

## Experience Map Persona Tenaga Kesehatan

Steps	Kunjungan Imunisasi/Konsultasi	Pengecekan Status Perkembangan Anak	Konsultasi dan Rekomendasi	Memasukkan Nilai Nutrisi Harian	Pemantauan & Evaluasi Mandiri
Actions	Menyiapkan rekam medis pasien.	Melakukan pengukuran & mencatat hasilnya.	Memberikan rekomendasi nutrisi/pola asuh.	Nakes mengawasi tren input Orang Tua	Mengawasi tren dan data populasi secara umum.
Pain Points	Banyak data masih manual di buku KIA/kertas, sulit diakses cepat.	Kewalahan mencatat data anak satu per satu secara manual.	Tidak ada data pola makan harian anak yang konkret dari orang tua.	Keraguan tentang kevalidan/konsistensi input data oleh orang tua.	Sulit mengumpulkan data komprehensif untuk evaluasi tren di wilayah.
Touchpoint	Buku KIA, Catatan Manual, Komputer Puskesmas.	Alat ukur, Formulir catatan.	Percakapan dengan Orang Tua, Data dari sistem.	Sistem Monitoring Nakes.	Laporan Manual, Sistem Informasi Kesehatan.
Feelings	😡 😢	😢 😢	😢 😢	🙏 😐	😴 😴
Opportunities	Modul Rekam Medis Digital Terkonsolidasi: Sistem backend untuk mengkonsolidasikan semua riwayat pasien.	Fitur Digitalisasi Input Cepat: Interface sederhana untuk memasukkan data pengukuran di tempat.	Dashboard Data Harian Pasien (View Nakes): Tampilan di sistem Nakes untuk melihat pola makan harian anak.	Fitur Validasi Konsistensi: Sistem analytic yang memberi tanda jika input data dari Orang Tua tidak konsisten.	Dashboard Tren Populasi: Tampilan agregasi data pertumbuhan anak di wilayah kerja Nakes.