

Experience Map Persona Orang Tua

Steps	Kunjungan Imunisasi/Konsultasi	Pengecekan Status Perkembangan Anak	Konsultasi dan Rekomendasi	Memasukkan Nilai Nutrisi Harian	Pemantauan & Evaluasi Mandiri
Actions	Menghadiri posyandu. Mencari info persiapan.	Anak diukur/ditimbang. hasil status diberikan (Merah/Kuning/Hijau).	Menerima saran Nakes. Mencari follow-up jika status Merah.	Mulai input data makan anak.	Mengecek Dashboard secara berkala dan membuat rencana harian.
Pain Points	Tidak tahu apa yang akan dilakukan dan manfaat pastinya.	Sulit menginterpretasikan data (Z-Score) dan status pertumbuhan yang rumit.	Lupa detail rekomendasi Nakes. Butuh akses cepat ke riwayat konsultasi.	Bingung memilih makanan, tidak tahu komposisi gizi ideal yang diperlukan.	Cemas jika pertumbuhan lambat. Butuh feedback yang memotivasi dan panduan aksi.
Touchpoint	Posyandu, Nakes, Aplikasi.	Nakes, Buku KIA, Aplikasi (Dashboard).	Nakes, Percakapan, Aplikasi.	Aplikasi (Input Data).	Aplikasi (Dashboard).
Feelings					
Opportunities	Fitur Pengingat & Edukasi: Menyediakan checklist dan informasi persiapan yang dikaitkan dengan tanggal janji.	Visualisasi Sederhana Berbasis Warna: Menampilkan status pertumbuhan dalam label sederhana (Hijau/Kuning/Merah).	Modul Riwayat Konsultasi: Fitur untuk menyimpan ringkasan dan rekomendasi dari Nakes.	Sistem Rekomendasi Gizi Personal: Menyediakan panduan menu/resep harian yang fokus pada kebutuhan gizi spesifik.	Dashboard Tren Pertumbuhan: Menyajikan data tren dalam grafik sederhana dan memberikan feedback positif/instruktif secara berkala.