43 647 230	
D41	Incorporelles					L56	Réserve générale	43 647 230	
D45	Corporelles					L57	Réserves facultatives		
	Immobilisations acquises par réalisation de garantie					L58	Autres réserves		
D46	Incorporelles					L59	Ecart de réévaluation des immobilisations		
D47	Corporelles					L60	Capital	26 150 000	
D50	Crédit bail et opérations assimilées					L61	Capital appelé	26 150 000	
D51	Crédit-bail					L62	Capital non appelé		
D52	L.O.A.					L65	Fonds de dotation		
D53	Location-vente					L70	Report à nouveau (+ou-)		
						L75	Excédent des produits sur les charges	47 780 202	
						L80	Résultat de l'exercice (+ou-)	47 780 202	
D60	Créances rattachées					L81	Excédent ou déficit en instance d'approbation	47 780 202	
						L82	Excédent ou déficit de l'exercice		
D70	Créances en souffrance								
D71	Créances en souffrance de 6 mois au plus								
D72	Créances en souffrance de plus de 6 mois à 12 mois au plus								
D73	Créances en souffrance de plus de 12 mois à 24 mois au plus								
E01	ACTIONNAIRES, ASSOCIES OU MEMBRES								
E02	Actionnaires, associés ou membres, capital non appelé								
E03	Actionnaires, associés ou membres, capital appelé non versé								
E05	EXCEDENT DES CHARGES SUR LES PRODUITS								
E90	TOTAL DE L'ACTIF	2 526 103 432	2 354 214	2 523 749 218		L90	TOTAL DU PASSIF	2 523 749 218	

Poste	Charges	Déc 2010	Déc 2009	Poste	Produits	Déc 2010	Déc 2009
R08	CHARGES SUR OPERATIONS AVEC LES INSTITUTIONS FINANCIERES	101 388 889		V08	PRODUITS SUR OPERATIONS AVEC LES INSTITUTIONS FINANCIERES	68 426 103	
R1A	Intérêts sur comptes ordinaires créditeurs			V1A	Intérêts sur comptes ordinaires créditeurs	104 073	
R1B	Organe financier			V1B	Organe financier		
R1C	Caisse centrale			V1C	Caisse centrale		
R1D	Trésor public			V1D	Trésor public		
R1E	CCP			V1E	CCP		
R1F	Banques et correspondants			V1F	Banques et correspondants	104 073	
R1H	Etablissements financiers			V1H	Etablissements financiers		
R1I	SFD			V1I	SFD		
R1K	Autres institutions financières			V1K	Autres institutions financières		
R1L	Intérêts sur autres comptes de dépôts créditeurs			V1L	Intérêts sur autres comptes de dépôts créditeurs	68 322 030	
R1N	Dépôts à terme reçus			V1Q	Intérêts sur Dépôts à terme constitués	68 322 030	
R1P	Dépôts de garantie reçus			V1R	Intérêts sur Dépôts de garantie constitués		
R1Q	Autres dépôts reçus			V1S	Intérêts sur Autres dépôts constitués		
R2A	Intérêts sur comptes d'emprunts	101 388 889		V2A	Intérêts sur comptes de prêts		
R2F	Intérêts sur emprunts à moins d'un an			V2C	Intérêts sur prêts à moins d'un an		
R2G	Intérêts sur emprunts à terme	101 388 889		V2Q	Intérêts sur prêts à terme		
R2R	Autres intérêts			V2Q	Autres intérêts		
R2T	Divers intérêts			V2S	Divers intérêts		
R2Z	Commissions			V2T	Commissions		
R3A	CHARGES SUR OPERATIONS AVEC LES MEMBRES, BENEFICIAIRES OU CLIENTS			V3A	PRODUITS SUR OPERATIONS AVEC LES MEMBRES, BENEFICIAIRES OU CLIENTS	85 792 368	
R3C	Intérêts sur comptes des membres, bénéficiaires ou clients			V3B	Intérêts sur crédits aux membres, bénéficiaires ou clients	85 549 368	
R3D	Intérêts sur comptes ordinaires créditeurs			V3G	Autres crédits à court terme	10 510 229	
R3F	Intérêts sur dépôts à terme reçus						
R3G	Intérêts sur comptes d'épargne à régime spécial			V3M	Intérêts sur crédits à moyen terme	75 039 139	
R3H	Intérêts sur dépôts de garantie reçus			V3N	Intérêts sur crédits à long terme		
R3J	Intérêts sur autres dépôts reçus						
R3N	Intérêts sur emprunts et autres sommes dues			V3R	Autres intérêts		
R3Q	Autres intérêts			V3T	Divers intérêts		
R3T	Commissions			V3X	Commissions	243 000	
	MARGES D'INTERETS BENEFICIAIRE	52 829 582			MARGES D'INTERETS DEFICITAIRE		
	TOTAL CHARGES D'INTERETS	101 388 889			TOTAL PRODUITS D'INTERETS	154 218 471	
R4B	CHARGES SUR OPERATIONS SUR TITRES ET OPERATIONS DIVERSES			V4B	PRODUITS SUR OPERATIONS SUR TITRES ET OPERATIONS DIVERSES		
R4C	Charges et pertes sur titres de placement			V4C	Produits et profits sur titre de placement		
R4K	Charges sur opérations diverses			V4E	Produits sur opérations diverses		
R4N	Commissions			V4F	Commissions		
R5B	CHARGES SUR IMMOBILISATIONS FINANCIERES			V5B	PRODUITS SUR IMMOBILISATIONS FINANCIERES		
R5C	Frais d'acquisition			V5C	Produits sur prêts et titres subordonnés		
R5D	Etalement de la prime			V5D	Dividende et produits assimilés sur titre de participation		
				V5F	Produits et profit sur titres d'investissement		
R5E	CHARGES SUR CREDIT BAIL et OPERATIONS ASSIMILEES			V5G	PRODUITS SUR OPERATIONS DE CREDIT BAIL et OPERATIONS ASSIMILEES		
R5G	Charges sur opérations de crédit bail			V5H	Produits sur opérations de crédit bail		
R5H	Dotation aux amortissements			V5J	Loyers		
R5J	Dotation aux provisions			V5K	Reprises de provisions		
R5K	Moins-value de cession			V5L	Plus-values de cession		
R5L	Autres charges			V5M	Autres produits		
R5M	Charges sur opérations de location avec option d'achat			V5N	Produits sur opérations de location avec option d'achat		
R5N	Dotation aux amortissements			V5P	Loyers		
R5P	Dotation aux provisions			V5Q	Reprises de provisions		
R5Q	Moins-value de cession			V5R	Plus-values de cession		
R5R	Autres charges			V5S	Autres produits		
R5S	Charges sur opérations de location-vente			V5T	Produits sur opérations de location vente		
R5T	Dotation aux amortissements			V5V	Loyers		
R5U	Dotation aux provisions			V5W	Reprises de provisions		
R5V	Moins-values de cession			V5X	Plus-values de cession		
R5X	Autres charges			V5Y	Autres produits		
R5Y	Charges sur emprunts et titres émis subordonnés						
R6A	CHARGES SUR OPERATIONS DE CHANGE			V6A	PRODUITS SUR OPERATIONS DE CHANGES		
R6B	Perte sur opérations de change			V6B	Gains sur opérations de change		
R6C	Commissions			V6C	Commissions		
R6F	CHARGES SUR OPERATIONS HORS BILAN			V6F	PRODUITS SUR OPERATIONS HORS BILAN		
R6K	Charges sur engagements de financements reçus des institutions financières			V6K	Produits sur engagements de financements donnés aux institutions financières		
R6M	Charges sur engagements de garantie reçus des institutions financières			V6L	Produits sur engagements de garantie donnés institutions financières		
R6L	Charges sur engagements de financements reçus des membres, clients ou bénéficiaire			V6N	Produits sur engagements de financements donnés aux membres, clients ou bénéficiaires		
R6P	Charges sur engagements de garantie reçus des membres, bénéficiaires ou clients			V6P	Produits sur engagements de garantie donnés aux membres, bénéficiaires ou clients		
R6S	Charges sur engagements sur titres			V6Q	Produits sur engagements sur titres		
R6T	Charges sur autres engagements reçus			V6R	Produits sur autres engagements donnés		
				V6S	Produit sur les opérations effectuées pour le compte de tiers		
R6V	CHARGES SUR PRESTATIONS DE SERVICES FINANCIERS	5 049 380		V6U	PRODUITS SUR PRESTATIONS DE SERVICES FINANCIERS		
R6W	Charges sur les moyens de paiement			V6V	Produits sur les moyens de paiement		
R6X	Autres charges sur prestations de services financiers	5 049 380		V6W	Autres produits sur prestations de services financiers		
R7A	AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION FINANCIERE			V7A	AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION FINANCIERE		
R7B	Moins-values sur cession d'éléments d'actif			V7B	Plus-values sur cession d'éléments d'actif		
R7C	Transferts de produits d'exploitation financière			V7C	Transferts de charges d'exploitation financière		
R7D	Diverses charges d'exploitation financière			V7D	Divers produits d'exploitation financière		
	AUTRES PRODUITS FINANCIERS NETS				AUTRES CHARGES FINANCIERES NETTES	5 049 380	
	AUTRES CHARGES FINANCIERES NETTES	5 049 380			AUTRES PRODUITS FINANCIERS NETS		
	MARGE D'INTERET BENEFICIAIRE	52 829 582			MARGE D'INTERET DEFICITAIRE		
	AUTRES PRODUITS FINANCIERS NETS				AUTRES CHARGES FINANCIERS NETTES	5 049 380	
	PRODUIT FINANCIER NET	52 829 582			CHARGE FINANCIERE NETTE	5 049 380	

Poste	Charges	Déc 2010	Déc 2009	Poste	Produits	Déc 2010	Déc 2009
	ACHATS ET VARIATIONS DE STOCKS				VENTE		
R8G	Achats de marchandises			V8B	MARGE COMMERCIALE		
R8J	Stocks vendus			V8C	VENTES DE MARCHANDISES		
R8L	Variations positives de stocks de marchandises			V8D	VARIATIONS NEGATIVES DE STOCKS DE MARCHANDISES		
S05	Rémunérations versées aux stagiaires	2 500 000		W4D	Indemnités de fonction et rémunération d'administrateurs, gérants reçues		
S1A	IMPÔTS ET TAXES	5 200 260		W4G	Plus-values de cession		
S1B	Autres impôts, taxes et versements assimilés sur rémunérations			W4H	Sur immobilisations incorporelles et corporelles		
S1C	Autres impôts, taxes et prélèvements assimilés versés à l'administration des imp	5 200 260		W4J	Sur immobilisations financières		
S1D	Impôts directs	17 000		W4K	Revenus des immeubles hors exploitation		
S1G	Impôts indirects	5 183 260		W4L	Transferts de charges d'exploitation non financière		
S1H	Droits d'enregistrement et de timbre			W4M	Charges refacturées		
S1J	Impôts et taxes divers			W4N	Charges à r »partir sur plusieurs exercices		
S1K	Autres impôts, taxes et prélèvements assimilés versés aux autres organismes			W4P	Autres transferts de charges		
				W4Q	Autres produits divers d'exploitation		
S2A	AUTRES CHARGES EXTERNES ET CHARGES DIVERSES D'EXPLOITATION	40 714 000		W50	PRODUCTION IMMOBILISEE		
S2B	Services extérieurs	17 669 000		W51	Immobilisations corporelles		
S2C	Redevances de crédit-bail			W52	Immobilisations incorporelles		
S2D	Loyers						
S2F	Charges locatives et de co-propriété	929 000		W53	SBVENTIONS D'EXPLOITATION	141 275 589	
S2H	Entretien et réparations	14 448 000					
S2J	Primes d'assurance			X50	REPRISES DU FONDS POUR RISQUES FINANCIERS GENERAUX		
S2K	Etudes et recherches						
S2M	Frais de formation du personnel	820 000		X51	REPRISES D'AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS SUR IMMOBILISATIONS		
S2L	Divers	1 472 000		X54	Reprises d'amortissements des immobilisations		
				X56	Reprises de provisions sur immobilisations		
S3A	Autres services extérieurs	23 045 000		X6B	REPRISES DE PROVISIONS ET RECUPERATIONS SUR CREANCES AMORTIES		
S3B	Personnel extérieurs à l'institution	452 000		X6C	Reprises de provisions sur créances en souffrance		
S3C	Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	6 200 000		X6D	Reprises de provisions sur créances en souffrance de 6 mois au plus		
S3E	Publicité, publications et relations publiques	237 000		X6E	Reprises de provisions sur créances en souffrance de 6 mois à 12 mois au plus		
S3G	Transports de biens			X6F	Reprises de provisions sur créances en souffrance de 12 mois à 24 mois au plus		
S3J	Transports collectifs du personnel			X6G	Reprises de provisions pour dépréciation des autres éléments d'actif		
S3L	Déplacements, missions et réceptions	3 661 000		X6H	Reprises de provisions pour risques et charges		
S3M	Achats non stockés de matières et fournitures	9 017 000		X6J	Récupération sur créances amorties		
S3N	Frais postaux et frais de télécommunication	3 478 000		X6I	Reprises de provisions règlementées		
S3P	Divers						
				X80	PRODUITS EXCEPTIONNELS	2 354 214	
S4A	Charges diverses d'exploitation						
S4B	Redevances pour concessions, brevets, licences, procédés, droits et valeurs simi			X81	PROFITS SUR EXERCICES ANTERIEURS		
S4D	Indemnités de fonction versées						
S4I	Frais de tenue d'assemblée						
S4K	Moins-value de cession sur immobilisations						
S4L	Sur immobilisations corporelles et incorporelles						
S4M	Sur immobilisations financières						
S4P	Transferts de produits d'exploitation non financière						
S4Q	Produits rétrocédés						
S4R	Autres transferts de produits						
S4S	Autres charges diverses d'exploitation non financière						
T50	DOTATIONS AU FONDS POUR RISQUES FINANCIERS GENERAUX						
T51	DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX PROVISIONS SUR IMMOBILISATIONS	2 354 214					
T53	Dotations aux amortissements de charges à répartir						
T54	Dotations aux amortissements des immobilisations d'exploitation	2 354 214					
T55	Dotations aux amortissements des immobilisations hors exploitation						
T56	Dotations aux provisions pour dépréciation des immobilisations en cours						
T57	Dotations aux provisions pour dépréciation des immobilisations d'exploitation						
T58	Dotations aux provisions pour dépréciation des immobilisations hors exploitation						
T6B	DOTATIONS AUX PROVISIONS ET PERTES SUR CREANCES IRRECOURVABLES						
T6C	Dotations aux provisions sur créances en souffrance						
T6D	Dotations aux provisions sur créances en souffrance de 6 mois au plus						
T6E	Dotations aux provisions sur créances en souffrances de 6 mois à 12 mois au plus						
T6F	Dotations aux provisions sur créances en souffrances de 12 mois à 24 mois au plus						
T6G	Dotations aux provisions pour dépréciation d'autres éléments d'actif						
T6H	Dotations aux provisions pour risques et charges						
T6J	Dotations aux provisions règlementées						
T6K	Pertes sur créances irrécouvrables couvertes des provisions						
T6L	Pertes sur créances irrécouvrables non couvertes par des provisions						
T80	CHARGES EXCEPTIONNELLE						
T81	PERTES SUR EXERCICES ANTERIEURS						
T82	IMPOTS SUR LES EXCEDENTS						
L80	EXCEDENT	47 780 202		L80	DEFICIT		
T84	TOTAL CHARGES	297 848 274		X84	TOTAL PRODUITS	297 848 274	

TABLEAU ANALYTIQUE DES CHARGES 2010

DETAIL ANALYTIQUE DES CHARGES				
Compte MA2E	Libelle	TOTAL	Détail	LIBELLE
601788	Intérêts sur emprunts à terme auprès des partenaires CIE et SODECI	101 388 889	76 041 667	Intérêts sur emprunt CIE
			25 347 222	Intérêts sur emprunt SODECI
608900	Frais bancaires	5 049 380	5 049 380	Frais TPS 2010 ECOBANK
61161	Carburant et lubrifiant	843 000	843 000	Consommation carburant carte total
			6 597 000	Fournitures de bureau
61170	Achats de fournitures de bureau	8 174 000	1 577 000	Autres fournitures
62131	Location de matériel	929 000	929 000	Mise à disposition matériels téléphonique CIE
			960 000	Contrat entretien informatique (cabinet consult SARL)
			3 828 000	Entretien des locaux
62141	Entretien et réparation des biens immobiliers	7 539 000	761 000	Entretien du mobilier
			1 650 000	Contrat d'entretien ménager MACWAIL
			340 000	Contrat de photocopieurs RANK XEROX
62142	Entretien et réparation des biens mobiliers	1 861 000	1 861 000	Entretien véhicule flotte
62143	Maintenance	5 048 000	5 048 000	Mise à disposition système informatique DSI
62171	Frais de formation du personnel	120 000	120 000	Formation externe du personnel APSFD 120 000
62172	Frais de formation des membres	700 000	700 000	
			1 416 000	Etude et analyse/opération *immobilière.
62180	Divers	1 472 000	56 000	DIVERS
62211	Personnel extérieur à l'institution : société de gardiennage	452 000	452 000	Gardiennage
62221	Honoraires	6 200 000	6 200 000	PLURIEX: Provision pour honoraires
62234	Publications	237 000	237 000	Dotation cadeaux de fin d'année
62261	Déplacement	1 525 000	1 525 000	Frais de mission
62262	Missions	1 596 000	1 596 000	Transport en CI
62263	Réception	540 000	540 000	Repas de service
62271	Frais de téléphone	3 478 000	3 478 000	Re facturation Consommation Tel GRA
63212	Patentes, licences, et taxes annexes	17 000	17 000	
63230	Impôts et taxes divers	5 183 260	5 183 260	
64110	Appointements, salaires, commissions	74 550 743	74 550 743	Salaires
64128	Autres indemnités et avantages divers	14 176 417	14 176 417	Primes et Indemnités Diverses
64200	Charges sociales	4 134 169	4 134 169	Charges patronales
64300	Rémunérations versées aux stagiaires	2 500 000	2 500 000	
66112	Dotations aux amortissements	2 354 214	2 354 214	Charges d'amortissements
Total	TOTAL DES CHARGES	250 068 072	250 068 072	

TABLEAU ANALYTIQUE DES PRODUITS

DETAIL ANALYTIQUE DES PRODUITS				
Compte MA2E	Libelle	TOTAL	Détail	Commentaires
7011	Intérêts comptes courants	104 073	104 073	0,03%
7012	Intérêts dépôts à termes	68 322 030	68 322 030	22,94%
7021	Intérêts crédits agents CIE	62 489 729	62 489 729	20,98%
7021	Intérêts crédits agents SODECI	21 633 351	21 633 351	7,26%
7021	Intérêts crédits agents GS2E	1 246 497	1 246 497	0,42%
7021	Intérêts crédits agents SIVE	179 791	179 791	0,06%
7029	Droit d'Adhésion	243 000	243 000	0,08%
741	Subvention d'exploitation	141 275 589	141 275 589	47,43%
7714	Quôte-part subvention virée au résultat	2 354 214	2 354 214	0,79%
	TOTAL DES PRODUITS	297 848 274	297 848 274	100,00%

RESULTAT EXCEDENTAIRE = 47 780 202

Résultat hors subvention (déficit) = -93 495 387

RAPPORT GENERAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre conseil d'administration, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2010 sur :

- le contrôle des états financiers annuels de la MA2E tels qu'ils sont annexés au présent rapport ;
- les vérifications et les informations spécifiques prévues par la loi.

Les comptes annuels (bilan, comptes de résultat et états annexés) ont été élaborés sous la responsabilité de la Direction Générale. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur les états financiers.

I. Opinion sur les comptes annuels

Nous avons effectué notre audit selon les normes de la profession : ces normes requièrent la mise en oeuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à examiner par sondage, les éléments probants justifiant les données contenues dans ces comptes.

Il consiste également à préciser les principes comptables suivis et les estimations significatives retenues pour l'arrêté des comptes et à apprécier leur présentation d'ensemble.


Nous estimons que nos contrôles fournissent une base raisonnable à l'opinion exprimée ci-après.

A l'issue de nos contrôles et vérifications, nous sommes d'avis que les comptes annuels de la MA2E sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de sa situation financière et de son patrimoine à la fin de l'exercice 2010.

II. Vérifications et informations spécifiques

Nous avons également procédé conformément aux normes de la profession, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Fait à Abidjan, le 19 mars 2013


Etudis Conseils Afrique
Abidjan
08 BP 1302 Abidjan 08 - CI

Le Commissaire Aux Comptes,

Expert Comptable DPLG

RAPPORT SPECIAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

Conformément aux dispositions des articles 438 à 448 de l'Acte Uniforme portant Droit des Sociétés Commerciales et du Groupement d'Intérêt Economique applicable dans les Etats parties au Traité de l'OHADA, relatives à la réglementation des conventions intervenues entre la société et ses dirigeants, nous avons l'honneur de vous présenter notre rapport spécial sur les opérations visées par lesdites dispositions.

Il ne nous appartient pas de rechercher l'existence de conventions, mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles de celles dont nous avons été avisés, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien fondé. Il vous appartient d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Fait à Abidjan, le 19 mars 2013

Le commissaire aux comptes,

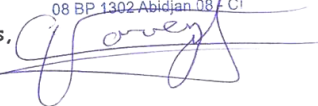
Bernard Dansou GOVOEI

Expert comptable DPLG

Commissaire aux comptes

Etudis Conseils Afrique
Abidjan

08 BP 1302 Abidjan 08 - CI



Le Conseil d'administration



Kakou Dominique



Zadi Eugène



Kouassi Mathias



Kouadio Amani



Coulibaly Aïcha



Da Cruz Dominique



Sanogo Abdoulaye



Kodjo Bervelle



Dégni-Ségui Alice



Sié Lambert



Ehui E. Eugène



Kouadio K. Bernadin

Les Présidents des autres Organes



Ebah Basile
(Déontologie)



Guessennd Emilienne
(Surveillance)



N'drin Bonny Emma
(Crédit)

La Gérance et le Personnel



Laubhouet Marie-Thérèse
Gérant



Ségui K. Pelagie Annick
Gestionnaire de crédit



Kouassi D. Béatrice
Gestionnaire de crédit



Assi A. Anna Patricia
Gestionnaire de crédit



Kouassi A. Elisabeth
Assistante administrative



Kadja Koutoua
Comptable



Konan K. Daniel
Chauffeur

Elles nous font confiance



Siège social : Treichville, Boulevard de Marseille,
Immeuble DIT - 18 BP 1210 Abidjan 18 - Tél : 21 23 64 87
Fax : 21 23 64 90 - mutagents@cie.ci